



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558  
The Satisfaction of the business Owners who Hire  
Management Science Graduates in Major Accounting of  
Buriram Rajabhat University in 2015

โดย  
สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
พ.ศ. 2560  
(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558

The Satisfaction of the business Owners who Hire  
Management Science Graduates in Major Accounting of  
Buriram Rajabhat in 2015 University

โดย

สุพัตรา รักการศิลป์

ฐิติพร วรฤทธิ์

ผกามาศ มุลวันดี

แก้วมณี อุทธิรัมย์

ทิพย์สุดา ทาสีดำ

สายฝน อุไร

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

พ.ศ. 2560

(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)

หัวข้อวิจัย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558
ผู้ดำเนินการวิจัย	สุพัตรา รักการศิลป์
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีการศึกษา	2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาใน ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามประเภทการจดทะเบียน หุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และตำแหน่งหัวหน้างาน 2) ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาคเอกชน หุนจดทะเบียนมากกว่า 5,000,000 บาท จำนวนพนักงานมากกว่า 30 คน และระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 6 ปี 3) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นรายด้านอยู่ในลำดับมากที่สุดจำนวน 4 ด้าน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ เช่น บัณฑิตมีศรัทธาในการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข บัณฑิตมีส่วนร่วมในการพัฒนาและมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม และบัณฑิตมีความคิดสร้างสรรค์และกล้าที่จะเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีกว่า ด้านทักษะทางปัญญา เช่น บัณฑิตมีความสามารถคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ บัณฑิตมีวิสัยทัศน์ในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ และบัณฑิตสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเอง และต่อผู้อื่น บัณฑิตมีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ และบัณฑิตมีความโปร่งใสในการทำงาน และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เช่น บัณฑิตมีความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ บัณฑิตมีการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น เช่น การรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ผล และบัณฑิตมีการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติคณิตศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ เช่น บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย บัณฑิตมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น และบัณฑิตมี

ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และด้านความรู้  
ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น บัณฑิตสามารถนำความรู้ความสามารถในสาขาที่เรียนมา  
ใช้ในการทำงาน บัณฑิตสามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่หรือการทำงานได้  
และบัณฑิตมีความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

TITLE Satisfaction of the Accounting Graduate Users of the Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

RESEARCHER Suphattra Rukkarnsilp

UNIVERSITY The faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

ACADEMIC YEAR 2016

### ABSTRACT

The purposes of this research study were to study satisfaction of graduate users and compare satisfaction of the accounting graduate users of the Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University, which were graduated in 2015 academic year, classified by type of registration, registered capital, number of employees, and duration of operation were different. Data was collected from 70 graduate users of the Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University graduated in 2015 academic year by using a questionnaire. The statistics used for data analysis were basic statistics consisted of percentage, mean and standard deviations.

The results of the research were as follows: 1) Most of the accounting graduate users from were 30-40 years old, Bachelor's degree and supervisor position. 2) Accounting graduate users were mostly private entities, registered capital of more than 5,000,000 baht, more than 30 employees and over 6 years of operation. 3) Graduate users were satisfied with the graduates of Accounting in overall at the highest level and there were 4 aspects in the highest level and 2 aspects in the highest level, which was Identity feature such as graduates had got faith in the democratic system of monarchy, graduates were involved in social development and responsibility, and graduates had got the creativity and the courage to change for the better. Intellectual skills such as graduates had got the ability to think creatively in the systematic thinking, being able to suggest and give reasons for decision. The graduates had got the vision to work creatively and the graduates could apply their knowledge and skills to solve the problem appropriately. Morality and ethics, such as graduates, were honest with both themselves and others. Graduates were respectful and tactful and graduates were transparent in their work and intended to perform work with integrity and honesty. Numerical analysis skills, communication

and use of technology such as Graduates had got the knowledge and skills to use essential computer programs for job duties. Graduates used technology to improve works, such as the collection, processing and analysis and graduates had applied mathematical statistics techniques to analyze their work. Interpersonal relationships skills and responsibilities, such as graduates were honesty and responsible for the duties assigned to them, graduates were generous, grateful to colleagues and others and graduates had got the ability of adaptation, team-working and accepting the opinions of others. Academic and professional knowledge, such as graduates, could apply their knowledge and skills to the field in their field of study to work, graduates could apply theoretical knowledge to new situations or work and graduates had got attainments for the enhancement of further knowledge.

**Keywords :** Satisfaction, Graduate Users, Graduate Users of Accounting