

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

ภาพประกอบ 5-10



ภาพประกอบ 5 แสดงภาพการสัมมนาพิเศษเพื่อผู้บริหาร โรงพยาบาลสตึก



ภาพประกอบ 6 แสดงภาพการสัมมนาพิเศษเพื่อผู้บริหาร โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์



ภาพประกอบ 7 แสดงภาพการสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสนทนากลุ่มบุคลากร  
โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์



ภาพประกอบ 8 แสดงภาพการสังเกตแบบมีส่วนร่วมที่โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์



ภาพประกอบ 9 แสดงภาพการสนทนากลุ่มของบุคลากรในโรงพยาบาลสตึก



ภาพประกอบ 10 แสดงภาพการการสนทนากลุ่มของบุคลากรในโรงพยาบาลนาโพธิ์



ภาพประกอบ 11 การให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่โรงพยาบาลเสด็จ



ภาพประกอบ 12 คณะนักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ออกเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 1524.20/ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจรัส ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

1 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอบขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำกรวิจัย

เรียน คุณประเสริฐ เรื่องปรัชญาคุณ

ด้วยนางกัญญาณี รุ่งโรจน์วิทยกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.จุมพล วิเชียรศิลป์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอขออนุญาตจากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำกรวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการไปขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบลูจกาญจน์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0 - 4461 - 1221, 0 - 4460 - 1616 - 20 ต่อ 3806

โทรสาร 0 - 4461 - 2858





ที่ ศช 1524.20/ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

1 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

เรียน คุณปิยะ โพธิ์เงิน

ด้วยนางกัลยาณี รุ่งโรจน์วิทยกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.จุมพล วิเชียรศิลป์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ บุญจาทนงณ์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-4461-1221, 0-4460-1616-20 ต่อ 3806

โทรสาร 0-4461-2858



ที่ ศบ 1524.20/ ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

1 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัย

เรียน คุณสมัน กระจิมย์

ด้วยนางกัญญาณี รุ่งโรจน์วิทยกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.จุมพล วิเชียรศิลป์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เมาญงกาญจน์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-4461-1221, 0-4460-1616-20 ต่อ 3806

โทรสาร 0-4461-2858



ที่ ศบ 1524.20/ว 289

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

10 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอกวามอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุข จังหวัดบุรีรัมย์

ด้วยนางกัลยาณี รุ่งโรจน์วิทย์กุล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร. จุมพล วิเชียรศิลป์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบญจกาญจน์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-4461-1221, 0-4460-1616-20 ต่อ 3806

โทรสาร 0-4461-2858

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

### เรื่อง

**ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุข  
ในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
: กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านประชากร

ตอนที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านสภาพขององค์กร

ตอนที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านกระบวนการ

ตอนที่ 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อผลการดำเนินงาน

ตอนที่ 5 แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอคำตอบของท่านโดยการวิเคราะห์ในภาพรวมจะไม่มีผลกระทบต่อท่านและสถานภาพทางราชการของท่านแต่อย่างใด ขอได้โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพราะคำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการสรุปผลการศึกษา เพื่อได้ข้อสรุปที่ถูกต้องชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ ศักยภาพ และขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนต่อไป

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

กัลยาณี รุ่งโรจน์วิทย์กุล

นักศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

## ตอนที่ 1

## ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านประชากร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

สำหรับผู้วิจัย
----------------

1. เพศ

 ชาย  หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 20 ปี  20-35 ปี  36-45 ปี  มากกว่า 45 ปี

3. การศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพทางสังคม

 โสด  คู่  มีาย

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

 1-2 ปี  3-5 ปี  6-10 ปี  มากกว่า 10 ปี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยศรีนครินทร์สวรรค์  
Buriram Rajabhat University

ตอนที่ 2, 3 และ 4

คำชี้แจง โปรดอ่านรายละเอียดของตัวบ่งชี้แต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าโรงพยาบาลของท่าน มีตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้หรือไม่

ตัวบ่งชี้หนึ่งจะมีเกณฑ์ตัดสินประเมินที่เรียงลำดับ 5 ขั้นด้วยขั้นที่ 1 มีการปฏิบัติให้กา เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องมี แล้วพิจารณาเกณฑ์ขั้นที่ 2 ถ้าไม่มีการปฏิบัติให้กาเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องไม่มี และเกณฑ์ขั้นต่อไปไม่ต้องพิจารณาให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องไม่มีได้เลย

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ	
			มี	ไม่มี
0	การมีส่วนร่วม	1. การประชุมค้นหาปัญหา 2. ข้อ1.และการวางแผน 3. ข้อ2.และการประสานงาน 4. ข้อ3.และการดำเนินการแก้ ปัญหาที่ต่อเนื่อง 5. ข้อ4.และการติดตามประเมินผล	✓ ✓ ✓ ✓	✓

จากตัวอย่าง ตัวบ่งชี้ที่ 0 การมีส่วนร่วม ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมีการปฏิบัติ ในเกณฑ์ตัดสินการประเมินขั้นที่ 1,2,3,4 และกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องไม่มีการปฏิบัติใน ขั้นที่ 5 หมายถึง การมีส่วนร่วมเฉพาะกิจกรรมดังนี้

1. การประชุมค้นหาปัญหา
2. การวางแผน
3. การประสานงาน
4. การดำเนินการแก้ปัญหาที่ต่อเนื่อง

ตอนที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านสภาพขององค์กร

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
1.	โครงสร้างระบบขององค์กรและรูปแบบการบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโครงสร้างขององค์กรและผังโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน</li> <li>2. ข้อ1 + มีการบริหารงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร</li> <li>3. ข้อ2 + มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ</li> <li>4. ข้อ3 + มีคณะกรรมการทำหน้าที่ประเมินผลการบริหารงานและแจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบ</li> <li>5. ข้อ4 + มีการปรับปรุงระบบบริหารงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
2.	นโยบายการบริหารขององค์กร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง วิธีการปฏิบัติชัดเจน เหมาะสม</li> <li>2. ข้อ1 + นโยบายสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง</li> <li>3. ข้อ2 + ประชุมชี้แจงนโยบายทุกครั้งก่อนปฏิบัติ</li> <li>4. ข้อ3 + ท่านเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่ต้องปฏิบัติ</li> <li>5. ข้อ4 + มีการทบทวน ประเมินนโยบายอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
3.	การพัฒนาบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กร</li> <li>2. ข้อ1 + มีการกำหนดเกณฑ์และคุณสมบัติของบุคลากรตรงตามนโยบายและแผนงาน</li> <li>3. ข้อ2 + มีการจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>4. ข้อ3 + มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ข้อ4 + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>



ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
4.	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานที่ทำงานตั้งอยู่ในบริเวณที่ผู้รับบริการเข้าถึงเพื่อใช้บริการ ได้สะดวก</li> <li>2. ข้อ1 +อาคาร สถานที่ทำงานมีพื้นที่เพียงพอและเหมาะสม</li> <li>3. ข้อ2 + อุปกรณ์ประกอบการทำงานมีจำนวนเพียงพอและนำไปใช้ได้สะดวก</li> <li>4. ข้อ3 +บุคลากรมีความสุขกับการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ข้อ4 +บุคลากรใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
5.	ลักษณะผู้นำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บังคับบัญชามีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ</li> <li>2. ข้อ1 +มีเหตุผล เสมอภาค เทียบธรรม และมีความรู้ในงานบริหาร</li> <li>3. ข้อ2 +มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ</li> <li>4. ข้อ3 +ให้ความไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานที่ได้สั่งการ</li> <li>5. ข้อ4+พิจารณาความดีความชอบ และลงโทษด้วยความเป็นธรรม</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
6.	ความสัมพันธ์ของบุคลากรกับเพื่อนร่วมงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรทุกคนมีความรัก ความสามัคคี</li> <li>2. ข้อ1.+มีการให้เกียรติ ขอมรับนับถือซึ่งกันและกัน</li> <li>3. ข้อ2 +บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมอย่างดี</li> <li>4. ข้อ3 +ทุกคนในองค์กรช่วยขจัดความขัดแย้งภายในองค์กร</li> <li>5. ข้อ4 +มีการปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนตัดสินใจ</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
7.	ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแผน นโยบายในการปฏิบัติงาน</li> <li>2. ข้อ1 + ความเข้าใจเกี่ยวกับแผน นโยบายในการปฏิบัติงาน</li> <li>3. ข้อ2 + ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับคำสั่งในการปฏิบัติงาน</li> <li>4. ข้อ3 + ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ข้อ4 + ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบในการปฏิบัติงาน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
8.	สภาพขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้</li> <li>2. ข้อ1 + ข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับ</li> <li>3. ข้อ2 + ข้อเสนอแนะของท่านถูกนำไปใช้</li> <li>4. ข้อ3 + งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง</li> <li>5. ข้อ4 + ท่านปฏิบัติงานด้วยความสบายใจและมีความสุข</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
9.	ศักดิ์ศรีของอาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านรู้สึกอาชีพนี้มีเกียรติ</li> <li>2. ข้อ1 + ได้รับการยกย่องนับถือ</li> <li>3. ข้อ2 + ภูมิใจที่ปฏิบัติงานในอาชีพนี้</li> <li>4. ข้อ3 + งานที่ปฏิบัติมีโอกาสช่วยเหลือสังคม</li> <li>5. ข้อ4 + งานอาชีพนี้สามารถทำให้ตนเองเป็นผู้เสียสละมากกว่าอาชีพอื่น</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 บัญชีการมีส่วนร่วมด้านกระบวนการ

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้จัด
			มี	ไม่มี	
10	การกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>2. ข้อ1 + มีความสอดคล้องระหว่างปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์</li> <li>3. ข้อ2 + บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญา และวิสัยทัศน์</li> <li>4. ข้อ3 + มีการแจ้งนโยบายให้บุคลากรในองค์กรทราบ</li> <li>5. ข้อ4 + มีการเผยแพร่ นโยบายให้ประชาคมทราบ</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
11	แผนกลยุทธ์และ แผนการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โดยบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วม</li> <li>2. ข้อ1 + มีความสอดคล้อง กับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร</li> <li>3. ข้อ2 + มีการเผยแพร่แผนให้บุคลากรในองค์กรทราบ</li> <li>4. ข้อ3 + มีกลไกนำแผนไปสู่การปฏิบัติ</li> <li>5. ข้อ4 + มีการปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และเป็นปัจจุบัน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
12	การกำหนดกิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้รับผิดชอบโครงการ และหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้</li> <li>2. ข้อ1 + มีการดำเนินงานตามกิจกรรม และโครงการเป็นทีม</li> <li>3. ข้อ2 + มีการประสานงานให้เกิดกิจกรรม</li> <li>4. ข้อ3 + มีการติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรม</li> <li>5. ข้อ4 + มีการนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการและกิจกรรม</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
13	ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ</li> <li>2. ข้อ1 -งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์มากขึ้น</li> <li>3. ข้อ2 +ท่านได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ด้วยตัวของตนเอง</li> <li>4. ข้อ3+ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันเวลาดังเวลาที่กำหนด</li> <li>5. ข้อ4 +ผู้บังคับบัญชาติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
14	การมีส่วนร่วมของบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน</li> <li>2. ข้อ1 –ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางรวมทั้งเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา</li> <li>3. ข้อ2 +ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการหรือแผนการปฏิบัติงาน</li> <li>4. ข้อ3 +ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่ได้ร่วมกันปฏิบัติ</li> <li>5. ข้อ4 +ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือกิจกรรมต่างๆกรณีเกิดความล้มเหลว</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
15	การทำงานเป็นทีม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านได้ร่วมทำงานเป็นทีมกับบุคคลอื่น</li> <li>2. ข้อ1   ภายในทีมงานของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกันอย่างเหมาะสม</li> <li>3. ข้อ2 + ทีมงานของท่านศึกษาเป้าหมายการทำงานร่วมกันให้เข้าใจอย่างชัดเจน</li> <li>4. ข้อ3 + ทีมงานของท่านมีความเข้าใจกันดี</li> <li>5. ข้อ4 + ทุกคนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตนเอง</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อผลการดำเนินงาน

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
16	การบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพปัญหาขององค์กร</li> <li>2. ข้อ1 +มีการวางแผนประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</li> <li>3. ข้อ2 +มีการประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกัน</li> <li>4. ข้อ3 +มีการติดตามความก้าวหน้าของการบริหารจัดการ</li> <li>5. ข้อ4 +มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบงาน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
17	ระบบฐานข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบฐานข้อมูลในองค์กร</li> <li>2. ข้อ1 +มีผังควบคุมกำกับงาน แผนการปฏิบัติงาน</li> <li>3. ข้อ2 +มีการควบคุม กำกับ ประเมินผลงาน</li> <li>4. ข้อ3 +ง่ายต่อการสืบค้น และ การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ</li> <li>5. ข้อ4 +มีการนำผลที่ได้ไปใช้ในการดำเนินงานต่อไป</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

ที่	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ตัดสินการประเมิน	การปฏิบัติ		สำหรับผู้วิจัย
			มี	ไม่มี	
18	ความสำเร็จในการทำงานที่ผ่านมา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานที่ท่านได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> <li>2. ข้อ1 + ท่านได้รับความชมเชยเมื่อปฏิบัติงานเสร็จ</li> <li>3. ข้อ2 + ความสำเร็จในงานขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของท่าน</li> <li>4. ข้อ3 + และวิธีการปฏิบัติงานของท่าน</li> <li>5. ข้อ4 + งานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถประเมินผลได้ชัดเจน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
19	การได้รับการยอมรับนับถือ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา</li> <li>2. ข้อ1 + การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน</li> <li>3. ข้อ2 + การยอมรับนับถือจากผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>4. ข้อ3 + การยอมรับนับถือจากผู้รับบริการ</li> <li>5. ข้อ4 + การยอมรับนับถือจากหน่วยงานอื่น</li> </ol>			<input type="checkbox"/>
20	การติดตามและประเมินแผนงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการติดตามและประเมินแผนงานแบบไม่เป็นทางการ</li> <li>2. ข้อ1 + มีระบบการติดตามและประเมินแผนงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีสายลักษณะอักษรชัดเจน</li> <li>3. ข้อ2 + มีการประเมินผลเป็นระยะๆจนสิ้นสุดแผน</li> <li>4. ข้อ3 + มีรายงานผลการติดตามและประเมินผลงาน</li> <li>5. ข้อ4 + มีการนำผลการประเมินไปปรับกลยุทธ์และแผนงาน</li> </ol>			<input type="checkbox"/>

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง  
รายชื่อผู้บริหารที่ให้สัมภาษณ์



## รายชื่อผู้บริหารที่ให้สัมภาษณ์

นายแพทย์สำราญ อามสุวรรณ	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์
นายแพทย์หัสชัย ฉันทคารา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตึก
นายแพทย์รัชชัย มากมน	รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์
นายแพทย์กิตติ ไส้สุวรรณรักษ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buri Ram Rajabhat University