

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่จะนำเสนอ
ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติทำ
การวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลตามตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	188	100
1. เพศ		
1.1 ชาย	175	93.09
1.2 หญิง	13	6.91
2. อายุ		
2.1 อายุ 25 – 30 ปี	1	0.53
2.2 อายุ 31 – 35 ปี	4	2.13
2.3 อายุ 36 – 40 ปี	14	7.45
2.4 อายุ 41 – 45 ปี	41	21.81
2.4 อายุ 46 – 50 ปี	42	22.34
2.5 อายุ 51 ปี ขึ้นไป	86	45.74
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
3.1 การศึกษาภาคบังคับ	70	37.20
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	54	28.70
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	51	27.10
3.4 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.	6	3.20
3.5 ปริญญาตรี	7	3.70
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
4. ตำแหน่ง		
4.1 กำนัน	15	8.00
4.2 ผู้ใหญ่บ้าน	173	92.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
5. ปัจจุบันท่านมีอาชีพเสริม		
5.1 เกษตรกร	167	88.83
5.2 ค้าขาย	10	5.32
5.3 รับจ้าง	10	5.32
5.4 อื่น ๆ (ระบุ).....	1	0.53
6. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน		
6.1 1 – 5 ปี	64	34.04
6.2 6 – 10 ปี	44	23.40
6.3 11 – 15 ปี	35	18.62
6.4 16 – 20 ปี	21	11.17
6.5 21 ปีขึ้นไป	24	12.77
7. รายได้ที่ได้จากการประกอบอาชีพเสริมโดยเฉลี่ยต่อปีไม่รวม เงินเดือนค่าตอบแทน		
7.1 ไม่เกิน 50,000 บาท	100	53.19
7.2 50,001 – 100,000 บาท	55	29.26
7.3 100,001 – 150,000 บาท	16	8.51
7.4 150,001- 200,000 บาท	12	6.38
7.5 มากกว่า 200,001 บาท	5	2.66

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 188 คน เมื่อจำแนกตาม เป็นชาย จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 93.09 เป็นหญิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.91

จำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.74 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 46-50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 22.34 และที่มีจำนวน น้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 25-30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.53

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาภาคบังคับ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 สำหรับสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 ส่วนตำแหน่งกำนัน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

จำแนกตามอาชีพเสริม พบว่า ประกอบอาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุดจำนวน 167 คนเป็นคิดร้อยละ 88.83 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.32 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด อาชีพอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.53

จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง พบว่า มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1 – 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 64 คน ร้อยละ 34.04 รองลงมาระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 6 – 10 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 16 – 20 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.17

จำแนกรายได้ที่ได้จากการประกอบอาชีพเสริมไม่รวมเงินเดือนค่าตอบแทน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 50,000 บาท มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมามีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.26 และมีรายได้น้อยที่สุด มากกว่า 200,001 บาท มีจำนวน 5 คน ร้อยละ 2.66

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
1. ด้านโอกาสความก้าวหน้า	3.92	0.52	สูง
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา	4.38	0.45	สูง
3. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่	5.00	0.47	สูงมาก
4. ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน	3.26	0.67	ปานกลาง
5. ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน	2.98	0.88	ปานกลาง
6. ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	3.95	0.59	สูง
7. ด้านสถานะทางตำแหน่ง	3.88	0.57	สูง
รวมเฉลี่ย	3.42	0.35	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยโดยภาพรวม มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีผลต่อขวัญและกำลังใจ อยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 5.00$) ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน และด้านสวัสดิการของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับสูง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.38$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.98$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้าน โอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านโอกาสความก้าวหน้า			
1. กระทรวงมหาดไทยส่งเสริมให้ท่าน ไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษา	3.87	0.90	สูง
2. จังหวัดได้จัดอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี อาทิเช่น ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล	3.20	1.08	ปานกลาง
3. อำเภอส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่	4.08	0.76	สูง
4. การดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทำให้ท่านมีโอกาสที่จะได้รับเลือกตั้งในตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่นจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน	3.86	0.84	สูง
5. อำเภอส่งเสริมให้มีการฝึกฝน และพัฒนาตนเองเพื่อที่จะทำให้ท่านมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	4.13	0.74	สูง

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
6. วาระการดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จนเกษียณอายุ 60 ปี ทำให้ท่านมีความมั่นคง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ต่อเนื่อง	4.45	0.75	
รวมเฉลี่ย	3.92	0.52	สูง

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้า มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อ 2 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) นอกนั้น อยู่ในระดับสูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 วาระการดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านจนเกษียณอายุ 60 ปี ทำให้ท่านมีความมั่นคง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ ข้อ 5 อำเภอส่งเสริมให้มีการฝึกฝน และพัฒนาตนเอง เพื่อที่จะทำให้ท่านมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.13$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 จังหวัดได้จัดอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี อาทิเช่น ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 3.20$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา			
7. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอให้ความเป็นกันเองกับท่านเป็นอย่างดี	4.49	0.61	สูง
8. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ให้ความไว้วางใจท่านในการปฏิบัติหน้าที่	4.45	0.55	สูง
9. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอส่งเสริมให้ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.64	สูง

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
10. เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรืองานของอำเภอ ท่านสามารถขอรับคำแนะนำจาก นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ได้เสมอ	4.35	0.66	สูง
11. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ไม่เคยลงโทษท่านด้วยอารมณ์ แต่จะพูดด้วยเหตุผลที่สมควร	4.38	0.78	สูง
12. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ยินดีที่จะรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4.35	0.61	สูง
13. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ให้ความสำคัญกับตัวท่านไม่ว่าจะในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว	4.28	0.60	สูง
รวมเฉลี่ย	4.38	0.45	สูง

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 นายอำเภอ/ปลัดอำเภอให้ความสำคัญกับตนเองกับท่านเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ ข้อ 8 นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ให้ความไว้วางใจท่านในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.45$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 13 นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ให้ความสำคัญกับตัวท่านไม่ว่าจะในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว ($\bar{X} = 4.28$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมและรายชื่อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่			
14. ท่านพอใจกับงานที่ท่านทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ของอำเภอที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้	4.49	0.58	สูง
15. งานตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในปัจจุบันเป็นงานที่ทำให้ท่านอยากที่จะปฏิบัติงานให้เต็มความสามารถอย่างเต็มที่อยู่เสมอ	4.45	0.66	สูง
16. งานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในขณะนี้เป็นที่พอใจของท่านอยู่แล้ว	4.57	0.60	สูงมาก
17. ความรู้สึกเหนื่อยหรือเมื่อยล้ากับงานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่บั่นทอนกำลังใจของท่านให้ลดน้อยถอยลง	4.21	0.83	สูง
18. ท่านรู้สึกมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในหน่วยงานของท่าน	4.74	0.49	สูงมาก
19. งานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่กำลังปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันเป็นประสบการณ์ที่ท่านเชื่อว่าจะนำไปปฏิบัติงานอื่นได้ดีขึ้น	4.34	0.63	สูง
20. รู้สึกว่าระบบราชการ เป็นกระบวนการทำงานที่ไม่ล่าช้าและตัวท่านเองมีความสุขกับการทำงาน	4.02	0.85	สูง
รวมเฉลี่ย	5.00	0.47	สูงมาก

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 5.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อ 16 และข้อ 18 อยู่ในระดับสูงมาก นอกนั้น อยู่ในระดับสูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 18 ท่านรู้สึกมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในหน่วยงานของท่าน ($\bar{X} = 4.74$) รองลงมาคือข้อ 16 งานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในขณะนี้เป็นที่พอใจของท่านอยู่แล้ว ($\bar{X} = 4.57$) และข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 20 รู้สึกว่าระบบราชการ เป็นกระบวนการทำงานที่ไม่ล่าช้าและตัวท่านเองมีความสุขกับการทำงาน ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน			
21. เงินตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพในภาวะการณ์ปัจจุบัน และมีความเหมาะสมกับปริมาณงานดีแล้ว	3.20	0.99	ปานกลาง
22. คิดว่าโอกาสที่รัฐบาลจะจัดสรรเงินตอบแทนตำแหน่งเพิ่มขึ้นจากเดิม	3.90	1.03	สูง
23. เงินตอบแทนที่ได้รับมีผลกระทบต่อการทำงานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ของท่านไม่มากนักน้อย	3.53	0.93	สูง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยด้านความเพียงพอของค่าตอบแทน มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อ 21 อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้น อยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 22 คิดว่าโอกาสที่รัฐบาลจะจัดสรรเงินตอบแทนตำแหน่งเพิ่มขึ้นจากเดิม ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ข้อ 23 เงินตอบแทนที่ได้รับมีผลกระทบต่อการทำงานในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ของท่านไม่มากนักน้อย ($\bar{X} = 3.53$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 21 เงินตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพในภาวะการณ์ปัจจุบัน และมีความเหมาะสมกับปริมาณงานดีแล้ว ($\bar{X} = 3.20$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านสวัสดิการของหน่วยงาน			
24. สิทธิสวัสดิการของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของท่านแล้ว	3.13	1.04	ปานกลาง
25. เงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ในระดับไม่สูงกว่ามัธยมศึกษา ตอนปลายเพียงพอต่อความต้องการของท่าน	2.86	1.04	ปานกลาง
26. การดำเนินการเบิกจ่ายเงินด้านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ฯลฯ สะดวก รวดเร็ว	2.98	1.05	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.98	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการของหน่วยงาน มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 24 สิทธิสวัสดิการของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของท่านแล้ว ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา คือ ข้อ 26 การดำเนินการเบิกจ่ายเงินด้านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ฯลฯ สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 2.98$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 25 เงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ในระดับไม่สูงกว่ามัธยมศึกษา ตอนปลายเพียงพอต่อความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 2.86$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความยุติธรรม ในหน่วยงาน โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน			
27. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ จะพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ยอดเยี่ยม ฯลฯ อย่างเท่าเทียมกัน	3.84	0.85	สูง
28. หากมีกรณีที่ท่านต้องถูกกล่าวหา หรือถูกตั้งกรรมการสอบสวน ท่านคิดว่า จะได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเสมอ	4.04	0.71	สูง
29. ในการพิจารณาสีทธิพิเศษต่าง ๆ เช่น การพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการตามโครงการต่าง ๆ ของอำเภอ มีความเสมอภาคและเหมาะสมทุกครั้ง	3.95	0.76	สูง
30. การได้รับมอบหมายงานให้ทำโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถมิใช่ตามความพอใจของนายอำเภอ/ปลัดอำเภอ	3.99	0.69	สูง
รวมเฉลี่ย	3.95	0.59	สูง

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยด้านความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 28 หากมีกรณีที่ท่านต้องถูกกล่าวหา หรือถูกตั้งกรรมการสอบสวน ท่านคิดว่า จะได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเสมอ ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมา คือ ข้อ 30 การได้รับมอบหมายงานให้ทำโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถมิใช่ตามความพอใจของนายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ($\bar{X} = 3.99$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 27 นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ จะพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ยอดเยี่ยม ฯลฯ อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.84$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสถานะทางตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ			
ด้านสถานะทางตำแหน่ง			
31. การดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นตำแหน่งที่มีความเหมาะสม เป็นที่ยอมรับ มีคนยกย่องนับถือ และมีเกียรติมีศักดิ์ศรี	4.48	0.66	สูง
32. เงินตอบแทนที่ท่านได้รับมีความสำคัญต่อสถานะที่ท่านดำรงตำแหน่งเป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	3.88	0.91	สูง
33. สถานะที่ท่านดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนี้สามารถที่จะสร้างอำนาจบารมีให้แก่ตัวท่านเองได้	3.59	0.85	สูง
34. สถานะที่ท่านดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อยู่ขณะนี้ทำให้ท่านมีประสบการณ์และสามารถที่จะก้าวไปดำรงตำแหน่งอื่น เช่น สจ. อบต. หรือตำแหน่งทางการเมืองอื่น	3.57	0.93	สูง
รวมเฉลี่ย	3.88	0.57	สูง

จากตาราง 12 พบว่า ปัจจัยด้านสถานะทางตำแหน่ง มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 31 การดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นตำแหน่งที่มีความเหมาะสม เป็นที่ยอมรับ มีคนยกย่องนับถือ และมีเกียรติมีศักดิ์ศรี ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ ข้อ 32 เงินตอบแทนที่ท่านได้รับไม่มีความสำคัญต่อสถานะที่ท่านดำรงตำแหน่งเป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ($\bar{X} = 3.88$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 34 สถานะที่ท่านดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อยู่ขณะนี้ทำให้ท่านมีประสบการณ์และสามารถที่จะก้าวไปดำรงตำแหน่งอื่น เช่น สจ. อบต. หรือตำแหน่งทางการเมืองอื่น ($\bar{X} = 3.57$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตาราง 13 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรจัดสรรเพิ่มเงินค่าตอบแทนให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อความเหมาะสมกับค่าครองชีพ	21	38.89
2	ควรจัดให้มีเงินบำเหน็จ บำนาญ เพื่อความมั่นคงหลังเกษียณอายุเหมือนข้าราชการ	12	22.22
3	ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยนอนโรงพยาบาลเหมือนข้าราชการของรัฐ	9	16.67
4	ควรจัดสรรเงินสวัสดิการค่าเล่าเรียนการศึกษาให้แก่บุตรของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จนถึงระดับปริญญาตรี	7	12.97
5	ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทางด้านระเบียบ กฎหมาย ให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกปี	5	9.28
	รวม	54	100

จากตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดสรรเพิ่มเงินค่าตอบแทนให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อความเหมาะสมกับค่าครองชีพ คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมา คือ ควรจัดให้มีเงินบำเหน็จ บำนาญ เพื่อความมั่นคงหลังเกษียณอายุเหมือนข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และควรจัดให้มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยนอนโรงพยาบาลเหมือนข้าราชการของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ