

การวิเคราะห์เบื้องต้นของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำหรับการทำเหมืองข้อมูล:

กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

A Primary Analysis of Library User Services for Data Mining :

A Study of Loei Rajabhat University

คมยuth ไชยวงษ์¹ ภัทร์พงศ์ พงศ์ภัทรกานต์² วิชัย พัวรุ่งโรจน์³ สุชาดา พรหมโคตร³

¹อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

อีเมล: khomyuth.cha@lru.ac.th

²อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

อีเมล: pathapong@lru.ac.th

³อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

อีเมล: wichai@lru.ac.th

อีเมล: suchada@lru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ได้นำเสนอการวิเคราะห์ผู้ให้บริการห้องสมุดเบื้องต้นเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ด้วยวิธีการเหมืองข้อมูลโดยใช้ข้อมูลจากการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวนชั่วโมงของการใช้บริการในห้องสมุด พบว่าช่วงเวลาที่ผู้เข้าใช้บริการน้อยที่สุดคือช่วงเวลาเริ่มเปิดให้บริการ 7AM จนถึงช่วงประมาณ 8AM และช่วง 5PM จนถึงกระทั่งเวลาปิดให้บริการ 7PM และช่วงที่ผู้เข้าใช้บริการมากที่สุดตั้งแต่ 11AM - 2PM ผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดที่อยู่ในกลุ่มที่ 1 กลุ่มซึ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการน้อยกว่า 1 ชั่วโมงคิดเป็นร้อยละ 43 ของจำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งหมดและเป็นนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 72 ของผู้ให้บริการในกลุ่มที่ 1

คำสำคัญ : ผู้ใช้บริการห้องสมุด เหมืองข้อมูลการวิเคราะห์

ABSTRACT

This research presents an analysis of the library leads to a preliminary analysis by data mining methods. Using data from the library, these used services and the number of hours of service in libraries. Found that the service is minimal time to open 7AM until about 8 AM and at 5PM until the time ends 7PM and at the most services from 11AM - 2PM user. Libraries are among the first groups who use the service less than one hour, representing 43 percent of the number of persons using the service, and a student from the Faculty of Education, which accounted for 72 percent of the users in that group 1.

Keywords : Library User Services, Data Mining Analysis