



บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน
ในจังหวัดบุรีรัมย์

**ROLES OF COMMUNITY POLICE AND MASS RELATION
TOWARDS COMMUNITY DEVELOPMENT IN
BURIRAM PROVINCE**

การค้นคว้าอิสระ
ของ
เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตุลาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระได้พิจารณาการค้นคว้าอิสระของ
พันตำรวจโทเฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน)

.....ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
(รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์)

.....ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม
(ดร. นฤมล สมคุณา)

.....กรรมการสอบ
(ดร. สุพันธ์ เสนารัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุเทียบ ละอองทอง)

วันที่.....เดือน.....ปี.....ค.ศ.....
18 ต.ค. 2553

ชื่อเรื่อง	บทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนใน จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน	ที่ปรึกษา	
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม และด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรซึ่งเป็นสำรวจจุดที่ปฏิบัติงานสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 34 จุดปฏิบัติการ จำนวน 266 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบปลายเปิด (Open Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ .8639 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่า :

1. บทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคมและด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะคือ ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางราชการให้มากกว่านี้ ต้องการให้มีการฝึกอบรมสำรวจจุดปฏิบัติการสำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในทุก ๆ ด้าน และต้องการให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพในชุมชนมากกว่านี้

TITLE	Roles of Community Police and Mass Relation towards Community Development in Buriram Province		
AUTHOR	Chalerm Sak Chainarongsak		
ADVISORS	Associate Professor Prajan Kanawan	Advisor	
	Associate Professor Prasit Suwanarak	Co-advisor	
DEGREE	Master of Public Administration	MAJOR	Public Administration
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR	2010

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the roles of community police and mass relation towards community development in Buriram Province in 4 aspects, namely, educational community development, economical community development, social community development, and political community development. The samples were 266 community polices from 34 groups of community police and mass relation. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including check list, rating scale, and open ended form with its reliability value at .8639. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The research results were as follows:

1. The results of the roles of community police and mass relation towards community development in Buriram Province as a whole were at moderate levels. When considering at each aspect, it was found that the social community development, and the political community development was at high level; whereas, the educational community development, and the economical community development were at moderate levels.

2. The opinions and suggestions were: 1) community polices do needs the official information should be more opened, 2) the training for community police and mass relation should be operated all aspects, and 3) the occupation training project in community should be more provided.

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และรองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วมที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย และขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้เอื้ออำนวยและประสานงานในการจัดทำารค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์กระพัน ศรีงาน อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พันตำรวจเอกฉัตรวรรษ แสงเพชร รองผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ และ พันตำรวจเอกพงศ์ศักดิ์ สุขอิม ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ และแก้ไขเครื่องมือ สำหรับใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ หัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ทุกท่าน ที่ได้ อนุเคราะห์อำนวยความสะดวกและประสานงานในการแจกแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณหัวหน้า ชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ทุกนาย ที่ได้เสียสละเวลาตอบแบบ สอบถามงานวิจัยและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประยงค์ ไชยณรงค์ศักดิ์ และคุณแม่จิตติภรณ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ ที่ได้ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และคอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็น เครื่องบูชาพระคุณ บิดา มารดา นูรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่อบรมสั่งสอนให้เกิดสติปัญญา ความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจนชี้นำคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตำราวจชุมชนสัมพันธ์.....	12
แนวคิดทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับบทบาท.....	16
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	22
บทบาทของตำราวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน.....	26
บริบทของตำราวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในหวัคบุรีรัมย์.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	55
วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
สรุปผลการวิจัย.....	56
อภิปรายผล.....	57
ข้อเสนอแนะ.....	60
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	60
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	60
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	67
ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย....	69
ผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	73
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	78
ผนวก ง แบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	80
ผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	85
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานีตำรวจ.....	41
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนา ชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมและรายด้าน.....	49
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการ พัฒนา ชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ	50
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการ พัฒนา ชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	51
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการ พัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	52
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการ พัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง โดยภาพรวม และรายข้อ.....	53
8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์.....	54

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างพื้นฐานงานชุมชนสัมพันธ์.....	33

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำรงชีวิตของกลุ่มคนในสังคม โดยทั่วไปจะพบว่ามีปัญหาต่างๆ มากมาย ทั้งปัญหาส่วนตัว ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาสังคม และปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเหล่านี้อาจเกิดจากตนเองหรือผู้คนรอบข้าง ระดับของปัญหาจะมีความรุนแรงมากขึ้นอยู่กับสถานการณ์และปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจและสังคม เป็นปัญหาที่มีความรุนแรงและสลับซับซ้อน ผลกระทบที่เกิดจากปัญหาดังกล่าวทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนทั้งทางร่างกายและจิตใจ ไม่มีความสุขในการดำรงชีวิตเท่าที่ควร จากสภาพปัญหาดังกล่าว การดำเนินกิจกรรมเพื่อทำให้ประชาชนมีความมั่นคงในด้านเศรษฐกิจและสังคมน่าจะเป็นหนทางหนึ่ง ซึ่งจะช่วยลดหรือแก้ปัญหาก็ได้ กิจกรรมที่จะดำเนินการจะต้องอยู่บนพื้นฐานที่ว่าประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเห็นประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้ดีขึ้นทั้งทางร่างกายและจิตใจด้วย (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 1)

“ตำรวจ” มีความเป็นมาควบคู่กับวิวัฒนาการของสังคมการที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุขนั้น ย่อมต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติโดยทั่วกัน และต้องมีผู้รักษากฎเกณฑ์ดังกล่าวเพื่อมิให้ผู้ใดละเมิด หากมีการละเมิดก็ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่รับมอบหมาย ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่ในการรักษากฎหมายดังกล่าว ได้มีวิวัฒนาการเรื่อยมาจนกลายเป็นสถาบันทางสังคมอย่างหนึ่งเรียกว่า “ตำรวจ” มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันเหตุร้ายไม่ให้เกิดขึ้น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการรักษาความมั่นคงภายในของรัฐ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 1)

ภารกิจหน้าที่ของตำรวจ ในการรักษาความสงบเรียบร้อย และการป้องกันปราบปรามปัญหาอาชญากรรมนั้น หากตำรวจจะปฏิบัติงานตามลำพังจะประสบผลสำเร็จได้ผลน้อยมาก เพราะการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นมีได้ดำเนินการอย่างโดดเดี่ยว แต่อยู่ภายใต้สภาวะแวดล้อมต่างๆ ทุกๆ ด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การทหาร กฎหมาย และด้านเทคโนโลยี ซึ่งสิ่งแวดลอมต่างๆ เหล่านี้ จะมีประชาชนเป็นองค์ประกอบหลักอยู่เสมอ การปฏิบัติงานของตำรวจจะได้ผลเพียงใดนั้นจำเป็นอย่างยิ่งจะต้องอาศัยการสนับสนุนร่วมมือร่วมใจจากประชาชนที่อยู่รอบข้าง และการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ลำพังเพียงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจคงไม่อาจปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย

ได้อย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการให้การเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ เช่น ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ (กรมตำรวจ . 2534 : 117)

ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นการนำเอาหลักปรัชญาที่ว่า “ตำรวจคือประชาชนและประชาชนก็คือตำรวจ” มาใช้ปฏิบัติและเป็นการเน้นให้เห็นว่าสัมพันธภาพที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากเป็นพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน้าที่ของตำรวจ ฉะนั้น ตำรวจจึงต้องธำรงรักษาไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีนี้ไว้อย่างสม่ำเสมอ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ จึงเป็นแนวคิดที่ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจปัญหาของตำรวจ มีสัมพันธภาพอันดีกับตำรวจ และเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายสุดท้ายเพื่อให้เกิดความสงบสุขขึ้นในชุมชน หลักการที่สำคัญของงานชุมชนสัมพันธ์ คือ การเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือกันระหว่างประชาชนกับตำรวจในการแก้ไขปัญหอาชญากรรมและปัญหาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของสังคม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 4)

จุดเริ่มต้นของงานชุมชนสัมพันธ์มีส่วนประกอบอยู่ 3 ประการ ที่เกื้อกูลและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ประการแรก การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) เป็นจุดเริ่มต้นของงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจ เพื่อมุ่งเสริมสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบถึงการดำเนินการของตำรวจ สร้างความมั่นใจให้ประชาชนในสมรรถภาพตัวบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้และความตั้งใจจริงของตำรวจ และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจในด้านต่าง ๆ ประการที่สอง การให้บริการแก่ชุมชน (Public Service) เป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมความร่วมมือที่ตำรวจจะได้รับจากประชาชนมากยิ่งขึ้น การดำเนินการในการให้บริการแก่ประชาชนนั้นกระทำได้หลายรูปแบบทั้งในรูปแบบการนำบริการต่าง ๆ ไปสู่ประชาชนและในรูปแบบของการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ไม่ขัดต่อหน้าที่ตำรวจ ซึ่งการพิจารณาว่าจะใช้รูปแบบใดแก่ประชาชนกลุ่มใดจะต้องพิจารณาตามความเหมาะสมกับสภาพของแต่ละท้องถิ่น และประการที่สาม การเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน (Public Participation) เพื่อสร้างสัมพันธ์ ความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับประชาชน การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชุมชน อาจดำเนินการ โดยการเข้าไปร่วมงานกับสมาคมหรือองค์กรที่จัดตั้งขึ้นแล้ว รวมทั้งประชาชนที่รวมกันเป็นหมู่เหล่า ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานร่วมกับประชาชนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ แล้ว ยังเป็นวิธีการที่จะชี้้นำให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจปัญหาอาชญากรรมซึ่งชุมชน

นั้นประสบอยู่ และเข้ามามีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนตำรวจในการแก้ไขปัญหาต่อไปด้วย
(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 5)

ในปัจจุบันได้มีการนำงานตำรวจชุมชนมาใช้ในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์โดยส่งเสริมการร่วมมือกันระหว่างตำรวจและประชาชน (People Co-operation) โดยดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยภายในชุมชนตนเอง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนอันแท้จริง โดยอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของชุมชน อันประกอบด้วย ปัญหาอาชญากรรม ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม สภาพไร้ระเบียบและความเสื่อมโทรมทางกายภาพในชุมชน โดยมีความเชื่อมั่นว่าการทำงานร่วมกันระหว่างตำรวจกับประชาชนนั้น คือหนทางสู่ความสำเร็จในการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยในชุมชน ตำรวจมิใช่เป็นเพียงผู้บังคับใช้กฎหมายเท่านั้น ยังเป็นที่ปรึกษา (Advisors) ผู้ช่วยเหลืออันวยความสะดวก (Facilitators) และผู้สนับสนุน (Supporters) ในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนริเริ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนของตนเอง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 9)

ในสภาวะปัจจุบัน ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอันเป็นปัญหาพื้นฐานของประชาชน นับได้ว่ามีแนวโน้มที่จะมีปริมาณและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งแม้ว่าตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์จะได้พยายามเร่งระดมสรรพกำลังและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่เข้าทำการปราบปรามอย่างจริงจัง แต่ปรากฏว่าความพยายามดังกล่าวได้ผลเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายประการ โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับตัวคนร้ายที่หลบหนี แหล่งมั่วสุม หรือแผนการก่ออาชญากรรมของคนร้ายยังมีไม่เพียงพอที่จะสามารถจับกุมตัวคนร้ายได้ ซึ่งสาเหตุสำคัญประการหนึ่งก็คือการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการให้ข้อมูลข่าวสารที่จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อสอดรับและสนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติในด้านการควบคุมป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยเน้นการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ได้ตระหนักถึงความสำคัญ โดยเฉพาะการให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม จึงได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทาง มาตรการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนเข้มแข็ง นำไปสู่ชุมชนที่น่าอยู่ รวมทั้งการรณรงค์ให้ประชาชนทุกหมู่เหล่าในพื้นที่เป็นพลังแผ่นดินในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมตามภารกิจงานของตำรวจ พร้อมทั้งสร้างเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตลอดจนสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ในการควบคุมป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

จากที่กล่าวมาข้างต้น แนวทางการดำเนินงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์นั้น ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีบทบาทและหน้าที่ที่ความรับผิดชอบในขอบเขตที่กว้างมาก ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ อย่างในชุมชน จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นวิธีในการสร้างความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันตนเองและชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด อุบัติภัยและปัญหาอื่นๆ หลักการและแนวทางการทำงานชุมชนสัมพันธ์ หากผู้บริหารของหน่วยงานใดนำไปใช้อย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องที่ของตนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้มีความรู้และความเข้าใจในเทคนิคการปฏิบัติ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ และมีความจริงใจแล้วเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่างานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการที่จะเสริมสร้างความเข้าใจ ทศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่น และความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยประชาชนจะเข้ามาสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 10)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อจะได้ทราบถึงบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนว่าเป็นอย่างไร ก่อให้เกิดผลต่อการพัฒนาชุมชนอย่างไร เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศเพื่อนำไปปรับปรุง และแก้ไขปัญหางานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะบางประการจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชาทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม และด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 34 ชุดปฏิบัติการ จำนวน 266 นาย

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้เข้าใจความหมายศัพท์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงให้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง ความรู้สึก ทศนคติ แนวความคิดหรือท่าทีซึ่งมีต่อการปฏิบัติงานตาม โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และทำกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานดังกล่าว และพฤติกรรม และภาพลักษณ์ของตำรวจ

2. **บทบาท** หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามสถานภาพทางสังคมของแต่ละคนมีแนวทางที่ปฏิบัติตามสถานภาพนั้น ๆ แล้ว ยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ซึ่งคนมีส่วนผูกพันกับสังคม เป็นการควบคุมสังคม ให้เป็นระเบียบ และในทางตรงกันข้าม ถ้าคนในสังคมประพฤติบกพร่องไม่ดำเนินตามบทบาทของตน ให้เหมาะสมกับสถานภาพก็จะทำให้สังคมไม่เป็นระเบียบได้ เป็นเหตุให้เกิดปัญหาสังคม

3. **การพัฒนาชุมชน** หมายถึง การพัฒนาความรู้ ความสามารถของประชาชนในชุมชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการช่วยตนเอง เพื่อนบ้าน และชุมชน ให้มีมาตรฐานและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

4. **บทบาทในการพัฒนาชุมชน** หมายถึง บทบาทหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการเข้าไปช่วยเหลือประชาชนในชุมชนทั้งการปรับปรุงสภาพทางการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และ การเมืองการปกครอง ของคนในชุมชนให้ดีขึ้นใน 4 ด้าน ได้แก่

4.1 บทบาทในด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา หมายถึง ภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่กระทำให้คนในชุมชนมีความรู้เพิ่มขึ้น มีความเจริญขึ้นทางการศึกษา ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารกับวิธีการปรับปรุงคุณภาพชีวิต

4.2 บทบาทในด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ หมายถึง ภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ที่กระทำให้คนในชุมชนมีรายได้สูงขึ้น มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ

4.3 บทบาทในด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม หมายถึง ภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ส่งเสริมให้คนในชุมชน มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสภาพสังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่น

4.4 บทบาทในด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง หมายถึง ภาระหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนโดยยึดหลักประชาธิปไตย และมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเมืองการปกครอง

5. ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติราชการประจำอยู่แต่ละสถานีตำรวจ ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยปฏิบัติงานในด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

6. ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ตำรวจได้จัดทำขึ้นเพื่อให้กลุ่มชนในชุมชนเกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ

7. ชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ แต่ละชุดประกอบด้วย นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุด และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเป็นเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ

8. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีชั้นยศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป

9. เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีชั้นยศตั้งแต่ พลตำรวจถึง นายดาบตำรวจ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมาย แนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาเรื่องบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อช่วยให้ผู้วิจัยมองเห็นแนวทางในการศึกษาวิจัยชัดเจนยิ่งขึ้น ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์
3. แนวคิดทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับบทบาท
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน
5. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
6. บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน
7. บริบทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น เป็นความรู้สึก ความเชื่อ ความเห็น หรือทัศนคติของแต่ละบุคคล ซึ่งการแสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ หรือโดยอาศัยจากพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม เป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ ไม่สามารถทดสอบความรู้และความจริงของความเชื่อมั่นของบุคคลได้และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปนั้นอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป

1. ความหมายของความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น เป็นความเชื่อของแต่ละบุคคลที่เห็นว่าจะจะเป็นจริงตามที่คิดไว้ ซึ่งจากการค้นคว้าเอกสารแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ไว้หลายประการ ดังนี้

กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 7) ให้ความหมายของ ความคิดเห็น (Opinion) ไว้หลายความหมาย ได้แก่

1. ความหมายทั่วไป หมายถึง ความเชื่อ ความคิดเห็น ข้อพิจารณา ความรู้สึก หรือทัศนคติที่ยังไม่ได้รับการพิสูจน์อย่างแน่นอน และยังขาดน้ำหนักทางเหตุผลหรือการวิเคราะห์หรือกล่าวกว้าง ๆ ได้ว่ามีความเป็นไปได้มากกว่าความรู้

2. ความหมายเฉพาะ หมายถึง การพิจารณาหรือการวินิจฉัยอย่างมีแบบแผนจากแหล่งข้อมูลหรือบุคคลที่เชื่อถือได้

3. ความคิดเห็นสาธารณะ (Public Opinion) หมายถึง การพิจารณาหรือข้อวินิจฉัยรวม ๆ ของกลุ่มคนในสังคมที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อ หรือข้อเท็จจริง

นพมาศ ชีรเวทิน (2542 : 99) ได้กล่าวไว้ว่า ความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน มนุษย์นั้นจะพูดจากใจจริง พูดตามสังคม หรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตามแต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่มักจะถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ

จันทนา จุฬารรณะ (2543 : 51) ได้สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง การสรุป การลงมติ หรือการแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นการแสดงออกในทางบวกหรือลบ โดยอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากผู้อื่นก็ได้

สุพัตรา สุภาพ (2545 : 132) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคล หรือกลุ่มคนที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยเฉพาะการพูดหรือการเขียน ซึ่งในการแสดงออกนี้จะต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และพฤติกรรมระหว่างบุคคล ก่อนที่จะมีการตัดสินใจแสดงออก ซึ่งการแสดงออกนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากผู้อื่นก็ได้

จากคำนิยามและความหมายของคำว่า ความคิดเห็นที่กล่าวมาแล้วสามารถสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดซึ่งอาจถูกต้องหรือไม่ถูกต้องก็ได้ การแสดงความคิดเห็นอาจแสดง โดยการพูดหรือการเขียน เพื่อให้ผู้อื่นสามารถรับรู้ความคิดเห็นนี้เป็นผลมาจากความเชื่อ ทัศนคติ ความคิด ซึ่งมีพื้นฐานความรู้ หรือประสบการณ์เป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นพบว่ามีหลายประการ ทั้งปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมและประสบการณ์ที่ได้รับ ซึ่งได้มีนักวิชาการกล่าวไว้หลายท่าน ดังนี้

คงฤทธิ สุกใส. (2545 : 17) ได้สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นพบว่า มีหลายประการ ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย เป็นปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้แต่ไม่คอยได้รับการกล่าวถึง ส่วนปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติด จะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล ยกตัวอย่าง คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักจะ เป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กทารกที่แม่ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขาจะรู้สึกชอบ เนื่องจากน้ำส้มหวาน เย็น หอมชื่นใจ ทำให้เขามีความรู้สึกต่อน้ำส้มที่ได้ทานเป็นครั้งแรก เป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้เมื่อตอนเป็นเด็กเล็ก ๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัวและจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับมา

4. ทักษะคติและความคิดเห็นของกลุ่ม เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้นความคิดเห็นและเจตคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่ม ไม่ว่าจะเพื่อนในโรงเรียน กลุ่มอ้างอิงต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตามเป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชนเป็นสื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับสื่อต่าง ๆ เหล่านี้ไม่ว่าจะเป็น หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็น มีความรู้สึกต่างๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

จิระนันท์ ทาทะวงศ์ (2544 : 14 - 15) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและสรีระ คือ เพศ อวัยวะ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ

1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษา ทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้นและคนที่มีความรู้มากมักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล

1.3 ความเชื่อ ค่านิยม และทัศนคติของบุคคลต่อเรื่องต่างๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้ กลุ่มบุคคลในสังคม หรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.4 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมได้แก่

2.1 สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่ ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่แต่ละบุคคลได้รับแตกต่างกันก็จะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

สุคาร์ตัน เหล่ารัชยา (2546 : 11) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นว่าขึ้นอยู่กับ กลุ่มคนในลักษณะหลายประการ เช่น ภูมิหลังทางสังคม คือ กลุ่มคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน โดยทั่ว ๆ ไปย่อมมีความคิดเห็นแตกต่างกันไปด้วย ความคิดเห็นระหว่างผู้สูงอายุกับผู้เยาว์ ชาวชนบทกับชาวเมือง ระหว่างผู้มีรายได้น้อยกับผู้มีรายได้สูง เช่น

1. กลุ่มอ้างอิง (Reference Groups) โดยปกติจะคบหาสมาคมกัน หรือกระทำการสิ่งใดให้แก่ผู้นั้น ความคิดที่มักจะมีค่านึงคือมีอะไรร่วมกัน หรืออ้างอิงกันได้ เช่น มีอาชีพแบบเดียวกัน เป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนเดียวกันแต่ละคนย่อมกำหนดหรือระบุกลุ่มที่ตนเองเป็นสมาชิกหรือเป็นกลุ่มที่ตนเองมีความรู้ดีกว่าตนเองอยู่ในกลุ่มและร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งกลุ่มดังกล่าวมีอิทธิพลต่อสาธารณะ

2. กลุ่มกระตือรือร้นและกลุ่มเฉื่อยชา (Active and Passive Groups) โดยผู้ที่สนใจ และมีความเกี่ยวข้องกับประเด็นใดประเด็นหนึ่ง ย่อมมีความกระตือรือร้นเป็นพิเศษ และก่อให้เกิดเป็นกลุ่มผลประโยชน์ได้ในที่สุด และสามารถมีอิทธิพลต่อสาธารณะ โดยเฉพาะการจูงใจให้คนเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยในประเด็นต่าง ๆ ได้ ซึ่งตรงข้ามกับกลุ่มเฉื่อยชาที่ไม่มีบทบาทอะไรมากต่อสาธารณะ

สรุป ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล มีทั้งปัจจัยภายในที่มาจากตัวบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ความเชื่อ ค่านิยม เจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ และประสบการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ รับผิดชอบ และปัจจัยภายนอกที่มาจากสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สื่อมวลชน กลุ่มหรือสังคมที่เกี่ยวข้อง และข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ

3. วิธีการวัดความคิดเห็น (Opinion Measurement)

เนื่องจากความหมายของความคิดเห็นและทัศนคติมีความหมายใกล้เคียงกัน ดังนั้น การวัดความคิดเห็นซึ่งสามารถใช้วิธีการวัดทางทัศนคติได้ด้วย ดังนั้นนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการวัดความคิดเห็นไว้ ดังนี้

วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ (2545 : 102 - 117) ได้เขียนเอกสารประกอบการเรียนการสอนของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการวัดว่า มาตรวัด เจตคติ หรือทัศนคติ หรือความคิดเห็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีแบบสเกลวัดความต่างทางศัพท์ (S-D Scale = Semantic Differential Scale)

เป็นวิธีวัด ทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคู่คุณสมบัติที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดี - เลว ขยัน - ขี้เกียจ เป็นต้น

2. วิธีลิเกทสเกล (Likert Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นที่นิยมกันมากที่สุด เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นในทางชอบหรือไม่ชอบ โดยยึดอันดับความชอบหรือไม่ชอบซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบและให้คะแนน 5 4 3 2 1 หรือ +2 +1 0 -1 -2 ตามลำดับ

3. วิธีกัทแมนสเกล (Guttman Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับของความคิดเห็นสูง - ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้จากต่ำสุดถึงสูงสุด และแสดงถึงการสะสมของข้อความความคิดเห็น

4. วิธีเทอร์สโตนสเกล (Thurstone Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตรแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติไปในทิศทางเดียวกันและเสมือนว่าเป็น Scale ที่มีช่วงห่างกัน

นิตยา อนงค์ (2548 : 12) ความเห็นเป็นลักษณะของแต่ละบุคคล การวัดจึงวัดจากแรงจูงใจ การรับรู้ แต่มีข้อแตกต่างของ ประสบการณ์และปัจจัย อื่น ๆ จึงมีวิธีการวัดความคิดเห็น ดังนี้

1. การฉายภาพ (Projective Technique) เป็นการวัดโดยการสร้างจินตนาการจากภาพ โดยภาพเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นออกมา และสามารถพิจารณาได้ว่า บุคคลมีความคิดเห็นหรือความรู้สึกอย่างไรต่อภาพที่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับมาเป็นสำคัญ

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการซักถามบุคคลช่วยให้ได้ข้อมูลที่ขยายครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

3. การส่งแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นวิธีการวัดความคิดเห็นที่สิ้นเปลืองเวลาและเงินทุนน้อยกว่าวิธีอื่น โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มที่ต้องการศึกษาให้ได้คำตอบกลับมา แต่มีข้อจำกัดอยู่ที่ผู้ถูกถามต้องอ่านออกเขียนได้

4. การให้เล่าความรู้สึก (Self-report) เป็นการวัดโดยการใช้นักวิจัยถามความรู้สึกที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา ซึ่งผู้เล่าจะบรรยายความรู้สึกนึกคิดตามประสบการณ์และความสามารถออกมา

ซึ่งจากการวัดความคิดเห็นของนักวิชาการหลายท่านพอสรุปได้ว่า วิธีการวัดความคิดเห็นที่ต้องการ ได้ข้อมูลที่แท้จริงมีหลายวิธีไม่ว่า การสัมภาษณ์ การส่งแบบสอบถาม การใช้สื่อต่าง ๆ ร่วมในการวัดความคิดเห็น ซึ่งทั้งหมดเพื่อต้องการทราบข้อมูลที่แท้จริงจากผู้ที่ถูกวัดความคิดเห็นนั่นเอง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นปรัชญาของการตำรวจบนพื้นฐานของความเชื่อที่ว่าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนทำงานร่วมกัน โดยใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ย่อมสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งหน่วยงานตำรวจต้องเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสุจริตชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนนั้น ๆ โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 7) ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายทฤษฎีเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์ คือ

ประเสริฐ ฐันทอง (2544 : 19) ได้กล่าวถึง ถึงกิจการตำรวจว่า การป้องกันอาชญากรรมควรเป็นเป้าหมายหลักของกิจกรรมตำรวจ โดยมีหลักแนวคิดว่า ตำรวจและประชาชนเป็นเสมือนบุคคลเดียวกัน หลักการดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความร่วมมือของประชาชน มีความสำคัญต่อการป้องกันอาชญากรรมของกิจการตำรวจ โดยทุก ๆ ที่ที่ตำรวจปรากฏตัวต้องมีวิธีการปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ต่อมาในปี ค.ศ. 1950 จึงได้เกิดแนวคิดปฏิบัติเกี่ยวกับ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยให้ความหมายว่า โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และเป็นความพยายามเต็มรูปแบบในระยะยาวเพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างตำรวจกับชุมชน เพื่อมุ่งป้องกันอาชญากรรมพื้นฐานของชุมชน

1. ความหมายของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

งานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจ กระทำเพื่อให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่าง ๆ เกิดการรวมตัวกันมีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติ

เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินงานอย่างเป็นทางการ
กระบวนการส่วนคำว่า งานชุมชนสัมพันธ์ ได้มีนักวิชาการวิเคราะห์คู่มือการแปลความหมายตามรูป
ศัพท์(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ . 2549: 2) เป็นดังนี้

1.1 ชุมชน (Community) มีผู้ให้ความหมายของชุมชน ไว้หลายประการด้วยกันคือ

จิรพรรณ กาญจนะจิตรา. (2523 : 33-34 ; อ้างถึงใน ประเสริฐ รู้ทำนอง. 2544 :

20) กล่าวว่า กลุ่มบุคคลหลาย ๆ กลุ่มมารวมกันอยู่ในอาณาเขตเดียวกันและผู้คนเหล่านั้นมีการ
พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการติดต่อสังสรรค์กัน มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมี
วัฒนธรรมอย่างเดียวกัน จากคำที่กล่าวมานี้ จึง พอสรุปความหมายคำว่า ชุมชน (Community) ได้ว่า
ชุมชนต้องมีส่วนประกอบดังนี้

1. ประชาชนคือคน (People)
2. ความสนใจของคนร่วมกัน (Common Interest)
3. อาณาบริเวณหรือพื้นที่ (Area)
4. การปฏิบัติต่อกัน (Interaction)
5. ความสัมพันธ์ของสมาชิก (Relationship) ที่ผูกพันให้อยู่ร่วมกันในชุมชนนั้น

ประชา พรหมนอก (2532 : 4-5 ; อ้างถึงใน ประเสริฐ รู้ทำนอง. 2544 : 19) ได้ให้

ความหมายของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ว่าเป็นกลุ่มชนซึ่งรวมตัวอยู่โดยมีความรู้สึกผูกพัน
เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยอาศัยหลักผูกพันทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนาเดียวกัน ทำให้แต่ละ
บุคคลมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมนั้น ๆ ร่วมกัน

1.2 มวลชน (Mass) เป็นคำที่มีความยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจพอสมควร

เนื่องจากการให้ความหมายไว้หลากหลาย อาจกล่าวในภาพรวมได้ว่า อาจหมายถึงตัวบุคคลหรือ
กลุ่มบุคคลที่ครอบคลุมใน 2 ลักษณะ คือ

1.2.1 บุคคลทั่วไป ซึ่งแม้จะดูว่าเป็นคน ๆ ต่างคนต่างอยู่ แต่คนส่วนใหญ่จะมี
ลักษณะเป็นกลุ่ม เป็นก้อน เป็นมวลอยู่แล้ว เช่นการเป็นครอบครัว เครือญาติ หมู่บ้าน เป็นต้น

1.2.2 กลุ่มบุคคลที่ได้รับการจัดตั้ง หรือหล่อหลอม ให้เป็นสมาชิกองค์กรใด
องค์กรหนึ่ง ในทางการเมือง ในกรณีสัมพันธ์มวลชนสัมพันธ์ หมายถึง การไปหามวลชน การไปทำงาน
มวลชน และจะใช้ความหมายที่เป็นกลุ่ม หรือบุคคลก็ได้ (ประเสริฐ รู้ทำนอง. 2544 : 20-21)

1.3 สัมพันธ์ (Relations) หมายถึง ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องด้วย ความผูกพัน และ
เมื่อนำเอาคำ 3 คำคือ ชุมชน มวลชน และสัมพันธ์ มารวมกันเป็นชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
แล้ว จะมีความหมายโดยสรุปว่า “บุคคลหรือกลุ่มคนที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องผูกพันกัน มี

แนวความคิดไปในแนวเดียวกัน และสามารถรวมกำลังกันดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อประโยชน์ร่วมกันได้(ประเสริฐ รู้ทำนอง. 2544 : 21)

จากความหมายของงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจจึงหมายถึง งานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่าง ๆ เกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจและเป็นการดำเนินงานอย่างเป็นทางการเพื่อให้ตำรวจสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น

2. แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์

งานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ ในแนวความคิดของ ชิดชัย วรรณสถิต (2529 : 226) ที่กล่าวไว้ว่า ตำรวจคือ ประชาชน และประชาชนคือ ตำรวจ เป็นการเน้นให้เห็นว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนนั้น เป็นสิ่งที่ต้องมีพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ตำรวจจึงต้องธำรงรักษาไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีกับประชาชน ไว้อย่างสม่ำเสมอ จากวิวัฒนาการของตำรวจในระยะเริ่มแรกบุคคลที่ทำหน้าที่ตำรวจ คือ ประชาชน ต่อมาภายหลังจึงได้มีการจัดตั้งตำรวจเป็นทางการเพื่อทำหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมขึ้น โดยเฉพาะตำรวจได้รับการพัฒนาเรื่อย ๆ จนได้ชื่อว่าเป็นหน่วยงานหลักของสังคมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และยาเสพติดในชุมชน

งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จึงเป็นแนวคิดที่สำคัญที่ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจปัญหาของตำรวจ มีสัมพันธภาพที่ดีกับตำรวจและเข้ามามีส่วนร่วมใน การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายเพื่อความสงบสุขของประชาชนในชุมชนและสังคม ดังนั้นงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์จึงเป็นหลักการที่สำคัญในการพัฒนาที่จะเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยของสังคม

3. ความสำคัญและประโยชน์ของงานชุมชนสัมพันธ์

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจในสังคมปัจจุบันมีขอบเขตกว้างขวางมาก จนมีผู้กล่าวว่าตำรวจมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมแทบทุกอย่างในสังคม ไม่ว่าจะเป็นส่วนเกี่ยวกับอาชญากรรม และไม่เกี่ยวกับอาชญากรรมเพื่อกำหนดให้การดำเนินชีวิตของบุคคลเป็นไปตามกฎและระเบียบของสังคมเป็นการกระทำเพื่อให้เกิดความสงบสุขในสังคม

หน้าที่และภารกิจที่หลากหลาย ไม่ว่าจะในการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การให้ความคุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือการรักษาความมั่นคงภายในของชาตินั้น หากตำรวจจะต้องปฏิบัติงานเพียงลำพังแล้วย่อมจะทำให้ประสบ

ความสำเร็จได้น้อยมาก ดังนั้นความสัมพันธ์ร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งได้แก่การ แสดงออกซึ่ง ทักษะคติสนองตอบระหว่างตำรวจกับประชาชนในฐานะที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็เป็นผู้ ที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอื่น ๆ ของสังคมร่วมกัน จึงเป็นสิ่งที่ตำรวจ ต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงความจำเป็นเพราะความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับ ประชาชนอันเป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งของงานชุมชนสัมพันธ์ จะเป็นกุญแจสำคัญนำไปสู่ ความสำเร็จที่จะสร้างความสัมพันธ์ ร่วมมืออันดีกับประชาชน ตลอดจนรักษาความสัมพันธ์ที่ดีนั้น ไว้ให้ยืนยาวตลอดไป(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 3)

4. ลักษณะของงานชุมชนสัมพันธ์

งานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจ เป็นการนำเอาหลักปรัชญาที่ว่า “ตำรวจคือ ประชาชนและประชาชนก็คือตำรวจ” มาใช้ปฏิบัติ และเป็นการเน้นให้เห็นความสัมพันธ์ภาพที่ดี ระหว่างประชาชนกับตำรวจเป็นสิ่งที่จำเป็น เนื่องจากเป็นพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ฉะนั้น ตำรวจจึงต้องธำรงรักษาไว้ซึ่งสัมพันธ์ภาพอันดีไว้อย่างสม่ำเสมอ และงานชุมชนสัมพันธ์จึงเป็นกรอบแนวคิดที่ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจปัญหา ของตำรวจ

อย่างไรก็ดี ยังมีความสับสนด้านแนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการทำงานชุมชนสัมพันธ์ตลอดจนความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงสามารถอธิบายได้ว่า ลักษณะงาน ชุมชนสัมพันธ์ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ประการ ที่เกื้อกูลซึ่งกันและกัน คือ (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ. 2549 : 6 - 7)

4.1 การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) เป็นจุดเริ่มต้นของงานชุมชนสัมพันธ์ใน หน้าที่ของตำรวจ เพื่อมุ่งสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ สร้าง ความมั่นใจให้กับประชาชนในสมรรถภาพ ตัวบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้และความตั้งใจจริงของ ตำรวจ และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจในด้านต่าง ๆ การ ประชาสัมพันธ์ จะต้องดำเนินการต่อกลุ่มประชาชนเป้าหมายต่าง ๆ เช่น ข้าราชการ นักศึกษา นักเรียน สหสัมพันธ์แรงงาน เพื่อให้บุคคลแต่ละกลุ่มเข้าใจวัตถุประสงค์ นโยบาย วิธีการ ปัญหา และข้อจำกัดของตำรวจ รวมทั้งเกิดความมั่นใจว่าตำรวจจะรักษากฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและ ด้วยความเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง

4.2 การให้บริการแก่ชุมชน (Public Service) เป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่าง ตำรวจกับประชาชน ซึ่งเป็นการส่งเสริมความร่วมมือที่ตำรวจได้รับจากประชาชนมากยิ่งขึ้น การ ดำเนินการในการให้บริการแก่ประชาชนนั้น กระทำได้หลายรูปแบบการนำบริการต่าง ๆ ไปสู่

ประชาชนในการให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ที่ไม่ขัดต่อหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งการพิจารณาว่าจะใช้รูปแบบใดแก่ประชาชนกลุ่มใดนั้น จะต้องพิจารณาตามความเหมาะสมกับสภาพของแต่ละท้องถิ่น

4.3 การเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน (Public Participation) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับประชาชนการมีส่วนร่วมในชุมชน อาจดำเนินการโดยการเข้าไปร่วมงานกับสมาคมหรือองค์กรที่จัดตั้งขึ้นแล้ว รวมทั้งประชาชนที่รวมกันเป็นหมู่เหล่า ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานร่วมกับประชาชนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ แล้ว ยังเป็นวิธีการที่จะชี้แนะให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจปัญหาอาชญากรรมซึ่งชุมชนนั้นประสบอยู่ และเข้ามามีส่วนช่วยสนับสนุนตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต่อไปด้วย

จากลักษณะของงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจพอสรุปได้ว่า ตำรวจนอกจากจะมีหน้าที่ปราบปรามอาชญากรรมแล้ว ในอีกบทบาทหนึ่งตำรวจก็ต้องการก็มีสัมพันธภาพที่ดีกับประชาชน ซึ่งจะต้องมีการเกื้อกูลซึ่งกันและกันและต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานนั่นเอง

แนวคิด ทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับบทบาท

1. ความหมายของบทบาท

ตำรวจนอกจากจะมีบทบาทในการปราบปรามอาชญากรรมแล้วในอีกบทบาทหนึ่งของตำรวจยังทำหน้าที่ในการช่วยพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งในทุก ๆ ด้าน เช่นด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนา เป็นต้น ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าบทบาทไว้หลายลักษณะ ดังนี้

ไพบุลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ (2521 : 87) กล่าวว่าไว้ว่า ลักษณะรวมของบุคคลในกลุ่มย่อยมีความสัมพันธ์ต่อการกำหนดบทบาทและสถานภาพของบุคคลนั้น ซึ่งบทบาทในที่นี้หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามสถานภาพทางสังคมของแต่ละคนมีแนวทางที่ปฏิบัติตามสถานภาพนั้น ๆ แล้ว ยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ซึ่งคนมีส่วนผูกพันกับสังคม เป็นการควบคุมสังคม ให้เป็นระเบียบ และในทางตรงกันข้าม ถ้าคนในสังคมประพฤติบกพร่องไม่คำนึงตามบทบาทของตน ให้เหมาะสมกับสถานภาพก็จะทำให้สังคมไม่เป็นระเบียบได้ เป็นเหตุให้เกิดปัญหาสังคม

เกรช และคนอื่นๆ (Krech and others. 1962 : 28) ได้กล่าวว่า บทบาทเป็นแบบแผนความต้องการ เป้าประสงค์ ความเชื่อ ทศนคติ ค่านิยม และการกระทำของสมาชิกที่ชุมชนคาดหวัง

จะต้องเป็นตามลักษณะ ของตำแหน่งนั้น ๆ หรืออาจกล่าวสั้น ๆ ไว้ว่า บทบาท ก็คือสิทธิหน้าที่ในการกระทำของบุคคลหนึ่งที่มีต่อบุคคลอื่นในสังคมตามสภาพของตนเอง

เลวิงสัน (Levingson. 1971 : 11) ได้ให้ความหมายของบทบาทไว้ 3 ประการ คือ

1. บทบาท หมายถึง บรรทัดฐาน (Norms) ความคาดหวัง (Expectations) ข้อห้าม (Taboos) ความรับผิดชอบ (Responsibilities) และสิ่งอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันที่กำหนดไว้โดยผูกพันกับตำแหน่งทางสังคม
2. บทบาท หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคล ผู้ดำรงตำแหน่งนั้นที่คิดว่าจะทำอะไรบ้างขณะที่ดำรงตำแหน่งนั้น
3. บทบาท หมายถึง การกระทำของกลุ่มแต่ละคนที่กระทำ โดยให้ไปสัมพันธ์กับโครงสร้างทางสังคม เพื่อให้สังคมเป็นปกติ

สรุปได้ว่า บทบาท หมายถึง พฤติกรรมของคนที่เกิดขึ้น โดยตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ จะโดยตั้งใจหรือถูกบังคับ แต่เป็นพฤติกรรมแอบแฝง เช่น พ่อแม่รักลูกแต่ตีลูก พฤติกรรมของคนแต่ละคนจะแสดงบทบาทได้หลายอย่าง ในเวลาเดียวกันเราไม่สามารถแสดงได้หลายบทบาท คนที่อยู่ในแต่ละสังคมย่อมแตกต่างกัน ตามปกติเมื่อบุคคลที่มีสถานภาพใดย่อมแสดงบทบาทให้สอดคล้องกับที่สังคมคาดหวัง สถานภาพเป็นโครงสร้างของสังคม ส่วนบทบาทเป็นพฤติกรรมของบุคคล ดังนั้นบุคคลควรเข้าใจบทบาทของตนเป็นอย่างดี โดยบทบาทที่เป็นภาระหน้าที่หรือรูปแบบของพฤติกรรมที่บุคคลต้องกระทำเมื่อดำรงสถานภาพใดสถานภาพหนึ่ง หรือตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำหรือรูปแบบพฤติกรรมดังกล่าว เป็นผลมาจากความหวังของบุคคลอื่น ๆ ในสังคม รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ดำรงตำแหน่ง หรือการปฏิบัติตามหน้าที่ และสิทธิของตนตามสถานภาพในสังคม เช่น นายทองดี มีสถานภาพทางสังคมเป็นครู นายทองดีย่อมมีบทบาทในการอบรมสั่งสอนให้ความรู้แก่นักเรียน นายแดงมีสถานภาพทางสังคมเป็นผู้ใหญ่บ้าน นายแดงย่อมมีบทบาทในการดูแลทุกข์สุขชาวบ้าน ให้ความช่วยเหลือชาวบ้านตามสมควร

2. แนวคิดและความสำคัญเกี่ยวกับบทบาท

ตำรวจชุมชน ซึ่งเป็นอีกสถานภาพหนึ่งในทางสังคม โดยกรมตำรวจได้จัดตั้งขึ้นก็ด้วยตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อให้สังคมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งจากบทบาทและหน้าที่ของตำรวจชุมชน ก็ได้มีนักวิชาการกล่าวไว้ ดังนี้

ลินตัน (Linton. 1936 : 113 - 115; อ้างถึงใน อานาจ คี. 2538 : 31) ได้ให้แนวคิดในเรื่องสถานภาพ (Status) และบทบาท(Role) เขาเห็นว่าสถานภาพเป็นนามธรรม หมายถึง ฐานะตำแหน่งจะเป็นเครื่องกำหนดบทบาทของตำแหน่งนั้น ๆ ว่าตำแหน่งนั้นจะมีภารกิจอย่างไร ดังนั้นเมื่อมีตำแหน่งเกิดขึ้น สิ่งที่ควบคู่มากับตำแหน่งก็คือบทบาทของตำแหน่ง ไม่สามารถแยกออกจาก

กันได้ จนกล่าวได้ว่า ไม่อาจจะมีบทบาทได้โดยปราศจากตำแหน่ง หรือไม่อาจมีตำแหน่งได้โดยปราศจากบทบาท บทบาทและตำแหน่งควบคู่กันเสมอ เปรียบเสมือนเหรียญ ถ้าด้านหนึ่งของเหรียญคือตำแหน่ง อีกด้านหนึ่งของเหรียญก็คือบทบาทนั่นเอง

พาร์สันส์ (Parsons. 1951 : 4; อ้างถึงใน อานาจ ดี. 2538 : 31) กล่าวว่า สถานภาพและบทบาทเป็นหน่วยของระบบสังคม โดยยอมรับว่าสถานภาพและบทบาทเป็นคุณลักษณะของผู้แสดงในสังคมนั้น ๆ กระบวนการที่มีการกระทำร่วมกัน ซึ่งเป็นการร่วมความคาดหวังที่เกี่ยวกับตนเองและบุคคลอื่นที่เขามีความสัมพันธ์ด้วย ส่วนสถานภาพคือ ตำแหน่งของผู้แสดงภายในสถาบัน เป็นตำแหน่งของผู้แสดงภายในระบบสังคม ซึ่งอาศัยกลไกของสังคมเป็นตัวกำหนด

ผลรวมหรือการจัดรูปแบบของบทบาทนั้น เป็นปฏิสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกันที่มั่นคงระหว่างองค์ประกอบของสถานการณ์ องค์ประกอบของการรับรู้การเข้าใจ ความต้องการทัศนคติ ความรู้สึก และลักษณะตอบสนองระหว่างบุคคล ซึ่งบุคคลจะเรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทของเขาตั้งแต่เริ่มต้นมีชีวิตขึ้นมา ถ้าบุคคลมีฐานะหรือหน้าที่การงานดีจนเป็นที่ยอมรับของสังคม บทบาทของเขาจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น การเรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทของตนเองก็จะต้องมากขึ้น บทบาทของคนใดคนหนึ่ง จะต้องประกอบไปด้วยลักษณะดังนี้ (Lindesmith and others. 1975 : 400)

1. ต้องเป็นแบบหรือลักษณะเฉพาะของตนเอง
2. พฤติกรรมในสถานการณ์ที่กำหนดให้ นั้น จะต้องพอเหมาะกับลักษณะเฉพาะของตน
3. ภูมิหลังของการกระทำที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอื่น ๆ จะเป็นตัวช่วยชี้แนวทางในการกระทำที่จะเกิดขึ้น

4. ในการแสดงบทบาทนั้น ๆ จะต้องมีการประเมินผลด้วยตนเองและผู้อื่น

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน ดังนั้นบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์จึงหมายถึง พฤติกรรมและการกระทำตามสิทธิ์และหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตามความรับผิดชอบในงาน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนตามที่สมาชิกในชุมชนคาดหวัง

3. ทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับบทบาท

ในทฤษฎีนี้บทบาทสถานภาพเป็นนามธรรม ซึ่งหมายถึง ฐานะหรือตำแหน่งจะเป็นเครื่องกำหนดบทบาทของตำแหน่งนั้น ว่าตำแหน่งนั้น ๆ จะมีการกิจและหน้าที่อย่างไร ฉะนั้นเมื่อมีตำแหน่งเกิดขึ้น สิ่งที่ควบคู่มากับตำแหน่งก็คือ บทบาทของตำแหน่ง เพราะว่าทุกตำแหน่งจะต้องมีบทบาทกำกับ บทบาทจะเป็นสิ่งที่ควบคู่กับตำแหน่ง และได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงทฤษฎีนี้ เช่น

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2527 : 39 ; อ้างถึงใน เสรี เย็นสวัสดิ์. 2543 : 21) ได้แบ่งการ แสดงบทบาท ออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

1. บทบาทตามความคาดหวัง (Expected Role) เป็นบทบาทที่ต้องแสดงความ คาดหวังของผู้อื่น เช่น บทบาทตำรวจตามความคาดหวังของประชาชน
2. บทบาทตามลักษณะของการรับรู้ (Perceived Role) เป็นบทบาทที่เจ้าของ สถานภาพรับรู้เองว่าตนควรมีบทบาทอย่างไร
3. บทบาทที่แสดงจริง (Actual Role) เป็นบทบาทที่เจ้าของสถานภาพจริง ซึ่ง อาจจะเป็นบทบาทที่สังคมคาดหวัง หรือบทบาทที่ตนเองคาดหวัง หรืออาจจะเป็นบทบาทตามที่ สังคมและตนเองคาดหวัง

เสรี เย็นสวัสดิ์. (2543 : 21) กล่าวว่า ในการแสดงบทบาทของบุคคลตามตำแหน่ง หน้าที่ (Function Rationality) จะเป็นอย่างถูกต้องเหมาะสม และสมบทบาทมากหรือน้อยนั้นก็ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ที่สำคัญได้แก่

1. เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองต้องแสดงหรือต้องปฏิบัตินั้น
2. ประสบการณ์ของผู้ที่ต้องแสดงบทบาทเอง
3. บุคลิกภาพของผู้ที่แสดงบทบาทนั้น สำหรับลักษณะของบทบาทที่ควรจะเป็น ไปในรูปแบบนั้น ขึ้นอยู่กับการกำหนดของสังคมนั้นผนวกกับการแสดงออกของคนอื่น ๆ รวมกันและตัวเราเองเป็นสำคัญ

เสรี เย็นสวัสดิ์ (2543 : 22) ได้กล่าวถึงบทบาทของหน้าที่ตำรวจ ดังนี้

1. บทบาทการออกตรวจ
2. บทบาทการจัดทำข้อมูลท้องถิ่น
3. บทบาทเป็นผู้นำในการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน
4. บทบาทในการระงับเหตุในชุมชน
5. บทบาทในการประชาสัมพันธ์
6. บทบาทการประสานการปฏิบัติ

จากนักวิชาการที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า บทบาทของตำรวจนอกจากจะมี บทบาทในการปราบปรามความชั่วร้ายแล้ว ตำรวจที่ดีต้องมีหลายบทบาทในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นบทบาทการเป็นผู้นำชุมชน บทบาทนักประชาสัมพันธ์ และบทบาทผู้ประสานงาน เป็นต้น ซึ่งทุกบทบาทที่กล่าวมาก็เพื่อให้ประชาชนอยู่ดี มีสุขนั่นเอง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน

1. ความหมายของการพัฒนาชุมชน

การพัฒนาชุมชนเป็นอีกงานหนึ่งของตำรวจที่จะต้องดำเนินการให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข ในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนเป็นอย่างดี ซึ่งในการพัฒนาชุมชนได้มีผู้ให้ความหมายในหลายลักษณะ ดังต่อไปนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525 : 272 - 591) ได้ให้ความหมายของคำว่า “พัฒนา” (Development) หมายถึง การทำให้เจริญ การเปลี่ยนแปลงในทางเจริญขึ้น ส่วนคำว่า “ชุมชน” (Community) ได้ให้ความหมายว่า กลุ่มคนที่อยู่รวมกันเป็นสังคมขนาดเล็ก อาศัยอยู่ในบริเวณเดียวกัน และมีประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น เมื่อนำความหมายของคำว่า “พัฒนา” กับ “ชุมชน” มารวมกันแล้ว หมายถึงกระบวนการที่ทำให้กลุ่มคนซึ่งอาศัยอยู่บริเวณเดียวกันปรับปรุงคุณภาพชีวิตไปสู่ทางที่ดีขึ้น

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2531 : 63) ได้กล่าวว่า การพัฒนาชุมชนคือ การพัฒนาความรู้ความสามารถของประชาชนในชุมชนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการช่วยตนเอง เพื่อนบ้าน และชุมชน ให้มีมาตรฐานและความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น

กรมพัฒนาชุมชน (2550 : 3) ให้ความหมายว่า การพัฒนาชุมชนคือการพัฒนากำลังความคิด ความสามารถของบุคคลในการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐบาลกับประชาชนเพื่อปรับปรุงตนเองและชุมชนไปสู่ความเจริญทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการปกครอง

จากที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า การพัฒนาชุมชนคือ กระบวนการที่ให้ประชาชนในชุมชนนั้น ๆ มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง ไปสู่ความเจริญ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน

ในปัจจุบันแนวความคิดในการพัฒนาชุมชนได้เน้นไปที่คุณภาพชีวิต (Quality of Life) จึงเกิดแนวความคิดเกี่ยวกับวิธีการที่เรียกว่า ความจำเป็นพื้นฐาน (Basic Need Approach)

2.1 ขอบเขตการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ ด้วยกันได้แก่ (เกรียงศักดิ์ ปัทมเรขา, 2533 : 16)

2.1.1 ด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจเป็นการยกฐานะทางเศรษฐกิจให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตและการตลาด

2.1.2 ด้านสังคม เป็นการพัฒนาเพื่อกระตุ้นทางสังคมให้ดีขึ้น เช่น การศึกษา อนามัย สาธารณสุข

2.1.3 ด้านมนุษย์ เป็นการพัฒนามนุษย์ทั้งที่เป็นรายบุคคลและกลุ่มคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ได้แก่

2.1.3.1 บุคลิกภาพและวัฒนธรรม

2.1.3.2 ศักยภาพและทักษะ

2.1.3.3 โลกทัศน์ ค่านิยม และทัศนคติ

2.1.3.4 ความสัมพันธ์ทางสังคม

2.1.4. ด้านวัตถุ เป็นการพัฒนาที่ช่วยเอื้ออำนวยต่อความสะดวกภายในการดำรงชีวิต เช่น ถนนหนทาง บ้านเรือน และที่อยู่อาศัย เป็นต้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น พอสรุปได้ว่าการพัฒนาชุมชนที่มีประสิทธิภาพจะต้องดำเนินการพัฒนาไปพร้อมกันหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการปกครอง ซึ่งในการพัฒนาทุก ๆ ด้านที่กล่าวมาข้างต้น ได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

2.2 การพัฒนาชุมชนทางการศึกษา

การศึกษาถือว่าเป็นหัวใจหลักที่มีความสำคัญกับทุกคนที่จะเป็นตัวขับเคลื่อน ขบวนการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่ง สัตยญา สัตยญาวิวัฒน์ (2533 : 17) ได้ให้ความหมายด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ไว้ว่าการพัฒนาชุมชนทางการศึกษาหมายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ การศึกษาทั่ว ๆ ไป และวิชาชีพ ให้การศึกษาเป็นเรื่องเกี่ยวกับชีวิตในชุมชนมากขึ้น

2.3 การพัฒนาชุมชนทางด้านเศรษฐกิจ

การพัฒนาชุมชนทางด้านเศรษฐกิจถือว่าเป็นอีกกระบวนการหนึ่งที่เป็นพลังขับเคลื่อนให้ชุมชนมีศักยภาพที่ดี ทำให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่ง วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2531 : 9 - 10) ได้อธิบายการพัฒนาชุมชนทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การพัฒนาสภาพทั่วไปของชุมชน โดยทั่วไปแล้วจะเป็นการทำให้มาตรฐานการครองชีพสูงขึ้น ดีขึ้นกว่าเดิม และยังหมายความถึงการเพิ่มผลผลิตโดยใช้วิธีที่ดีกว่าเดิมในการผลิตและกระจายสินค้าตลอดจนการบริการ

2.4 การพัฒนาชุมชนทางด้านสังคม

ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม หมายถึง การทำให้ชุมชนเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม โดยให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณเองมีสิทธิและเสรีภาพ มีอำนาจในการเรียกร้องความยุติธรรมจากชุมชน รวมทั้งสิทธิในด้านชีวิต ทรัพย์สิน ความมั่นคงและปลอดภัย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2531 : 11 - 13) นอกจากนี้ การพัฒนาทางด้านสังคม ยังหมายถึง

การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการแสดงบทบาทตามสถานภาพต่าง ๆ เช่น พ่อ แม่ ลูก ขาวนา ชาวไร่ ให้มีประสิทธิ ภาพมากขึ้น การรวมกลุ่มเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การทำงานอาชีพ การเมือง การศึกษา การติดต่อกับชุมชนอื่น เป็นต้น

2.5 การพัฒนาชุมชนทางด้านการเมืองการปกครอง

การพัฒนาชุมชนทางด้านการเมืองการปกครอง ถือว่าเป็นเสถียรภาพของชุมชน ที่ต้องการชีวิตที่สงบสุขและปลอดภัย ซึ่ง วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2531 : 15) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาชุมชนทางด้านการเมืองการปกครอง หมายถึง ความเจริญก้าวหน้าของสถาบันและวิธีการดำเนินงานทางการเมือง ซึ่งช่วยให้ระบบการเมืองได้จัดการกับบรรดาปัญหาพื้นฐานทางการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ของ การพัฒนาในทุกด้าน ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชน นั้นมีหลายรูปแบบและหลายลักษณะ แตกต่างกันไปตามความต้องการของตนเองและลักษณะของชุมชน แต่มีจุดมุ่งหมายหลักเดียวกันคือ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและพัฒนาท้องถิ่น ให้มีความเจริญก้าวหน้า

1. แนวคิดและหลักการการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินการสำคัญหลายประการ กล่าวคือ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการ ทำให้พฤติกรรมของบุคคล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์การ ลดความขัดแย้งระหว่างบุคลิกภาพส่วนบุคคลกับองค์กร ทำให้เกิดการ ทำงานเป็นทีม นอกจากนั้นยังเป็นการสร้างแรงจูงใจ โดยสนองความต้องการทางจิตใจ ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ซึ่งได้มีนักวิชาการได้อธิบายไว้หลายท่าน ดังนี้

อกิน รพีพัฒน์ (2527 : 320) ได้กล่าวถึงยุทธวิธีในการกระตุ้นการมีส่วนร่วมนั้น อาจใช้วิธีการให้ร่วมคิดประเด็นปัญหาใกล้ตัวในพื้นที่และมีแนวทางการพัฒนาที่ไม่ยากเกินไปนัก พร้อมทั้งให้ร่วมคิดประเด็นปัญหาโดยพิจารณาลำดับกิจกรรมจากง่ายไปหายาก และสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยมีการจูงใจเสริมแรงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้เทคนิคต่างๆ มาดำเนินการให้เกิดการมีส่วนร่วมได้ เช่น เทคนิคการประชุมแบบ A-I-C (Appreciation -Influence-Control) ซึ่งเริ่มจากสร้างความตระหนักในปัญหา ร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการสร้างแนวทางการพัฒนา และขั้นตอนในการควบคุมการแบ่งงาน การปฏิบัติร่วมกัน เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแสวงหาอนาคตร่วมกัน (Future Search

Conference) ซึ่งเป็นการร่วมกันพิจารณาสภาพในอดีต สภาพปัจจุบัน และจินตนาการถึงอนาคตที่พึงปรารถนา ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การวางแผนการปฏิบัติร่วมกัน โดยที่วงจรการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมนั้นเริ่มจากขั้นตอนแรก ซึ่งเป็นขั้นตอนของกระบวนการคิด เพื่อค้นหาปัญหา พิจารณาปัญหา ค้นหาสาเหตุของปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ขั้นตอนที่สอง เป็นกระบวนการตัดสินใจ ขั้นตอนที่สามเป็นกระบวนการปฏิบัติ และขั้นสุดท้าย เป็นกระบวนการรับผิดชอบ

ธรรมรส โชติคุณุช (2540 : 228) ได้กล่าวถึงหลักการมีส่วนร่วมนั้นมีหลักการสำคัญ ประกอบด้วย การทำงานที่อาศัยประสบการณ์เดิมของสมาชิก เป็นการทำงานที่ทำให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้และความคิดที่ท้าทายแปลกใหม่อย่างต่อเนื่อง เป็นการเรียนรู้ที่มีปฏิสัมพันธ์กันเองระหว่างสมาชิก และระหว่างสมาชิกกับวิทยากร เป็นการขยายความคิดที่มีอยู่ให้ขยายกว้างออกไป รวมถึง มีการสื่อสารด้วยวิธีการพูด การเขียน เพื่อแลกเปลี่ยนวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความคิด

ทวีศักดิ์ นพเกษร (2541 : 27) ได้ให้ข้ออธิบายถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา คือ การมีส่วนร่วมพิจารณาค้นหาปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การมีส่วนร่วมวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัญหา การมีส่วนร่วมพิจารณาหาแนวทางและวิธีการในการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมดำเนินงานตามแผนและการมีส่วนร่วมในการประเมินผลวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยที่ทำให้เกิดผลสำเร็จการดำเนินการ

จากที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า หลักการที่ประชาชนจะเข้ามามีส่วนร่วมได้นั้นต้องมีหลักการที่ประกอบด้วย การทำงานที่อาศัยประสบการณ์เดิมของสมาชิก การเรียนรู้ที่มีปฏิสัมพันธ์กันเองระหว่างสมาชิก การแลกเปลี่ยนในกระบวนการคิดเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน การสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยมีการจูงใจ เสริมแรงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้เทคนิคต่างๆ มาดำเนินการให้เกิดการมีส่วนร่วมได้ นั่นเอง

2. ความหมายของการมีส่วนร่วม

คำว่า การมีส่วนร่วม (Participation) ได้มีนักวิชาการ ได้ให้ความหมายไว้หลายประการ ซึ่งสามารถประมวลได้ดังต่อไปนี้

พรรณิกา โสคติพันธ์ (2527 : 21) สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้ คือความร่วมมือของประชาชนไม่ว่าจะปัจเจกบุคคลที่เห็นพ้องต้องกัน ร่วมกันรับผิดชอบหรือเข้ากิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อพัฒนาและแลกเปลี่ยนให้เป็นไปตามทิศทางที่ต้องการ โดยการกระทำของกลุ่มหรือองค์กร

วันชัย · วัฒนศัพท์ (2541 : 23) พบว่าการที่คนเราจะมาพิจารณาตน ได้รับผลกระทบและเลือกที่จะมีส่วนร่วมในโครงการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ 6 ประการ คือ

1. ความใกล้ชิดปัญหา
2. ประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ
3. การเข้าถึงประโยชน์ใช้สอยหรือบริหาร
4. ประเด็นทางด้านสังคม / สิ่งแวดล้อม
5. ค่านิยม
6. อำนาจที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย

เพิ่มศักดิ์ มกรภิรมย์ (2543 : 11) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม คือ การที่ประชาชนซึ่งประกอบด้วยบุคคล กลุ่ม และองค์กรที่มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การแสดงความคิดเห็น ซึ่งประเด็นปัญหา การตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การวางแผน การได้รับประโยชน์ การตรวจสอบการใช้อำนาจทุกระดับ การติดตาม การประเมินผล การแก้ปัญหาอุปสรรค ดังนั้น การทำงานแบบมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับบุคคลและองค์กรหลายประเภท เพื่อให้เกิดความสามานไมตรี

ชูเกียรติ เปี่ยมศรี (2543 : 21) ได้อธิบายเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า การมีส่วนร่วม เป็นผลมาจากการเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความต้องการ และทิศทางของการเปลี่ยนแปลง และความเห็นพ้องต้องกัน จะต้องมีมากจนเกิดความคิดริเริ่ม โครงการเพื่อการปฏิบัติ กล่าวคือ จะต้องเป็นความเห็นพ้องต้องกัน จะต้องมีมากจนเกิดความคิดริเริ่ม โครงการเพื่อการปฏิบัติการ นั้น ๆ เหตุผลเบื้องต้นของการที่คนมารวมกันได้ควรจะต้องมีการตระหนักว่าปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมดที่ทำโดยกลุ่ม หรือทำในนามกลุ่มนั้นกระทำผ่านองค์การ ดังนั้นองค์การจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงได้

บวรศักดิ์ อุวรรณโน (2545 : 28) ได้ให้ความหมายการมีส่วนร่วม หมายถึง ขบวนการที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีบทบาทและสิทธิในการตัดสินใจดำเนินนโยบายและการมีส่วนร่วมในการควบคุมสถาบัน ตลอดจนการจัดสรรการใช้และการรักษาทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีผลกระทบของตน อันจะทำให้เกิดการตรวจสอบ การใช้อำนาจของรัฐ

จากที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมหมายถึง กระบวนการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของหน่วยงานราชการทุกระดับงานไม่ว่าจะร่วมคิดวางแผนงาน ร่วมดำเนินงาน ร่วมติดตามตรวจสอบ และร่วมประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งที่ประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมทั้งหมดเพราะประชาชนคือผู้รับผลประโยชน์โดยตรงซึ่งผู้ที่

เข้าใจในผู้รับผลประโยชน์โดยตรงยอมเข้าใจการดำเนินงานเพื่อให้ตรงวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
นั่นเอง

3. รูปแบบและลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นพฤติกรรมที่มีความสำคัญมากที่จะทำให้กิจกรรม
ต่าง ๆ ประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ที่วางไว้ โดยได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ กล่าว
ถึงรูปแบบและลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ไว้ ดังนี้

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527 : 6 - 7) ได้กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการพัฒนา ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้า ปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ในชุมชน รวม
ตลอดถึงความต้องการของชุมชน
2. ร่วมคิดหา และสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชน
หรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผน นโยบาย หรือแผนงาน หรือ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อขจัดและแก้ไข
ปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้มีประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรม โครงการของชุมชน ชี้ความสามารถของตนเอง
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย
8. ร่วมควบคุม ติดตามประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการ และกิจกรรมที่ทำ
โดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

สัมพันธ์ อุปลา (2541 : 19) ได้จำแนกรูปแบบและลักษณะการมีส่วนร่วม 5
ขั้นตอนได้แก่ การมีส่วนร่วมในขั้นริเริ่มโครงการ การมีส่วนร่วมในขั้นวางแผนโครงการ การมี
ส่วนร่วมในขั้นดำเนินงานตามโครงการ การมีส่วนร่วมในขั้นรับผลที่เกิดจากโครงการ การมีส่วน
ร่วมในขั้นประเมินผลโครงการ

กำพล แสนบุญเรือง (2545 : 61) ได้กล่าวถึงรูปแบบของการมีส่วนร่วมประชาชน
ในการพัฒนาท้องถิ่น ออกเป็น 5 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมในขั้นริเริ่มการพัฒนา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ประชาชนต้องเข้ามา
มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ตลอดมีส่วนร่วมในการกำหนด
ความต้องการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการจัดความสำคัญของความต้องการด้วย

2. การมีส่วนร่วมในขั้นวางแผนพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งทรัพยากรที่จะใช้

3. การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์ โดยการสนับสนุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงาน หรือเข้าร่วมประสานงานบริหารงาน และดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

4. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์การพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วม ในการรับผลประโยชน์ที่ควรได้รับจากการพัฒนา หรือยอมรับผลกระทบอันอาจจะเกิดจากการพัฒนา ทั้งด้านวัตถุและจิตใจ อันแสดงออกมาในเชิงรูปธรรม และนามธรรมต่อสังคมและบุคคลก็ตาม

5. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้าร่วมประเมินว่าการพัฒนาที่กระทำนั้น สำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ซึ่งในการประเมินอาจปรากฏในรูปแบบการประเมินย่อย อันเป็นผลการประเมินผลการก้าวหน้า ที่ทำเป็นระยะ หรือกระทำในรูปแบบประเมินรวม ซึ่งเป็นการประเมินผลการรวมยอด

จากการที่นักวิชาการได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ในลักษณะต่าง ๆ พอสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน คือการที่ประชาชนเข้าไปมีบทบาทในการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน และการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในลักษณะของการร่วมคิดพิจารณาตัดสินใจ และร่วมปฏิบัติ กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารกิจการ

บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน

1. บทบาทของตำรวจชุมชนในการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ที่มาของการดำเนินงาน โครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2531 เป็นต้นมานั้น มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ . 2549 : 156 - 162)

1.1. วัตถุประสงค์

1.1.1 เพื่อให้ประชาชนสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ ทั้งในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความมั่นคงของชาติ

1.1.2 เพื่อให้ประชาชนมีความจงรักภักดีต่อสถาบันหลัก ได้แก่ ชาติศาสนา และพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็น โครงสร้างพื้นฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.1.3 เพื่อสนับสนุนมาตรการในการขจัดเงื่อนไขที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านความ มั่นคงในพื้นที่ชนบท พื้นที่ตามแนวชายแดน และการพัฒนาชนบทในระบบพนักกำลัง

1.1.4 เพื่อส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่นที่ห่างไกลคมนาคม และการบริหารงาน ในหน่วยงานอื่นยังไปไม่ถึงในหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดน

1.2 เป้าหมาย

1.2.1 ส่งเสริมการปลูกฝังอุดมการณ์ประชาธิปไตย ให้ประชาชนมี ความเข้าใจและศรัทธายึดมั่นในสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์มีจิตสำนึกที่ถูกต้องในการเข้า มามีส่วนร่วมในทางการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.2.2 ส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่นที่ห่างไกลคมนาคม และการบริการของ หน่วยงานอื่นไปไม่ถึงในหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดน

1.2.3 สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรประชาชน ซึ่งดำเนินการด้านความ มั่นคงของชาติอยู่ก่อนแล้ว ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2.4 ให้ความรู้หรือฝึกอบรมประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายสำคัญพื้นที่ที่ ห่างไกลคมนาคม และพื้นที่ที่มีปัญหา ความมั่นคงในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อชี้แนะให้กลุ่มบุคคล เป้าหมายเหล่านั้นเกิดความตระหนักในการเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อธำรงรักษาและสร้างความมั่นคง ของชาติ

1.3 แนวทางการดำเนินงาน

1.3.1 ปฏิบัติการร่วมกันกับหน่วยงานราชการอื่นในการเผยแพร่ประชาธิปไตย ทั่วประเทศตามนโยบายของรัฐ และกระทรวงมหาดไทย

1.3.2 ให้การศึกษาภาคบังคับก่อนวัยเรียนในความรับผิดชอบของตำรวจตระเวน ชายแดน ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนยากจน และห่างไกลสังคม

1.3.3 ดำเนินการด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยเฉพาะการพัฒนาเด็กและ เยาวชนในชนบท การพัฒนาตามโครงการพระราชดำริและนโยบายของกระทรวงมหาดไทย

1.3.4 สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรประชาชน ซึ่งดำเนินการด้านความ มั่นคงของชาติอยู่ก่อนแล้วให้การจัดหน่วยงานการบริหารมาตรการระบบงานและวิธีการปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3.5 จักชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์เพื่อปฏิบัติการจิตวิทยาและช่วยเหลือประชาชนให้มีอุดมการณ์ร่วมกัน ในการรักษาความมั่นคงของชาติอย่างมีระบบโดยให้มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐบาลและเอกชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์และภารกิจ

จากบทบาทตำรวจชุมชนในการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ พอสรุปได้ว่า การดำเนินงานของตำรวจที่กล่าวมาข้างต้น ก็เพื่อลดปัญหาด้านอาชญากรรมรักษาความมั่นคงของชาติ ให้ประชาชนในกลุ่มพื้นที่ที่มีความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครองและสร้างความตระหนักให้ประชาชนอยู่อย่างเข้มแข็งโดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการพัฒนาต่าง ๆ เพื่อความอยู่ดี มี สุขของประชาชน

2. ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ปัญหาความมั่นคงภายในตลอดจนปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นต่าง ๆ ในสังคมไทยล้วนเป็นปัญหาสำคัญที่จำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง และต่อเนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา นอกจากใช้ชุมชนสัมพันธ์เข้ามาดำเนินการแก้ไขแล้ว งานมวลชนสัมพันธ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำมาใช้ในการดำเนินงานก็เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่าเป็นแนวทางการดำเนินงานถูกต้องในอันเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของชาติ แก้ไขปัญหาสังคมไทย ดังนั้นการทำงานมวลชนเพื่อให้ประชาชนหันมาให้ความร่วมมือและได้มีความรู้ความเข้าใจและศรัทธา ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และมีจิตสำนึกที่ถูกต้องและเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมืองการปกครองการรักษาความมั่นคงของชาติ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องดำเนินการ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานด้านมวลชนให้ได้ผลนั้นจำเป็นที่จะต้องทำความรู้จัก กับคำว่ามวลชนให้ถ่องแท้ไม่เช่นนั้น ก็อาจจะทำให้การทำงานมวลชนมีปัญหา และความยุ่งยากได้ ซึ่งนอกจากจะทำไม่ให้ได้มวลชนแล้วกลับจะต้องทำให้เสียมวลชน ไปอีกด้วยการรู้จักมวลชนนั้น ไม่ได้หมายความว่า เพียงแต่รู้จักใครเป็นใคร อยู่ที่ไหนเท่านั้น แต่จะต้องรู้ว่ามวลชนมีมีบุคลิกภาพและค่านิยมอย่างไรบ้าง ซึ่งจะนำไปสู่การทำมวลชนที่เกิดความสอดคล้องหรือไม่กระทบกระเทือนต่อบุคลิกภาพ และค่านิยมของมวลชน

ดังนั้น การดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์จะต้องดำเนินการให้กลุ่มเป้าหมายมีความคุ้นเคยและเป็นมิตรกับผู้ปฏิบัติงานมวลชนอีก ทั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องแสวงหาข้อมูล ดังนั้นความสำเร็จในการปฏิบัติงานมวลชนจะเกิดขึ้นได้ต้องมีขั้นตอน ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,

2.1 ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการติดต่อเข้าถึง

ในขั้นตอนการติดต่อเข้าถึง สามารถจำแนกเป็นรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 การติดต่อเข้าถึงโดยตรงด้วยการติดต่อกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องการด้วยตนเองซึ่งเป็นวิธีที่ดีในการปิดลับแต่ก็อาจจะมีปัญหาอยู่บ้างในแง่ของการก่อให้เกิดความหวาดระแวง

2.1.2 การติดต่อเข้าถึงโดยผ่านทางราชการเป็นวิธีที่ติดต่อได้ที่ละมาก ๆ แต่กลุ่มเป้าหมายอาจความเข้าใจอย่างแท้จริง

2.1.3 การติดต่อเข้าถึงโดยผ่านผู้นำท้องถิ่น เป็นวิธีที่ดีเพราะกลุ่มเป้าหมายคือบุคคลทั่วไป มักจะให้ความเชื่อถือผู้นำท้องถิ่น แต่จุดอ่อนของวิธีนี้คืออาจต้องใช้เวลาพอสมควร

2.1.4 การติดต่อเข้าถึงโดยผ่านองค์กรหรือกลุ่มที่มีอยู่แล้ว เป็นวิธีที่มีแนวโน้มที่จะได้มวลชนง่าย แต่อาจจะมีปัญหา ถ้ากลุ่มหรือองค์กรนั้น ๆ มีแนวความคิดหรืออุดมการณ์ที่แตกต่างไปจากผู้ปฏิบัติมวลชน

2.1.5 การติดต่อเข้าถึงโดยการสร้างองค์กรขึ้นมาเป็นกลาง เป็นวิธีที่มีแนวโน้มที่จะได้มวลชนที่มีคุณภาพ

2.2 ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการเอาชนะจิตใจ

การเอาชนะจิตใจมวลชนนั้นได้ จะต้องมีความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับ “แรงจูงใจ” เพราะแรงจูงใจเป็นตัวกำหนดการเอาชนะจิตใจมวลชนจะยากหรือง่ายในขั้นนี้อาจจำแนกลักษณะของแรงจูงใจที่จะเป็นปัจจัยต่อพฤติกรรมมวลชนได้เป็น 3 ลักษณะใหญ่ คือ

2.2.1 ความเกลียด เป็นแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อจิตใจรุนแรงที่สุดเพราะถ้าคนเกลียดสิ่งใดมากจะสู้หรือต่อต้านกับสิ่งเหล่านั้นในลักษณะที่รุนแรงด้วย

2.2.2 ความกลัว เป็นแรงจูงใจที่มีอิทธิพลรองลงมาจากความเกลียดซึ่งจะทำให้คนอยู่ในภาวะความลังเล ความหวาดหวั่น ความไม่แน่ใจต่อสิ่งนั้น และคนที่มีความกลัวก็จะพยายามดิ้นรนต่อสู้เพื่อให้ตนเองหรือพรรคพวกรอดพ้นจาก ภาวะดังกล่าวด้วย

2.2.3 ความรัก เป็นแรงจูงใจที่มี อิทธิพลรองลงมาจากความกลัว จะมีผลทำให้คนจะทำการต่อสู้เพื่อปกป้องรักษาหรือนำมาซึ่งสิ่งที่ตนรัก

2.3 ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการให้การศึกษาอบรม

เป้าหมายสำคัญของการดำเนินงานขั้นนี้ นอกจากจะเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสภาพการณ์ทั่วไปหรือสภาพปัญหาและหนทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวของมวลชนแล้ว ผู้ปฏิบัติงานมวลชนยังจะต้องพยายามปลูกฝังหรือสร้างอุดมการณ์ในทิศทางที่ถูกต้องพร้อมทั้ง

โน้มน้าวหรือปลุกเส้ามวลชนให้เห็นว่าเขาสามารถที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จตามอุดมการณ์ได้ หากเขาเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เขาเผชิญอยู่อย่างจริงจัง หากดำเนินงานในขั้นนี้สำเร็จนั้นก็ย่อมหมายความว่าผู้ปฏิบัติงานมวลชนนอกจากจะประสบความสำเร็จในการสร้างมวลชนให้เป็นฝ่ายเราในเชิงรูปธรรมแล้วยังประสบความสำเร็จในการปลุกฝังความคิดอุดมการณ์ให้มวลชนเป็นฝ่ายเราอย่างแท้จริงในเชิงนามธรรมด้วย

2.4 ชั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนการจัดตั้ง

การจัดตั้งเป็นการรวมความเชื่อ หรือความต้องการของบุคคลต่าง ๆ เข้ามาเป็นกลุ่มเป็นก้อนทั้งนี้เนื่องจากความเชื่อหรือความต้องการของบุคคลเดียวจะมีพลังน้อยแต่ถ้าความเชื่อหลาย ๆ ความเชื่อมารวมกันก็จะก่อให้เกิดพลังมากขึ้น แข็งแกร่งขึ้น รูปแบบของการจัดตั้งมวลชนนั้นสามารถดำเนินการ 3 รูปแบบ คือ

2.4.1 แบบสาขา เป็นการจัดตั้งที่มีสำนักงานใหญ่เป็นผู้ควบคุมหน่วยจัดตั้งต่าง ๆ ทั้งหมด

2.4.2 แบบกองกำลังหรือทหาร เป็นการจัดตั้งในรูปแบบที่มีการจำแนกระดับหรือขนาดหรือความรับผิดชอบขององค์กรอย่างชัดเจน

2.4.3 แบบหน่วยย่อย เป็นการจัดตั้งที่เหมาะสมสำหรับองค์กรลับ โดยจัดเป็นหน่วยขนาดเล็ก ๆ หน่วยหนึ่ง ๆ มีสมาชิกไม่มากนัก เพื่อประโยชน์ในการปิดลับ

2.5 ชั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการมอบหมายภารกิจ

ลักษณะของภารกิจที่จะมอบหมายให้แก่มวลชนนั้นอาจจำแนกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

2.5.1 ภารกิจต่อองค์กรภายใน หมายถึง ภารกิจที่มวลชนแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบ ต่อกิจการภายในองค์กรมวลชนนั่นเอง เช่นการปฏิบัติตามกฎกติกาหรือระเบียบวินัยซึ่งเป็นข้อตกลงร่วมกันของ องค์กร การร่วมประชุมหรือการแสดงบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายในองค์กรมวลชนตามที่ได้รับมอบหมายไว้ เป็นต้น

2.5.2 ภารกิจที่มีต่อภายนอก หมายถึง ภารกิจที่มวลชนแต่ละคนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการตามบทบาทหน้าที่ หรือความต้องการขององค์กรต่อภายนอก เช่น หน้าที่ในการหาสมาชิกเพิ่มเติม การเคลื่อนไหวเพื่อแก้ไขปัญหาที่เผชิญอยู่ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นไปในด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

2.6 ขั้นตอนที่ 6 ขั้นตอนที่ให้การศึกษาอบรมเพิ่มเติม

การให้การศึกษาเพิ่มเติมนี้อาจจะกระทำได้โดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป 2 ประการคือ

2.6.1 ประการที่ 1 คือให้การศึกษาอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้มวลชนสามารถปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้ประสบความสำเร็จสูงสุด

2.6.2 ประการที่ 2 คือ ให้การศึกษาอบรมเพิ่มเติม เพื่อกระตุ้นหรือพัฒนาองค์กรมวลชนให้มีความตื่นตัว หรือเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพราะถ้าเมื่อใดก็ตามที่มวลชนนิ่งเฉย นั้นย่อมหมายความว่าความถึง ความถดถอยหรือความเสื่อมสภาพ ขององค์กรมวลชนนั่นเอง

2.7 ขั้นตอนที่ 7 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ในขั้นตอนนี้ จะเป็นขั้นตอนการตรวจสอบการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา และอุปสรรค สำหรับการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการติดตามประเมินผลนี้ จะต้องมีการดำเนินงานใน 2 ลักษณะคือ

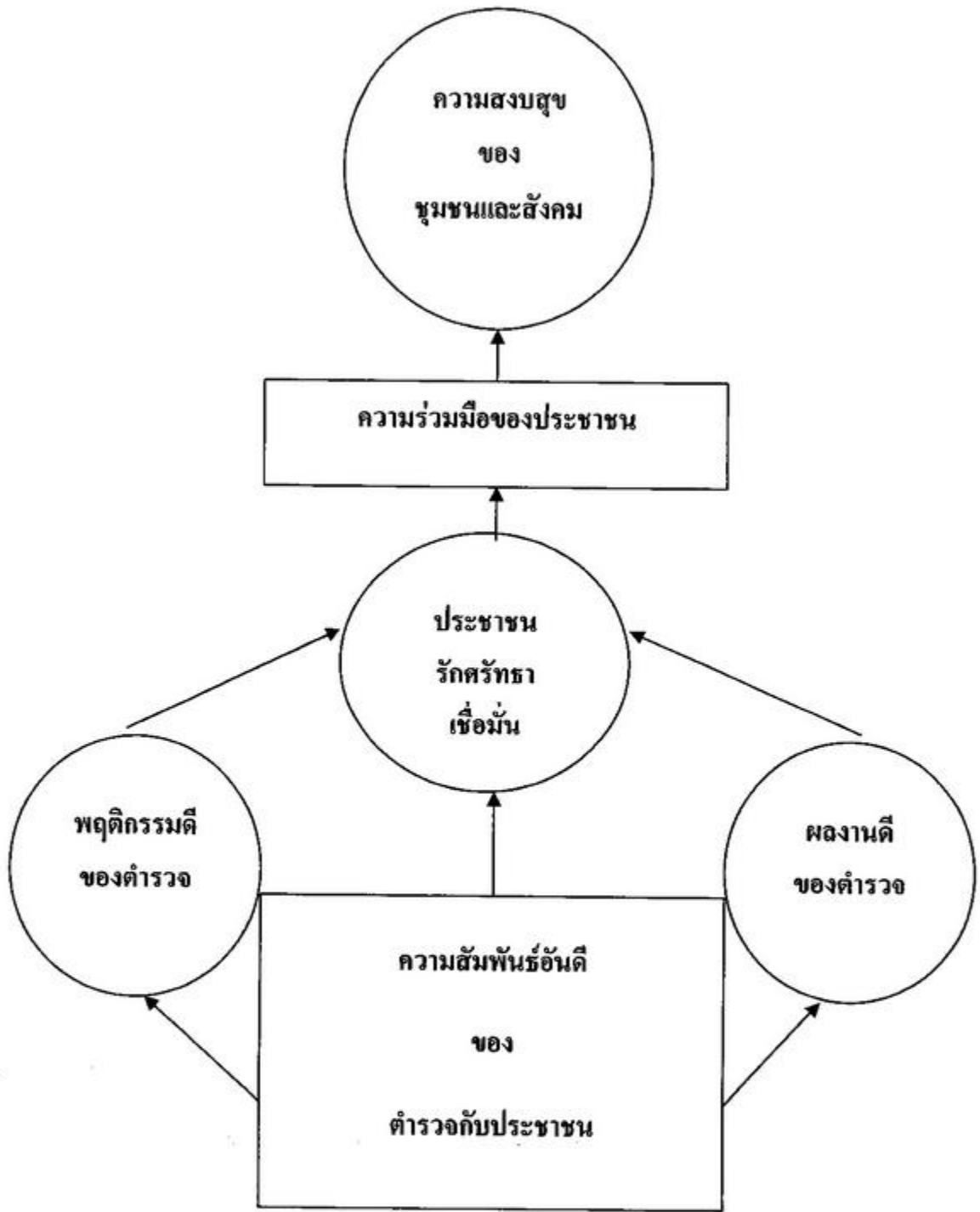
2.7.1 ติดตามประเมินผลเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมวลชน ตั้งแต่ขั้นที่ 1 ถึงขั้นที่ 6 ว่าผู้ปฏิบัติมวลชนสามารถดำเนินการไปตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้โดยสะดวก หรือมีอุปสรรคประการใด การติดตามผลในลักษณะนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานมวลชนที่จะนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการพิจารณาปรับปรุงกลยุทธ์หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานมวลชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.7.2 การติดตามผลเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมวลชน จัดตั้งนั่นคือ การติดตามผลจากการปฏิบัติงานของมวลชนตามที่ได้รับมอบหมายภารกิจจากขั้นที่ 5 และขั้นที่ 6 ซึ่งในการติดตามผลลักษณะนี้ก็จะทำให้ได้รับข้อมูลสำหรับการพัฒนามวลชน การพัฒนาองค์กรมวลชน ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมวลชน ตามภารกิจที่มอบหมายโดยตรง

จากขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุไว้ข้างต้นหากผู้บริหารงานของหน่วยงานใดนำมาใช้อย่างเหมาะสมแก่สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นของตนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ และมีความจริงใจแล้ว เชื่อมั่นได้ว่างานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ดำรงจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการที่จะเสริมสร้างความเข้าใจ ทศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่น และความเข้าใจอันดีระหว่างดำรงกับประชาชน

3. บทบาทในการพัฒนาชุมชน

แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 - 2549) ได้กำหนดแผนงานการพัฒนาคน สังคม และวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์ให้คนในสังคมสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายให้สามารถพัฒนาสังคมให้ก้าวหน้า มีความสุข เกิดความเป็นธรรม มีแนวทางที่มุ่งเน้นการพึ่งพาตนเอง และการมีส่วนร่วมในการพัฒนา เสริมสร้างความมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย พัฒนาจิตใจให้มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรม สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อร่วมกันรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์คือ เสริมสร้างความสงบสุขในสังคม (สวัสต์ อมรวิวัฒน์. 2532 : 9) ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานของงานชุมชนสามารถเขียนเป็นแผนภูมิได้ดังภาพประกอบ ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 36)



ภาพประกอบ 1 โครงสร้างพื้นฐานงานชุมชนสัมพันธ์

4. ขอบเขตแผนชุมชนสัมพันธ์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติสาขาชุมชนสัมพันธ์ ขึ้น โดยมีขอบเขต (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 26) ดังนี้

4.1 การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจรู้ถึงความพยายามและความตั้งใจในการทำงานของตำรวจในอันที่จะรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตลอดจนการบริการประชาชนทำให้ประชาชนมีความเข้าใจที่ดีต่อตำรวจ

4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม การรวมกลุ่มสัมมนาการของเด็กและเยาวชน โดยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้มีการพัฒนาไปสู่ประชากรที่มีคุณภาพและเป็นพลเมืองที่ดี ป้องกันและแก้ไขตั้งแต่ต้น

4.3 การให้ความรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในชุมชนต่าง ๆ

4.4 การให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อการปรับปรุงสภาพชีวิตความเป็นอยู่ให้มีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4.5 ส่งเสริมให้เด็กเยาวชนและประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติด ป้องกันยาเสพติดและเสริมการปฏิบัติงานในการปราบปรามยาเสพติดของตำรวจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.6 ปรับปรุงพัฒนาให้เด็ก เยาวชน และประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีคุณธรรม

4.7 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในระบอบการปกครอง ปลุกฝังอุดมการณ์ทางการเมือง ให้แก่ข้าราชการตำรวจ ประชาชน เพื่อให้มีจิตสำนึกในความเป็นไทย ยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี จึงให้กำเนิดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ขึ้น โดยแต่ละกิจกรรมมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองของคนในชุมชน

บริบทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์

1. นโยบายในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์
ที่มาของ การดำเนินงาน โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 เป็นต้นมานั้น มีที่มาภายใต้แผนหลัก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

1.1 ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ มีชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 34 ชุด ที่จะต้องออกปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 170 หมู่บ้าน/ชุมชน ให้สถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรบุรีรัมย์ จัดชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ ประกอบด้วย กำลังข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 1 นาย เป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจากสายงานต่าง ๆ จำนวน 6 - 8 นาย (สภ.ระดับ ผกก.,สวญ. เป็น หน.สภ. จำนวน 8 นาย และ ระดับ สว. เป็น หน.สภ.จำนวน 6 นาย) เป็นเจ้าหน้าที่ประจำชุด เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ชุดละ 5 หมู่บ้าน/ชุมชนเป้าหมาย/ปี

1.2 ชำรงไว้ซึ่ง ความร่วมมือและสร้างความเข้าใจอันดีของประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย ที่ดำเนินการไปแล้ว (พื้นที่ดำเนินการเดิมปี 2531 – 2551 จำนวน 3,060 หมู่บ้าน/ชุมชน)

1.3 การปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ต้องปฏิบัติงานตลอดปี

1.4 การฝึกอบรมเยาวชนสัมพันธ์และประชาชนในหลักสูตรต่าง ๆ

1.4.1 การฝึกอบรมเยาวชนสัมพันธ์

1.4.2 การฝึกอบรมประชาชน

1.4.2.1 หลักสูตรฝึกอบรมการข่าวอาชญากรรม

1.4.2.2 หลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติด

1.4.2.3 หลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการจราจร

1.4.2.4 หลักสูตรฝึกอบรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ทางวิทยุสื่อสาร

245MHZ(เขี่ยวเวหา)

1.4.3 หลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้ด้านอาชญากรรม

1.4.4 หลักสูตรสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม

1.4.5 หลักสูตรอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

1.5 ดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตามที่แผนปฏิบัติการนี้กำหนดไว้

1.6 หน่วยปฏิบัติ

1.6.1 ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการ ดังนี้-

1.6.1.1 ดำเนินการตามแนวความคิดในการปฏิบัติ ข้อ 3 ก. ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

1.6.1.2 มอบหมาย รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจในสังกัด เพื่ออำนวยความสะดวก สนับสนุนและส่งเสริมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พร้อมจัดระบบควบคุม กำกับ ดูแลความประพฤติ และการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้เป็นไปตามหลักการตำรวจชุมชนสัมพันธ์

1.6.1.3 พิจารณาพัฒนาบุคลากร สนับสนุนบำเหน็จความชอบ การแต่งตั้งโยกย้ายให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ดีเด่น โดยพิจารณาพร้อมกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตลอดจนดูแลเอาใจใส่สวัสดิการเกี่ยวกับความเป็นอยู่อย่างใกล้ชิด เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.6.1.4 ปรับปรุงเทคนิค วิธีการและการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้เป็นไปตามหลักการ ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และต่อความร่วมมือของประชาชน

1.6.1.5 ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรจังหวัด

1.6.1.6 จัดทำสมุดรายงานการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

1.6.2 สถานีตำรวจในสังกัด ภ.จว.บุรีรัมย์ ดำเนินการ ดังนี้.-

1.6.2.1 ดำเนินการตามแนวความคิดในการปฏิบัติ ข้อ 3 ก. ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

1.6.2.2 สถานีตำรวจจัดชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเข้าปฏิบัติการกิจในหมู่บ้าน/ชุมชนเป้าหมาย ปีละ 5 หมู่บ้าน/ชุมชน มีข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 1 นาย เป็นหัวหน้าชุด และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจากทุกสายงานของสถานีตำรวจ โดยให้หัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดี มีความรู้ความสามารถ และทักษะพิเศษ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ โดยให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

1.6.2.3 สถานีตำรวจภูธรที่มี ผู้กำกับการ และ สารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้าสถานี ให้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 6 - 9 นาย โดยมีข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 1 นาย ทำหน้าที่หัวหน้าชุดปฏิบัติการฯ

1.6.2.4 สถานีตำรวจภูธรที่มี สารวัตร เป็นหัวหน้าสถานี ให้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 6 - 7 นาย มีข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 1 นาย ทำหน้าที่หัวหน้าชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ภารกิจการดำเนินการและรายละเอียดการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามคู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์

2. กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์

2.1 ทุกชุดปฏิบัติการจะมีพื้นที่เป้าหมายหลัก 5 หมู่บ้าน/ชุมชน/ปี เป็นพื้นที่เป้าหมายใหม่ (เว้นแต่ภายในพื้นที่รับผิดชอบมีหมู่บ้าน/ชุมชนจำนวนจำกัด จึงใช้พื้นที่เป้าหมายเดิม) และจะต้องดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภูธรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตัวชี้วัดที่ 3.1.3 ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้มแข็ง/การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ตาม Model The Strength of Community in Term of Crime Suppression and Prevention ให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม

2.2 การใช้เวลาปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมายชุดปฏิบัติการมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 96 วัน โดยใช้เวลาประมาณ 15 วัน หมู่บ้าน/ชุมชน รวม 5 หมู่บ้าน/ชุมชน ใช้เวลาประมาณ 75 วัน อีก 21 วันที่เหลือ ใช้สำหรับการปฏิบัติในหมู่บ้าน/ชุมชน ซึ่งเคยเป็นพื้นที่เป้าหมายมาแล้วและ กิจกรรมในการป้องกันแก้ไขปัญหาปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด และปัญหาสังคมในพื้นที่อื่น ๆ อาทิ เช่น การจัดส่งเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ ไปเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนต่าง ๆ หรือแก่ประชาชนในหมู่บ้านอื่น ๆ นอกพื้นที่เป้าหมาย ตลอดจนการสนับสนุนโครงการเร่งด่วนของรัฐบาล อาทิ เช่น การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ การแก้ไขปัญหาปัญหาโสเภณีเด็ก การใช้แรงงานเด็ก การป้องกันและลดอุบัติเหตุ ฯลฯ การใช้เวลาหน่วยมีความอ่อนตัวที่จะปรับการใช้เวลาในแต่ละพื้นที่เป้าหมายได้อย่างเหมาะสม กับ สภาพการณ์และภารกิจ

2.3 หัวหน้าสถานีตำรวจต้องอบรมข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกหน้าที่ และทุกนาย ให้ปฏิบัติหน้าที่ของตนโดยใช้หลักการตำรวจชุมชนสัมพันธ์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ยังไม่มีผู้ใดได้ศึกษาโดยตรง แต่มีงานวิจัยที่คล้ายคลึงหรือใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นการหาแนวทางในการศึกษาวิจัย จำเป็นจะต้องมีการศึกษาจากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ก่อนหน้าแล้ว โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีหัวข้องานวิจัยใกล้เคียงกัน โดยสรุปเนื้อหาของงานวิจัยได้ดังนี้

ชัยวัฒน์ รัชขจร (2522 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความเข้าใจทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองในระดับมาก โดยเฉพาะผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้น ทั้งนี้เพราะว่าผู้มีการศึกษาสูงเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางการเมือง รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเลือกตั้งมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อย

อดุลย์ คุณนพ (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพร้อมการเตรียมการเบื้องต้นของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในด้านการเตรียมผู้ปฏิบัติการจัดการระบบงานและการจัดองค์กร การเตรียมพื้นที่เป้าหมาย การจัดเตรียมข้อมูลการประสานงาน การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความพร้อมในการ

เตรียมประชาชนอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากการสร้างความสนิทสนมเพื่อให้ประชาชนยอมรับ ความไว้วางใจและให้ความร่วมมือต้องใช้เวลาค่อยเป็นค่อยไป

2. ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จนั้น ชุดปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เห็นว่าไม่ได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ เอกชน และไม่แน่ใจว่าผู้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบาย เป้าหมาย และการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์

3. ขั้นตอนการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ ไม่ได้รับเชิญเข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณี หรือกิจกรรมชุมชน เนื่องจากไม่มีความคุ้นเคยสนิทสนมกับผู้นำและประชาชน

ปกรณีย์ มณีปกรณีย์ (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีน ต่อโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ทักษะคติของคนไทยเชื้อสายจีนต่อโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์อยู่ในระดับทัศนคติทางบวกสูงและสูงมาก ในการพบว่า ในการพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมกิจกรรมในชุมชนการแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชน บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์การจัดระบบประสานงานระหว่างระหว่างประชาชนและตำรวจ ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ทั้งในด้านจุดมุ่งหมาย วิธีการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดำเนินงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่กลุ่มตัวอย่างยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องในเรื่องโครงการฯ มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังอุดมการณ์ทางการเมืองแก่ประชาชน โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ดำเนินงานเพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจเท่านั้น และโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ดำเนินงานเน้นการปราบปรามมากกว่าการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน

สุจินต์ นาวาเรือน (2546 : บทคัดย่อ) พบว่าการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีบทบาทในการพัฒนาชุมชน มี 3 ด้าน ได้แก่ การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาจิตใจ โดยบทบาทของตำรวจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และด้านการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการจัดระเบียบทางสังคม เพื่อให้ชุมชนเกิดความสุข เป็นระเบียบเรียบร้อย การดำเนินงานดังกล่าว สร้างความเข้าใจและความร่วมมือ ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ ส่วนบทบาทตำรวจในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาจิตใจพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการสร้างจิตสำนึกของคนในชุมชน โดยใช้หลักชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การแสดงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเลย ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่จึงมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองเลย อันมีผลที่จะทำให้สังคมมีความเข้มแข็ง ต่อไป

ศักดิ์ดา สุวรรณจุฑะ (2536 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง โครงการชุมชนสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยได้ทำการศึกษา พบว่าการดำเนินงานตามโครงการชุมชนมวลชนสัมพันธ์ว่ามีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง และมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนเป็นอย่างไร โดยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ผ่านการอบรมในโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แล้วพบว่า ประชาชนที่ผ่านการอบรมมีความรู้ในด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนมีความสัมพันธ์ในลักษณะที่ดีขึ้นภายหลังการ ได้เข้ารับการฝึกอบรม และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ชนมาศ แก้วนิมิต (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทผู้นำชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ในเขตตำบลบ้านหัน กิ่งอำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนของผู้นำชุมชน และแนวทางเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทด้านเศรษฐกิจชุมชนในระดับสูง มีสภาพการปฏิบัติงานในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มขึ้น มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มขึ้น มีพฤติกรรมการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจที่ดี มีผลงานด้านเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มมากขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดการของผู้นำชุมชนในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน รูปแบบแนวทางเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนที่เหมาะสม โดยการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ และการนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

ชาติรี รัตตศิริ (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทของข้าราชการตำรวจที่มีผลต่อความมั่นคงของชาติและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ข้าราชการมีความเห็นว่าข้าราชการตำรวจนักพัฒนาได้ปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้ในระดับน้อย คือ เรื่องการศึกษาปัญหาความต้องการ การศึกษาสภาพเศรษฐกิจสังคมและการเมืองของหมู่บ้าน การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การวิเคราะห์โครงการการปลูกฝังพัฒนาการพัฒนาคิดของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองและการอบรมกรรมการต่าง ๆ การพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งผลิตทางเกษตร การจัดวิทยากรบรรยาย การตรวจเยี่ยมการดำเนินการของโครงการต่าง ๆ และการประเมินผลการพัฒนา

สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของตำรวจชุมชนละมวลชนสัมพันธ์ในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความสำคัญมาก

ในการพัฒนาชุมชนและการที่จะทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ทั้งในด้านการพัฒนาทางการศึกษา ด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทางสังคม และด้านการพัฒนาทางการเมืองการปกครอง จะเห็นได้ว่าบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างเช่น ปัจจัยส่วนบุคคล(ลักษณะประชากร)ของตำรวจชุมชนฯ ปัจจัยด้านอายุ ด้านรายได้ ด้านประสบการณ์ การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานตำรวจชุมชน นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ขาดแคลนบุคลากร ขาดงบประมาณสนับสนุน ขาดวัสดุอุปกรณ์การดำเนินงานต่าง ๆ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจึงทำให้ทราบว่าบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนอย่างไร จึงจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนมากที่สุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเรื่องบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 34 ชุดปฏิบัติการ จำนวน 266 นาย
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานีตำรวจ

ที่	ชื่อสถานีตำรวจ (สก.)	จำนวนชุดปฏิบัติการ(ชุด)	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	สก.เมืองบุรีรัมย์	1	8
2	สก.นางรอง	1	8
3	สก.ประโคนชัย	1	8
4	สก.พุทไธสง	1	8
5	สก.ลำปลายมาศ	1	8
6	สก.ละหานทราย	1	8
7	สก.พลับพลาชัย	1	8
8	สก.สตึก	1	8
9	สก.กระสัง	1	8

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อสถานีตำรวจ (สก.)	จำนวนชุดปฏิบัติการ(ชุด)	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (คน)
10	สก.บ้านกรวด	1	8
11	สก.คูเมือง	1	8
12	สก.หนองกี่	1	8
13	สก.ห้วยราช	1	8
14	สก.โนนดินแดง	1	8
15	สก.เฉลิมพระเกียรติ	1	8
16	สก.บ้านใหม่ไชยพจน์	1	8
17	สก.นาโพธิ์	1	8
18	สก.หนองหงส์	1	8
19	สก.ปะคำ	1	8
20	สก.โนนสุวรรณ	1	8
21	สก.ชำนิ	1	8
22	สก.บ้านด่าน	1	8
23	สก.แคนดง	1	8
24	สก.ทะเลเมนชัย	1	8
25	สก.หินเหล็กไฟ	1	8
26	สก.ลำดวน	1	8
27	สก.โคกกระชาย	1	8
28	สก.หนองสองห้อง	1	8
29	สก.ถาวร	1	6
30	สก.หนองไม้งาม	1	6
31	สก.บ้านบัว	1	6
32	สก.หนองไทร	1	6
33	สก.ชุมแสง	1	6
34	สก.โนนเจริญ	1	6
	รวม	34	266

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ คือ บทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งคำถามครอบคลุมเกี่ยวกับบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม และด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากการศึกษาบทบาทของสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี หลักการ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบทบาทของสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้าง และภาษา เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ครอบคลุม

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของประธานกรรมการและกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์

(Face Validity) จำนวน 3 ท่าน

2.4.1 อาจารย์กระพัน ศรีงาน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.4.2 พันตำรวจเอก ฉัตรวรรษ แสงเพชร รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์

2.4.3 พันตำรวจเอก พงศ์ศักดิ์ สุขอิม ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญและคณะกรรมการควบคุมการคั่นคว่ำอิสระ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมการคั่นคว่ำอิสระ พิจารณาอีกครั้ง เพื่อที่จะได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับชุดปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน

2.7 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8639 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ถึงหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรทุกอำเภอในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามไปสถานีตำรวจภูธรทุกอำเภอในจังหวัดบุรีรัมย์ ทางไปรษณีย์จดหมายลงทะเบียนตอบรับ
3. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และส่วนที่ยังไม่ได้ส่งคืน
4. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในกำหนด ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด
5. ผลปรากฏว่าแบบสอบถามจำนวน 266 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 266 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล

4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดอันดับความสำคัญของบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยแยกเป็นรายชื่อ ราชดำเนิน และโดยภาพรวม
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย
4. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีบทบาทมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีบทบาทมาก
2.51 – 3.50	มีบทบาทปานกลาง
1.51 – 2.50	มีบทบาทน้อย
1.00 – 1.50	มีบทบาทน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
 - 2.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์ และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาเห็นบทบาทสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลตามตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	266	100
1. เพศ		
1.1 ชาย	254	95.49
1.2 หญิง	12	4.51
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 31 ปี	12	4.51
2.2 อายุ 30 – 40 ปี	115	43.23
2.3 อายุ 40 ปีขึ้นไป	139	52.26
3. สถานภาพส่วนบุคคล		
3.1 โสด	27	10.15
3.2 สมรส	229	86.09
3.3 หม้าย	7	2.63
3.4 หย่าร้าง	3	1.13
4. วุฒิการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	-	-
4.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	26	9.78
4.3 มัธยมปลาย/ปวช.	100	37.59
4.4 อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า	31	11.65
4.5 ปริญญาตรีขึ้นไป	109	41.98
5. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน		
5.1 อยู่ในอำเภอเดียวกันกับสถานีตำรวจที่ปฏิบัติงาน	169	63.53
5.2 อยู่ต่างอำเภอกับสถานีตำรวจที่ปฏิบัติงาน	97	36.47
6. รายได้		
6.1 ต่ำกว่า 8,000 บาท	-	-
6.2 8,000 – 15,000 บาท	96	36.09
6.3 15,000 บาทขึ้นไป	170	63.91

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
7. ท่านเป็นตำรวจมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา		
7.1 ต่ำกว่า 10 ปี	19	7.14
7.2 10 ปีขึ้นไป	247	92.86
8. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชน สัมพันธ์ หรือไม่		
8.1 เคย	154	57.89
8.2 ไม่เคย	112	42.11
9. ระดับชั้นของสถานีตำรวจที่ท่านประจำอยู่		
9.1 ชั้น 1	68	25.56
9.2 ชั้น 2	159	59.78
9.3 ชั้น 3	39	14.66

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 266 คน เมื่อแยกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 95.49 เป็นหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51

จำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 40 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 52.26 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 43.23

จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่ามีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 86.09 รองลงมาคือ สถานภาพโสด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.15

จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิปริญญาตรี ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 41.98 รองลงมาคือวุฒิมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 37.59

จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม พบว่า อยู่ในอำเภอเดียวกับสถานีตำรวจที่กำลังปฏิบัติราชการ มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 63.53 และอยู่ต่างอำเภอกับสถานีตำรวจที่ปฏิบัติงาน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 36.47

จำแนกตามรายได้ พบว่า มีรายได้ 15,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 63.91 รองลงมาคือ มีรายได้ 8,000 – 15,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 36.09

จำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง พบว่า เป็นตำรวจมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 10 ปีขึ้นไปมีจำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 และเป็นตำรวจมาจนถึงปัจจุบันต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14

จำแนกตามการเคยได้เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่า เคย มีจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 57.89 และไม่เคย มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 42.11

จำแนกตามระดับชั้นของสถานีตำรวจที่ประจำอยู่ พบว่า อยู่ชั้น 2 มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 59.78 รองลงมาคือ อยู่ชั้น 1 จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 25.56 คน

ตอนที่ 2 การศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 3 – 11 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับการมีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา	3.46	0.99	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ	3.28	0.93	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม	3.59	0.92	มาก
4. ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง	3.52	0.99	มาก
รวมเฉลี่ย	3.47	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคมและด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง อยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมาคือด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.52$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.28$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการมีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา			
1. จัดทำเอกสารเผยแพร่	3.43	1.11	ปานกลาง
2. จัดทำหน่วยเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	3.36	1.42	ปานกลาง
3. ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม	3.60	1.46	มาก
4. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในท้องถิ่น	3.52	1.46	มาก
5. มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.38	1.17	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.46	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 3 และข้อ 4 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 3 ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาคือข้อ 4 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.52$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 จัดทำหน่วยเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ ($\bar{X} = 3.36$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทคำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนา ชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ			
1. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพที่เหมาะสมให้กับประชาชนในท้องถิ่น	3.32	1.04	ปานกลาง
2. มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลกิจกรรม อาชีพที่เหมาะสมให้กับประชาชนในท้องถิ่น	3.29	1.08	ปานกลาง
3. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการสหกรณ์	3.23	1.10	ปานกลาง
4. มีส่วนร่วมในการปรับปรุงอาชีพในชุมชน	3.30	1.13	ปานกลาง
5. เป็นผู้นำประชาชนในการจัดกลุ่มอาชีพต่าง ๆ	3.33	1.10	ปานกลาง
6. มีส่วนร่วมในการหาข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต	3.24	1.12	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.28	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า บทบาทคำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 เป็นผู้นำประชาชนในการจัดกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมาคือข้อ 1 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพที่เหมาะสม ให้กับประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.32$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.23$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคมโดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการมีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม			
1. มีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันภัยต่าง ๆ	3.68	1.09	มาก
2. ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมบุคคลตัวอย่างด้านต่าง ๆ ในชุมชน	3.54	1.05	มาก
3. ร่วมจัดอบรมเยาวชนให้มีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคม	3.61	1.04	มาก
4. ร่วมจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานอื่น และชุมชนเพื่อสาธารณประโยชน์	3.57	1.09	มาก
5. ร่วมจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานอื่น และชุมชน	3.60	1.08	มาก
รวมเฉลี่ย	3.59	0.92	มาก

จากตาราง 6 พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 มีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันภัยต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือข้อ 5 ร่วมจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง หน่วยงานอื่น และชุมชน ($\bar{X} = 3.60$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมบุคคลตัวอย่างด้านต่าง ๆ ในชุมชน ($\bar{X} = 3.54$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการมีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการพัฒนาการเมืองการปกครอง			
1. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขแก่ชุมชน	3.50	1.13	ปานกลาง
2. สนับสนุนให้ประชาชนเข้ารับการอบรมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชุมชนและของประเทศชาติ เช่น ตำรวจบ้าน	3.59	1.18	มาก
3. แนะนำให้ประชาชนรู้จักใช้สิทธิของตนตัดสินใจในการเลือกผู้นำ ผู้แทนกลุ่ม หรือผู้แทนราษฎร	3.47	1.11	ปานกลาง
4. แนะนำให้สมาชิกชุมชนประพฤติปฏิบัติหรือรู้จักแสดงความคิดเห็นตามวิถีทางประชาธิปไตย	3.53	1.06	มาก
5. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น และวิทยาการที่เกี่ยวข้องฝึกอบรมผู้นำท้องถิ่น	3.54	1.16	มาก
รวมเฉลี่ย	3.52	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 และข้อ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ข้อ 2 สนับสนุนให้ประชาชนเข้ารับการอบรมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชุมชนและของประเทศชาติ เช่น ตำรวจบ้าน ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมาคือ ข้อ 5 ประสานงานกับหน่วยงานอื่น และวิทยาการที่เกี่ยวข้องฝึกอบรมผู้นำท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.54$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 แนะนำให้ประชาชนรู้จักใช้สิทธิของตนตัดสินใจในการเลือกผู้นำผู้แทนกลุ่ม หรือผู้แทนราษฎร ($\bar{X} = 3.47$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและ
มวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

ตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางราชการให้ มากกว่านี้	32	24.24
2. ต้องการให้มีการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนมวลชน สัมพันธ์ในทุก ๆ ด้าน	30	22.73
3. ต้องการให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพในชุมชนมากกว่านี้	28	21.21
4. ต้องการให้มีการส่งเสริมให้ความรู้ในเรื่องของระบอบ ประชาธิปไตยในทุกชุมชนทุกระดับ	24	18.18
5. ต้องการให้มีการบูรณาการ โครงการตำรวจมวลชนและชุมชน สัมพันธ์กับสถานศึกษาในชุมชน	18	13.64
รวม	132	100

จากตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและ
มวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มี
จำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางราชการให้มากกว่า
นี้คิดเป็นร้อยละ 24.24 รองลงมาคือต้องการให้มีการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชน
มวลชนสัมพันธ์ในทุก ๆ ด้าน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ ต้องการให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพ
ในชุมชนมากกว่านี้ คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้สรุปผลและมีข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม และด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 34 ชุดปฏิบัติการ จำนวน 266 นาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในเรื่องบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ จากการศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัย หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แก้ไขสำนวนและภาษาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับชุดปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน

30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8639 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยของ หนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงหัวหน้าสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามไปถึงตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ แล้วส่งกลับคืนมายังสถานีตำรวจภูธรอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ระยะเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด 266 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์รายด้าน 4 ด้าน ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ จึงขอสรุปผลวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคมและด้านการพัฒนาการเมืองการปกครอง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ ทางราชการให้มากกว่านี้ ต้องการให้มีการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในทุก ๆ ด้าน และต้องการให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพในชุมชนมากกว่านี้

อภิปรายผล

จากการศึกษาบทบาทการดำเนินงานของตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้ทราบถึงบทบาทการทำงานของตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ซึ่งสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าตำรวจชุดที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ยังเข้าไปปฏิบัติงานไม่เต็มที่ทั้งนี้เพราะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบางส่วนยังขาดความพร้อม และไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จึงไม่สามารถประชาสัมพันธ์ หรือปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนสับสนในข้อมูลที่แท้จริง ข้อสังเกตดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของอคุลย์ คะลุมเพชร (2531: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า ความพร้อมการเตรียมการเบื้องต้นของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในด้านการเตรียมผู้ปฏิบัติการจัดการระบบงานและการจัดองค์กร การเตรียมพื้นที่เป้าหมาย การจัดเตรียมข้อมูลการประสานงาน การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิจัยพบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ รายด้านทั้ง 4 ด้าน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1. ผลการวิจัยด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะในการปฏิบัติงานของตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ยังไม่มีการศึกษาปัญหาหรือความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานเท่าที่ควร หรือส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงการปลูกฝังพัฒนาความคิดของประชาชนในด้านต่าง ๆ จึงทำให้การพัฒนาด้านการศึกษาในชุมชนไม่ค่อยบรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่ดำเนินการไว้ซึ่ง ข้อสังเกตดังกล่าว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของชาติรี รัตศิริ (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทของข้าราชการตำรวจที่มีผลต่อความมั่นคงของชาติและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ข้าราชการมีความเห็นว่าข้าราชการตำรวจนักพัฒนาได้ปฏิบัติในสิ่งต่อไปนี้เป็นระดับน้อย คือ เรื่องการศึกษาปัญหาความต้องการ การศึกษาสภาพเศรษฐกิจสังคมและการเมืองของหมู่บ้าน การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การวิเคราะห์โครงการการปลูกฝังพัฒนาการพัฒนาความคิดของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนข่าวสารเกี่ยวกับการเมือง

และการอบรมกรรมการต่าง ๆ การพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งผลิตทางเกษตร การจัดวิทยากรบรรยาย การตรวจเยี่ยมการดำเนินการของ โครงการต่าง ๆ และการประเมินผลการพัฒนา

2.2. ผลการวิจัยด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะตำรวจบางนายยังไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ จึงยังไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพราะในการพัฒนางานด้านนี้จะต้องมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ การรวมกลุ่มอาชีพที่ยั่งยืนซึ่งผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ได้ดีย่อมได้รับการฝึกอบรมที่ดีเช่นกัน ข้อสังเกตดังกล่าว ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมนาค แก้วนิมิต (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทผู้นำชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ในเขตตำบลบ้านหัน กิ่งอำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนของผู้นำชุมชน และแนวทางเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทด้านเศรษฐกิจชุมชนในระดับสูง ทั้งนี้เพราะว่าการพัฒนาเศรษฐกิจ มีสภาพการปฏิบัติงานในพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มมากขึ้น มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มขึ้น มีพฤติกรรมส่งเสริมด้านเศรษฐกิจที่ดี มีผลงานด้านเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มมากขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดการของผู้นำชุมชนในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน รูปแบบแนวทางเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนที่เหมาะสม โดยการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ และการนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

2.3. ผลการวิจัยด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก นั้นหมายความว่าตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาทางด้านสังคมมาก เช่น การพัฒนาความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันภัยต่าง ๆ การจัดอบรมเยาวชนให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคม เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานอื่น และชุมชนเพื่อสาธารณประโยชน์ เป็นต้น ข้อสังเกตดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจินต์ นาวาเรือน (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาบทบาทของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเลย ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนเทศบาลเมืองเลย อำเภอเมือง จังหวัดเลย พบว่าการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีบทบาทในการพัฒนาชุมชน มี 3 ด้าน ได้แก่ การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาจิตใจ โดยบทบาทของตำรวจในการ

พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และด้านการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการจัดระเบียบทางสังคม เพื่อให้ชุมชนเกิดความสุข เป็นระเบียบเรียบร้อย การดำเนินงานดังกล่าว สร้างความเข้าใจและความร่วมมือ ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ ส่วนบทบาทตำรวจในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาจิตใจพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการสร้างจิตสำนึกของคนในชุมชน โดยใช้หลักชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การแสดงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเลย ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่จึงมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองเลย อันมีผลที่จะทำให้สังคมมีความเข้มแข็ง ต่อไป

2.4. ผลการวิจัยด้านการมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ประชาชนให้ความร่วมมือในการทำงานของชุดปฏิบัติการมวลชน และชุมชนสัมพันธ์มาก เช่น รู้จักใช้สิทธิของตนเองตัดสินใจในการเลือกผู้นำ ผู้แทนกลุ่ม ประพฤติปฏิบัติหรือรู้จักแสดงความคิดเห็น และรู้จักประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่นได้เป็นอย่างดี เป็นต้น ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนก็ปฏิบัติงานได้ดีเช่นกัน จึงทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ ข้อสังเกตดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยงาน ชัยวัฒน์ รัชจร (2522 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความเข้าใจทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองในระดับมาก โดยเฉพาะผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้น ทั้งนี้เพราะว่า ผู้มีการศึกษาสูงเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางการเมือง รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเลือกตั้งมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อย

3. ด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ตำรวจชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางราชการให้มากกว่ามีความต้องการสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในทุก ๆ ด้าน และต้องการให้มีโครงการฝึกอบรมอาชีพในชุมชนมากกว่านี้ ตามลำดับ นั้นหมายความว่าในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์บางนายยังไม่เข้าใจในวิธีการทำงานเนื่องจากตำรวจบางนายยังไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จึงไม่สามารถเข้าไปเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ โครงการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างมีประสิทธิภาพได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจภูธรนางรอง และสถานีตำรวจในจังหวัดบุรีรัมย์ทุกแห่ง ในครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัย พบว่า บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติการตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ และประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อตำรวจมากขึ้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1.1 ผลการวิจัยพบว่าด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม และด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครองอยู่ในระดับมาก แสดงว่าชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เข้าไปทำงานได้ดี แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้นมากกว่านี้ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจควรส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้กับตำรวจบางนายที่ยังไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมควรเข้าไปฝึกอบรมสัมมนา หรือเข้าประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้ครบทุกนาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผลการวิจัยพบว่าด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา และ ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อให้การทำงานของชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจควรมีมาตรการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดำเนินการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานรวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อดีและข้อเสียที่จะเกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมติดตามประเมินผล เพื่อให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีกับตำรวจ และควรส่งเสริมให้ตำรวจที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ให้ครบทุกนาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานครั้งต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยในเรื่องนี้ในกลุ่มประชาชนผู้ที่เข้าร่วมทำงานกับชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของ
ชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

2.3 ควรศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดและเกิด
ทัศนคติที่ดีต่อตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2534). คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ศุภสภา.
- กรมพัฒนาชุมชน.(2550). การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : กรมพัฒนาชุมชน.
- กรรณิกา ชมดี. (2524). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาสังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). ความคิดเห็นของตัวแทนต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ รป.ม (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ ปัทมเรขา. (2533). ความคิดเห็นพื้นฐานการพัฒนาชนบท. สงขลา : ภาควิชาการเกษตร คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กำพล แสสนบุญเรือง. (2545). การมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.บ. (สาขาการศึกษา) .มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คงฤทธิ์ สุกใส. (2545). ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการให้บริการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทนา จุฬาวรรณนะ. (2543). การรับรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการรื้อปรับระบบที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจรับบัตรโดยสารระหว่างประเทศ ของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิระนันท์ ทาทะวงศ์. (2544). ความคิดเห็นของผู้มีสิทธิเลือกตั้งต่อบทบาทของผู้แทนราษฎรหญิง: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรพรรณ กาญจนจิตรรา. (2523). สังคมวิทยาและมนุษย์วิทยาเบื้องต้น . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ชมนาด แก้วนิมิต. (2542). *บทบาทผู้นำชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาศิลปศาสตร). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ชัยวัฒน์ รัฐขจร. (2522). *ความเข้าใจทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชาติรี รัตนศิริ. (2531). *ความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำท้องถิ่น และข้าราชการเกี่ยวกับการพัฒนาชนบทของข้าราชการตำรวจที่ผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ชิตชัย วรรณสถิต. (2529). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานยุติธรรม*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชูเกียรติ เปี่ยมศรี. (2543). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการพัฒนาชุมชนย่อย: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองระยอง จังหวัดระยอง “ปัญหาพิเศษหลักสูตร*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทวีศักดิ์ นพเกษร.(2541). *วิกฤตสังคมไทย2540 กับบทบาทวิทยาการกระบวนการ เล่มที่ 1*. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.
- ธรรมรส โชติกุลขร. (2540). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นพมาศ ชีรเวทิน. (2542). *จิตวิทยาสังคมกับชีวิต*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา อนงค์. (2548). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่มีต่อการโอนย้ายสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นกรมตรวจคนเข้าเมือง สังกัดกระทรวงยุติธรรม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2541). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของชุมชน*. ขอนแก่น : โรงพิมพ์ศิริภรณ์ออฟเซ็ท.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2545). *เอกสารประกอบการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2531). **การพัฒนาชุมชนเปรียบเทียบ: การพัฒนาชุมชนตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยและคอมมิวนิสต์**. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโน. (2545). **ธรรมภิบาลการบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม**. กรุงเทพฯ : น้ำฝน.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลิศ ใจประดิษฐ์. (2532). **การปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด**. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.บ. (สาขาศึกษาสาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประชา พรหมนอก. (2532). **ตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับการพัฒนาสังคม**. เอกสารวิจัยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.
- ประเสริฐ ฐำทอง. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชน : กรณีศึกษาหมู่บ้านชัยพฤกษ์อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย**. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณิกา โสคติพันธ์. (2527). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสตรีในการอนุรักษ์และพัฒนาป่าไม้ ตำบลน้ำข้าว อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เพิ่มศักดิ์ มกราภิรมย์. (2543). **นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนาปัจจุบันของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : สักดิ์โสภณการพิมพ์.
- ไพบุลย์ ช่างเรียนและสมปราชญ์ จอมเทศ. (2521). **วิทยาการจัดการและพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). **ชนบทไทย : การค้นแปรในอนาคตภายหลังการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : พีเอลิฟวิ่ง .
- ราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2525. (2542 , 26 พฤษภาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 116 ตอนพิเศษ 35 ง.
- ศักดิ์ สุวรรณจุฑะ. (2536). **โครงการชุมชนสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากร สถานีตำรวจภูธร อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาศิลปะสาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สวัสดิ์ อมรวิวัฒน์. (2532). **ตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับการพัฒนาสังคมในการพัฒนาสังคมแนวทางการพัฒนาชุมชนชีวิตใหม่สู่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.

- สุจินต์ นาวาเรือน. (2544). *บทบาทของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเลย ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนเทศบาลเมืองเลย อำเภอเมือง จังหวัดเลย*. สงขลา. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). เลข : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย.
- สุดารัตน์ เหล่ารักษา. (2546). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์ในจังหวัดสมุทรปราการ*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.(สาขาพัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.
- สุพัตรา สุภาพ. (2545). *สังคมวิทยา*. (พิมพ์ครั้งที่ 22). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สัมพันธ์ อุปลาท. (2541). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.(สาขาวิชาบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสรี เข็นสวัสดิ์. (2543). *การส่งเสริมบทบาทตำรวจชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม*. วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. (สาขาศิลปศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2518). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทางเศรษฐกิจและการพัฒนาชุมชน*. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2529) *แผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 1 พ.ศ. 2530 – 2534*.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ
- _____. (2529) *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2530 – 2534*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- _____. (2549). *แนวทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- อทิน รพีพัฒน์. (2527). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคมและวัฒนธรรมไทย*. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณการพิมพ์.
- อดุลย์ คະลุนเพรย์. (2531). *ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในปีงบประมาณ 2531*. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Levinson, D. (1971). *Role Personalities and Social Structure in Organization Setting*.

New York : Pandon House

Lindesmith and others. (1975). *Social Psychology* . Illinois : The Dryden Press.

krech and others. (1962). *Individeal in Society:A Text Book of Social Psyehology*. New York :

Me Graw-Hill Book.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๓๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์กระพัน ศรีงาน

ด้วย พ.ศ.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตร์ มหามบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษา
และทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน
ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน
ขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คို့ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๓๖



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.อ.ฉัตรวรรษ แสงเพชร

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คို့ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๒๓๖



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ศ.อ.พงศ์ศักดิ์ สุขอิม

ด้วย พ.ศ.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสอบถามสำหรับการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖ ๒๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโชคชัย

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในกรณีนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่ย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จิระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหนองบุญมาก

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประจัน กะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คို့ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๒๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบุรีรัมย์

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตั๋ว ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๓๐๓



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน

ด้วย พ.ต.ท.เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธาน ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง บทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชน ในจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนต่อในจังหวัดบุรีรัมย์

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 31 ปี 31 - 40 ปี 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพส่วนบุคคล

โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมต้น มัธยมปลาย/ ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน

อยู่ในอำเภอเดียวกันกับสถานีตำรวจที่กำลังปฏิบัติราชการ

อยู่ต่างอำเภอกับสถานีตำรวจที่ปฏิบัติราชการ

6. รายได้

ต่ำกว่า 8,000 บาท 8,000 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

7. ท่านเป็นตำรวจมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา

ต่ำกว่า 10 ปี 10 ปีขึ้นไป

8 ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา หรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หรือไม่

เคย ไม่เคย

9 ระดับชั้นของสถานีตำรวจที่ท่านประจำอยู่

ชั้น 1 ชั้น 2 ชั้น 3

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับบทบาทตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการพัฒนาชุมชนในจังหวัด
บุรีรัมย์

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อคำถามแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น
ของท่านเพียงช่องเดียว

บทบาท	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาชุมชนทางการศึกษา					
1. จัดทำเอกสารเผยแพร่
2. จัดทำหน่วยเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ
3. ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกัน อาชญากรรม
4. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเผยแพร่กิจกรรม ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในท้องถิ่น
5. มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง
ด้านการพัฒนาชุมชนทางเศรษฐกิจ					
6. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพที่ เหมาะสมให้กับประชาชนในท้องถิ่น
7. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแนะนำอาชีพที่ เหมาะสมให้กับประชาชนในท้องถิ่น

บทบาท	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการสหกรณ์
9. มีส่วนร่วมในการปรับปรุงอาชีพในชุมชน
10. เป็นผู้นำประชาชนในการจัดกลุ่มอาชีพต่าง ๆ
11. มีส่วนร่วมในการหาข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต
ด้านการพัฒนาชุมชนทางสังคม					
12. มีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันภัยต่าง ๆ
13. ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมบุคคลตัวอย่างด้านต่าง ๆ ในชุมชน
14. ร่วมจัดอบรมเยาวชนให้มีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคม
15. ร่วมจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานอื่น และชุมชนเพื่อสาธารณประโยชน์
16. ร่วมจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานอื่น และชุมชน
ด้านการพัฒนาชุมชนทางการเมืองการปกครอง					
17. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขแก่ชุมชน
18. สนับสนุนให้ประชาชนเข้ารับการอบรมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชุมชนและของประเทศชาติ เช่น ดำรงบ้าน
19. แนะนำให้ประชาชนรู้จักใช้สิทธิของคนตัดสินใจในการเลือกผู้นำ ผู้แทนกลุ่ม หรือผู้แทนราษฎร

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับการวิจัย

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

R Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	75.0333	91.4126	.3289	.8620
A2	74.8667	92.1885	.2910	.8631
A3	74.6667	89.5402	.6057	.8545
A4	74.8333	89.3851	.5457	.8554
A5	74.7667	88.5989	.4900	.8565
B6	74.7667	89.4264	.3968	.8599
B7	74.8000	88.4414	.4926	.8564
B8	75.0333	89.5506	.3668	.8613
B9	74.9667	90.2402	.4310	.8586
B10	74.9333	86.6161	.6131	.8521
B11	74.7667	89.4954	.4123	.8593
C12	74.7333	89.3747	.3874	.8604
C13	74.6000	89.4207	.4150	.8592
C14	74.7333	89.1678	.5198	.8559
C15	75.0333	88.9299	.4188	.8591
C16	74.7333	85.5816	.6039	.8518
D17	74.9000	85.8862	.5364	.8545
D18	74.8667	87.0161	.5978	.8527
D19	74.8667	85.1540	.5800	.8526
D20	74.7000	90.9069	.3607	.8609
D21	74.7333	94.6851	.1069	.8704

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 21

Alpha = .8639

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	พันตำรวจโท เฉลิมศักดิ์ ไชยณรงค์ศักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	3 กุมภาพันธ์ 2514
สถานที่เกิด	ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	212/3 ถนนสรรพกิจโกศล ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. 0 8777 90970
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่ทำงาน	สถานีตำรวจภูธรนางรอง ซอยมิตรอารีย์ ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110 โทร. 0 4463 1555
ประวัติการรับราชการ	พ.ศ. 2538 ตำแหน่งรองสารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พ.ศ. 2541 ตำแหน่งรองสารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2544 ตำแหน่งรองสารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2549 สารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2550 สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตำบลลำควน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2551 ตำแหน่งสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2527 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านนางรองยุทธกลาง ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2530 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนคอนเซ็ปชันย์ คอนเวนนต์ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2533 นักเรียนเตรียมทหารรุ่นที่ 32 โรงเรียนเตรียมทหาร เขตประทุมวัน กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2538 โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน รุ่นที่ 48 อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม

พ.ศ. 2553 รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์