

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึก และร้านอาหาร/เครื่องดื่ม
3. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
4. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ
5. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
6. แบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion form) เกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ
7. แบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ
8. แบบประเมินนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ โดยผู้เชี่ยวชาญ
9. แบบประเมินการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ โดยผู้เชี่ยวชาญ
10. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ
11. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ
12. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการต่อการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาเพื่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมที่ความเหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46 - 55 ปี
 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
4. ตำแหน่ง/หน้าที่

.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุด
ตามระดับตัวเลขข้างล่าง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
2	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน					
3	ท่านคิดว่าทักษะการพูด (Speaking) มีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
4	ท่านคิดว่าทักษะการฟัง (Listening) มีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
5	ท่านคิดว่าทักษะการอ่าน (Reading) มีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
6	ท่านคิดว่าทักษะการเขียน (Writing) มีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
7	ท่านคิดว่าหลักไวยากรณ์มีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาเพื่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าคำศัพท์และการสนทนาทั่วไปมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
2	ท่านคิดว่าคำศัพท์เฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
3	ท่านคิดว่าบทสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
4	ท่านคิดว่าทั้งคำศัพท์และการสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					
5	ท่านคิดว่าเนื้อหาอื่นๆ มีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่วอนอุทยานฯ					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่
นวนอุทยานฯ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมกับ การฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าหนังสือเล่มเล็กมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับเจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ					
2	ท่านคิดว่าเทปเสียง/ซีดีมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับเจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ					
3	ท่านคิดว่าแผ่นพับมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับ เจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ					
4	ท่านคิดว่าวิดีโอเทปมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับ เจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ					

นวัตกรรมรูปแบบอื่นๆ มีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ
(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่
นวนอุทยานฯ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับเจ้าหน้าที่นวนอุทยานฯ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกล่าวทักทายและกล่าวต้อนรับ					
2	การกล่าวขอบคุณและกล่าวลา					
3	การกล่าวขอโทษ					
4	การกล่าวปฏิเสธอย่างสุภาพ					
5	การแนะนำเกี่ยวกับนวนอุทยานฯ					
6	การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว					
7	การขอและให้ความช่วยเหลือ					
8	การขอให้นักท่องเที่ยวพูดซ้ำ					
9	การถามเกี่ยวกับที่พักอาศัย					
10	การนัดหมาย					
11	การถามเกี่ยวกับเวลา					
12	การถามและบอกทิศทาง					

หัวข้ออื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ (โปรดระบุ)

.....

.....

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

ขอขอบพระคุณมากที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม



2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึก และร้านอาหาร/เครื่องดื่ม

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาเพื่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมที่ความเหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ
- ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 -35 ปี
 36 - 45 ปี 46 - 55 ปี
 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
4. กลุ่มผู้ให้บริการ ร้านขายของที่ระลึก ร้านอาหาร/เครื่องดื่ม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุด ตามระดับตัวเลขข้างล่าง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ					
2	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อผู้ประกอบการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน					
3	ท่านคิดว่าทักษะการพูด (Speaking) มีความจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ					
4	ท่านคิดว่าทักษะการฟัง (Listening) มีความจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ					
5	ท่านคิดว่าทักษะการอ่าน (Reading) มีความจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ					
6	ท่านคิดว่าทักษะการเขียน (Writing) มีความจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ					
7	ท่านคิดว่าหลักไวยากรณ์มีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาเพื่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าคำศัพท์และการสนทนาทั่วไปมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
2	ท่านคิดว่าคำศัพท์เฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
3	ท่านคิดว่าบทสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
4	ท่านคิดว่าทั้งคำศัพท์และการสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
5	ท่านคิดว่าเนื้อหาอื่นๆ มีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมที่ความเหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าของที่ระลึกและร้านอาหาร/เครื่องดื่ม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านคิดว่าหนังสือเล่มเล็กมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะ					

	ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
2	ท่านคิดว่าเทปเสียง/ซีดีมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
3	ท่านคิดว่าแผ่นพับมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					
4	ท่านคิดว่าวีดีโอเทปมีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึกและร้านอาหาร/เครื่องดื่ม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกล่าวทักทายและกล่าวต้อนรับ					
2	การกล่าวขอบคุณและกล่าวลา					
3	การกล่าวขอโทษ					
4	การกล่าวปฏิเสธอย่างสุภาพ					
5	การแนะนำเกี่ยวกับสินค้า					
6	การขอชมสินค้า					
7	การถามความต้องการของลูกค้า					
8	การบอกตำแหน่งสินค้าในร้าน					
9	การถามหาสินค้าและและสอบถามราคา					
10	การบอกราคาสินค้าและอัตราแลกเปลี่ยน					
11	การโน้มน้าวให้ซื้อสินค้า					
12	การบอกรูปร่าง สีและขนาดของสินค้า					
13	การบอกวัสดุที่ใช้ทำสินค้าและผู้ผลิตสินค้า					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกภาษาอังกฤษ (ต่อ)

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึกและร้านอาหาร/เครื่องดื่ม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
14	การบอกวิธีใช้สินค้า					
15	การแนะนำเกี่ยวกับการรักษาสินค้า					
16	การต่อรองราคาสินค้า					
17	การคิดเงินและทอนเงิน					
18	การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว					
19	การขอและให้ความช่วยเหลือ					
20	การขอให้ลูกค้าพูดซ้ำ					

21	การถามเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย						
22	การนัดหมาย						
23	การถามเกี่ยวกับเวลา						
24	การถามและบอกทิศทาง						
25	การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม						
26	การสั่งของหวานและผลไม้						
27	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการอาหาร						
28	การให้คำแนะนำและเสนอแนะรายการอาหาร						
29	การโทรศัพท์สั่งอาหารและจองโต๊ะอาหาร						

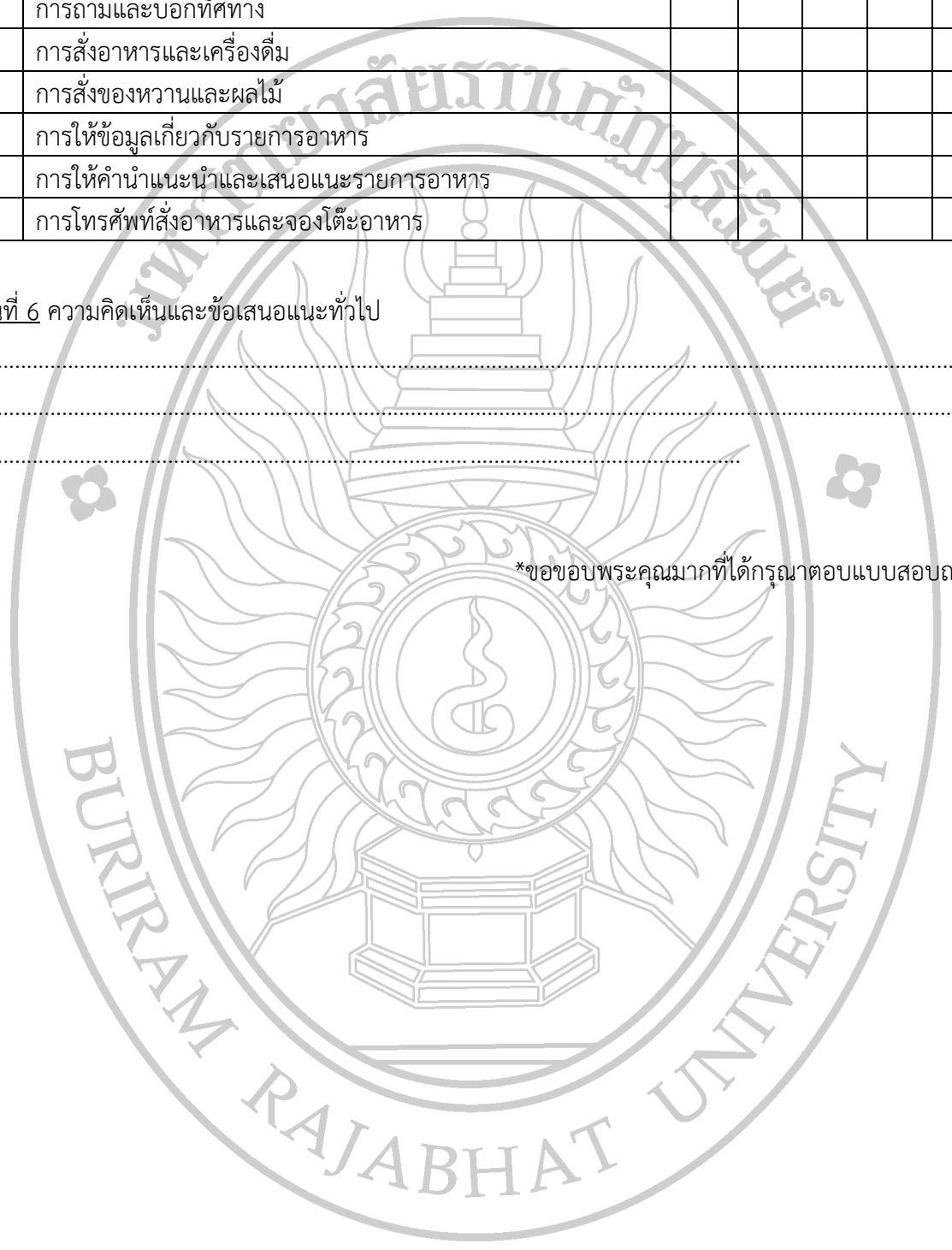
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมากที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม



3. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Title: Innovation Development of Tourism Personnel's English Ability Improvement of Preparation to ASEAN Community at Khao Kradong Volcano Forest Park in Buriram Province

Instructions: The questionnaire is divided into seven parts as follows:

Part 1: Samples' personal information

Part 2: Their opinions on English language for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

Part 3: Their opinions on English contents for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

Part 4: Their opinion on suitable English innovations for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

Part 5: Their opinions on English topics for the officials

Part 6: Their opinions on English topics for the salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

Part 7: Others suggestions and recommendations

Part 1: Samples' personal information

Instructions: Please put a tick (✓) in front of the box or fill in the blanks about yourself.

1. Gender Male Female
2. Age Below 18 years 18 – 35 years
 36 – 45 years 46 – 55 years 56 years onwards
3. Education Background
 Primary school High school
 Bachelor's Degree Master's Degree
 Doctoral Degree Other (Please specify).....
4. Country The USA England France China
 Japan Other (Please specify).....

Part 2: Their opinions on English language for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

Instructions: Please fill in the blanks with a tick (✓) which represents your opinions on the topics according to these criteria.

5 = very strongly agree 4 = strongly agree 3 = fairly agree

2 = agree somewhat

1 = disagree

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	English is essential for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					
2	English is important for entering ASEAN for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					
3	Speaking skill is very essential for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					
4	Listening skill is very essential for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					
5	Reading skill is very essential for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					
6	Writing skill is very essential for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants					



Part 3: Their opinions on English contents for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	General terms and conversations are necessary for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants.					
2	Specific terms used in the career of the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants are necessary for them.					
3	Specific conversations used in the career of the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants are necessary for them.					
4	Specific terms and conversations used in the career of the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants are necessary for them.					
5	Grammatical rules are necessary for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants.					
6	Other contents are necessary for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants.					

Part 4: Their opinion on suitable English innovations for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	A booklet is appropriate for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants practice English skills.					
2	A tapes or CD is appropriate for them to practices English skills.					
3	A brochure is appropriate for them to practice English skills.					
4	A video is appropriate for them to practice English skills					
5	Other innovation are appropriate for them to practice English skills.					

Part 5: Their opinions on English topics for the officials

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	Greetings and Welcoming					
2	Thanking and Saying Goodbye					
3	Apologizing					
4	Polite Refusal					
5	Introducing Khao Kradong Volcano Forest					
6	Talking about the Attractions					
7	Asking for and Offering Help					
8	Asking Tourists to Repeat					

Part 5: Their opinions on English topics for the officials (Continued)

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
9	Asking about Accommodation					
10	Appointment					
11	Asking and Giving Directions					
12	Asking and Telling Time					

Part 6: Their opinions on English topics for the officials, salespersons at souvenir shops, and waiters/waitresses at restaurants

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	Greeting					
2	Welcoming					
3	Saying Thanking and Saying Goodbye					
4	Apologizing					
5	Polite Refusal					
6	Introducing Product					
7	Asking for Customers' Needs					
8	Telling the Shelf of Goods					
9	Asking for Product and Price					
10	Telling Price and Exchange Rate					
11	Encouraging Customers					
12	Describing Shape, Colour and Size of Product					

13	Describing Materials of Products and Manufacturers					
14	Describing How to Use Product					
15	Advising How to Prolong Product					
16	Price Negotiation					

Part 6: Opinions on English topics needed by salespersons at souvenir shops and waiters/waitresses at restaurants (Continued)

No.	Items	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
17	Paying and Changing					
18	Introducing Tourist Attractions					
19	Asking for and Offering Help					
20	Asking about Accommodation					
21	Appointment					
22	Asking and Telling time					
23	Asking and Giving Direction					
24	Ordering Food and Beverages					
25	Ordering Dessert and Fruit					
26	Giving Information about Food					
27	Introducing and Recommending Food					
28	Ordering Food and Table Booking by Phone					
29	Asking Customer to Repeat					

Part 7: Others suggestions and recommendations

.....

.....

.....

Thanks for your invaluable time to answers a questionnaire

4. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

เรื่อง ศึกษาและพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 19 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46-55 ปี 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. ประเภทของอาชีพ
 ผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึก
 ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม
 เจ้าหน้าที่ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุด ตามระดับตัวเลขข้างล่าง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

1. ท่านคิดว่าป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมีความจำเป็นต่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

5 4 3 2 1

2. ท่านต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

5 4 3 2 1

3. ท่านมีความต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษต่อไปนี้มากน้อยระดับใด

ที่	หัวข้อ/เนื้อหา	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ป้ายต้อนรับ					
2	ป้ายบอกทาง					
3	ป้ายชื่ออาคาร					
4	ป้ายร้านจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง					
5	ป้ายชื่อร้านค้า					
6	ป้ายชื่อสินค้า					
7	ป้ายชื่อบริการ เช่น นวด รับประทานอาหาร					
8	ป้ายแสดงราคา เช่น ค่าบริการ 3 บาท					
9	ป้ายรายการอาหาร					
10	ป้ายรายการเครื่องดื่ม					
11	ป้ายสุขา เช่น สุขาหญิง สุขาชาย					
12	ป้ายที่จอดรถ/ป้ายที่จอดรถนักท่องเที่ยว					
13	ป้ายน้ำดื่ม					
14	ป้ายที่นั่งพักผ่อน					
15	ป้ายห้ามต่างๆ เช่น ห้ามจอด					
16	ป้ายบอกตำแหน่งร้าน					

4. ท่านต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกำกับ

5 4 3 2 1

5. ท่านต้องการให้ช่วยปรับปรุง/แก้ไขป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

5 4 3 2 1

6. ท่านต้องการข้อมูลป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในรูปแบบไฟล์ (file) ข้อมูล

5 4 3 2 1

7. ท่านต้องการข้อมูลป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในรูปแบบเอกสาร

5 4 3 2 1

8. ท่านต้องการแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษใหม่

5 4 3 2 1

9. ท่านต้องการให้ปรับปรุงแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษที่มีอยู่เดิม

5 4 3 2 1

10. ท่านต้องการแผ่นพับประชาสัมพันธ์ที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษอยู่ในชุดเดียวกัน

5 4 3 2 1

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

.....

* ขอขอบพระคุณมากที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม *

5. แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Title: A Study and Development of English Signs and Brochures for Tourism at Khao Kradong Volcano Forest Park, Buriram Province

Instructions: The questionnaire is divided into three parts as follows:

Part 1: Samples' personal information

Part 2: Opinions on the needs for English Signs and Brochures at Khao Kradong Forest Park, Buriram Province.

Part 3: Other suggestions and recommendations

Part 1: Samples' personal information

Instructions: Please put a check mark (✓) in the box or fill in the blanks about yourself.

1. Gender Male Female
2. Age Less than 18 19 - 35
 36 - 45 46-55 More than 56
3. Educational background
 Primary School Secondary School
 High School Vocational Certificate
 High Vocational Certificate Bachelor's degree
 Post Graduate Degree Other (Please specify).....
4. Country USA England
 France China
 Japan Other (Please specify).....

Part 2: Opinions on the needs for English Signs and Brochures at Khao Kradong Forest Park, Buriram Province.

Instructions: Please fill in the blanks with a check mark (✓) which represents your opinions toward the topic according to these criteria.

5 = Strongly agree

4 = Agree

3 = Neutral or no preference

2 = Disagree

1 = Strongly disagree

1. English signs and brochures are very essential for tourism at Khao Kradong Forest Park, Buriram Province.

5 4 3 2 1

2. You need English signs and brochures for the tourism

5 4 3 2 1

3. Please fill in the blanks with a check mark (✓) which represents your opinions toward contents of needed English signs and brochures according to the criteria.

No.	Contents	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
1	Welcome sign					
2	Directional sign					
3	Building sign					
4	Local product shop sign					
5	Shop's name sign					
6	Product sign/label					
7	Service sign such as massage, car parking					
8	Price sign such as "3 baht service fee charge"					
9	Food menus					
10	Drink menus					
11	Restroom sign such as Ladies, Gents					

3. Please fill in the blanks with a check mark (✓) which represents your opinions toward contents of needed English signs and brochures according to the criteria. (Continued)

No.	Contents	Degree of Agreement				
		5	4	3	2	1
12	Car parking sign/tour bus parking area sign					
13	Drinking water sign					
14	Seating area sign					
15	Prohibition signs such as no parking					
16	Shop indication sign					

4. You need bilingual signs (Thai-English)

5 4 3 2 1

5. The old English signs should be developed/edited.

5 4 3 2 1

6. You need new English brochures.

5 4 3 2 1

7. The old English brochures should be developed/edited

5 4 3 2 1

8. You need bilingual brochures (Thai-English)

5 4 3 2 1

Part 3: Other suggestions and recommendations

.....

.....

.....

Thanks for your invaluable time to answers a questionnaire



6. แบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion form) เกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสนทนากลุ่มนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมสนทนา

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์เกี่ยวกับปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษ ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ และนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษและนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมสนทนา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 19 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 46-55 ปี 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปวช. ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ประเภทของอาชีพ ร้านขายของที่ระลึก
 ร้านอาหารและเครื่องดื่ม
 เจ้าหน้าที่
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ประเด็นคำถามในการสนทนากับเจ้าหน้าที่อุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์ กับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ และนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษ

1. ท่านมีปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ และท่านมีปัญหาที่กัษะไรมากที่สุดคือ ฟัง พูด อ่าน และ เขียน
2. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่อุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์มีความจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร
3. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมสู่อาเซียนเจ้าหน้าที่อุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์หรือไม่ เพราะอะไร
4. หัวข้อหรือเนื้อหาที่ควรเรียนรู้ควรเป็นอย่างไร และควรเรียนรู้เรื่องอะไรบ้าง เช่น การทักทาย การขอบคุณ การต่อราคา การทอนเงิน เป็นต้น โดยใช้หัวข้อ/เนื้อหาที่ใช้ในแบบสอบถามมาเป็นตัวอย่างเพื่อประกอบการพิจารณาว่าควรมีอะไรบ้าง
5. ท่านต้องการสื่อหรืออุปกรณ์/นวัตกรรม/เครื่องมือที่ช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะเหตุผลอะไร
6. ถ้าท่านต้องการ แล้วท่านอยากได้นวัตกรรมรูปแบบไหน เช่น หนังสือเล่มเล็ก แผ่นพับ เทปเสียงซีดี ไฟล์ข้อมูล หรืออื่นๆ ที่เหมาะสมกับท่าน (แสดงตัวอย่างสื่อประเภทต่างๆ ประกอบด้วย)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษและนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

7. แบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion form) เกี่ยวกับการพัฒนาป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

เรื่อง ศึกษาและพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยาน ภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสนทนากลุ่มนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ร่วมสนทนา

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึกและร้านอาหารและเครื่องดื่ม เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ร่วมสนทนา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 19 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 46-55 ปี 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช.
 ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. ประเภทของอาชีพ ร้านขายของที่ระลึก
 ร้านอาหารและเครื่องดื่ม
 เจ้าหน้าที่
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึกและร้านอาหารและเครื่องดื่มเกี่ยวกับ ปัญหาและความต้องการป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

1. ท่านคิดว่าป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมีความจำเป็นต่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์หรือไม่ เพราะเหตุใด
2. ท่านคิดว่าท่านมีความต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวหรือไม่ เพราะเหตุใด
3. ท่านมีความต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษในหัวข้อหรือเนื้อหาใดมากที่สุด เช่น ป้ายชื่อ บริการ ป้ายรายการอาหารแลเครื่องดื่ม ป้ายแสดงราคา ป้ายห้ามต่างๆ เป็นต้น
4. ท่านต้องการป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกำกับหรือไม่ เพราะเหตุใด
5. ท่านต้องการให้ช่วยปรับปรุง/แก้ไขป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้นหรือไม่ เพราะเหตุใด
6. ท่านต้องการข้อมูลป้ายประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในรูปแบบไฟล์ (file) ข้อมูลหรือในรูปแบบเอกสาร
7. ท่านต้องการแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษใหม่หรือไม่ เพราะเหตุใด
8. ท่านต้องการให้ปรับปรุงแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษที่มีอยู่เดิม หรือไม่ เพราะเหตุใด
9. ท่านต้องการแผ่นพับประชาสัมพันธ์ที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษอยู่ในชุดเดียวกันหรือไม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับพัฒนาป้ายและแผ่นพับ

ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

8. แบบประเมินนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ โดยผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ประเมินนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับการประเมินนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ตามระดับตัวเลขข้างล่างคือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
ด้านรูปเล่ม					
1. นวัตกรรมมีรูปเล่มกะทัดรัด และพกพาได้สะดวก					
2. ตัวหนังสือมีขนาดพอเหมาะ และอ่านง่าย					
3. ภาพประกอบมีความหลากหลายและสื่อความหมายตรงกับบทสนทนา					
4. รูปเล่มมีการจัดลำดับเนื้อหาได้ดี และเปิดหาข้อมูลได้ง่าย					
ด้านเนื้อหา					
1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการและอาชีพของผู้ประกอบการ					
2. เนื้อหามีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของผู้ประกอบการ					
3. เนื้อหาแต่ละบท (unit) มีความยาวเหมาะสม					
4. เนื้อหามีความหลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ					
5. ใช้ภาษาถูกต้องทั้งด้านคำศัพท์และโครงสร้าง					
6. การเขียนคำอ่านภาษาไทยประกอบคำภาษาอังกฤษถูกต้องตามหลักการถ่ายเสียง					
7. คำแปลไทยถูกต้องและสื่อความ					
ด้านซีดีเสียงภาษาอังกฤษ					
1. เสียงที่อ่านชัดเจนและถูกต้อง					
2. เสียงที่อ่านมีระดับความเร็วพอดี					
3. สำเนียงภาษาอังกฤษฟังเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

9. แบบประเมินการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ โดยผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ประเมินการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับการประเมินการพัฒนาป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ตามระดับ ตัวเลขข้างล่างคือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมีประโยชน์					
2. เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวตรงกับความต้องการ					
3. เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมีความถูกต้องและเนื้อหาครบถ้วน					
4. เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมีความทันสมัย					
5. ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว มีการจัดรูปแบบที่เหมาะสม					
6. ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจัดเป็นหมวดหมู่ อ่านแล้ว เข้าใจง่าย					
7. ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และ รายการอาหาร/เครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจัดเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำไปใช้					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

10. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ
เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคม
อาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาสีโง้ง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ตามระดับตัวเลขข้างล่างคือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
ด้านรูปเล่ม					
1. นวัตกรรมมีรูปเล่มกะทัดรัด และพกพาได้สะดวก					
2. ตัวหนังสือมีขนาดพอเหมาะ และอ่านง่าย					
3. ภาพประกอบมีความหลากหลายและสื่อความหมายตรงกับท สนทนา					
4. รูปเล่มมีการจัดลำดับเนื้อหาได้ดี และเปิดหาข้อมูลได้ง่าย					
ด้านเนื้อหา					
1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการและอาชีพของเจ้าหน้าที่					
2. เนื้อหามีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของ เจ้าหน้าที่					
3. เนื้อหาแต่ละบท (Unit) มีความยาวเหมาะสม					
4. เนื้อหามีความหลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ					
5. ใช้ภาษาถูกต้องทั้งด้านคำศัพท์และโครงสร้าง					
6. การเขียนคำอ่านภาษาไทยประกอบคำภาษาอังกฤษถูกต้องตาม หลักการถ่ายเสียง					
7. คำแปลไทยถูกต้องและสื่อความ					
ด้านซีดีเสียงภาษาอังกฤษ					
1. เสียงที่อ่านชัดเจนและถูกต้อง					
2. เสียงที่อ่านมีระดับความเร็วพอดี					
3. สำเนียงภาษาอังกฤษฟังเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

11. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคม
อาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาสีโง้ง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ตามระดับตัวเลขข้างล่างคือ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านรูปแบบ					
1. นวัตกรรมมีรูปแบบกะทัดรัด สามารถพกพาได้สะดวก					
2. ตัวหนังสือมีขนาดพอเหมาะ และอ่านง่าย					
3. ภาพประกอบมีความหลากหลายและสื่อความหมายตรงกับบทสนทนา					
4. รูปแบบมีการจัดลำดับเนื้อหาได้ดี และเปิดหาข้อมูลได้ง่าย					
ด้านเนื้อหา					
1. เนื้อหามีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของผู้ประกอบการ					
2. เนื้อหามีความยาวเหมาะสม					
3. เนื้อหามีความหลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ					
4. การเขียนคำอ่านภาษาไทยประกอบคำภาษาอังกฤษช่วยให้เข้าใจได้ดียิ่งขึ้น					
5. การเขียนคำแปลไทยไว้ด้วยช่วยให้เข้าใจเนื้อความได้มากยิ่งขึ้น					
6. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
7. นวัตกรรมช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเข้าสู่อาเซียน					

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อต้นวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านซิติเสียงภาษาอังกฤษ					
1. เสียงที่อ่านชัดเจนและไม่สะดุด					
2. เสียงที่อ่านมีระดับความเร็วพอดี					
3. สำเนียงภาษาอังกฤษฟังเข้าใจง่าย					
4. เสียงซิติช่วยพัฒนาการฟังได้เป็นอย่างดี					
5. เสียงซิติช่วยให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....



12. แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการต่อการพัฒนาป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และรายการอาหาร/เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 19 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46-55 ปี 56 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช.
 ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. ประเภทของอาชีพ ผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึก
 ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม
 เจ้าหน้าที่
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และรายการอาหาร/
เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมายถูก ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว มีประโยชน์					
2	เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว ตรงกับความต้องการ					
3	เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว มีความครบถ้วน ถูกต้อง					
4	เนื้อหาของป้ายและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว มีความทันสมัย					
5	ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จัดรูปแบบมีความเหมาะสม					
6	ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จัดเป็นหมวดหมู่ อ่านแล้ว เข้าใจง่าย					
7	ป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จัดเป็นหมวดหมู่จึงสะดวกต่อการ นำไปใช้					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และรายการอาหาร/
เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8	ความพึงพอใจต่อบ้ายประชาสัมพันธ์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ประเภททั่วไปที่ได้รับการพัฒนาแล้ว					
9	ความพึงพอใจต่อรายการอาหาร ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่ได้รับ การพัฒนาแล้ว					
10	ความพึงพอใจต่อรายการเครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวได้รับ การพัฒนาแล้ว					
11	ความพึงพอใจต่อบ้ายที่ร้านขายของที่ ระลึกและรายการสินค้าภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาแล้ว					
12	โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อ ป้ายประชาสัมพันธ์ รายการอาหาร และเครื่องดื่มและป้ายที่ร้านขายของที่ ระลึกและรายการสินค้าภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวที่วนอุทยานเขา กระโดง จังหวัดบุรีรัมย์ที่ได้รับการ พัฒนาแล้ว					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์รายการสินค้า และรายการอาหาร/
เครื่องดื่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ต่อ)

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
13	ความพึงพอใจต่อแผนพับ ประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวของวนอุทยานเขากระโดง จังหวัดบุรีรัมย์ที่ได้รับการพัฒนาแล้ว					
14	โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อ การพัฒนาป้ายประชาสัมพันธ์ รายการ อาหารและเครื่องดื่มและป้ายที่ร้าน ขายของที่ระลึกและรายการสินค้า ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่วน อุทยานเขากระโดง จังหวัดบุรีรัมย์ใน ครั้งนี้					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

* ขอขอบพระคุณมากที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม*