

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐาน ระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติการวิเคราะห์หาค่าสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐาน ระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 3 ถึง ตาราง 14

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1.ชาย	68	76.00
2.หญิง	22	24.00
รวม	90	100

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 90 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 68 คน (ร้อยละ 76.00) เพศหญิง จำนวน 22 คน (ร้อยละ 24.00)

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1.ต่ำกว่า24	7	7.80
2. 25 - 34	36	40.00
3. 35 - 44	31	34.00
4. 45 - 60	15	16.70
5. มากกว่า 60	1	1.50
รวม	90	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 90 คน เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า อายุ 25-34 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 40.00) รองลงมาคือ อายุ 35 - 44 ปี มีจำนวน 31 คน (ร้อยละ 34.40) ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.50)

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. มัธยมศึกษา	45	50.00
2. ปริญญาตรี	25	27.80
3. ปริญญาโท	5	5.60
4. อื่นๆ	15	16.60
รวม	90	100

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 90 คน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับมัศึกษามีจำนวนมากที่สุด จำนวน 45 คน (ร้อยละ 50.00) รองลงมา คือ ปริญญาตรี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 27.80) และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ปริญญาโท จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.60)

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน  
ในแต่ละตำแหน่ง

การรงค์ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1.นายกองค์การบริหารส่วนตำบล		
1.1 น้อยกว่า 1 ปี	2	2.20
1.2 1 - 4 ปี	4	4.40
1.3. 5 - 8 ปี	1	1.50
1.4 8 ปีขึ้นไป	1	1.50
2.ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	1	1.50
2.2 1 - 4 ปี	5	5.60
2.3 5 - 8 ปี	1	1.50
2.4 8 ปีขึ้นไป	1	1.50
3.ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล		
3.1 น้อยกว่า 1 ปี	3	3.30
3.2 1 - 4 ปี	1	1.50
3.3 5 - 8 ปี	2	2.20
3.4 8 ปีขึ้นไป	1	1.50
4.สมาชิกสภาผู้เระดับตำบล		
4.1 น้อยกว่า 1 ปี	15	16.70
4.2 1 - 4 ปี	42	46.50
4.3 5 - 8 ปี	9	10.00
4.4 8 ปีขึ้นไป	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 90 คน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาดำรงตำแหน่งของการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏว่า มีบุคลากรที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล คือสมาชิกสภาผู้เระดับตำบลจำนวนมาก

ที่สุด มีระยะเวลา 1-4 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 46.50) รองลงมา คือสมาชิกอาสาสมัครระดับตำบล มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งการปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบล น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 16.70)

ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งจำนวนมากที่สุด มีระยะเวลา 1-4 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.00) รองลงมา คือมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งการปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบล น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.20) และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 5- 8 ปี และ 8 ปีขึ้นไปจำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.50)

ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งการปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวนมากที่สุด มีระยะเวลา 1-4 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.60) รองลงมา คือมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งในองค์กรบริหารส่วนตำบล น้อยกว่า 1 ปี 5- 8 ปี และ 8 ปีขึ้นไปจำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.50) ตำแหน่งประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งการปฏิบัติงานในองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวนมากที่สุด มีระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 3.30) รองลงมา คือมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งในองค์กรบริหารส่วนตำบล 5- 8 ปี (ร้อยละ 2.20) และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 1-4 ปี และ 8 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.50)

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงานในหน่วยงานรัฐหรือเอกชนอื่นมาก่อนหรือไม่ (ไม่รวมการฝึกปฏิบัติงาน)

ประสบการณ์ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เคยทำ	46	51.100
2. เคยทำงาน	44	48.900
รวม	90	100

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยมีประสบการณ์ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 46 คน (ร้อยละ 51.100) และไม่มีประสบการณ์ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 44 คน (ร้อยละ 48.900)

ตอนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 8 ถึง ตาราง 12 ดังนี้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล			
1. ด้านการจัด โครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	3.60	1.12	มาก
2. ด้านการจัดงบประมาณสนับสนุน	2.81	1.08	ปานกลาง
3. ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ	3.72	0.95	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ ดำเนินงานหน่วยกู้ชีพ	3.20	0.96	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.33	1.03	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) และ ด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ ) และด้านการจัดงบประมาณสนับสนุนหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิด		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล	3.84	0.81	มาก
2. มีการกำหนดวิธีการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบลที่ชัดเจน	3.76	0.77	มาก
3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานที่ชัดเจน	3.59	0.87	มาก
4. มีการจัดแผนผังการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบลที่ชัดเจน	3.45	0.84	ปานกลาง
5. มีการจัดตารางเวรการปฏิบัติงานของอาสาสมัครกู้ชีพตลอด 24 ชั่วโมง	3.78	1.16	มาก
6. มีการประชุมประจำเดือนและสรุปผลการดำเนินงานประจำเดือนทุกเดือน	2.97	1.03	ปานกลาง
7. มีการจัดตั้งสำนักงานกู้ชีพระดับตำบลเป็นสัดส่วนพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	3.74	1.03	มาก
8. มีการดำเนินงานกู้ชีพระดับตำบลที่ชัดเจน	3.70	0.88	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>1.12</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 4 และข้อ 6 อยู่ในระดับปานกลางส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 มีการกำหนด

วัตถุประสงค์ชัดเจนในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ( $\bar{X} = 3.84$ )  
 รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการจัดการวางแผนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครกู้ชีพตลอด 24 ชั่วโมง  
 ( $\bar{X} = 3.78$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 6 มีการประชุมประจำเดือนและสรุปผล  
 การดำเนินงานประจำเดือนทุกเดือน ( $\bar{X} = 2.97$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการจัดงบประมาณสนับสนุนหน่วยกู้ชีพ			
1. มีการจัดทำแผนด้านงบประมาณประจำปีในการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	3.00	1.10	ปานกลาง
2. มีการจัดงบประมาณสมทบจากองค์การบริหารส่วนตำบลในบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	2.86	1.16	ปานกลาง
3. มีการจัดงบประมาณสนับสนุนการออกปฏิบัติการ ของหน่วยกู้ชีพระดับตำบลตลอด 24 ชั่วโมง	3.07	1.09	ปานกลาง
4. มีการจัดงบประมาณสนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการของหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	2.78	1.079	ปานกลาง



ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5.มีการจัดงบประมาณสนับสนุนด้านสวัสดิการในการปฏิบัติการของหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	2.55	0.96	ปานกลาง
6. มีการจัดงบประมาณในเรื่องค่าตอบแทนแก่อาสากู้ชีพระดับตำบลที่ออกปฏิบัติงาน (ค่าตอบแทนการอยู่เวร)	2.76	1.10	ปานกลาง
7.มีการจัดงบประมาณสนับสนุนในการจัดตั้งที่ทำการหน่วยกู้ชีพระดับตำบล	2.85	1.04	ปานกลาง
8. มีการจัดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อยานพาหนะตามมาตรฐานการออกปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ	2.91	1.19	ปานกลาง
9. มีการจัดงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ (การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน )	2.81	1.04	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.81</b>	<b>1.08</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการการจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 3 มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดงบประมาณสนับสนุนการออกปฏิบัติการ ของหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ตลอด 24 ชั่วโมง ( $\bar{X} = 3.07$ ) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีการจัดทำแผนด้านงบประมาณประจำปีในการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพ ( $\bar{X} = 3.00$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือข้อ5 มีการจัดงบประมาณสนับสนุนด้านสวัสดิการในการปฏิบัติการของหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ( $\bar{X} = 2.55$ )

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ในด้านการจัดจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ หน่วยกู้ชีพระดับตำบล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการจัดจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ</b>			
1. อาสาสมัครที่ออกปฏิบัติงานผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรกู้ชีพระดับต้น (First Responder) และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติการกู้ชีพกับสำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดบุรีรัมย์ ทุกคน	3.59	0.89	มาก
2. อาสาสมัครกู้ชีพมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.77	0.91	มาก
3. อาสาสมัครกู้ชีพมีจำนวนเพียงพอในการบริการประชาชนในพื้นที่ ตลอด 24 ชั่วโมง	3.63	0.95	มาก
4. อาสาสมัครกู้ชีพแต่งกายเหมาะสม น่าเชื่อถือ	3.92	0.96	มาก
5. รถที่ใช้บริการประชาชนมีการติดสัญญาณไฟฉุกเฉิน และจัดทำสัญลักษณ์ของระบบชัดเจน	3.96	0.96	มาก
6. อุปกรณ์กู้ชีพในรถสภาพดี ได้มาตรฐานพร้อมให้บริการ	3.74	0.86	ปานกลาง
7. อุปกรณ์สื่อสารมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	3.34	1.12	ปานกลาง
8. มีระบบสื่อสารที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของแต่ละตำบล	3.44	0.99	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการจัดจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ			
9. ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล	3.94	0.89	มาก
รวมเฉลี่ย	3.72	0.95	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 6 และข้อ 7 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 รถที่ใช้บริการประชาชนมีการติดสัญญาณไฟฉุกเฉิน และจัดทำสัญลักษณ์ของระบบชัดเจน ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมาคือ ข้อ 9 ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล มีค่า ( $\bar{X} = 3.94$ ) และข้อที่มีค่าต่ำสุดคือข้อ 7 อุปกรณ์สื่อสารมีจำนวนเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.34$ )

**ตาราง 11** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพ			
1. ตัวแทนของชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการบริการบริหารระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของชุมชน	3.21	0.90	ปานกลาง
2. ตัวแทนของชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่างในการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล	3.11	0.99	ปานกลาง
3. อาสาสมัครกู้ชีพที่ออกให้บริการมาจากประชาชนภายในชุมชน	3.89	0.98	มาก
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านการจัดหาอุปกรณ์กู้ชีพขั้นพื้นฐานและอุปกรณ์อื่นในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ	2.60	0.97	น้อย
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.20</b>	<b>0.96</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการด้านการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 3 อยู่ในระดับมาก และข้อ 4 อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 3 อาสาสมัครกู้ชีพที่ออกให้บริการมาจากประชาชนภายในชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมาคือข้อ 1 ตัวแทนของชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการบริการบริหารระบบ

บริการการแพทย์ฉุกเฉินของชุมชน ( $\bar{X} = 3.21$ ) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ 4 ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านการจัดหาอุปกรณ์กู้ชีพขั้นพื้นฐานและอุปกรณ์อื่นในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ ( $\bar{X} = 2.60$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ปรากฏดังตาราง 14 ดังนี้

ตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	การจัดงบประมาณสนับสนุนหน่วยกู้ชีพควรมีระบุไว้ อย่างชัดเจนและต่อเนื่องในข้อบัญญัติขององค์การ บริหารส่วนตำบล	14	15.55
2	เพิ่มการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนใน เรื่องการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ	12	13.33
3	มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จากโรงพยาบาลที่เลี้ยง	18	20.00
4	มีการจัดสวัสดิการให้แก่อาสาสมัครกู้ชีพที่ออก ปฏิบัติงาน เช่น การทำประกันชีวิต	46	51.12
	รวม	90	100

จากตาราง 12 พบว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จการดำเนินงาน หน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 มีการจัดสวัสดิการให้แก่อาสาสมัครกู้ชีพที่ออกปฏิบัติงาน เช่น การทำประกันชีวิต (ร้อยละ 51.12) รองลงมาคือข้อ 3 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจากโรงพยาบาลที่เลี้ยง (ร้อยละ 20.00) ข้อที่ต่ำที่สุด คือ ข้อ 2 เพิ่ม

การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ (ร้อยละ 13.33) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University