

# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
ประวัติบ้านทุ่งจาน	6
ประวัติความเป็นมาของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย	7
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	8
ความต้องการในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	20
รูปแบบของธุรกิจระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
กรอบความคิดในการวิจัย	34
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>35</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>39</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	86
ความมุ่งหมายของการวิจัย	86
วิธีดำเนินการวิจัย	86
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	104
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้	104
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป	105
<b>บรรณานุกรม</b>	106
<b>ภาคผนวก</b>	107
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	112
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาวิจัย	118
<b>ประวัติย่อของผู้วิจัย</b>	131

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
2 จำนวนร้อยละของความต้องการนำเสนอสินค้า.....	44
3 จำนวนร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการสั่งซื้อสินค้า.....	50
4 จำนวนร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการจัดส่งสินค้า.....	54
5 จำนวนร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการชำระเงิน.....	58
6 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับลักษณะการประกอบการ.....	62
7 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับจำนวนผู้ซื้อและปริมาณการสั่งซื้อ.....	65
8 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับราคาสินค้า.....	70
9 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับสถานที่จำหน่ายสินค้า.....	74
10 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพสินค้า.....	76
11 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย.....	81
12 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับการสนับสนุน.....	82

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 การคำนวณพบพานิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับกระบวนการทางธุรกิจ.....	17
2 ประเภทของธุรกิจของระบบพานิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	28
3 กรอบความคิดในการศึกษาวิจัย.....	34
4 แผนภูมิแสดงความต้องการผู้นำเสนอสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	46
5 แผนภูมิแสดงกลุ่มลูกค้าที่ต้องการนำเสนอสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	47
6 แผนภูมิแสดงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการนำเสนอสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	48
แผนภูมิแสดงจุดประสงค์ที่ต้องการนำเสนอสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	49
8 แผนภูมิแสดงวิธีการสั่งซื้อสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	51
9 แผนภูมิแสดงหลักประกันในการสั่งซื้อสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	52
10 แผนภูมิแสดงความสามารถในการรับคำสั่งซื้อของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	53
11 แผนภูมิแสดงวิธีการจัดส่งสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	55
12 แผนภูมิแสดงการประกันการจัดส่งสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	56
13 แผนภูมิแสดงการจัดส่งสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	57
14 แผนภูมิแสดงวิธีการรับชำระเงินของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	59
15 แผนภูมิแสดงนโยบายการรับชำระเงินของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลวัง อำเภอบักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	60

## สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

	ภาพประกอบ	หน้า
16	แผนภูมิแสดงผู้รับชำระเงินของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	61
17	แผนภูมิแสดงลักษณะผู้ซื้อสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	63
18	แผนภูมิแสดงจุดประสงค์ของในการซื้อสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	64
19	แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ซื้อสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	66
20	แผนภูมิแสดงปริมาณการสั่งซื้อของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	67
21	แผนภูมิแสดงปัจจัยการผลิตของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	68
22	แผนภูมิแสดงปัจจัยกำหนดปริมาณการผลิตของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	69
23	แผนภูมิแสดงปัจจัยกำหนดราคาของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	71
24	แผนภูมิแสดงราคาสินค้าที่ขายของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	72
25	แผนภูมิแสดงราคาสินค้าและภาระชำระเงินของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	73
26	แผนภูมิแสดงช่องทางการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	75
27	แผนภูมิแสดงสินค้าที่ผลิตของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	77
28	แผนภูมิแสดงปัจจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิ้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	78

## สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
29 แผนภูมิแสดงปัจจัยกำหนดลักษณะสินค้าของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	79
30 แผนภูมิแสดงความสามารถในการผลิตของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	80
31 แผนภูมิแสดงการฝึกอบรมของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	83
32 แผนภูมิแสดงการได้รับการสนับสนุนของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหม ปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	84
33 แผนภูมิแสดงหลักสูตรที่ต้องการให้ฝึกอบรมของกลุ่มสตรีสหกรณ์ ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.....	85