

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในบทนี้เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 8 แห่ง ประกอบด้วย นายกองตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 24 คน และสมาชิกอาสาสมัครระดับตำบล จำนวน 66 คน รวมทั้งสิ้น 90 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร  
รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับ ที่	รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	บุคลากร ขององค์การ บริหารส่วน ตำบล	สมาชิก อาสาผู้ชีพ ระดับตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเห็ด	3	12	15
2	องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู	3	7	10
3	องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก	3	7	10
4	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง	3	12	15
5	องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกโพรง	3	7	10
6	องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกชำ	3	7	10
7	องค์การบริหารส่วนตำบลสวายจิก	3	7	10
8	องค์การบริหารส่วนตำบลดงเหล็ก	3	7	10
	รวม	24	66	90

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยขึ้นเองและแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ โดยมีลักษณะเป็นคำถามตรวจสอบรายการ ( Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating sale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open Form ) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพระดับพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ

2.1 ศึกษาเอกสารบทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวกับแนวคิดและหลักเกณฑ์การดำเนินงานหน่วยกู้ชีพระดับพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบเพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมตรงสภาพความเป็นจริงเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

2.4.1 ดร. ผดุงชาติ ยงค์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.4.2 นางเทียนทอง บุญราษฎร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.3 นางนวลทิพย์ ชีระเดชากุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้างานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบุรีรัมย์

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบแก้ไขผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และเสนอให้คณะกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยทดลองที่อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2541 : 16) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9190 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เพื่อขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือส่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง แจ้งพนักงานส่วนตำบลและอาสาสมัครกู้ชีพระดับตำบล เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง เพื่อแจกจ่ายไปยังพนักงานส่วนตำบลและอาสาสมัครผู้ชี้พระระดับตำบล เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง กำหนดวันรับแบบสอบถามคืน โดยส่งแบบสอบถามคืนที่สำนักงานปลัด (งานธุรการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

4. ผู้วิจัยไปรวบรวมแบบสอบถามที่สำนักงานปลัด (งานธุรการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งด้วยตนเอง

5. จำนวนแบบสอบถามที่แจกไป 90 ชุด ได้รับกลับคืนและมีความสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ทั้งหมด 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อแล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางจำนวนร้อยละ
2. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยผู้ชี้พระระดับพื้นฐาน วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
4. เทคนิคการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 111)

คะแนน	ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
  - 2.1 ร้อยละ(Percentage)
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)