ชื่อเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง

อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ปรัชมิญช์ เหลาคำ ผู้วิจัย

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน

ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ รามฤทธิ์

ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่พิมพ์ 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การ บริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพแวคล้อม ในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความกาดหวังต่อองก์การ ค้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ และค้านความภาคภูมิใจและการขอมรับในองค์การ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบล สองห้อง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.9418 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี้ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า:

- 1. ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสองห้อง อำเภอเมือง บุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีก่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความภาคภูมิใจและการขอมรับใน องก์การ รองลงมาคือ ค้านการมีส่วนร่วมในการจัคกิจกรรมขององก์การ ส่วนค้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ้ค้านสภาพแวคล้อมในการทำงาน เมื่อพิจารณาในความแตกต่างของความรู้สึกเป็นรายค้าน ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในความรู้สึกเกี่ยวกับความคาดหวังต่อองค์การ รองลงมาคือ การมี ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ
- 2. ความกิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรปรับปรุง สภาพแวคล้อมภายนอกอาคาร เช่น ถนนเข้าที่ทำการ อบต. เพราะยังเป็นถนนคินทำให้ลำบากในการ เคินทางไปทำงานในฤดูฝน และปลูกต้นไม้ เพื่อสร้างความร่มรื่น รองลงมาคือ ควรจัดส่งบุคลากร เข้าอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอีก ตามลำคับ

TITLE The Organizational Commitment of Personnel in Songhong Subdistrict Administrative

Organization, Muang District, Buriram Province

AUTHOR Pratchamin Loakham

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan Major Advisor

Associate ProfessorWuttinunt Ramrit Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration MAJOR Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University YEAR 2013

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the organizational commitment of personnel in Songhong Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Buriram Province in 5 aspects: working environment, relationship with colleagues and superiors, organizational expectation, organizational activities provision participation, and organizational pride and acceptance. The samples were all 30 personnel in Songhong Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Buriram Province. The research instrument used for collecting the data was a 3 – part questionnaire, including check list, 5 – rating scale, and open – ended form with its reliability at 0.9418. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation. The findings were as follows:

- 1. The organizational commitment of personnel in Songhong Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Buriram Province both as a whole and each aspect were at "high" levels. The ranking from the highest to the lowest mean scores were pride and organizational acceptance, organizational activities participation, while the working environment was reported as the lowest mean score. When considering in the difference of the feeling in each aspect, was found that the samples had the different feeling about the organizational expectation, followed by organizational activities provision participation.
- 2. The additional opinions and suggestions with the highest percentages were that Songhong Subdistrict Administrative Organization should: 1) improve the environment outside the building, such

as the road entering to the office because it is still a dirt road and difficult to commute to work during the rainy season, 2) provide training for personnel to improve knowledge and related skills to increase work efficiency, and 3) provide team dynamic activity to build team relationship and unity in the organization, respectively.