

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 15 ตำบล 188 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร รายละเอียดและประชากรกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำบล

ที่	ชื่อตำบล	จำนวนประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
1	ตำบลสะเดา	17	17
2	ตำบลนางรอง	14	14
3	ตำบลหนองไทร	14	14
4	ตำบลหนองโบสถ์	14	14
5	ตำบลบ้านสิงห์	14	14
6	ตำบลลำไทรโยง	14	14
7	ตำบลชุมแสง	14	14
8	ตำบลถนนหัก	13	13

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ชื่อตำบล	จำนวนประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
9	ตำบลทรัพย์พระยา	13	13
10	ตำบลหนองโสน	12	12
11	ตำบลหนองกง	11	11
12	ตำบลหัวถนน	11	11
13	ตำบลหนองยายพิมพ์	10	10
14	ตำบลก้านเหลือง	10	10
15	ตำบลทุ่งแสงทอง	7	7
	รวม	188	188

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ค่าตอบแทนตำแหน่ง อาชีพปัจจุบัน รายได้จากการประกอบอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อําเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยผู้ตอบสามารถเลือกระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ มี 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจาก สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ ต่ำมาก ซึ่งผู้ศึกษาได้ให้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับ สูงมาก	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับ สูง	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับ ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับ ต่ำ	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับ ต่ำมาก	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน และด้านสถานะของตำแหน่ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถามของงานวิจัยฉบับนี้

2.2 สร้างแบบสอบถามโดยนำข้อมูลจากการศึกษามาร่างเป็นแบบสอบถามให้ได้เนื้อหาครอบคลุมตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์

2.4 นำเสนอร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบ เพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมตรงสภาพและปัญหาเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 2.4.1 นายทำนอง ศรีเมือง   | นายอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์                                   |
| 2.4.2 ดร.ผดุงชาติ ยั่งยืน | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์      |
| 2.4.3 ดร.กระพัน ศรีงาน    | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ |

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไข จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และเสนอให้คณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตความรับผิดชอบของอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

2.7 หากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.8591 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายอำเภอ นางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มาประชุมประจำเดือนสิงหาคม 2554 ณ ศาลาประชาคมอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. ผลปรากฏว่าแบบสอบถาม จำนวน 188 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 188 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละฉบับ

2. กรอกรหัสแบบสอบถาม

3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล

4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดอันดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยแยกเป็น รายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

4. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ได้กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ขวัญและกำลังใจสูงมาก
3.51 – 4.50	ขวัญและกำลังใจสูง
2.51 – 3.50	ขวัญและกำลังใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ขวัญและกำลังใจต่ำ
1.00 – 1.50	ขวัญและกำลังใจต่ำมาก

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ร้อยละ

2.2 ค่าเฉลี่ย

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University