

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558-2559 เป็นเวลา 1 ปี การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 135 ชุด โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านคุณภาพของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid man	110	81.50	81.50	81.50
woman	25	18.50	18.50	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 81.50 และเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 31-40 year	64	47.40	47.40	47.40
41-50 year	63	46.70	46.70	94.10
51 year up	7	5.20	5.20	99.30
Missing	1	0.70	0.70	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Owner	32	23.70	23.70	23.70
manager	60	44.40	44.40	68.10
engineer	43	31.90	31.90	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาเป็น หัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid official	12	8.90	8.90	8.90
state enterprise	12	8.90	8.90	17.80
Private employees	4	3.00	3.00	20.70
freedom	105	77.80	77.80	98.50
etc	2	1.50	1.50	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.4 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 105 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.80 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.90 และเป็นหน่วยงานขององค์การมหาชน เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.00 โดยมีประเภทของสถานประกอบการอื่นๆ อยู่ 2 แห่ง คือ ค่ายทหาร

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid industry	66	48.90	48.90	48.90
education	12	8.90	8.90	57.80
computer	19	14.10	14.10	71.90
public utility	18	13.30	13.30	85.20
Property	5	3.70	3.70	88.90
desige	12	8.90	8.90	97.80
etc	3	2.20	2.20	100.00
Total	135	100.00	100.0	

จากตาราง 4.5 พบว่า ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Central Region	38	28.10	28.10	28.10
South	3	2.20	2.20	30.40
East	25	18.50	18.50	48.90
Northeastern	69	51.10	51.10	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.6 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 51.10 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 และภาคใต้ เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid less than 100	99	73.30	73.30	73.30
100-300	31	23.00	23.00	96.30
301-500	5	3.70	3.70	100.00
Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.7 พบว่า จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสาขาวิชา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	IM	45	33.30	33.30	33.30
	Construction	15	11.10	11.10	44.40
	Electrical Engineering	30	22.20	22.20	66.70
	design	10	7.40	7.40	74.10
	Architectural	5	3.70	3.70	77.80
	seramic	5	3.70	3.70	81.50
	Electronics Technology	25	18.50	18.50	100.00
	Total	135	100.00	100.00	

จากตาราง 4.7 พบว่า สถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

## ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของความพึงพอใจในแต่ละด้านมาคำนวณหาระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการนำเสนอข้อมูล จะเสนอด้วยตารางค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะแยกตามปัจจัยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน

### 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามสาขาวิชา

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ชื่อเสียง	45	3.00	5.00	4.86	0.45
วินัย	45	4.00	5.00	4.86	0.34
ตรงเวลา	45	3.00	5.00	4.91	0.41
เสียสละ	45	3.00	5.00	4.91	0.41
ขยัน	45	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	45	3.00	5.00	4.95	0.29
ศีลธรรม	45	3.00	5.00	4.82	0.44
เฉลี่ย				4.90	0.33

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) โดยมีความพึงพอใจด้านความขยันมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบในวิชาชีพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีความพึงพอใจในด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.82)

**ตาราง 4.10** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ชื่อเสียง	15	4.00	5.00	4.73	0.45
วินัย	15	5.00	5.00	5.00	0.00
ตรงเวลา	15	5.00	5.00	5.00	0.00
เสียสละ	15	5.00	5.00	5.00	0.00
ขยัน	15	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	15	4.00	5.00	4.73	0.45
ศีลธรรม	15	3.00	5.00	4.46	0.74
เฉลี่ย				4.84	0.23

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) โดยมีความพึงพอใจด้านความมีระเบียบวินัย ด้านการตรงต่อเวลา ด้านความเสียสละและด้านความขยันอดทนมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงนามี 2 ข้อ ได้แก่ ความชื่อเสียงสุจริตและความรับผิดชอบในวิชาชีพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73) และมีความพึงพอใจในด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.11** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ชื่อเสียง	30	3.00	5.00	4.80	0.48
วินัย	30	3.00	5.00	4.56	0.56
ตรงเวลา	30	3.00	5.00	4.73	0.52

เสียสละ	30	3.00	5.00	4.66	0.71
ขยัน	30	4.00	5.00	4.90	0.30
รับผิดชอบ	30	3.00	5.00	4.83	0.53
ศีลธรรม	30	3.00	5.00	4.46	0.62
เฉลี่ย				4.70	0.53

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.70) โดยมีความพึงพอใจด้านความขยันอดทน อดสาหะมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบในวิชาชีพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) และมีความพึงพอใจในด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ซื่อสัตย์	10	4.00	5.00	4.80	0.42
วินัย	10	4.00	5.00	4.70	0.48
ตรงเวลา	10	5.00	5.00	5.00	0.00
เสียสละ	10	4.00	5.00	4.80	0.42
ขยัน	10	4.00	5.00	4.60	0.51
รับผิดชอบ	10	3.00	5.00	4.30	0.94
ศีลธรรม	10	4.00	5.00	4.60	0.51
เฉลี่ย				4.68	0.46

จากตาราง 4.12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลามากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมามี 2 ข้อ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ด้านความมีระเบียบวินัยและด้านความเสียสละมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.13** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ซื่อสัตย์	5	3.00	5.00	4.60	0.89
วินัย	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ตรงเวลา	5	3.00	5.00	4.60	0.89
เสียสละ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ขยัน	5	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	5	3.00	5.00	4.60	0.89
ศีลธรรม	5	4.00	5.00	4.60	0.54
เฉลี่ย				4.71	0.53

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความพึงพอใจด้านความเสียสละ ความขยันอดทน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความมีวินัยและการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) และมีความพึงพอใจในด้านความซื่อสัตย์สุจริตน้อยที่สุด

**ตาราง 4.14** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ซื่อสัตย์	5	5.00	5.00	5.00	0.00
วินัย	5	4.00	5.00	4.80	0.44
ตรงเวลา	5	4.00	5.00	4.80	0.44
เสียสละ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ขยัน	5	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ศีลธรรม	5	4.00	5.00	4.80	0.44
เฉลี่ย				4.91	0.18

จากตาราง 4.14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) โดยมีความพึงพอใจด้านความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความขยันอดทนและความรับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาและการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

**ตาราง 4.15** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ซื่อสัตย์	25	3.00	5.00	4.76	0.66
วินัย	25	3.00	5.00	4.60	0.64
ตรงเวลา	25	3.00	5.00	4.60	0.81
เสียสละ	25	3.00	5.00	4.64	0.75
ขยัน	25	3.00	5.00	4.56	0.82
รับผิดชอบ	25	3.00	5.00	4.68	0.69
ศีลธรรม	25	4.00	5.00	4.72	0.45
เฉลี่ย				4.65	0.68

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้านความซื่อสัตย์มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา ได้แก่ การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72)

**ตาราง 4.15** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ซื่อสัตย์	135	3.00	5.00	4.80	0.51
วินัย	135	3.00	5.00	4.74	0.48
ตรงเวลา	135	3.00	5.00	4.81	0.53
เสียสละ	135	3.00	5.00	4.81	0.54
ขยัน	135	3.00	5.00	4.86	0.43
รับผิดชอบ	135	3.00	5.00	4.79	0.56

ศีลธรรม	135	3.00	5.00	4.65	0.54
เฉลี่ย				4.78	0.51

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) โดยมีความพึงพอใจด้านความขยันอดทน อดสาหะมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมา ได้แก่ ความเสียสละและเห็นประโยชน์ส่วนรวม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.81) ส่วนในด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในระดับมาก

## 2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ จำแนกตามสาขาวิชา

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	45	3.00	5.00	4.73	0.57
วิชาชีพ	45	5.00	5.00	5.00	0.00
หน่วยงาน	45	3.00	5.00	4.62	0.57
งานที่รับผิดชอบ	45	3.00	5.00	4.22	0.59
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	45	3.00	5.00	4.80	0.50
ประยุกต์ใช้	45	3.00	5.00	4.77	0.51
ตัดสินใจ	45	3.00	5.00	4.42	0.54
เฉลี่ย				4.65	0.46

จากตาราง 4.16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้าน ความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความพึงพอใจในด้านการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	15	5.00	5.00	5.00	0.00
วิชาชีพ	15	4.00	5.00	4.80	0.41
หน่วยงาน	15	3.00	5.00	4.26	0.79
งานที่รับผิดชอบ	15	4.00	5.00	4.86	0.35
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	15	3.00	5.00	4.60	0.82
ประยุกต์ใช้	15	5.00	5.00	5.00	0.00
ตัดสินใจ	15	4.00	5.00	4.33	0.48
เฉลี่ย				4.69	0.40

จากตาราง 4.17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.69) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เชิง วิชาการทั่วไปและการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในงานที่ได้รับมอบหมาย มากที่สุด มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการ ตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.18** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	30	3.00	5.00	4.56	0.62
วิชาชีพ	30	4.00	5.00	4.93	0.25
หน่วยงาน	30	3.00	5.00	4.73	0.58
งานที่รับผิดชอบ	30	3.00	5.00	4.63	0.55
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	30	3.00	5.00	4.90	0.40
ประยุกต์ใช้	30	3.00	5.00	4.80	0.48
ตัดสินใจ	30	3.00	5.00	4.40	0.56
เฉลี่ย				4.70	0.49

จากตาราง 4.18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.70) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.93) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) และมีความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบ น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.19** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	10	3.00	5.00	4.40	0.69
วิชาชีพ	10	4.00	5.00	4.80	0.42
หน่วยงาน	10	4.00	5.00	4.60	0.51
งานที่รับผิดชอบ	10	4.00	5.00	4.50	0.52
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	10	4.00	5.00	4.40	0.51
ประยุกต์ใช้	10	4.00	5.00	4.70	0.48
ตัดสินใจ	10	4.00	5.00	4.90	0.31
เฉลี่ย				4.61	0.49

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.61) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่

ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**ตาราง 4.20** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	5	4.00	5.00	4.60	0.54
วิชาชีพ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
หน่วยงาน	5	3.00	5.00	4.20	0.83
งานที่รับผิดชอบ	5	4.00	5.00	4.20	0.44
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ประยุกต์ใช้	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ตัดสินใจ	5	4.00	5.00	4.40	0.54
เฉลี่ย				4.62	0.33

จากตาราง 4.20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานและด้านความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้เชิงวิชาการทั่วไปโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ

**ตาราง 4.21** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	5	3.00	5.00	4.20	0.83
วิชาชีพ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
หน่วยงาน	5	4.00	5.00	4.80	0.44
งานที่รับผิดชอบ	5	3.00	5.00	4.20	0.83
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
ประยุกต์ใช้	5	4.00	5.00	4.80	0.44
ตัดสินใจ	5	4.00	5.00	4.20	0.44

เฉลี่ย				4.60	0.42
--------	--	--	--	------	------

จากตาราง 4.21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในด้านวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงานและด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมามี 2 ข้อ ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงานและความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ทางวิชาชีพที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

**ตาราง 4.22** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการทั่วไป	25	3.00	5.00	4.60	0.64
วิชาชีพ	25	3.00	5.00	4.84	0.55
หน่วยงาน	25	3.00	5.00	4.56	0.71
งานที่รับผิดชอบ	25	3.00	5.00	4.20	0.64
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	25	5.00	5.00	5.00	0.00
ประยุกต์ใช้	25	3.00	5.00	4.84	0.55
ตัดสินใจ	25	4.00	5.00	4.28	0.45
เฉลี่ย				4.61	0.50

จากตาราง 4.22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.61) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมามี 2 ข้อ ได้แก่ ความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพและด้านความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84)

**ตาราง 4.23** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
--	---	---------	---------	------	----------------

วิชาการทั่วไป	135	3.00	5.00	4.65	0.60
วิชาชีพ	135	3.00	5.00	4.91	0.32
หน่วยงาน	135	3.00	5.00	4.58	0.63
งานที่รับผิดชอบ	135	3.00	5.00	4.40	0.61
ขั้นตอนและการปฏิบัติ	135	3.00	5.00	4.82	0.48
ประยุกต์ใช้	135	3.00	5.00	4.82	0.47
ตัดสินใจ	135	3.00	5.00	4.40	0.52
เฉลี่ย				4.65	0.51

จากตาราง 4.23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานและด้านความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.82) ส่วนในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับค่อนข้างมาก

### 2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสาขาวิชา

ตาราง 4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	45	3.00	5.00	4.22	0.55

จัดลำดับความสำคัญ	45	4.00	5.00	4.66	0.47
ตัดสินใจ	45	4.00	5.00	4.84	0.36
คิดวิเคราะห์	45	4.00	5.00	4.95	0.20
เรียนรู้งาน	45	3.00	5.00	4.44	0.54
วิสัยทัศน์	45	3.00	5.00	4.20	0.54
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	45	3.00	5.00	4.75	0.57
เฉลี่ย				4.58	0.46

จากตาราง 4.24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.58) โดยมีความพึงพอใจด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) รองลงมาได้แก่ ความสามารถในการตัดสินใจ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จตามกำหนดเวลาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 4.25 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	15	3.00	5.00	4.00	0.53
จัดลำดับความสำคัญ	15	3.00	5.00	4.40	0.82
ตัดสินใจ	15	3.00	5.00	4.73	0.70
คิดวิเคราะห์	15	5.00	5.00	5.00	0.00
เรียนรู้งาน	15	4.00	5.00	4.60	0.50
วิสัยทัศน์	15	4.00	4.00	4.00	0.00
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	15	4.00	5.00	4.20	0.41
เฉลี่ย				4.41	0.42

จากตาราง 4.25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยมีความพึงพอใจ

ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลง ได้แก่ ความสามารถในการตัดสินใจ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73) และมีความพึงพอใจในด้านการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จตาม กำหนดเวลาและวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.26** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	30	4.00	5.00	4.53	0.50
จัดลำดับความสำคัญ	30	4.00	5.00	4.83	0.37
ตัดสินใจ	30	3.00	5.00	4.86	0.50
คิดวิเคราะห์	30	3.00	5.00	4.93	0.36
เรียนรู้งาน	30	4.00	5.00	4.30	0.46
วิสัยทัศน์	30	3.00	5.00	4.03	0.49
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	30	3.00	5.00	4.83	0.46
เฉลี่ย				4.61	0.44

จากตาราง 4.26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.61) โดยมีความพึงพอใจด้าน การคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.93) รองลงมา มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานและด้าน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะด้าน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) และ มีความพึงพอใจในด้านการวางแผนวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตาราง 4.27** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ใน ด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	10	4.00	5.00	4.70	0.48
จัดลำดับความสำคัญ	10	4.00	5.00	4.70	0.48
ตัดสินใจ	10	4.00	5.00	4.70	0.48
คิดวิเคราะห์	10	4.00	5.00	4.80	0.42
เรียนรู้งาน	10	3.00	5.00	4.50	0.84
วิสัยทัศน์	10	5.00	5.00	5.00	0.00

แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	10	4.00	5.00	4.70	0.48
เฉลี่ย				4.72	0.45

จากตาราง 4.27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72) โดยมีความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอและด้านวิสัยทัศน์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

**ตาราง 4.28** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	5	4.00	5.00	4.20	0.44
จัดลำดับความสำคัญ	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ตัดสินใจ	5	3.00	5.00	4.60	0.89
คิดวิเคราะห์	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เรียนรู้งาน	5	4.00	5.00	4.40	0.54
วิสัยทัศน์	5	3.00	4.00	3.80	0.44
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	5	3.00	5.00	4.60	0.89
เฉลี่ย				4.45	0.53

จากตาราง 4.28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมามี 3 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอ ด้านความสามารถในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60)

**ตาราง 4.29** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	5	4.00	5.00	4.40	0.54
จัดลำดับความสำคัญ	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ตัดสินใจ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
คิดวิเคราะห์	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เรียนรู้งาน	5	4.00	5.00	4.40	0.54
วิสัยทัศน์	5	4.00	4.00	4.00	0.00
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.62	0.23

จากตาราง 4.29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานและความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60)

**ตาราง 4.30** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	25	4.00	5.00	4.52	0.50
จัดลำดับความสำคัญ	25	3.00	5.00	4.64	0.63
ตัดสินใจ	25	4.00	5.00	4.84	0.37
คิดวิเคราะห์	25	3.00	5.00	4.84	0.55
เรียนรู้งาน	25	3.00	5.00	4.36	0.63
วิสัยทัศน์	25	4.00	5.00	4.32	0.47
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	25	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.64	0.45

จากตาราง 4.30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา มี 2 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการตัดสินใจและด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84)

**ตาราง 4.31** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	135	3.00	5.00	4.36	0.55
จัดลำดับความสำคัญ	135	3.00	5.00	4.66	0.54
ตัดสินใจ	135	3.00	5.00	4.82	0.47
คิดวิเคราะห์	135	3.00	5.00	4.92	0.33
เรียนรู้งาน	135	3.00	5.00	4.41	0.56
วิสัยทัศน์	135	3.00	5.00	4.20	0.51
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	135	3.00	5.00	4.75	0.51
เฉลี่ย				4.58	0.49

จากตาราง 4.31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.58) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการตัดสินใจ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.82) ส่วนในด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับค่อนข้างมาก

## 2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ จำแนกตามสาขาวิชา

ตาราง 4.32 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	45	4.00	5.00	4.46	0.50
เชื่อมั่น	45	4.00	5.00	4.88	0.31
ทำงานเป็นทีม	45	4.00	5.00	4.46	0.50
รับฟังความคิดเห็น	45	4.00	5.00	4.86	0.34
ผู้นำและผู้ตาม	45	4.00	5.00	4.95	0.20
เหตุผล	45	4.00	5.00	4.66	0.47
รับผิดชอบ	45	4.00	5.00	4.97	0.14
เฉลี่ย				4.78	0.35

จากตาราง 4.32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) โดยมีความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.97) รองลงมาได้แก่ ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีความพึงพอใจในด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปและด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 4.33 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	15	5.00	5.00	5.00	0.00
เชื่อมั่น	15	4.00	5.00	4.80	0.41

ทำงานเป็นทีม	15	5.00	5.00	5.00	0.00
รับฟังความคิดเห็น	15	4.00	5.00	4.20	0.41
ผู้นำและผู้ตาม	15	5.00	5.00	5.00	0.00
เหตุผล	15	4.00	5.00	4.60	0.50
รับผิดชอบ	15	4.00	4.00	4.00	0.00
เฉลี่ย				4.65	0.18

จากตาราง 4.33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปและด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลง ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าแสดงออก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

ตาราง 4.34 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	30	3.00	5.00	4.43	0.62
เชื่อมั่น	30	4.00	5.00	4.76	0.43
ทำงานเป็นทีม	30	4.00	5.00	4.33	0.47
รับฟังความคิดเห็น	30	4.00	5.00	4.60	0.49
ผู้นำและผู้ตาม	30	4.00	5.00	4.90	0.30
เหตุผล	30	4.00	5.00	4.20	0.40
รับผิดชอบ	30	5.00	5.00	5.00	0.00

เฉลี่ย				4.60	0.38
--------	--	--	--	------	------

จากตาราง 4.34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) โดยมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) และมีความพึงพอใจในด้านความมีเหตุผลน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ตาราง 4.35 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	10	3.00	5.00	4.80	0.63
เชื่อมั่น	10	4.00	5.00	4.80	0.42
ทำงานเป็นทีม	10	4.00	5.00	4.70	0.48
รับฟังความคิดเห็น	10	4.00	5.00	4.60	0.51
ผู้นำและผู้ตาม	10	3.00	5.00	4.80	0.63
เหตุผล	10	4.00	5.00	4.70	0.48
รับผิดชอบ	10	4.00	5.00	4.90	0.31
เฉลี่ย				4.75	0.49

จากตาราง 4.35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมา ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป

ความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าแสดงออกและความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

ตาราง 4.36 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	5	4.00	5.00	4.60	0.54
เชื่อมั่น	5	4.00	5.00	4.80	0.44
ทำงานเป็นทีม	5	4.00	5.00	4.40	0.54
รับฟังความคิดเห็น	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ผู้นำและผู้ตาม	5	4.00	5.00	4.80	0.44
เหตุผล	5	4.00	5.00	4.40	0.54
รับผิดชอบ	5	4.00	5.00	4.60	0.54
เฉลี่ย				4.60	0.51

จากตาราง 4.36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) โดยมีความพึงพอใจในด้านความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าแสดงออกและด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา มี 3 ข้อ ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและความรับผิดชอบโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ตาราง 4.37 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	5	4.00	5.00	4.40	0.54
เชื่อมั่น	5	4.00	5.00	4.80	0.44
ทำงานเป็นทีม	5	4.00	5.00	4.40	0.54
รับฟังความคิดเห็น	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ผู้นำและผู้ตาม	5	4.00	5.00	4.80	0.44
เหตุผล	5	4.00	5.00	4.20	0.44
รับผิดชอบ	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.60	0.42

จากตาราง 4.37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) โดยมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นและการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

ตาราง 4.38 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	25	3.00	5.00	4.52	0.87
เชื่อมั่น	25	4.00	5.00	4.40	0.50
ทำงานเป็นทีม	25	4.00	5.00	4.72	0.45
รับฟังความคิดเห็น	25	4.00	5.00	4.56	0.50
ผู้นำและผู้ตาม	25	4.00	5.00	4.92	0.27
เหตุผล	25	4.00	5.00	4.92	0.27

รับผิดชอบ	25	4.00	5.00	4.36	0.48
เฉลี่ย				4.62	0.47

จากตาราง 4.38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและด้านความมีเหตุผลมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีมโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72)

**ตาราง 4.39** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	135	3.00	5.00	4.55	0.61
เชื่อมั่น	135	4.00	5.00	4.74	0.43
ทำงานเป็นทีม	135	4.00	5.00	4.55	0.49
รับฟังความคิดเห็น	135	4.00	5.00	4.63	0.48
ผู้นำและผู้ตาม	135	3.00	5.00	4.91	0.30
เหตุผล	135	4.00	5.00	4.57	0.49
รับผิดชอบ	135	4.00	5.00	4.74	0.43
เฉลี่ย				4.67	0.46

จากตาราง 4.39 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.67) โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าแสดงออกและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) ส่วนในด้านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมาก

**2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา**

**ตาราง 4.40** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	45	4.00	5.00	4.95	0.20
พูด-เขียน	45	4.00	5.00	4.95	0.20
คำนวณ	45	4.00	5.00	4.68	0.46
จัดเก็บเอกสาร	45	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.89	0.231

จากตาราง 4.40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.89) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**ตาราง 4.41** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	15	4.00	5.00	4.20	0.41
พูด-เขียน	15	5.00	5.00	5.00	0.00
คำนวณ	15	4.00	5.00	4.80	0.41
จัดเก็บเอกสาร	15	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.75	0.20

จากตาราง 4.41 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลง ได้แก่ ด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

**ตาราง 4.42** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	30	3.00	5.00	4.66	0.54
พูด-เขียน	30	4.00	5.00	4.96	0.18
คำนวณ	30	4.00	5.00	4.33	0.41
จัดเก็บเอกสาร	30	3.00	5.00	4.93	0.32
เฉลี่ย				4.72	0.36

จากตาราง 4.42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.96) รองลงมา ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.93)

**ตาราง 4.43** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	10	4.00	5.00	4.90	0.31
พูด-เขียน	10	4.00	5.00	4.60	0.51
คำนวณ	10	5.00	5.00	5.00	0.00
จัดเก็บเอกสาร	10	4.00	5.00	4.90	0.31
เฉลี่ย				4.85	0.28

จากตาราง 4.43 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถ

ทางด้านสถิติและการคำนวณมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการพูด และเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90)

**ตาราง 4.44** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	5	5.00	5.00	5.00	0.00
พูด-เขียน	5	5.00	5.00	5.00	0.00
คำนวณ	5	4.00	5.00	4.40	0.54
จัดเก็บเอกสาร	5	4.00	5.00	4.60	0.54
เฉลี่ย				4.75	0.27

จากตาราง 4.44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมและความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00)

**ตาราง 4.45** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	5	4.00	5.00	4.80	0.44
พูด-เขียน	5	5.00	5.00	5.00	0.00
คำนวณ	5	4.00	5.00	4.20	0.44
จัดเก็บเอกสาร	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.75	0.22

จากตาราง 4.45 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจในความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80)

**ตาราง 4.46** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	25	4.00	5.00	4.64	0.48
พูด-เขียน	25	4.00	5.00	4.92	0.27
คำนวณ	25	4.00	5.00	4.88	0.33
จัดเก็บเอกสาร	25	4.00	5.00	4.68	0.47
เฉลี่ย				4.78	0.38

จากตาราง 4.46 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.88)

ตาราง 4.47 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เทคโนโลยี	135	3.00	5.00	4.74	0.45
พูด-เขียน	135	4.00	5.00	4.93	0.25
คำนวณ	135	4.00	5.00	4.61	0.47
จัดเก็บเอกสาร	135	3.00	5.00	4.90	0.32
เฉลี่ย				4.79	0.37

จากตาราง 4.47 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.79) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.93) รองลงมา ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) ส่วนในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมาก

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้  
มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับ  
งานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน  
การทำงาน
6. มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พอใช้ได้