บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ปี ลักษณะการวิจัยเป็นการวิจัยแบบสำรวจ (Survey reseach) โดยมีแบบสอบถาม (Questionaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

ผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้างของบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ปี จำนวน 150 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ปีโดยปรับปรุงจากแบบสอบถามแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชธานี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านคุณภาพของบัณฑิต

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 135 ฉบับ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ (Completeness) และความสอดคล้อง (Relevancy) ของคำตอบในแบบสอบถามทั้งหมด
2. ให้น้ำหนักคะแนนแบบสอบถามดังนี้

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยการประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยเริ่มจากผู้เขียนนำผลจากแบบสอบถามมาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลด้วยมือ (Manual data editing) จากนั้นจึงทำการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมทั้งทำการแก้ไขจนกระทั่งความผิดพลาดหมดไป จึงทำการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive statistics) เพื่อใช้บรรยายคุณลักษณะและการให้คะแนนของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้เขียนวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วย การค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5 สถิติใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ปี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้นำเสนอในรูปตารางและบรรยายตามตารางแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ มีการแปลความหมายดังนี้ (ยุทธ ไกยวรรณ์ ,2544)

กำหนดการแปลผล

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.00-1.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.51-2.00	มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
2.01-2.50	มีความพึงพอใจปานกลางถึงค่อนข้างน้อย
2.51-3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
3.51-4.00	มีความพึงพอใจปานกลางถึงค่อนข้างมาก
4.01-4.5	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
4.51-5.00	มีความพึงพอใจมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY