ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย พนารัตน์ สำชาถี

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต **สาขาวิชา** รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ **ปีที่พิมพ์** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 7 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านผลตอบแทนในการปฏิบัติงาน ด้านความกัววหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความเสมอภาคในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของ กลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน แล้วทำการ สุ่มให้กระจายไปตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ตามสัดส่วน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบฉาม มี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8180 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ปัจจัยโดยภาพรวมมีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดย เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านความเสมอภาคในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านผลตอบแทนในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ
- 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ผู้บริหารควรวางตัวเป็นกลาง และให้ความเสมอภาคกับทุกคน รองลงมา คือ ผู้บริหารควรมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และควรพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานให้เป็นไปอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม ตามลำดับ

TITLE Factors Affecting the Operational Motivation of Personnel under Local

Administrative Organizations in Satuk District, Buriram Province

AUTHOR Panarut Sumsalee

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan Major Advisor

Associate Professor Prasit Suwanarak Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration MAJOR Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University YEAR 2011

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the factors affecting the operational motivation of personnel under Local Administrative Organizations in Satuk District, Buriram Province in 7 aspects, namely; operational compensation; working advancement; acceptability; organizational equality; colleague relation; superior relation; and working environment. The samples were 201 people, selected by using the Table of Krejcie & Morgan, and simple random sampling technique. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including checklist, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.8180. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings were as follows:

- 1. The factors affecting the operational motivation of personnel under Local Administrative Organizations in Satuk District, Buriram Province as a whole were at "moderate" levels. When considering each aspect, it was found that the colleague relation was at "high" level; whereas, the rest aspects were at "moderate" levels. The ranking from the highest to the lowest mean scores were organizational equality, superior relation, working environment, working advancement, acceptability, and operational compensation, respectively.
- 2. The additional opinions and suggestions with the highest percentages were the superiors should be neutral and fair to all people, followed by the superiors should have morality and ethics in operation and consider the job promotion and advancement equally and fairly, respectively.