

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสาธารณสุขในกรณีนิมิตโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพดีถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนในเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์	
ผู้วิจัย	กัลยาณี รุ่งโรจน์วิทยกุล	
กรรมการควบคุม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. จุมพล วิเชียรศิลป์	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เที่ยง ศิวบุญศรี	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ สิริอำพันธ์กุล	กรรมการ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
สถานศึกษา	สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์	ปีพ.ศ. 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาเกี่ยวกับกรณีมีส่วนร่วมของบุคลากร และวิเคราะห้ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตนิเทศงานที่ 1 ของจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ โรงพยาบาลสตึก โรงพยาบาลนาโพธิ์ โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์ จำนวน 79 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ข้อมูลเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ร้อยละ และฐานนิยม ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสนทนากลุ่ม และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์จากเนื้อหาของข้อมูลเพื่อบรรยายสรุปเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในประเด็นที่ศึกษา และอธิบายเหตุผลเสริมในบางประเด็นของข้อมูลเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านประชากร บุคลากรที่ศึกษามีจำนวน 79 คน มีอายุสูงสุดอยู่ระหว่าง 36-45 ปี โดยเฉลี่ยจะมีอายุระหว่าง 20-35 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรสคู่ ระดับการศึกษามาจากปริญญาตรี ประเภทการงานในกรทำงานอยู่ในช่วง 6-10 ปี
2. ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านสภาพองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พอยอมรับได้ เมื่อพิจารณาจากโรงพยาบาลพบว่า ปัจจัยด้านสภาพองค์กร โรงพยาบาลบ้านใหม่ไชยพจน์อยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนโรงพยาบาลสตึก และ โรงพยาบาลนาโพธิ์อยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาในรายตัวงชี้พบว่า สภาพขวัญ และกำลังใจ รวมทั้งความภูมิใจในอาชีพอยู่ในระดับดี ลักษณะผู้นำของโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านกระบวนการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี หากพิจารณารายตัวบ่งชี้พบว่ามีการกำหนดกิจกรรม การทำงานเป็นทีม และการมอบหมายงาน ได้เหมาะสม ส่วนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพดีถ้วนหน้าอยู่ในระดับปานกลางพอยอมรับได้

4. ปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อผลการดำเนินงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผลสำเร็จของงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ปัจจัยที่สำคัญต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน จะเห็นได้ว่าเพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชายและโรงพยาบาลที่มีคนรุ่นใหม่ อายุน้อยประสบการณ์ในการทำงานไม่มากจะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่า ส่วนนโยบายขององค์กร ลักษณะผู้นำ ความพึงพอใจ สภาพแวดล้อมและกำลังใจ รวมทั้งสภาพปัญหาขององค์กรที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม จากการศึกษพบว่าขนาดของโรงพยาบาลที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร หากโรงพยาบาลใดมีนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน ผู้บริหารโรงพยาบาลเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติงานพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงและพัฒนา บุคลากรมีความพึงพอใจ เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรเช่น ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมประสานงาน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการมีส่วนร่วมในรูปแบบต่างๆ

TITLE Factors Affecting Health Personnels' Participation in the Implementation of the - Health - For - All - Insurance Program : A Case Study of Buriram Community Hospital Zone 1

AUTHOR Kulayanee Rongrodvitayakul

ADVISORS Assistant Professor Dr.Jumpol Vichiansinpa, Chair
Assistant Professor Theing Duangbuttsri, Co-advisor
Assistant Professor Pacharin Siriampbankun, Co-advisor

DEGREE Master of Arts **MAJOR** Social Sciences for Development

SCHOOL Rajabhat Institute Buriram **YEAR** 2002

ABSTRACT

The research's aims were to study the participation of personnel in the organization and analyze the factors that affect the participation in Health Insurance Project. We have collected qualitative and quantitative data. The sample were health officers in the Ministry of Public Health who work in Buriram Community Hospitals Zone 1 : Satuk Hospital, Napo Hospital, and BanMaiChaiyaPoj Hospital with the total of 79 persons. The study relied on focus group discussion, structured interviews and participation observation. The data were analyzed by means of mean, standard deviation, percentage and mode.

The results of the study were :

1. Population factor of all 79 persons studied, the oldest were 36-45 years old. The mean was 20-35 years old. Most of them were married female with bachelor degree and 6-10 years of work experience.
2. Organization status factor – mostly fair (acceptable). By considering the hospitals we found out that the organization status of BanMaiChaiyaPoj was good. Satuk Hospital and Napo Hospital were fair. The moral and courage including pride in occupation was good. The leadership of the hospital was fair.
3. Processing factor – mostly good. When considering each hospital, we found that activity planning, ability or cooperation and work assigning and collaboration of personnel were fair.