

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้นำเสนอและดำเนินการตามลำดับ หัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>กลุ่มตัวอย่าง</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>
1. เพศ		
1.1 ชาย	35	29.66
1.2 หญิง	83	70.34
2. อายุ		
2.1 18-29 ปี	43	36.44
2.2 30-40 ปี	40	33.89
2.3 40-50 ปี	28	23.74
2.4 51 ปีขึ้นไป	7	5.93
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	67	56.77
3.2 ปริญญาตรี	49	41.52
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.71
4. เงินเดือน		
4.1 ต่ำกว่า 15,000.- บาท	52	44.06
4.2 15,001 - 25,000.- บาท	31	26.27
4.3 25,001- 35,000.- บาท	22	18.64
4.4 35,001.- บาท ขึ้นไป	13	11.03
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กร		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	13	11.03
5.2 1 – 5 ปี	23	19.49
5.3 6 – 10 ปี	56	47.45
5.4 11 ปีขึ้นไป	26	22.03

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 118 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.66 เป็นหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 70.34

จำแนกตามช่วงอายุ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 18 – 29 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 36.44 รองลงมาคือช่วงอายุ 30 – 40 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.89 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.93

จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ จบการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 รองลงมาคือจบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 41.52 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71

จำแนกตามเงินเดือน ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เงินเดือนต่ำกว่า 15,000.- บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.06 รองลงมาคือ เงินเดือน 15,001 - 25,000.- บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ เงินเดือน 35,001.- บาท ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03

จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ปรากฏว่า มีจำนวนมากที่สุดคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 47.45 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.49 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03

ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

ลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านที่ 1 ความผูกพันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร</b>			
1. การบริหารงานในองค์กร มีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงาน	3.55	0.50	มาก
2. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะนโยบาย	3.59	0.54	มาก
3. นโยบายและแนวทางต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจนดี	3.64	0.56	มาก
4. การสั่งการและการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนและเหมาะสม	3.67	0.47	มาก
5. การจัดแบ่งงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม	3.43	0.55	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.24</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 2 ความผูกพันเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา</b>			
6. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการปฏิบัติงาน	3.59	0.52	มาก
7. เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน	3.67	0.58	มาก
8. ผู้บังคับบัญชาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและความเดือดร้อน	3.46	0.50	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
9. ผู้บังคับบัญชาได้ร่วมสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ	3.68	0.55	มาก
10. ท่านสามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชาได้ทันทีโดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้า	3.58	0.49	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>0.34</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 3 ความผูกพันเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ</b>			
11. ท่านพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับตามฐานเงินเดือนในปัจจุบัน	2.75	0.79	ปานกลาง
12. การจัดสวัสดิการต่างๆ และค่าตอบแทนอื่นที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยง โบนัส ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล	3.81	0.50	มาก
13. ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.65	0.47	มาก
14. ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน/ที่ทำงาน	3.46	0.50	ปานกลาง
15. การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม	2.95	0.65	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.26</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านที่ 4 ความผูกพันเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การ</b>			
16. ท่านยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์การจัดขึ้น	3.48	0.50	ปานกลาง
17. เมื่อมีกิจกรรมนอกเวลางาน ท่านมักไปเข้าร่วมกิจกรรมด้วยเสมอ	3.36	0.51	ปานกลาง
18. ท่านมักชวนเพื่อนร่วมงานเข้าร่วมกิจกรรมขององค์การอย่างสม่ำเสมอ	3.25	0.61	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
19. ท่านพอใจกับการที่องค์กรมีกิจกรรมอยู่อย่างสม่ำเสมอ	3.69	0.46	มาก
20. ท่านเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร	2.88	0.90	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.33</b>	<b>0.41</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านที่ 5 ความผูกพันเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม</b>			
<b>ในการปฏิบัติงาน</b>			
21. สถานที่ทำงานมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.82	0.38	มาก
22. หน่วยงานมีการจัดอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นสัดส่วน	3.80	0.40	มาก
23. หน่วยงานมีมุมพักผ่อนเวลาพักจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	3.46	0.78	ปานกลาง
24. การเดินทางไปปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายและปลอดภัย	3.68	0.46	มาก
25. สภาพแวดล้อม บรรยากาศในการปฏิบัติงาน เช่น อุณหภูมิ แสงสว่าง เสียง และการถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสม	3.64	0.48	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.29</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ 6 ความผูกพันเกี่ยวกับความภาคภูมิใจและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b>			
26. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้ทำงานในองค์กรนี้	3.68	0.46	มาก
27. ท่านเชื่อว่านโยบายและเป้าหมายขององค์กรช่วยพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า	3.72	0.45	มาก
28. ท่านเต็มใจและมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไปให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลิเวลาเลิกงานไปแล้ว	3.69	0.53	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
29. ท่านยินดีและยอมรับหากจะต้องเปลี่ยนจากงานเดิมมาเป็นงานใหม่เพื่อความเหมาะสม	3.85	0.66	มาก
30. เมื่อมีคนกล่าวถึงองค์การอย่างเสีย ๆ หาย ๆ ท่านจะรีบชี้แจงแก้ไข	3.71	0.50	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.25</b>	<b>มาก</b>
<b>ความผูกพัน</b>	<b>3.54</b>	<b>0.14</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 5. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 4. การสั่งการและการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนและเหมาะสม ( $\bar{X}=3.67$ ) รองลงมาคือข้อ 3. นโยบายและแนวทางต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจนดี ( $\bar{X}=3.64$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 5. การจัดแบ่งงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=3.43$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่านโยบายและแนวทางต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจนดี (S.D. = 0.56) รองลงมาคือ การจัดแบ่งงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม (S.D. = 0.55)

ส่วนผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 8. ผู้บังคับบัญชาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและความเดือดร้อน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 9. ผู้บังคับบัญชาได้ร่วมสังสรรค์กับผู้ใต้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ ( $\bar{X}=3.68$ ) รองลงมาคือข้อ 7. เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน ( $\bar{X}=3.67$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 8. ผู้บังคับบัญชาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและความเดือดร้อน ( $\bar{X}=3.46$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน (S.D. = 0.58) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาได้ร่วมสังสรรค์กับผู้ใต้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ (S.D. = 0.55)

สำหรับผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 12. และข้อ 13. อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 12. การจัดสวัสดิการต่าง ๆ และค่าตอบแทนอื่นที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยง โบนัส ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ( $\bar{X}=3.81$ ) รองลงมาคือข้อ 13. ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\bar{X}=3.65$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 11. ท่านพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับตามฐานเงินเดือนในปัจจุบัน ( $\bar{X}=2.75$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่าท่านพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับตามฐานเงินเดือนในปัจจุบัน (S.D. = 0.79) รองลงมาคือ การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม (S.D. = 0.65)

หนึ่งผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 19. อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 19. ท่านพอใจกับการที่องค์กรมีกิจกรรมอยู่อย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=3.69$ ) รองลงมาคือข้อ 16. ท่านยินดีและเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้น ( $\bar{X}=3.48$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 20. ท่านเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ( $\bar{X}=2.88$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่าท่านเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร (S.D. = 0.90) รองลงมาคือ ท่านมักชวนเพื่อนร่วมงานเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ (S.D. = 0.61)

ส่วนผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 23. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 21. สถานที่ทำงานมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.82$ ) รองลงมาคือข้อ 22. หน่วยงานมีการจัดอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นสัดส่วน ( $\bar{X}=3.80$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 23. หน่วยงานมีมุมพักผ่อนเวลาพักจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=3.46$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่าหน่วยงานมีมุมพักผ่อนเวลาพักจากการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม (S.D. = 0.78) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมบรรยากาศในการปฏิบัติงาน เช่น อุณหภูมิ แสงสว่าง เสียง และการถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสม (S.D. = 0.48)



นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันเกี่ยวกับความภาคภูมิใจและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 29. ท่านยินดีและยอมรับหากจะต้องเปลี่ยนจากงานเดิมมาเป็นงานใหม่เพื่อความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.85$ ) รองลงมาคือข้อ 27. ท่านเชื่อว่านโยบายและเป้าหมายขององค์กรช่วยพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญกว่าหน้า ( $\bar{X}=3.72$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 26. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้ทำงานในองค์กรนี้ ( $\bar{X}=3.68$ ) เมื่อพิจารณาในด้านความแตกต่างของความผูกพัน กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในความผูกพันว่าท่านยินดีและยอมรับหากจะต้องเปลี่ยนจากงานเดิมมาเป็นงานใหม่เพื่อความเหมาะสม (S.D. = 0.66) รองลงมาคือ ท่านเต็มใจและมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไปให้เสร็จถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้ว (S.D. = 0.53)

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.54$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏผลดังตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ	32	43.24
2	ควรมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น และเสนอปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน	24	32.44
3	ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน/ที่ทำงาน	18	24.32
<b>รวม</b>		<b>74</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 43.24 รองลงมาคือ ควรมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น และเสนอปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 32.44 และควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน/ที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 24.32 ตามลำดับ