

ชื่อเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย ควงฤดี วัฒนกุล

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน

ที่ปรึกษาหลัก

ดร.คำภีรภาพ อินทะนุ

ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่พิมพ์

2555

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 6 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7868 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า:

1. ความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่ดีในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความภาคภูมิใจและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมในด้านต่างๆ รองลงมาคือ ควรมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น และเสนอปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงาน และควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน/ที่ทำงาน ตามลำดับ

TITLE The Organization Commitment of Personnel in Chalermprakiat Hospital,
Chalermprakiat District, Buriram Province

AUTHOR Duangrudee Wattanakul

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan Major Advisor

Dr. Kampeeraphap Intanoo Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2012

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the organization commitment of personnel in Chalermprakiat Hospital, Chalermprakiat District, Buriram Province in 6 aspects: policy and administration, colleague and superior relation, salary and welfares, organization activity participation, working environment, and pride, acceptance of organization goal and value. The samples were all 118 government officials, permanent and temporary staff. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including checklist, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability of 0.7868. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The organization commitment of personnel in Chalermprakiat Hospital, Chalermprakiat District, Buriram Province as a whole was at a high level. When considering at each aspect, it was found that salary and welfares, and organization activity participation were at moderate levels ; whereas, the rest aspects were at high levels. The pride and acceptance of organization goal and value was reported as the highest mean score, followed by working environment, while salary and welfares was reported as the lowest mean score.
2. The additional opinions and suggestions with the highest percentages were that the further study education or various trainings should be supported, followed by the monthly meeting should be held for giving chances to superiors to show their opinions and suggestions in working, and office facilitation should be provided, respectively.