

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรัชญาผลดังตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| กลุ่มตัวอย่าง | 30 | 100.00 |
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 11 | 36.67 |
| 1.2 หญิง | 19 | 63.33 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 20 – 30 ปี | 8 | 26.67 |
| 2.2 31 – 40 ปี | 15 | 50.00 |
| 2.3 41 – 50 ปี | 7 | 23.33 |
| 2.4 51 – 60 ปี | 0 | 0.00 |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | | |
| 3.1 ปวช./เทียบเท่า/ปวส./อนุปริญญา | 7 | 23.33 |
| 3.2 ปริญญาตรี | 18 | 60.00 |
| 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 10.00 |
| 3.4 อื่นๆ | 2 | 6.67 |
| 4. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ | | |
| 4.1 น้อยกว่า 1 ปี | 0 | 0.00 |
| 4.2 1 – 5 ปี | 16 | 53.33 |
| 4.3 6 – 10 ปี | 11 | 36.67 |
| 4.4 11 ปีขึ้นไป | 2 | 6.67 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| 5. ตำแหน่ง | | |
| 5.1 พนักงานจ้างทั่วไป | 4 | 13.33 |
| 5.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ | 12 | 40.00 |
| 5.3 ลูกจ้างประจำ | 2 | 6.67 |
| 5.4 ข้าราชการ ระดับ 1 – 3 | 4 | 13.33 |
| 5.5 ข้าราชการ ระดับ 4 - 6 | 6 | 20.00 |
| 5.6 ข้าราชการ ระดับ 7 ขึ้นไป | 2 | 6.67 |
| 6. รายได้ | | |
| 6.1 6,000 – 8,000 บาท | 7 | 23.33 |
| 6.2 8,001 – 10,000 บาท | 12 | 40.00 |
| 6.3 10,001 – 12,000 บาท | 5 | 16.67 |
| 6.4 12,001 บาทขึ้นไป | 6 | 20.00 |

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 30 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 เป็นหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33

เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ อายุระหว่าง 31- 40 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 20- 30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ ระดับ ปวช./เทียบเท่า/ปวส./อนุปริญญา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 1 – 5 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 6 – 10 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งข้าราชการ ระดับ 4 – 6 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ตำแหน่งลูกจ้างประจำและตำแหน่งข้าราชการ ระดับ 7 ขึ้นไป จำนวนตำแหน่งละ 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.67

เมื่อจำแนกตามรายได้ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ รายได้ 8,001-10,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ รายได้ 6,000- 8,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือรายได้ 10,001 – 12,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตอนที่ 2 ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม เป็นรายด้าน และรายข้อ

| ลักษณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-------------|-------------|------------|
| ความรู้สึกด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | | | |
| 1. ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่าน (เช่น แสงสว่าง อากาศ และเสียง) | 3.77 | 0.67 | มาก |
| 2. องค์กรของท่านมีการจัดห้องทำงานอย่างสวยงาม เป็นระเบียบน่าทำงานเป็นอย่างยิ่ง | 3.37 | 0.85 | ปานกลาง |
| 3. องค์กรของท่านมีการจัดสถานที่บริเวณสำนักงาน นอกอาคารเป็นที่น่าทำงาน | 3.17 | 0.79 | ปานกลาง |
| 4. องค์กรของท่านมีวัสดุอุปกรณ์สำนักงานอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ | 3.57 | 0.56 | มาก |
| 5. การเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำงานมีความสะดวกปลอดภัยและรวดเร็ว | 3.73 | 0.82 | มาก |
| รวม | 3.52 | 0.50 | มาก |

ตาราง 3 (ต่อ)

| ลักษณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-------------|-------------|------------|
| ความรู้สึกด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา | | | |
| 6. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนและแนะนำท่านในการทำงาน | 4.10 | 0.80 | มาก |
| 7. ท่านได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา | 3.57 | 0.62 | มาก |
| 8. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน | 3.97 | 0.61 | มาก |
| 9. บุคลากรในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหาและปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาของการทำงาน | 3.83 | 0.69 | มาก |
| 10. ท่านและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน | 3.97 | 0.89 | มาก |
| รวม | 3.88 | 0.55 | มาก |
| ความรู้สึกด้านความคาดหวังต่อองค์กร | | | |
| 11. การทำงานที่องค์กรนี้ทำให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถ | 4.03 | 0.85 | มาก |
| 12. ท่านได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อหรือฝึกอบรมในด้านต่างๆ | 3.37 | 1.32 | ปานกลาง |
| 13. ท่านได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนระดับ หรือ ตำแหน่งที่สูงกว่าเดิม | 3.47 | 1.16 | ปานกลาง |
| 14. ท่านมีอิสระในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน | 3.67 | 0.80 | มาก |
| 15. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร | 4.27 | 0.69 | มาก |
| รวม | 3.76 | 0.70 | มาก |

ตาราง 3 (ต่อ)

| ลักษณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-------------|-------------|------------|
| การมีส่วนร่วมด้านการจัดกิจกรรมขององค์กร | | | |
| 16. ท่านยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น | 4.57 | 0.56 | มากที่สุด |
| 17. เมื่อมีกิจกรรมนอกเวลางานท่านเข้าร่วมด้วยเสมอ | 4.30 | 0.59 | มาก |
| 18. ท่านเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร | 3.20 | 1.06 | ปานกลาง |
| 19. ท่านชักชวนเพื่อนร่วมงานให้เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร | 3.50 | 0.93 | ปานกลาง |
| 20. ท่านพอใจกับการที่องค์กรมีการจัดกิจกรรมต่างๆ | 4.03 | 0.71 | มาก |
| รวม | 3.92 | 0.62 | มาก |
| ความรู้สึกด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์กร | | | |
| 21. ท่านภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรนี้ | 4.27 | 0.69 | มาก |
| 22. ท่านคิดว่าท่านคิดถูกแล้วที่เลือกทำงานในองค์กรนี้ | 4.23 | 0.72 | มาก |
| 23. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในผลงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก | 3.60 | 0.67 | มาก |
| 24. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขององค์กร | 4.03 | 0.67 | มาก |
| 25. ท่านยอมรับงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายหากเป็นงานที่ท่านทำได้ | 4.43 | 0.67 | มาก |
| 26. ท่านมีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ | 3.57 | 0.77 | มาก |
| 27. ท่านไม่สนใจในเรื่องการหางานใหม่แม้จะได้รับค่าตอบแทนที่มากกว่า | 3.60 | 1.00 | มาก |

ตาราง 3 (ต่อ)

| ลักษณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|-------|
| 28. องค์การนี้สร้างแรงบันดาลใจให้ท่านมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน | 3.97 | 0.69 | มาก |
| 29. ท่านพยายามปกป้องรักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ขององค์การ | 4.33 | 0.80 | มาก |
| 30. ท่านคิดว่าองค์การนี้เป็นองค์การที่น่าทำงาน | 3.97 | 0.93 | มาก |
| รวม | 4.00 | 0.53 | มาก |
| ความผูกพัน | 3.82 | 0.50 | มาก |

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความรู้สึกพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ข้อ 2. และข้อ 3. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 1. ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน (เช่น แสงสว่าง อากาศ และเสียง) ($\bar{X}=3.77$) รองลงมาคือข้อ 3. การเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ สถานที่ทำงานมีความสะดวก ปลอดภัยและรวดเร็ว ($\bar{X}=3.73$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 3. องค์การของท่านมีการจัดสถานที่บริเวณสำนักงานนอกอาคารเป็นที่น่าทำงาน ($\bar{X}=3.17$) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความพอใจว่า องค์การมีการจัดห้องทำงานอย่างสวยงามเป็นระเบียบน่าทำงานเป็นอย่างยิ่ง (S.D. = 0.85) รองลงมาคือ การเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำงานมีความสะดวก ปลอดภัยและรวดเร็ว (S.D. = 0.82)

นอกจากนั้น บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความรู้สึกด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 6. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและแนะนำในการทำงาน ($\bar{X}=4.10$) รองลงมาคือข้อ 8. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน ($\bar{X}=3.97$) และข้อ 10. เพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน ($\bar{X}=3.97$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 7. การได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.57$) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความรู้สึก กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็น

คิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน (S.D. = 0.89) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนและแนะนำในการทำงาน (S.D. = 0.80)

สำหรับบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีความรู้สึกด้านความคาดหวังต่อองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ข้อ 12. และข้อ 13. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 15. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์การ ($\bar{X}=4.27$) รองลงมาคือข้อ 11. การทำงานที่องค์การนี้ทำให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถ ($\bar{X}=4.03$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 12. การได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อหรือฝึกอบรมในด้านต่างๆ ($\bar{X}=3.37$) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความรู้สึก กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในความรู้สึกว่าได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อหรือฝึกอบรมในด้านต่างๆ (S.D. = 1.32) รองลงมาคือ การได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนระดับหรือตำแหน่งที่สูงกว่าเดิม (S.D. = 1.16)

ส่วนบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ข้อ 18. และข้อ 19. อยู่ในระดับปานกลาง ข้อ 17. และข้อ 20. อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 16. อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 16. ท่านยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์การจัดขึ้น ($\bar{X}=4.57$) รองลงมาคือข้อ 17. เมื่อมีกิจกรรมนอกเวลางานท่านเข้าร่วมด้วยเสมอ ($\bar{X}=4.30$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 18. ท่านเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การ ($\bar{X}=3.20$) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของการมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในการมีส่วนร่วมว่า การเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การ (S.D. = 1.06) รองลงมาคือ ท่านมักชวนเพื่อนร่วมงานเข้าร่วมกิจกรรมขององค์การ (S.D. = 0.93)

นอกจากนี้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์มีความรู้สึกภาคภูมิใจและการยอมรับในองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 25. ท่านยอมรับงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายหากเป็นงานที่ท่านทำได้ ($\bar{X}=4.43$) รองลงมาคือข้อ 29. ท่านพยายามปกป้องรักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ขององค์การ ($\bar{X}=4.33$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 26. ท่านมีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X}=3.57$) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความรู้สึก กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความรู้สึกว่าไม่สนใจในเรื่องการหางานใหม่แม้จะได้รับการค่าตอบแทนที่มากกว่า (S.D. = 1.00) รองลงมาคือ ท่านคิดว่าองค์การนี้เป็นองค์การที่น่าทำงาน (S.D. = 0.93)

โดยภาพรวมแล้ว บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความผูกพันต่อองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏผลดังตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| ลำดับที่ | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------|---|------------|------------|
| 1 | ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร เช่น ถนนเข้าที่ทำการ อบต. เพราะยังเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้เดินทางลำบากในการเดินทางไปทำงานในฤดูฝน และปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความร่มรื่น | 7 | 38.89 |
| 2 | ควรจัดส่งบุคลากรเข้าอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ | 5 | 27.78 |
| 3 | ควรจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอีก | 4 | 22.22 |
| 4 | ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานเพิ่มให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ | 2 | 11.11 |
| รวม | | 18 | 100 |

จากตาราง 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร เช่น ถนนเข้าที่ทำการ อบต. เพราะยังเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้เดินทางลำบากในการเดินทางไปทำงานในฤดูฝน และปลูกต้นไม้ เพื่อสร้างความร่มรื่น คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมาคือ ควรจัดส่งบุคลากรเข้าอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 27.78 และควรจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอีก คิดเป็นร้อยละ 22.22 ตามลำดับ