

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกโพรง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9418
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บ

รวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจำนวน 30 ชุด เก็บรวบรวมมาได้ 30 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4.2 ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์การ รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความรู้สึกเป็นรายด้านปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในความรู้สึกด้านความคาดหวังต่อองค์การ รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ต้องการให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร เช่น ถนนเข้าที่ทำการ อบต. เพราะยังเป็นถนนดินทำให้ลำบากในการเดินทางไปทำงานในฤดูฝน และปลูกต้นไม้เพิ่ม เพื่อสร้างความร่มรื่น รองลงมาคือ ควรจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความสามัคคีในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอีกตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับความผูกพันต่อองค์การ

ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อหาแนวทางแก้ไข และพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความคาดหวังต่อองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร และด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องส่วนใหญ่ พอใจกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและแนะนำในการทำงาน ยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้นอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงการอุทิศ เวลาให้กับราชการ ยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของมสาร์สม์ วีระยุทธศิลป์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นด้านความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวม ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องมีสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง อากาศ และเสียง การเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำงานมีความสะดวก ปลอดภัยและรวดเร็ว สถานที่ทำงานมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงานอย่างเพียงพอ องค์กรมีการจัดห้องทำงานอย่างสวยงามเป็นระเบียบน่าทำงานเป็นอย่างยิ่ง มีการจัดสถานที่บริเวณสำนักงานอาคารเป็นที่น่าทำงาน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเศรษฐพร เบญจศรีรักษ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับความผูกพันต่อองค์กร ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ถึงแม้จะมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมากกับการมีวัสดุสำนักงาน ยานพาหนะให้บริการอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีความพอใจกับการที่องค์กรจัดกิจกรรมต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอตลอดจนการมีการยอมรับในองค์การว่าเป็นองค์การที่น่าทำงานมากที่สุด และพยายามปกป้องรักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่ แต่มีบางประเด็นจากการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความผูกพันระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา คือในที่ทำงานยังมีการแก่งแย่งชิงดีชิงเด่นกัน

ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ทำให้นุคลากรรู้สึกมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง

2.2 ผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและแนะนำในการทำงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน ให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน ส่งผลให้บุคลากรในองค์การมีความสุขในการทำงาน เพราะมีเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาที่ดี คอยให้คำปรึกษาช่วยกันแก้ไขเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหา ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของลี (Lee, 1967 : 25 ; อ้างถึงใน นุชติมา รอบคอบ, 2544 : 14) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามีความสำคัญมากในการพัฒนาความจงรักภักดีของบุคลากร บุคลากรจำนวนมากหยุดงานเพราะพวกเขาไม่พอใจ แต่ความไม่พอใจนั้น ไม่รุนแรงถึงขั้นลาออกเป็นเพียงแต่ความต้องการที่จะอยู่ให้ห่างจากงานสักพักหนึ่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านบุคลากรและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมหลายท่านได้ทำการศึกษาและพบว่า ปริมาณการหยุดงานจำนวนมากเป็นอาการขององค์กรที่อยู่ในสภาพไม่ดีและมีการปกครองที่ไม่ดีนัก ผลดังกล่าวจะก่อให้เกิดการลาออกของบุคลากรจำนวนมาก เกิดการเฉื่อยชา และจริยธรรมในบุคลากรต่ำ ปัญหาเหล่านี้สามารถทำให้การดำเนินงานหน่วยงานมีได้แค่เพียงสองในสามของประสิทธิภาพของหน่วยงาน และเป็นการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการฝึกฝนหรือจ้างบุคลากรใหม่

2.3 จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความคาดหวังต่อองค์กร พบว่า โดยภาพรวม ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามีบุคลากรในองค์การส่วนใหญ่ที่เห็นความสำคัญของงาน ที่ได้รับผิชอบหรือได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร ทำให้ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ทักษะ เพราะบุคลากรได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อและการฝึกอบรมต่างๆ การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานอย่างมีอิสระ และการได้รับสนับสนุนการเลื่อนระดับและตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้าง ความผูกพันให้แก่บุคลากรในองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113 – 115 ; อ้างถึงใน สุมิตร ขาวประภา, 2550 : 134) กล่าวว่าความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้าอบรมสัมมนาและศึกษาอย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถจะเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ความรักความผูกพันต่อองค์กร

2.4 จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของ

องค์การ พบว่า โดยภาพรวม ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีความยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อยู่เสมอ และพร้อมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนอกเวลางานด้วยเสมอ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรเกิดความผูกพันกัน มีความสามัคคีกันทั้งในระดับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยตนเอง มีความเห็นอกเห็นใจกัน และบางครั้งได้รับมอบหมายให้เป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การทำให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองมีความสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุทัย จันทร์เข้มซ้อย (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงของ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำนวน 37 คน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความผูกพันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การที่บุคลากรมีความผูกพันในด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์การ ความผูกพันในด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกในองค์การ และความผูกพันในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การทำให้บุคลากรมีความผูกพันอยากทำงานร่วมกับองค์การ และส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

2.5 จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์การ พบว่า โดยภาพรวม ความผูกพันของบุคลากรในองค์การ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสองห้องเป็นองค์การที่น่าทำงานมากที่สุด ภาคภูมิใจและคิดถูกแล้ว ที่ได้ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง และบุคลากรในองค์การ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขององค์การ พยายามปกป้องรักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ขององค์การ มีแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน ได้รับการยอมรับนับถือในผลงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก มีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow. 1970 : 69 – 80; อ้างถึงในปริญญา เชาว์เจริญ. 2544 : 2 – 8) ที่กล่าวว่า ความต้องการของบุคคลต้องการมีเกียรติยศ การได้รับการยกย่อง ได้รับการยอมรับ ได้รับการสนใจ มีสถานภาพมีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวขานและเป็นที่ยอมรับยินดี มีความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำ ซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ต้องการให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร เช่น ถนนเข้าที่ทำการ อบต. เพราะยังเป็นถนนดินทำให้เดินทางไปทำงานลำบากในฤดูฝน และปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น เพราะการที่บุคลากรได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ดี มีอุณหภูมิที่เหมาะสม มีถนนที่ใช้ในการเดินทางไปปฏิบัติงานที่สะดวกปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน พร้อมทั้งมีพื้นที่สีเขียวช่วยเพิ่มความร่มรื่น ทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความรู้สึกผูกพันต่อองค์การมากยิ่งขึ้น จาก

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของเศรษฐพร เบญจศรีรักษ์ (2553 : 65) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า เห็นควรให้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ให้กว้างขวาง เพื่อรองรับการบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ควรจัดสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานในองค์กรให้มีแสงสว่าง อากาศและเสียง มีความเหมาะสม ความเป็นระเบียบ สวยงาม มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ทันสมัย ทำงานให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดความรู้สึกรักความผูกพันต่อองค์การมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของบุคลากรในองค์การให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีให้กับบุคลากรในองค์การ ดังนั้น ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการสร้างบรรยากาศในการทำงาน ให้น่าทำงานยิ่งขึ้น บุคลากรในองค์การมีสมาธิ มีความตั้งใจพร้อมที่จะทำงาน และทำงานอย่างมีความสุข มีการจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี และเกิดประโยชน์ต่อองค์การ เช่น กิจกรรม 5 ส. ทุกวันศุกร์สิ้นเดือน กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ อบรมสัมมนานอกสถานที่ เป็นต้น

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์การ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ทั้งนี้ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชา ควรจะดำเนินการต่างๆ กับสิ่งเหล่านี้ เพื่อเพิ่มพูนความผูกพันต่อองค์การที่มีค่าเฉลี่ยสูงให้ดีขึ้นไป เพื่อเป็นการส่งเสริม และสนับสนุนความผูกพันของบุคลากรให้มีต่อองค์การ ดังนั้นผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ในงานที่ปฏิบัติ เช่น การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ที่สถาบันพัฒนาบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐ และเอกชนจัดขึ้น เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษา ความผูกพันของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นๆ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปปรับปรุงแก้ไขความผูกพัน และความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้น ในการทำงานและสามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุง กฎ ระเบียบ และแนวทางการบริหารให้ดียิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University