

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารโดยทั่วไปต้องอาศัยปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า เป็นหลักในการบริหารองค์กรต่าง ๆ หากปราศจากปัจจัยข้อใดข้อหนึ่งแล้ว จะทำให้การบริหารงานองค์กรนั้นไม่สามารถดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อยหรือบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนหรือทรัพยากรมนุษย์นั้นว่าเป็นปัจจัยการบริหารที่มีความสำคัญอย่างยิ่งขาดรัฐเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีองค์ประกอบด้านปัจจัยสำคัญ ที่นำไปสู่การบริหารที่เป็นไปตามหลักการ โดยมีข้าราชการทำหน้าที่เป็นกลไกหรือตัวจักรสำคัญ ในการที่จะนำเอารายได้แผ่นดิน ทรัพยากรหรือวัตถุดิบ และนโยบายของรัฐพัฒนาและบริหารให้เกิดความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงของชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการปฏิบัติงานจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว นั้น ขวัญกำลังใจของบุคลากรก็เป็นอีกหนึ่งในหลายปัจจัย ดังที่ อรุณ วัชรธรรม (2534 : 98 ; อ้างถึงใน เนตรนภามลาศรี. 2551 : 1) ได้กล่าวถึงความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไว้ว่า ขวัญและกำลังใจนั้นมีอิทธิพลต่อสภาพในการปฏิบัติงานเป็นอันมาก โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่เป็นข้าราชการ ขวัญและกำลังใจของข้าราชการจะส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก ถ้าข้าราชการมีขวัญและกำลังใจไม่ดีย่อมนำมาซึ่งความเสื่อม และหย่อนสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน จะทำงานด้วยความเฉื่อยชาและไม่ค่อยเต็มใจในการทำงาน แต่ในทางกลับกัน หากขวัญและกำลังใจสูงจะก่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรสร้าง ความจงรักภักดี ความซื่อสัตย์และสนใจที่จะทำงานให้กับองค์กร

กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่หลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของประชาชน ซึ่งเป็นหน้าที่ ที่มีขอบเขตของภารกิจกว้างขวาง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะพนักงานฝ่ายปกครองในระดับท้องที่ จึงมีบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบงานของกระทรวงมหาดไทย และยังคงต้องรับผิดชอบงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม ที่นำลงไปปฏิบัติในตำบล หมู่บ้าน จึงนับว่าเป็นกลไกที่สำคัญ ที่ทำงานของทางราชการบรรลุเป้าหมาย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จึงมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการปกครองตำบล หมู่บ้าน โดยมีหน้าที่หลักที่สำคัญ คือ งานในด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยของหมู่บ้าน งานในด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา งานในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพของราษฎร งานในด้านการจัดทำทะเบียนข้อมูลสำมะโนครัว งานในด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ งานในด้าน

ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน งานในด้านทะเบียน โดยเน้นส่วนที่สำคัญ และงานด้านตามนโยบายของ  
รัฐบาลและของกระทรวงมหาดไทย และงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้แล้วกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
จะต้องมีหน้าที่ในการประสานการดำเนินงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน  
ฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงาน และเป็นกำลังสำคัญที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย มีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดนั้น ขวัญ และกำลังใจในการทำงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารต้องให้  
ความใส่ใจด้วย

ดังนั้น พอจะกล่าวได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นงานที่มากและยาก  
อย่างยิ่ง ทั้งยังเสี่ยงต่ออันตรายพอสมควร การที่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจะปฏิบัติหน้าที่ได้ดี เกิดประโยชน์  
ได้สูงสุดหรือไม่เพียงใดนั้น จำเป็นที่จะต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความพร้อม ความอดทน  
ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ และความเข้าใจ ที่สำคัญ คือ ต้องมีขวัญและกำลังใจด้วย ดังนั้น ควร  
สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดขึ้นให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพราะการที่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีขวัญและ  
กำลังใจที่ดีย่อมส่งผลถึง ผลของการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และ  
ผลประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมก็คือ ความผาสุกของประชาชน และความสงบเรียบร้อยของสังคม  
นั่นเอง

ฉะนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าพนักงานปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอนางรอง  
จังหวัดบุรีรัมย์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตพื้นที่อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเท่าที่ผ่านมายังไม่เคยมีการวัด  
ระดับขวัญและกำลังใจ และศึกษาความต้องการหรือปัจจัยใดที่จะเป็นแรงจูงใจที่สำคัญต่อการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมาก่อน จึงเป็นมูลเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยต้องการจะศึกษาว่ากำนัน  
ผู้ใหญ่บ้านอำเภอนางรอง มีระดับขวัญและกำลังใจเป็นอย่างไร ทั้งนี้ก็เพื่อจะนำผลการศึกษารั้งนี้  
ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง การปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอำเภอนางรอง ได้อย่าง  
ถูกต้องเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อนโยบายและ  
งานของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ไปสู่ประชาชนต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

## ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ และอำเภออื่นๆ ทั่วประเทศ

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 7 ด้าน ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory) ของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg. 1959 : 157; อ้างถึงใน ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์. 2532 : 13 - 16) มาบูรณาการประยุกต์ใช้ในการศึกษา คือ ด้าน โอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน และด้านสถานะทางตำแหน่ง

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 15 ตำบล จำนวน 188 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร

2.3 ตัวแปรศึกษา ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตพื้นที่อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้เข้าใจความหมายศัพท์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงได้นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดทัศนคติ ความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลในหน่วยงาน ได้แก่ โอกาสความก้าวหน้า ความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงาน ความยุติธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เงินตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน

**2. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญ และกำลังใจ** หมายถึง ส่วนประกอบที่สำคัญที่สุด ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดผลในรูปของการกระทำ เป็นคุณลักษณะที่ส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใน 7 ด้าน ได้แก่

2.1 โอกาสความก้าวหน้า หมายถึง ได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษา มีระดับการศึกษาสูงขึ้น มีความรู้ด้านเทคโนโลยี การฝึกอบรมให้มีความเชี่ยวชาญและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ มีโอกาสได้รับเลือกตั้งสู่การเมืองท้องถิ่นและอยู่ในตำแหน่งจนเกษียณอายุราชการ

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา หมายถึง การยอมรับและความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา สนับสนุนส่งเสริมการทำงาน เป็นที่ปรึกษาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว มีการพิจารณาลงโทษด้วยความเป็นธรรม)

2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง ความพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยไม่รู้สึกรำคาญหรือเบื่อหน่าย มีความภาคภูมิใจในหน้าที่ ทำให้มีประสบการณ์นำไปใช้งานอื่นได้ และเชื่อมั่นว่าเป็นระบบราชการที่ดี ทำให้มีความสุขเมื่อได้ปฏิบัติหน้าที่

2.4 ความเพียงพอของค่าตอบแทน หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับการดำรงชีวิตและเหมาะสมกับปริมาณงาน ความคาดหวังในการเพิ่มค่าตอบแทนจนไม่เกิดผลกระทบในการปฏิบัติหน้าที่

2.5 สวัสดิการของหน่วยงาน หมายถึง สิทธิและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอ เบิกค่าการศึกษาบุตรได้ การเบิกจ่ายเงินสิทธิประโยชน์อื่นๆ สะดวก รวดเร็ว

2.6 ความยุติธรรมในหน่วยงาน หมายถึง ได้รับการพิจารณาคัดเลือกกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ยืดหยุ่น เท่าเทียมกัน มีการพิจารณาโทษทัณฑ์อย่างยุติธรรม ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการด้านอื่นอย่างเหมาะสม ผู้บังคับบัญชาไม่เลือกปฏิบัติในการมอบหมายงานให้ทำ

2.7 สถานะทางตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับ มีคนยกย่องนับถือ มีบารมี มีค่าตอบแทนให้ ทำให้มีประสบการณ์ก้าวไปสู่ตำแหน่งนักการเมืองระดับท้องถิ่นและระดับอื่น

**3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน** หมายถึง พนักงานท้องถิ่น ที่เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้านตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น และที่แก้ไขเพิ่มเติม และอยู่ระหว่างการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

