

# ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของชุมชน กรณีศึกษา เทศบาลตำบลขุนหาญ

## อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ

The Factors effect to the Community Success : Case study of Subdistrict Municipality

Khun Han, Amphue Khun Han, Sisaket Province

ชมพูนุช ศิริโยธา<sup>1</sup> นพวิทย์ ทรัพย์ครองชัย<sup>2</sup> สุทาสินี โสมะมี<sup>3</sup> รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อีเมล: Besty\_new@hotmail.com

<sup>2</sup> นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อีเมล: ballnoppawit2529@hotmail.com

<sup>3</sup> นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อีเมล: sutasinee3063@gmail.com

<sup>4</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อีเมล: drapheephan@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้นำและวัฒนธรรมชุมชนส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 250 คน ซึ่งเป็นสมาชิกของชุมชนเทศบาลขุนหาญ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม การดำเนินการวิจัยทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอย ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และ 2) วัฒนธรรมชุมชนส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 การวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางของหน่วยงานรัฐที่จะนำไปส่งเสริมด้านความรู้ในส่งเสริมด้านคุณลักษณะของผู้นำ วัฒนธรรมชุมชนที่จะทำให้ชุมชนเกิดความสำเร็จในพื้นที่อื่น

คำสำคัญ : คุณลักษณะผู้นำ วัฒนธรรมชุมชน ความสำเร็จของชุมชน

## ABSTRACT

The objective of research, to empirically examine the relationships among the characteristic leader, culture community and community success. The samples this study were 250 inhabitants in Khun Han sub-district municipality, Amphoe Khun Han, Sisaket by questionnaire and simple random sampling. This research, test validity and reliability, the descriptive statistics, correlation, and Ordinary Least Squares (OLS) regression analyses are processed to prove the proposed 2 hypotheses. The result, the characteristic leader and the culture community are positively influence on community success. Finally, the potential discussion with the results is the framework of the government department to apply and they used the result to development another context.

**Keywords :** Characteristic leader, culture community, community success

### 1.บทนำ

ในปัจจุบันนี้ประเทศจะเจริญก้าวหน้า สังคมเกิดความสงบสุข ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย เช่น รัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบาย หน่วยงานราชการระดับประเทศ ระดับภูมิภาค ระดับท้องถิ่น นำนโยบายเหล่านั้นไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม อย่างชัดเจน นอกจากหน่วยงานรัฐที่เป็นฝ่ายสนับสนุนเพื่อให้ประเทศชาติเกิดความเจริญแล้ว ในระดับท้องถิ่นและชุมชนก็ต้องเป็นหน่วยงานที่พยายามสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนตนเองด้วย ซึ่งการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนนั้นมาจากผู้นำ ประชาชนในชุมชน และการสร้างรายได้ของคนในชุมชน เป็นต้น

อย่างไรก็ตามขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ประชาชนในชุมชนมีความเป็นหนึ่งเดียวกันและนอกจากนั้นวัฒนธรรมชุมชนที่มีการปฏิบัติสืบต่อจะเป็นสิ่งที่ทำให้คนในชุมชนรักษาแนวทางการปฏิบัติให้เป็นแบบเดียวกันกับที่เคยปฏิบัติงานซึ่งวัฒนธรรมไม่ได้เป็นลายลักษณ์อักษรแต่จะเป็นตัวหล่อหลอมให้คนในชุมชนประพฤติปฏิบัติตามตามทำนองคลองธรรม และนอกจากนั้นหากชุมชนได้นำนโยบายของภาครัฐเข้ามาปฏิบัติอย่างจริงจังก็จะทำให้ชุมชนเกิดความสงบประชาชนในชุมชนก็จะมีแต่ความสุข ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้นำ และวัฒนธรรมชุมชนมีผลต่อความสำเร็จต่อชุมชน และเพื่อให้เกิดการยืนยันกรอบแนวคิดและนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ดังจะกล่าวในวัตถุประสงค์ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์คุณลักษณะผู้นำที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน
- 2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์วัฒนธรรมชุมชนที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

### 3.1 ทฤษฎี

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีภาวะผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง ซึ่งกล่าวว่างค์การที่มีผู้นำที่มีคุณลักษณะมีความเฉลียวฉลาด มีวิสัยทัศน์เชิงรุก การยอมรับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง มีน้ำใจช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่ลูกน้อง ก็จะถือว่าเป็นบุคคลที่มีส่งเสริมให้บุคลากรเป็นสมาชิกที่ดี และทำให้การดำเนินงานขององค์การประสบความสำเร็จ (Bass, 1991) ดังนั้นในการศึกษานี้ได้นำทฤษฎีภาวะผู้นำทางการเปลี่ยนแปลงมาอธิบายกรอบแนวคิดทางการศึกษาดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปร

### 3.2 นิยามศัพท์

**คุณลักษณะผู้นำ** ได้แก่ บุคคลที่มีวิสัยทัศน์ มีมุมมองกว้างไกล มีความรู้ความสามารถ มีแนวคิดที่จะพัฒนาชุมชน เป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบสูง สร้างแรงจูงใจ ยอมรับฟังความคิดเห็น และได้รับการยอมรับจากสมาชิกในชุมชน

**วัฒนธรรมชุมชน** คือ จารีต ประเพณี และศาสนา ที่สืบทอดต่อกันมาวัฒนธรรมชุมชน เขตเทศบาลตำบลขุนหาญ ได้แก่ การอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ชุมชนปฏิบัติตาม จารีต ศาสนา ชุมชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับสุขอนามัย ชุมชนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับของคนในชุมชน นอกจากนั้นวัฒนธรรมชุมชนเป็นการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ จารีตประเพณี วัฒนธรรม มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีการดำรงชีวิตที่เรียบง่าย

**ความสำเร็จของชุมชน** คือ การที่ชุมชนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ความสำเร็จของชุมชน เขตเทศบาลตำบลขุนหาญ ได้แก่ ชุมชนมีความกินดีอยู่ดี ชุมชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ชุมชน

ปราศจากยาเสพติด มีการจัดการด้านมลพิษให้หมดไป ชุมชนมีความสุขกายสบายใจ ชุมชนได้รับการยอมรับด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี

#### 4. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : คุณลักษณะผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน

สมมติฐานที่ 2: วัฒนธรรมชุมชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน

#### 5.วิธีการดำเนินการวิจัย

##### 5.1 กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ได้เก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งมีประชากรทั้งหมด 884 คน และกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องเก็บจำนวน 250 ชุด โดยการเปิดตารางเครซีและมอแกน (Nunnally, 1994) การเก็บข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยการใช้การเก็บกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่ายได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด 250 ชุด การศึกษานี้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในเขตเทศบาลตำบลขุนหาญเนื่องจากทางเทศบาลตำบลขุนหาญ ได้รับคัดเลือกให้เป็นเทศบาลที่มีการบริหารจัดการด้านสุขอนามัยที่เป็นระบบและเป็นต้นแบบด้านสุขภาพอนามัยที่มีห้องส้วมสะอาด ดังนั้นจะเห็นได้ว่าประชากรที่ศึกษาจึงมีความเหมาะสมในการที่จะศึกษาความสำเร็จด้านสุขอนามัยของชุมชน

##### 5.2 ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรในเขตเทศบาลจังหวัดบุรีรัมย์ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) อยู่ระหว่าง 0.813 - 0.861 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้ ส่วนความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยหาค่าน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) ของแต่ละตัวแปรจะต้องมีค่าตั้งแต่ 0.4 ขึ้นไป (Hair. 2006: 340) การศึกษานี้ค่าน้ำหนักปัจจัย เท่ากับ 0.529 - 0.866 (Nunnally and Berstein. 1994: 340 และ Bucklin and Sanjit.1993: 230)



ตาราง 1 การวิเคราะห์ค่าน้ำหนักปัจจัย และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (N= 30)

โครงสร้างตัวแปร	ค่าน้ำหนักปัจจัย	สัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (∞)
LD	.598-.832	.861
CC	.781-.837	.861
CP	.529-.866	.813

ก่อนที่จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอย (Regression Analysis ) เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา Multi Collinearity ซึ่งตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์มากเกินไปจนทำให้เป็นตัวแปรเดียวกัน ซึ่งหากเกิดปัญหา Multi Collinearity ค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรจะมากกว่า .80 ซึ่งดูได้จากค่า Means Of Pearson's Correlation Coefficient และดูจากค่า Vifs ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง แต่ค่าไม่เกิน 10 ดังนั้นถือว่าในการศึกษาครั้งนี้ตัวแปรแต่ละตัวไม่มีปัญหาเรื่อง Multi Collinearity ดังตารางที่ 2

ตาราง 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของชุมชน

ตัวแปร	CL	CC	CP
Mean	4.3703	4.2592	4.1824
S.D	.47513	.51423	.58551
CL	1		
CC	.567***	1	
CP	.422***	.547***	1

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (2-tailed)

อย่างไรก็ตามในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าและสถิติการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) เพื่อวัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยแสดงเป็นสมการได้ดังต่อไปนี้

$$\text{Equation 1: } CP = \beta_{01} + \beta_{02}CL + \epsilon_1$$

$$\text{Equation 2: } CP = \beta_{03} + \beta_{04}CC + \epsilon_2$$

## 6. ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 125 คน และเป็นเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และ 50 ตามลำดับ ส่วนอายุของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 22 รองลงมาคืออายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.2 อย่างไรก็ตาม ผู้ที่มีอายุ 36-40 ปี มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ผู้ที่มีอายุ 41-55 ปี มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และผู้ที่มีอายุ มากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.6 ต่อมาเมื่อทำการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาได้แก่ สถานภาพสมรส จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 หม้ายมีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และอื่นๆ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2 นอกจากนี้เมื่อทำการวิเคราะห์ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระดับประถมศึกษาจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ระดับ อนุปริญญา/ปวส จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2 และระดับอื่นๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ต่อมาจะเป็นรายได้ต่อปีของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 ส่วนผู้มีรายได้ 5,001- 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 86 คน ร้อยละ 34.4 ส่วนผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 ผู้ที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาทต่อเดือนมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ส่วนผู้ที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อปี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 อย่างไรก็ตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 รองลงมาจะเป็นอาชีพข้าราชการ/พนักงานข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 อาชีพเกษตรกรจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 นอกจากนั้นยังมีอาชีพพนักงานเอกชนจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

**ตาราง 3** การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของชุมชน

ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	
	สมการที่ 1 ความสำเร็จของชุมชน (CS)	สมการที่ 2 ความสำเร็จของชุมชน(CS)
คุณลักษณะผู้นำ (CL)	.430*** (0.57)	
วัฒนธรรมชุมชน (CC)		.545*** (0.53)
Adjust R <sup>2</sup>	.181	.412
Maximum VIF	1.426	1.526

\*\*\*P<.01, <sup>a</sup>Beta coefficients with standard errors in parenthesis

จากตารางที่ 3 พบว่า คุณลักษณะผู้นำส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน (H1:  $b_2=0.430$ ,  $p < 0.01$ ) ซึ่งกล่าวได้ว่าคุณลักษณะผู้นำนั้น จะต้องเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ มีมุมมองกว้างไกล มีความรู้ความสามารถ มีแนวคิดที่จะพัฒนาชุมชน เป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบสูง สร้างแรงจูงใจ ยอมรับฟังความคิดเห็น และได้รับการยอมรับจากสมาชิกในชุมชนจึงจะทำให้ชุมชนประสบผลสำเร็จ ก้าวข้ามผ่านปัญหาต่างๆไปได้ นอกจากนี้จากตารางที่ 3 พบว่า วัฒนธรรมชุมชนส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน (H2:  $b_4 = .545$ ,  $p < 0.01$ )

## 7. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของชุมชน กรณีศึกษาเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษนั้น คุณลักษณะของผู้นำทำให้เกิดความสำเร็จต่อชุมชน สอดคล้องกับจตุภูมิ อุทมะมณี (2552) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้นำชุมชนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกชุมชนในทุกระดับและทุกกลุ่มเป้าหมายกันในการบริหารจัดการชุมชนให้ประสบความสำเร็จ และยังสอดคล้องกับงานของ ขนิสา กริธรรมย์และคณะ (2557) และรพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์ และทศพร แก้วขวัญไกร (2556) ได้กล่าวว่าชุมชนจะประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกจะต้องมีปัจจัยด้านผู้นำการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชน และ วัฒนธรรมชุมชนส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของชุมชน สอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงใจ ปินตามูล. (2555) ซึ่งได้ศึกษาวัฒนธรรมชุมชนซึ่งคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งจะมีวัฒนธรรมการปฏิบัติตนที่มีแนวทางเดียวกัน วิธีทางใน

การปฏิบัติแบบเดียวกันแล้วจะทำให้การปฏิบัติงานหรือการดำเนินการใดๆ ประสบความสำเร็จตามแนวทางที่กลุ่มกำหนดไว้ คนในชุมชนคิดขึ้น สร้างขึ้นที่ปฏิบัติสืบทอดต่อกันมาทั้งความเชื่อ ประเพณี การปฏิบัติต่างๆ การกิน การรักษาสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยของชุมชนจะทำให้ชุมชนนั้นเป็นชุมชนที่เกิดความยั่งยืนและมีความเจริญงอกงาม

#### 8. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การศึกษานี้ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อนำหน่วยงานรัฐจะได้นำกรอบแนวคิดและผลการศึกษาไปใช้พัฒนาชุมชนอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ อย่างไรก็ตามการศึกษานี้เป็นเพียงการศึกษาในขอบเขตของเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ การศึกษานี้สามารถนำกรอบแนวคิดไปใช้ในการพัฒนาพื้นที่อื่น ครั้งต่อไปควรจะมีการศึกษาติดตามระยะยาว รวมทั้งศึกษาในกลุ่มตัวอย่างอื่น

#### 9. เอกสารอ้างอิง

- จตุตถิ อุดมขมณีย์. (2552). *คุณลักษณะผู้นำองค์กรเทศบาลเมืองคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงใจ ปินตามูล. (2555). *การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโสก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดเพชรบูรณ์*. คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- พริจิต บุญบันดาล. (2551). *คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับประสิทธิผลขององค์การ*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Bass, B.M. Steidlmeier, P., (1991). *Ethics, Character, and Authentic Transformational Leadership Behavior*. *Leadership Quarterly*. 10(2), p 181-217.
- Nunnally, Jum C. and Bernstein, Ira H. (1994). *Psychometric Theory*. New York, NY., McGraw-Hill.
- Phong-inwong Rapheephan, Kwangkhanrai Todsaporn. (2013). *Transformations Leadership, Policy of Government, Social Responsibility and Community Performance: Evidence from Community of Municipality Buriram, Thailand*. *European Journal of Management*. (2).81-90