

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการและแนวทางในการนำเสนอและจำหน่ายผ้าไหมด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ กลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 120 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แบ่งเป็นคณะกรรมการ จำนวน 20 คน และสมาชิกกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน จำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม การสังเกตแบบมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาความเข้าใจและความต้องการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามกรรมการกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัยและสมาชิกกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย มี 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการรูปแบบในการนำเสนอผ้าไหมด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเสนอสินค้าด้วยระบบพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องกับหลักการและวิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.3 กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามที่สร้างตามกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้าจากความเข้าใจและต้องการพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์และความเข้าใจและความต้องการพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์ ของผ้าไหมปักธงชัย

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ในการสร้างหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยมีขั้นตอนดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์ ตำรา และเอกสารเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ

2. ศึกษาเครื่องมือจากความเข้าใจและความต้องการระบบพาดินชีย้อเล็กทรอนิกส์ของผ้าไหม เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

3. นำข้อมูลจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม ปรับให้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัย

4. นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องและให้เสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอนแนะของคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน จำนวน 15 คน และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ของ Cronbach (Coefficient alpha : ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 261) ผลปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.97 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูงสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ส่งหนังสือราชการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ไปยังกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ตำบลจิว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลด้วยตนเองจากการนัดหมายวัน เวลา โดยเก็บข้อมูลในระหว่างเดือนสิงหาคม 2547
3. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์จัดกระทำข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว จัดกระทำข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับและใส่รหัส
2. จัดแยกแบบสอบถามเป็นกลุ่มตามประเภทของตัวแปร
3. นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows นำเสนอในรูปแบบตารางและพรรณนาความ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ
 - 1.1 ลักษณะประชากรของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก ประสบการณ์ในการผลิต รายได้จากการผลิต การใช้และความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้และความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การใช้และความรู้เกี่ยวกับการซื้อขายด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 ความต้องการในการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำเสนอผ้าไหมของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจาน ได้แก่ ความต้องการนำเสนอสินค้า ความต้องการวิธีการสั่งสินค้า ความต้องการวิธีการจัดส่งสินค้า และความต้องการวิธีการชำระเงิน

2. ตัวแปรตาม

รูปแบบการนำเสนอระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผ้าไหมของกลุ่มสตรีสหกรณ์ผ้าไหมปักธงชัย บ้านทุ่งจานและผู้ซื้อสินค้า จำนวนผู้ซื้อสินค้าและปริมาณสั่งซื้อ สินค้า ราคาสินค้า สถานที่จำหน่ายสินค้า และการส่งเสริมการขาย

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences) ตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าแนวหาค่าฐานนิยม (Mode) เพื่อทราบระดับความต้องการด้านต่างๆ
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอข้อมูลในรูปตาราง และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าฐานนิยม (Mode)