

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศนุญการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ท

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
	ความสำคัญของการวิจัย	5
	ขอบเขตของการวิจัย	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	10
	ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	10
	ความสำคัญและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	11
	หลักการนโยบายที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	13
	วัตถุประสงค์ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	13
	ประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	14
	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	16
	แผนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	19
	หลักการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน.....	26
บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน...	28
สภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	32
การประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	38
ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	42
มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..	50
งานวิจัยในประเทศ.....	50
งานวิจัยต่างประเทศ.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	93
วิธีดำเนินการวิจัย.....	94

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผล.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	99
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	99
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	99
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก.....	106
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ.....	107
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย.....	110
หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	111
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	112
ภาคผนวก ค ค่าเที่ยงตรงและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	122
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากรของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามอำเภอ/ขนาดของโรงเรียน.....	57
3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามอำเภอ/ขนาดของโรงเรียน.....	57
4.1 จำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยรวมและรายด้าน.....	66
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้าน.....	67
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมและรายด้าน.....	68
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ	69
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านการวางแผนการดำเนินงาน โดยรวมและรายข้อ.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการดำเนินงานตามแผน โดยรวมและรายข้อ	71
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการนิเทศ ติดตาม โดยรวมและรายข้อ	73
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการประเมินผล ปรับปรุงพัฒนา โดยรวมและรายข้อ	74
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการรายงานและประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ	77
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ	78
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการวางแผนการดำเนินงาน โดยรวมและรายข้อ	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการดำเนินงานตามแผน โดยรวมและรายข้อ	82
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการนิเทศ ติดตาม โดยรวมและรายข้อ	83
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการประเมินผล ปรับปรุงพัฒนา โดยรวมและรายข้อ.....	84
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามความคิดเห็นของครูด้านการรายงานและประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ	86
4.17 เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน.....	88
4.18 เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับ สภาพการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายชื่อ.....	90
4.20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับ สภาพการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการนิเทศ ติดตาม จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายชื่อ.....	91

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 โครงสร้างของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	17
2.2 การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	18
2.3 แผนภูมิขั้นตอนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล.....	25
2.4 การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำหรับ โรงเรียน.....	36
2.5 แนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน.....	32
2.6 แนวการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเรื่องระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน.....	38