



สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

วิทยานิพนธ์  
ของ  
รัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มีนาคม 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



**STATE AND PROBLEMS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
OF SCHOOLS IN KOOMUANG GROUP 1 UNDER  
BURIRAM PRIMARY EDUCATIONAL  
SERVICE AREA OFFICE 4**

**Ratinan Taweesoosatean**

**A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education Program in  
Educational Administration**

**March 2014**

**Copyright of Buriram Rajabhat University**



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร  
เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมใจ ภูมิพันธ์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ ภูเงิน)  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

.....กรรมการ  
(ดร. เผ่าพงษ์พัฒน์ บุญกะนันท์)  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันทา วีรกุลเทวัญ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุเทียบ ละเอียดทอง)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

<b>ชื่อเรื่อง</b>	สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 4		
<b>ผู้วิจัย</b>	รัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร		
<b>ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ภู่งิน	ที่ปรึกษาหลัก	
	ดร.เผ่าพงษ์พัฒน์ บุญกะนันท์	ที่ปรึกษาร่วม	
<b>ปริญญา</b>	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
<b>สถานศึกษา</b>	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 2) เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารและครูในกลุ่มคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 แบ่งออกเป็นผู้บริหารจำนวน 15 คน และครูจำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมเกิดจากบุคคลกรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่ให้ความสำคัญ ขาดความร่วมมือการดำเนินการขาดการกำกับติดตาม ขาดการประเมินผลที่ได้มาตรฐาน และต่อเนื่อง และไม่มีการนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงในการดำเนินการครั้งถัดไป

3. ข้อเสนอแนะทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวม ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าประชุมอบรมสัมมนา เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ปรับหลักสูตรให้เข้ากับบริบทโรงเรียน จัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์สภาพปัญหาโดยใช้ SWOT นำผลที่ได้มากำหนดแผนกลยุทธ์ครั้งถัดไป จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความหลากหลาย มีประสิทธิภาพ มีการเก็บข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบที่ถูกแต่งตั้งเพื่อรวบรวมเป็นเล่มรายงานผลต่อไป บุคลากรควรรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเอง ส่งเสริมให้บุคลากรนำผลการประเมินไปใช้พัฒนางาน

<b>TITLE</b>	State and Problems of Internal Quality Assurance of Schools in Koomuang Group 1 under Buriram Primary Educational Service Area Office 4		
<b>AUTHOR</b>	Ratinan Taweesoosatean		
<b>THESIS ADVISORS</b>	Assistant Professor Dr. Prasert Phungon	Major Advisor	
	Dr. Paopongpat Boonkanan	Co – advisor	
<b>DEGREE</b>	Master of Education	<b>MAJOR</b>	Educational Administration
<b>SCHOOL</b>	Buriram Rajabhat University	<b>YEAR</b>	2014

### ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the state of internal quality assurance of school in Koomuang Group 1 under Buriram Primary Educational Service Area Office 4 ; 2) to study the problems of Internal Quality Assurance of those schools ; 3) to suggest guidelines for developing the internal quality assurance of those schools The samples comprised 15 administrators and 120 teachers. The data was collected through questionnaire and interview and was analyzed by percentage, mean, and standard deviation. The research findings were as follows:

1. The state of internal quality assurance of schools in Koomuang group 1 under Buriram Primary Education Service Area Office 4, both as overall and as each aspect, was at high level, except the Standard Establishment of School had the highest level of practice.
2. The problems of internal quality assurance of the schools in Koomuang group 1 were personnel did not understand about internal quality assurance of school; they ignored and did not give cooperation, and the schools did not do monitoring, lack standard continuous assessment, and did not take the results to analyze and improve in the next implement.
3. The suggestions for developing the internal quality assurance of the schools in Koomuang group 1 were the schools should encourage personnel to participate in the seminars, allow every one to participate in working, adjust the curriculums to the schools' context, organize supervising, monitoring and continuously follow-up working, analyze the

problems by using SWOT, take the results to make the next strategic plans, make the assurance manual and various effective data collecting instruments, assign the persons to responsible for collecting the data to make self-assessment reports, Personnel should report their working, and the schools should encourage the personnel to take the results of the assessment to develop their working.

มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
Buriram Rajabhat University



## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย  
ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ ภูมิพันธุ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ภูเงิน ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.เผ่าพงษ์พัฒน์ บุญกะนันท์  
และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา วีรกุลเทวัญ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาช่วยเหลือ  
ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย และขอขอบคุณบัณฑิต  
วิทยาลัยที่ได้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน คือ นางสาวรัตนภรณ์ ไตรศรี ศิกษานิเทศก์  
ชำนาญการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 นายพัฒนา โททัสสะ  
ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบ้านประเคียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์  
เขต 4 นางช่วงมณี จงเพียร ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านเพกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่ได้กรุณาตรวจและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณ  
ผู้อำนวยการสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
บุรีรัมย์ เขต 4 ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณ  
บิดามารดา บูรพาจารย์ คณาจารย์ และขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเกื้อกูล ตลอดทั้ง  
ครอบครัว "ทวิสุขเสถียร" และผู้มีพระคุณทุกท่าน

รัตตินันท์ ทวิสุขเสถียร



## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ต

### บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	12
ความหมายของการประกันคุณภาพ.....	12
ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน.....	13
ความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายใน.....	14
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
ความเป็นมาและความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา.....	16
ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	18
หลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา.....	21
ขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	24
บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	56
สภาพทั่วไปของกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1.....	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
งานวิจัยในประเทศ.....	60
งานวิจัยต่างประเทศ.....	64
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>65</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>72</b>
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 4.....	74
ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4.....	84
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4.....	92
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>97</b>
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	97
วิธีดำเนินการวิจัย.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	100
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	106

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	114
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	122
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	136
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	147
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	149

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่ม โรงเรียนคูเมือง 1.....	66
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	73
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวม.....	74
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	75
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	77
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	78
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา.....	79

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	80
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	81
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน.....	82
4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	83
4.11 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	84
4.12 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	85
4.13 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ.....	86

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา.....	87
4.15 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	88
4.16 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา.....	89
4.17 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน.....	90
4.18 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	91



## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.....	20
2.2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา.....	27
2.3 กระบวนการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา.....	28
2.4 วงจรคุณภาพ PDCA.....	29
2.5 วงจรเชื่อมโยงกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง.....	30
2.6 หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการ โดยใช้วงจรคุณภาพกับการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา.....	31
2.7 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา.....	32
2.8 ความสอดคล้องของระบบบริหารและสารสนเทศกับกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	33
2.9 บทบาทของผู้บริหาร ครูและชุมชนในการบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	35
2.10 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา.....	37
2.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศกับระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.....	38
2.12 กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	41
2.13 กรอบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	42
2.14 องค์ประกอบในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาประกอบด้วย 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	45
2.15 กระบวนการการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	48
2.16 ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา.....	50
2.17 องค์ประกอบของรายงานประจำปีของสถานศึกษา.....	51
2.18 ความสัมพันธ์ของวงจรคุณภาพ PDCA กับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ.....	53

## สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
2.19 แนวปฏิบัติการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	55
2.20 บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของนุศลากรระดับสถานศึกษา.....	57
2.21 บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของนุศลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษา.....	58

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ประสบความสำเร็จย่อมมีองค์ประกอบมากมาย เช่น เจตนารมณ์การสนับสนุนของรัฐบาล การติดตามประเมินผล การพัฒนาบุคลากร การวิจัย และพัฒนา การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561) มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการศึกษาของคนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาของทศวรรษที่สอง และให้เชื่อมโยงการประกันคุณภาพ จึงได้ประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แทนกฎกระทรวงฉบับเดิม (พ.ศ. 2546) เพื่อให้สถานศึกษา เข้าใจและตระหนักถึงประโยชน์ของการประกันคุณภาพได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง

เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญ ที่จะช่วยในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของคนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รวมทั้งเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (กำหนดไว้ในหมวด 6 มาตรา 48) นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงกำหนดให้ต้องออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา (ตามวรรคสอง มาตรา 47) เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง และให้เชื่อมโยงการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษาและการประกัน

คุณภาพภายนอก (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.  
2553ก : 1)

ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกในส่วนของ การศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัดตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ที่ให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและ ภาคเอกชน เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาให้เข้มแข็ง ตามกฎกระทรวงดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาเข้าใจและตระหนักถึงประโยชน์ของการประกันคุณภาพ ได้อย่างชัดเจน และถูกต้อง ส่วนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทาง ในการสนับสนุนส่งเสริม นิเทศและร่วมพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้ เข้มแข็งต่อไป

ระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นระบบที่สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วม ของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สถานศึกษามีระบบจัดการ ที่ดีมีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมาย ซึ่งได้แก่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการพัฒนาและประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ใช้กระบวนการบริหารที่ดี สร้างการ มีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการบริหารและจัดการศึกษา มุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเป็น “การประกันคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่สุด” และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพจากภายนอก (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 6)

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาควรจัดโครงสร้างการบริหารจัดการ ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาแต่งตั้ง คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทางและ วิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กำกับติดตามและให้ความเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและเสนอสถานศึกษาแต่งตั้งคณะบุคคล ทำหน้าที่ตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จัดระบบ สารสนเทศที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สถานศึกษามีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพทางการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ใช้วิธีการที่หลากหลายเหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำราญ วิรุณพันธุ์. 2553 : 3)

ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดและมีอิทธิพลต่อการหล่อหลอม ให้เด็ก เป็นคนดีมีความสามารถและมีความสุข ถ้าสถานศึกษาไม่พัฒนาตนเองก็จะเป็นไปได้ยากที่ การศึกษาและเยาวชนจะได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารและครูจะต้อง ร่วมกันประเมินตนเองและดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยมีเป้าหมายและแผนการ ดำเนินการที่ผู้บริหารและครูต้องร่วมกันคิด และร่วมกันทำเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากการ ประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมาสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้ให้ ข้อเสนอแนะวิสัยทัศน์เกี่ยวกับคนไทยยุคใหม่ ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561) ที่ต้องการเห็นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถเรียนรู้ ได้ด้วย ตนเอง รักการอ่าน และมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต มีความสามารถในการสื่อสาร สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะ มีระเบียบวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม สามารถทำงานเป็นกลุ่ม ตลอดจนมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก และความ ภาคภูมิใจในความเป็นไทย ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข รังเกียดการทุจริต และต่อต้านการซื้อสิทธิขายเสียง และสามารถก้าวทันโลก หลักการปฏิรูป การศึกษาในทศวรรษที่สองยังคงสอดคล้องกับกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะในหมวดที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 7-8 )

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ได้ตอบสนอง นโยบาย ตามแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยนำผลการประเมิน ภายนอกมาใช้ จากผลการประเมินภายนอกในรอบที่สามในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 มีโรงเรียน ที่ได้รับการประเมินภายนอกจำนวน 3 โรงเรียนจากจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 13 โรงเรียน และโรงเรียนยังไม่รับการประเมินจาก สมศ.ในรอบที่สามกำลังเตรียมการในการประเมินต่อไป เพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งจากภายในหน่วยงานที่สังกัดและจากภายนอก โดยต้องการศึกษาว่าผู้อำนวยการ โรงเรียนและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษามีการดำเนินการมีความรู้ความเข้าใจ ตามแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 และมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การพัฒนา

ปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของชุมชนสังคม ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

### ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
2. เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ สามารถใช้เป็นแนวทางสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาค้นคว้าปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา  
หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการดังนี้ (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553 : 7-8 )
  - 1.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
  - 1.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
  - 1.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ



- 1.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 1.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 1.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 1.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
- 1.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
  - 2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย
    - 2.1.1 ผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4 จำนวน 15 คน
    - 2.1.2 ครูกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 105 คน
  - 2.2 กลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม
    - 2.2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพและปัญหา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4 ในครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 15 คน และครู จำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 120 คน
    - 2.2.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อเสนอแนะแนวทาง การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 15 คน และครูวิชาการ จำนวน 13 รวม ทั้งสิ้น 28 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
    - 3.1.1 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4
    - 3.1.2 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4
    - 3.1.3 แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4



3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 มี 8 ประเด็น ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานที่ต้องการ การดำเนินการดังกล่าวนี้บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนทั้ง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรอื่น ๆ จะต้องร่วมกันดำเนินการ โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ต้องการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร หรือเป้าหมายของโครงการ ทั้งนี้ ต้องมีการวางแผน มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และไม่หยุดนิ่ง

2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

3. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ ดังนี้

3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับ

การศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งระดับปฐมวัย มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรของสถานศึกษา

**3.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา** คือ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องผ่านการคิดและวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาแล้วอย่างรอบด้านและรอบคอบโดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balanced Scorecard หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สถานศึกษาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับเป็นเข็มทิศชี้้นำการดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์และมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาวางเป้าหมายไว้ส่วนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจะมีการระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การจัดสรรทรัพยากรและกรอบเวลาของการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน

**3.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ** คือ สารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนสถานศึกษาจะต้องจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลและต้องทำให้เป็นปัจจุบันในทุกภาคเรียนเพื่อการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานได้ทันเหตุการณ์ การมีระบบข้อมูลและสารสนเทศ จึงจะนับว่าได้ประโยชน์อย่างแท้จริงการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศสามารถจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสารหรือจัดเก็บโดยใช้ระบบต่าง ๆ จากคอมพิวเตอร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษาปัจจุบันสถานศึกษาขนาดใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลประมวลผล แล้วสรุปเป็นสารสนเทศเพื่อการใช้งานได้ทันทีเช่นเดียวกันสถานศึกษานขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งมีบุคลากร ไม่เพียงพอควรใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระในเรื่องนี้ได้อย่างมาก

**3.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา** คือ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศทางการทำงาน เพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายมีเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้งกัน ผู้บริหารจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานตามแผน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคน ทุกฝ่าย ให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

**3.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา แนวคิดและหลักการ** คือ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการ ติดตาม ตรวจสอบ ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึงการจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### 3.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

คือ การประเมินคุณภาพภายใน (Internal Evaluation) เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดโดยสถานศึกษา และ/หรือหน่วยงานต้นสังกัด ต้องดำเนินการให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษา

3.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน คือ การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาสถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี แล้วสถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย รายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษานี้จะนำไปเป็นฐานข้อมูลและหลักฐานยืนยันการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกด้วย

3.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความยั่งยืนของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอมีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในผลการตรวจสอบคุณภาพ ผลประเมินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นฐานวางแผนพัฒนาทุกระยะหรือทุกรอบการพัฒนา

4. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุขิรัมย์ เขต 4

5. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง วิธีการและกระบวนการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

6. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว ในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุขิรัมย์ เขต 4

7. ครู หมายถึง ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุขิรัมย์ เขต 4

8. ครูวิชาการ หมายถึง ครูผู้สอนที่ทำหน้าที่สอนและรับผิดชอบในการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียน

9. กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 หมายถึง โรงเรียนวัดบ้านปะเคียบ, โรงเรียนบ้านเขว้า, โรงเรียนบ้านโจด, โรงเรียนบ้านหนองบัวแดง, โรงเรียนบ้านหนองขุนพรม, โรงเรียนบ้านดงย่อ, โรงเรียนบ้านสระจี่ตุ่น, โรงเรียนบ้านวังปลัด, โรงเรียนบ้านแพ, โรงเรียนบ้านโนนกลาง, โรงเรียนวัดบ้านเบาน้อย, โรงเรียนบ้านโนนเพกา และโรงเรียนบ้านหนองนางคำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
  - 2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพ
  - 2.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน
  - 2.3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา
  - 2.4 กฎกระทรวงศึกษาธิการ
  - 2.5 ความเป็นมาและความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
4. หลักเกณฑ์ และวิธีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
5. บทบาทหน้าที่ และภารกิจสำคัญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. สภาพทั่วไปของกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 7.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษา

##### หลักการการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวคิดและหลักการการประกันคุณภาพการศึกษามีนักการศึกษาและหน่วยงานได้ให้แนวคิดของการประกันคุณภาพไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545 : 11) ได้กล่าวว่าหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาได้แก่

1. จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพคือการศึกษาที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาไม่ใช่การจับผิดทำให้บุคลากรเสียน้ำใจโดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน

2. การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามข้อ 1 ต้องทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจนทำตามแผนตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบมีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน

3. การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครูอาจารย์และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเช่นผู้เรียน ชุมชนเขตพื้นที่หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายวางแผนติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุงช่วยกันคิดช่วยกันทำช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครองสังคมและประเทศชาติ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2544 : 7) การจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษามีหลักการที่ต้องพิจารณาดังนี้

1. ระบบประกันคุณภาพไม่ใช่เรื่องของการชี้ถูกชี้ผิดหรือการตรวจสอบแต่เป็นเครื่องมือที่ต้องใช้ควบคู่กับการกระจายอำนาจบริหารการศึกษา

2. มาตรฐานการศึกษาจะต้องสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายและยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. การประกันคุณภาพมีภารกิจหลัก 4 ส่วนซึ่งต้องแยกบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน

3.1 การกำหนดมาตรฐานหรือยึดหลักเกณฑ์ของระบบการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของส่วนกลางเช่นกระทรวงศึกษาธิการศาสนาและวัฒนธรรม เป็นต้น

3.2 การประเมินภายในเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประเมินภายใน โดยดึงชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม

3.3 การประเมินภายนอกให้องค์กรอิสระในรูปแบบองค์การมหาชนทำหน้าที่ในการประเมินภายนอกการที่ให้องค์กรอิสระทำหน้าที่นี้เพราะต้องการให้อิสระจากฝ่ายราชการและต้องทำหน้าที่ประเมินทั้งสถานศึกษาของรัฐและเอกชน



### 3.4 การนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการปรับปรุงเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารการศึกษา

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(2553ก : 1) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา (ซึ่งหมายถึงผู้บริหาร ครู และบุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษา) ต้องคำนึงถึงตลอดเวลาไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือ โครงการใดก็ตามผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อมนอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า การจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษาโดยที่กำหนดให้ “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” เป็นภารกิจสำคัญหมวดหนึ่งที่สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการอีกทั้งต้องเป็นไปตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดด้วย

### การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### ความหมายของการประกันคุณภาพ

วารินทร์ สิ้นสูงสุด (2543 : 156) ได้ให้ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาหมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนมีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการนโยบาย และจุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อคุณภาพทางการศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคนและทุกคน

สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์พิบูลย์ (2544 : 4) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อประกันว่าคุณภาพของการศึกษาได้รับการรักษาไว้ และส่งเสริมเพิ่มพูนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงรวมถึงกิจกรรม



หรือแนวปฏิบัติใด ๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่ได้วางไว้แล้ว จะทำให้เกิดความมั่นใจว่าจะได้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จำรัสองมาก (2545 : 56) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การสร้างความมั่นใจในเรื่องคุณภาพ โรงเรียนที่ทำเรื่องการประกันคุณภาพ ก็คือ โรงเรียนที่ต้องการสร้างความมั่นใจให้กับสังคมและผู้รับบริการว่าจะดำเนินกิจการในโรงเรียนอย่างมีคุณภาพครบถ้วนทุกด้าน

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกิจกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามระบบและแผนที่ได้วางไว้เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าโรงเรียนมีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการ นโยบายการจัดการศึกษา ผู้จบการศึกษามีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้

#### ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน

การจัดการศึกษาในปัจจุบันจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับเพื่อที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่ต้องการและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 หมวดที่ 6 ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องต่อมาในปีพุทธศักราช 2546 ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาเป็นนิติบุคคลสถานศึกษาทุกแห่ง จะต้องบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักเข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและร่วมคิด ร่วมทำรวมทั้งจะต้องมีการทำงานเป็นทีมสร้างความพร้อมให้กับบุคลากรในโรงเรียนทุกคน และ ผู้เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

สมหวังพิริยานุวัฒน์ (2544 : 6) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในจะทำให้สถานศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่วนการประกันคุณภาพภายนอกจะช่วยเป็นหลักประกันให้ผู้เรียนและสังคมมีความมั่นใจว่าจะได้รับการจากสถานศึกษาที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และกระตุ้นให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอสามารถตรวจสอบได้ว่าการจัดการศึกษาได้ให้สิ่งที่ผู้เรียน และรัฐต้องการ

ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และดำเนินการอย่างยั่งยืนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานที่มุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนัก รับรู้และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบมีคุณภาพ ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 2 )

### ความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายใน

การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาซึ่งจะทำให้สถานศึกษามีการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาโดยสร้างระบบกลไกหรือกระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเพื่อสร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครองชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะต่างๆตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการจากเหตุผลความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องนำระบบการประกันคุณภาพเข้ามาบริหารจัดการสถานศึกษาจะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองและดีกว่าสถานศึกษาที่ไม่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่าการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเป็นการสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนมีคุณภาพที่ตรงกับความต้องการของชุมชน

### กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐาน 47-51 ได้กล่าวไว้ดังนี้ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 :1)

มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและรับรองคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการและแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพ

ภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

มาตรา 50 ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากรคณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้ง ผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่า เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษาตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น

มาตรา 51 ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐาน ที่กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่ กำหนดหากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รายงาน ต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือคณะกรรมการอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

#### กฎกระทรวงศึกษาธิการ

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 มาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ มาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 อันเป็นกฎหมายที่มี บทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับ มาตรา 43 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้ (ราชกิจจานุเบกษา. 2553 : 22)

#### ข้อ 1 ให้ยกเลิก

(1) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546

(2) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546

มาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บัญญัติให้มีระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกัน

คุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งนี้ ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวให้เป็นที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

ความเป็นมาและความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

วิวัฒนาการของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ปี พ.ศ. 2544

สืบเนื่องจากการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการเป็นที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังนั้น ในช่วงเวลาที่ยังไม่มีกฎกระทรวงได้มีการออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยให้สถานศึกษาถือปฏิบัติไปพลางก่อน

ปี พ.ศ. 2546

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษา โดยเน้นความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ตามภารกิจ 8 ประการ ดังนี้

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
8. การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงฉบับนี้มีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการดำเนินการประเมินตนเอง พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกแนวคิดการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาดังอยู่บนพื้นฐานของการป้องกันเพื่อให้การดำเนินการจัดการศึกษาได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ

### ปี พ.ศ. 2553

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติบัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ และต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด ดังนั้น จึงได้มีการยกเลิกกฎกระทรวงที่ออกไปแล้วและให้ใช้กฎกระทรวงที่ปรับใหม่ คือ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แทน โดยที่หลอมรวมการประกันคุณภาพภายในของการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอกไว้ในฉบับเดียวกัน และแนวทางการปฏิบัติในการประกันคุณภาพภายในมีหลักเกณฑ์เปลี่ยนไปจากเดิม ดังนี้

หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จะเห็นได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐาน นั้น ยังคงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติไว้เช่นเดิม กล่าวคือให้สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายซึ่งได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีการพัฒนาและประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีใช้กระบวนการบริหารที่ดีสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการบริหารและจัดการศึกษามุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็น “การประกันคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด” (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 3-4 )



## ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (Internal Quality Assurance) เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงานว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขรวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัวและชุมชนตามความเหมาะสม ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กรโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครูและผู้บริหารตระหนักถึงเป้าหมาย คือ ผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้และถูกกำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและประกาศกฎกระทรวง ดังที่กล่าวแล้ว

ดังนั้น การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาจึงยึดหลักการ 3 ประการ คือ

1. การกระจายอำนาจ (Decentralization) สถานศึกษามีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหาร และตัดสินใจดำเนินงาน ทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและผู้สอนทำบทบาทหน้าที่ในการสอน จัดกิจกรรมและพัฒนาสื่อเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุผลตามจุดหมายของหลักสูตรได้อย่างเต็มที่ สามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ความต้องการของชุมชนและสังคมได้มากที่สุด

2. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทั้งในฐานะเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา หรือคณะทำงานในส่วนอื่น ๆ ของสถานศึกษาโดยมีการร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริม และติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา

3. การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นเป้าหมาย (Goals) ที่ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนต้องได้รับรู้เพื่อการพัฒนา ร่วมกัน และเพื่อการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าสามารถนำพาผู้เรียนไปสู่มาตรฐานที่ได้กำหนดร่วมกันไว้หรือไม่จากเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาดังกล่าว สถานศึกษาต้องสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (School Improvement Plan) เลือกลงวิธี

การพัฒนาที่เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการประชาสัมพันธ์เป้าหมาย และจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้เพื่อเป็นสัญญาประชาคมและเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกัน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน 3 ชั้น คือ

1. การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

ทั้งนี้ เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนา กิจกรรม/โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นจึงตั้งอยู่บนฐานความเป็นจริง มีความเป็นไปได้และสำเร็จผลในเวลาอันเหมาะสม

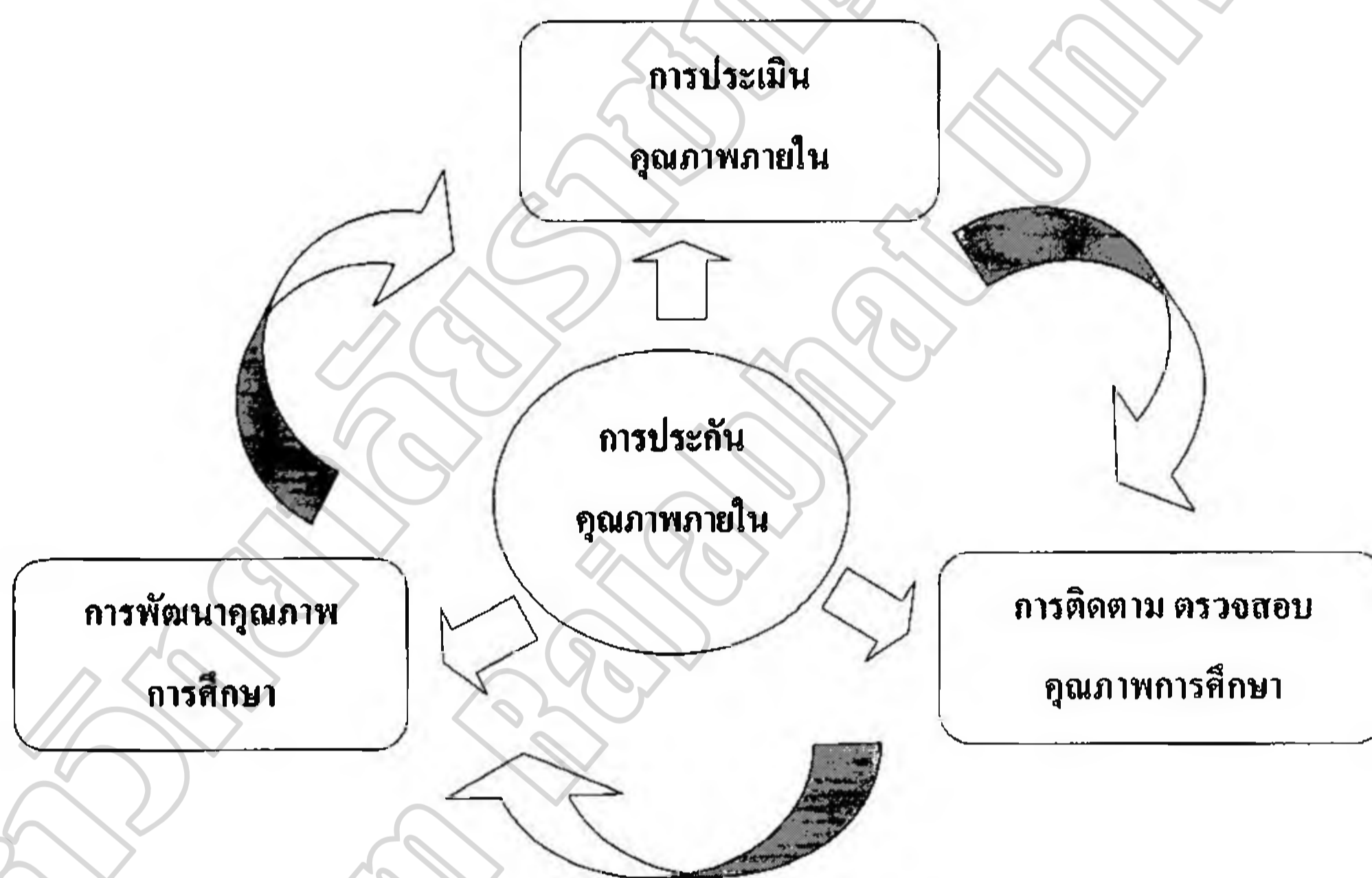
2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

เมื่อจะตรวจสอบความก้าวหน้า สถานศึกษาจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่แสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการวางระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนและการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีมีวิธีการเก็บข้อมูลที่ไม่ยุ่งยากและเกิดจากการปฏิบัติจริงข้อมูลสารสนเทศที่จะแสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาได้ไม่ควรจะน้อยกว่า 3 ปีการศึกษา ดังนั้น ครูทุกคนต้องสามารถแสดงข้อมูลผลการเรียนของผู้เรียนได้เป็นรายบุคคล รายห้องเรียน รายชั้น รายกลุ่มสาระ จนเป็นข้อมูลรวมระดับสถานศึกษาได้หรือโครงการอื่นๆ ที่สถานศึกษาดำเนินการก็จะต้องสามารถตอบได้ว่า เหตุใดจึงเพิ่มกิจกรรมใหม่ขึ้นหรือปรับลดกิจกรรมบางอย่างลงข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้จะถูกนำไปสรุปรายงานให้คณะกรรมการสถานศึกษาทราบเพื่อร่วมกันหาแนวทางพัฒนาต่อไป

3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาการจากระบบและโครงสร้าง การวางแผนและการดำเนินงานตามแผนรวมทั้ง “สร้างจิตสำนึก” ให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็น “ความรับผิดชอบร่วมกัน” ของทุกคน



การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นคำที่มีความหมายกว้างมากแต่ในระดับสถานศึกษานั้น แท้จริงแล้วคือหน้าที่หลักของสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียนเป็นเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ฉะนั้นในการคิดกิจกรรม/โครงการหรือพัฒนานวัตกรรมใดต้องสะท้อนผลที่เกิดกับผู้เรียนได้ อย่างไรก็ตามการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานอย่างเป็นระบบทำงานร่วมกันได้ดีรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของกันและกัน เลือกแนวทางที่ดีที่สุดยอมรับผลที่เกิดขึ้นร่วมกันและพร้อมที่จะแก้ไขให้ดีขึ้น (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 6-8 ) ดังภาพประกอบ 2.1



ภาพประกอบ 2.1 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ที่มา: (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 13)

## หลักเกณฑ์ และวิธีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทั้งภายในให้สถานศึกษาดำเนินการ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดังต่อไปนี้ (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2553 ก : 10)

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 ข : 4) ได้กล่าวถึง แนวคิดและหลักการคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีเป้าหมายสำคัญเพื่อวางแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่ครู ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดและประโยชน์ของมาตรฐานการศึกษา รายละเอียดและความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาระดับต่าง ๆ กระบวนการและขั้นตอน การจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รูปแบบและกระบวนการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประยุกต์แนวคิดสู่การปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อครู ผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักการ อุดมการณ์ ในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

### ความหมายของมาตรฐานการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ระบุว่าการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และนิยามมาตรฐานการศึกษาว่า เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

ดังนั้นมาตรฐานการศึกษาที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา จึงเกี่ยวข้องกับปัจจัยกระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษา เพื่อการกำกับ ติดตาม ดูแล ตรวจสอบและประกันคุณภาพของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาจึงไม่ได้หมายถึงระดับคุณภาพด้านใดด้านหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นผลผลิตทางการศึกษาที่เกิดกับตัวผู้เรียน โดยเฉพาะผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู ผู้บริหารสถานศึกษา หรือกระบวนการบริหารจัดการศึกษาเท่านั้น

### ความสำคัญของมาตรฐานการศึกษา

การปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งทางตรงในรูปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และทางอ้อมในรูปของสมาคมผู้ปกครอง ศิษย์เก่า หน่วยงานองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งสถานประกอบการต่างๆ สิ่งที่ได้เห็นได้ชัด คือ สถานศึกษาเป็นผู้จัดทำหลักสูตร เพื่อจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ความต้องการและบริบทของท้องถิ่น โดยใช้กรอบหลักสูตรแกนกลาง การที่สถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการการศึกษาด้วยตนเอง ย่อมทำให้คุณภาพผู้เรียน คุณภาพการบริหารจัดการศึกษาแตกต่างกันไป ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ได้มาตรฐานเดียวกัน และให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่เป็นสาระเกี่ยวกับอุดมการณ์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาที่พึงประสงค์

### ประโยชน์ของมาตรฐานการศึกษา

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษามีประโยชน์ต่อสถานศึกษาดังนี้ คือ

1. ช่วยให้สถานศึกษาสามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา
2. สถานศึกษาสามารถวางหลักและแนวทางในการกำหนดนโยบาย แผนพัฒนาการจัดการศึกษา
3. สถานศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ การตรวจสอบ การนิเทศ การติดตามและ ประเมินผลรวมทั้งการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
4. สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพ และความก้าวหน้าของการจัดการศึกษา
5. เพื่อเป็นมาตรฐานการศึกษาสำหรับการประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา และเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในระยะต่อไป

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นกระบวนการการจัดทำมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาซึ่งสถานศึกษาสามารถนำไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศ และ อัตลักษณ์ของโรงเรียน ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ข : 5-8 )

### การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษา เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา สำหรับสถานศึกษาที่จัดการ การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่ง นำไปใช้เป็นเป้าหมายหรือกรอบทิศทางการ กำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาตนเอง ทั้งนี้สถานศึกษาอาจเพิ่มเติมอัตลักษณ์ความโดดเด่น ของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ขึ้นมาได้ เพื่อความสมบูรณ์ของมาตรฐาน และเพื่อใช้ในการประเมิน ตนเองของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ยังเป็นข้อมูลสำคัญที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องร่วมกันดำเนินการ คือ

### ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานต้นสังกัดสูงสุดในการ กำหนดมาตรฐานการศึกษา มีหน้าที่ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มากำหนดทิศทางในการดำเนินงานด้านการศึกษาเพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

### ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีบทบาทสำคัญในการนำมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดเป็นเป้าหมายการพัฒนาในภาพรวมระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อาจกำหนดตัวบ่งชี้ที่เน้นบริบทหรือเอกลักษณ์ท้องถิ่นเพิ่มเติมอีกก็ได้ ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาให้มีระบบการประกันภายในที่เข้มแข็ง นำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนา ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 3 ปี โดยรายงานผลให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อผลักดันสถานศึกษาที่มีคุณภาพในระดับสูงให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ร่วมมือกับชุมชนและองค์กรทางวิชาการให้การช่วยเหลือสถานศึกษาที่มีคุณภาพอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจให้บรรลุตามมาตรฐานให้ได้ ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ทราบเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาต่อไป

### ระดับสถานศึกษา

สถานศึกษา เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีความสำคัญที่สุด ที่นำเอามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและอัตลักษณ์ของสถานศึกษาที่โดดเด่นในด้านต่าง ๆ มาเชื่อมโยงกันแล้วกำหนดเป็นมาตรฐานของสถานศึกษา ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ข : 14-15 )

### ขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

#### ขั้นตอนที่ 1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

1. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ตัวแทนผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา
2. สร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดำเนินการโดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานการประเมินภายนอก แนวทางการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและประโยชน์ของมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

#### ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษา

1. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน กระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก หลักสูตรสถานศึกษาและอัตลักษณ์

ของสถานศึกษาด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษา

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการศึกษาด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานด้านคุณภาพการสร้างสรรค์แห่งการเรียนรู้ อัตลักษณ์ของสถานศึกษาการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้มีความสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการศึกษา

#### ขั้นตอนที่ 3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้

1. บทนำ เป็นการกำหนดอัตลักษณ์ของสถานศึกษาตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์พันธกิจที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด จุดเด่น จุดด้อย อุปสรรค และโอกาสของสถานศึกษา

2. ด้านผู้เรียนและอัตลักษณ์ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษาด้านผู้เรียนต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานและตัวบ่งชี้ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ครอบคลุมสาระการเรียนรู้

3. ด้านคุณภาพการจัดการศึกษาและอัตลักษณ์การกำหนดมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษาด้านคุณภาพการจัดการศึกษาต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานและตัวบ่งชี้ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการเรียนรู้ ศักยภาพของผู้เรียน

4. ด้านคุณภาพการสร้างสรรค์แห่งการเรียนรู้และอัตลักษณ์ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษาด้านคุณภาพการสร้างสรรค์แห่งการเรียนรู้ ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานและตัวบ่งชี้ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการ อัตลักษณ์ของท้องถิ่น

#### ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษา

เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องของมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษากับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานและตัวบ่งชี้การศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด มาตรฐานและตัวบ่งชี้การศึกษาขั้นพื้นฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานการเรียนรู้หลักสูตรสถานศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

#### ขั้นตอนที่ 5 ประชาพิจารณ์

เป็นการนำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเผยแพร่และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเช่น ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



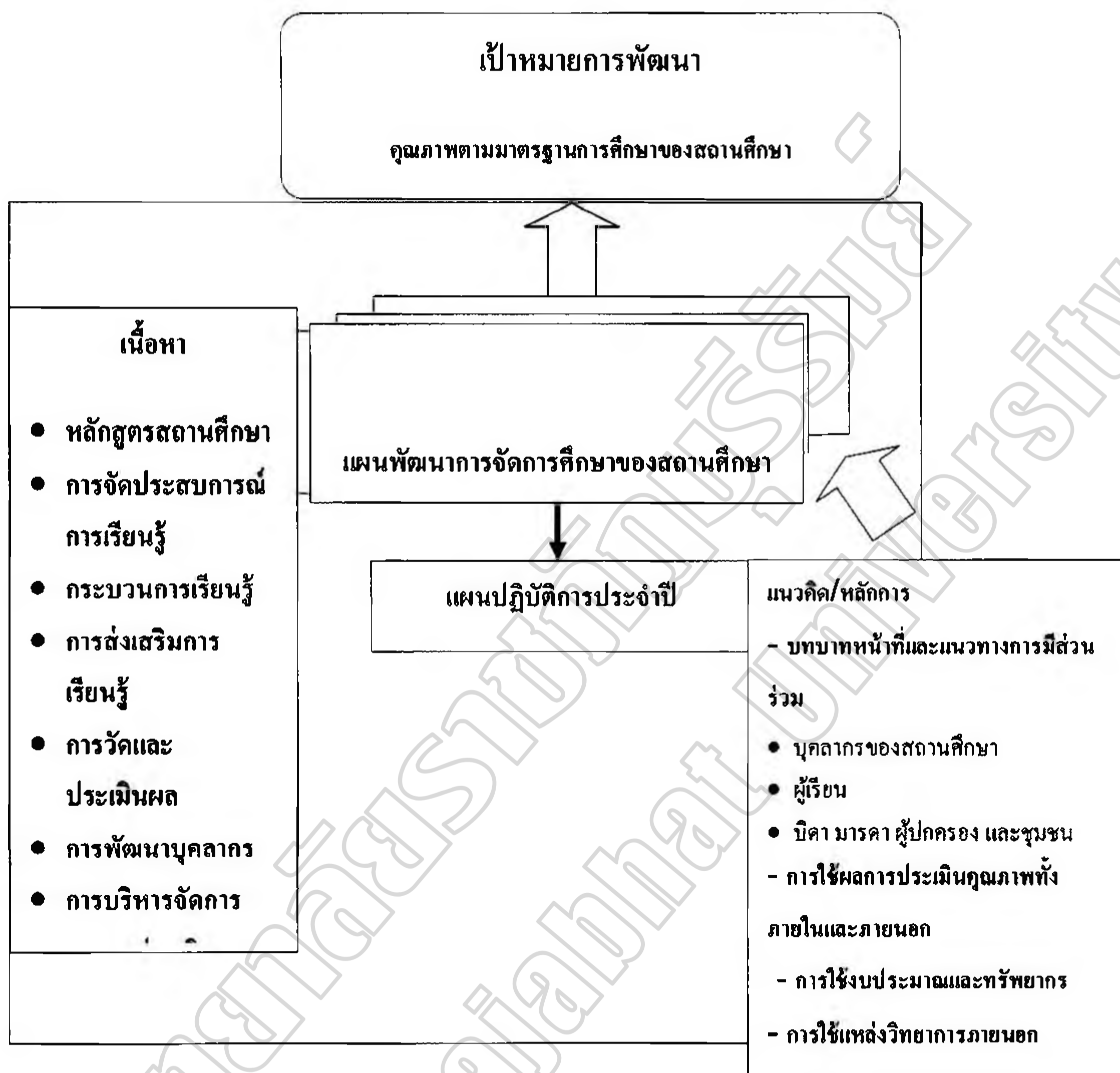
คณะครู องค์กรเอกชน ด้วยวิธีการประชุมระดมความคิด สํารวจความคิดเห็น โดยใช้แบบสอบถามหรือวิธีการอื่น ๆ ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ข : 18-19 )

สรุปการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งระดับปฐมวัย มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรของสถานศึกษา

## 2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

กฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 2 เมษายน 2553 กำหนดไว้ในข้อ 14 ( 2 ) ว่า ให้สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้กำหนดเป้าหมาย หลักการ เนื้อหา กระบวนการจัดทำ และบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องที่สถานศึกษาต้องคำนึงและนำไปปฏิบัติ ภายใต้การส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด สรุปได้ดังภาพประกอบ 2.2





ภาพประกอบ 2.2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

ที่มา: ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ช : 1 )

#### กระบวนการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา (SWOT Analysis)

SWOT Analysis เป็นกระบวนการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษาเพื่อให้ได้ผลสรุปสำหรับกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาที่มีความชัดเจน จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา SWOT เป็นคำย่อมาจากคำว่า Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats โดยมีความหมาย ดังภาพประกอบ 2.3

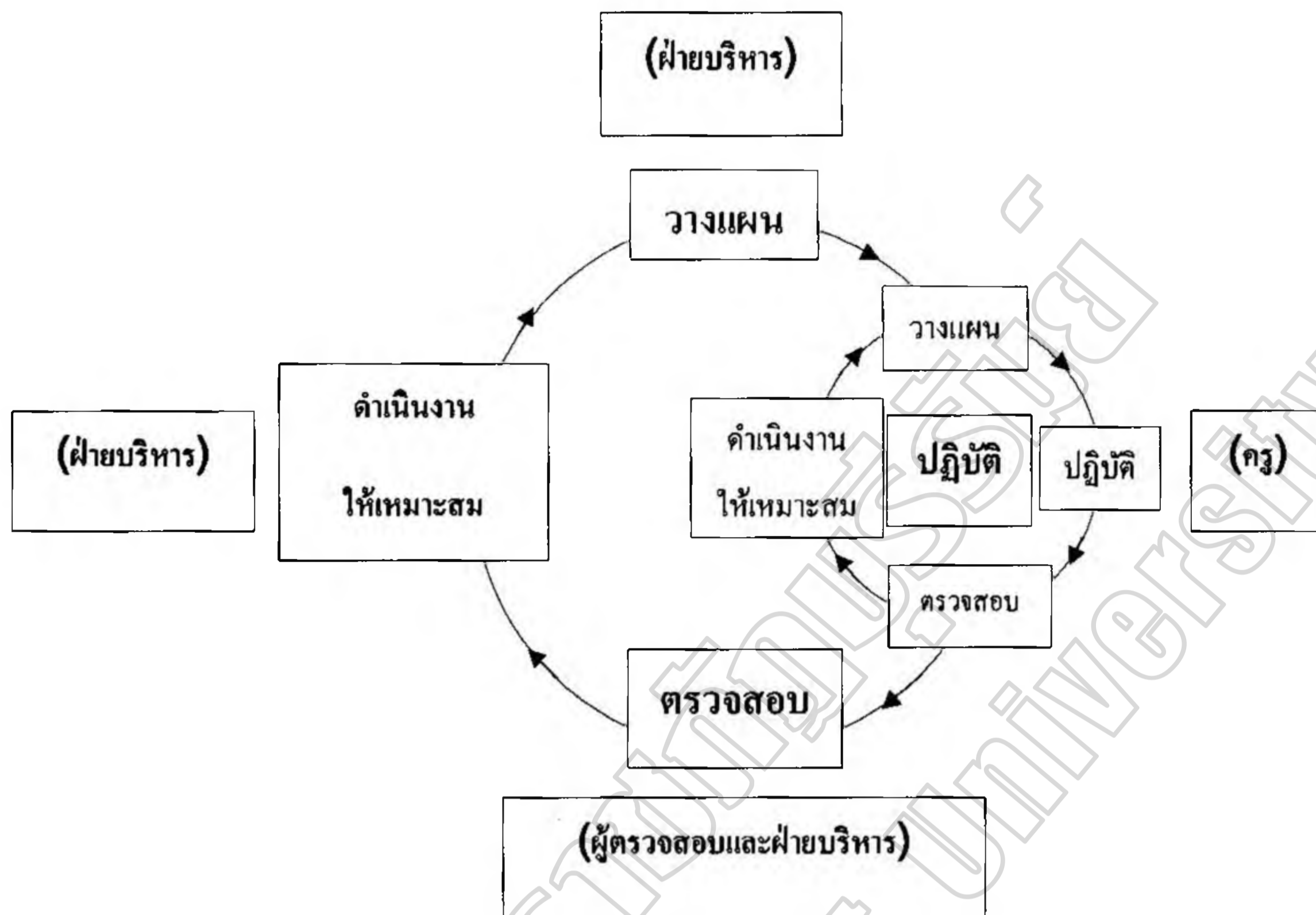
		ช่วยให้บรรลุ วัตถุประสงค์	ทำให้ไม่บรรลุ วัตถุประสงค์
ปัจจัย ภายใน	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	
ปัจจัย ภายนอก	โอกาส	อุปสรรค	

ภาพประกอบ 2.3 กระบวนการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา

ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553๗ : 4 )

#### วงจรการบริหารงานเชิงระบบ (PDCA)

การทำงานที่ประสบความสำเร็จได้เร็วและยั่งยืนล้วนสะท้อนให้เห็นว่ามีการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน มีระบบที่ตรวจสอบได้ วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) เป็นกระบวนการดำเนินงานเชิงระบบรูปแบบหนึ่งใช้กันอย่างแพร่หลาย PDCA มาจากคำว่า Plan (วางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Act (ดำเนินงานให้เหมาะสม) ดังแสดงในภาพประกอบ 2.4



ภาพประกอบ 2.4 วงจรคุณภาพ PDCA

ที่มา: ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ฯ : 5 )

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

**ขั้นวางแผน (Plan)** เป็นการกำหนดกรอบงานที่ต้องการแก้ปัญหา/ต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ โดยพิจารณาว่า ต้องนำข้อมูลอะไรบ้างที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ แล้วกำหนดทางเลือกในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง การวางแผนจะช่วยให้สามารถคาดการณ์สิ่งที่ จะเกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

**ขั้นปฏิบัติ (DO)** เป็นการลงมือปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนา ตามทางเลือกที่กำหนด ไว้ในแผน ขณะเดียวกัน มีการตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วยว่าดำเนินไปในทิศทางที่กำหนดไว้ หรือไม่

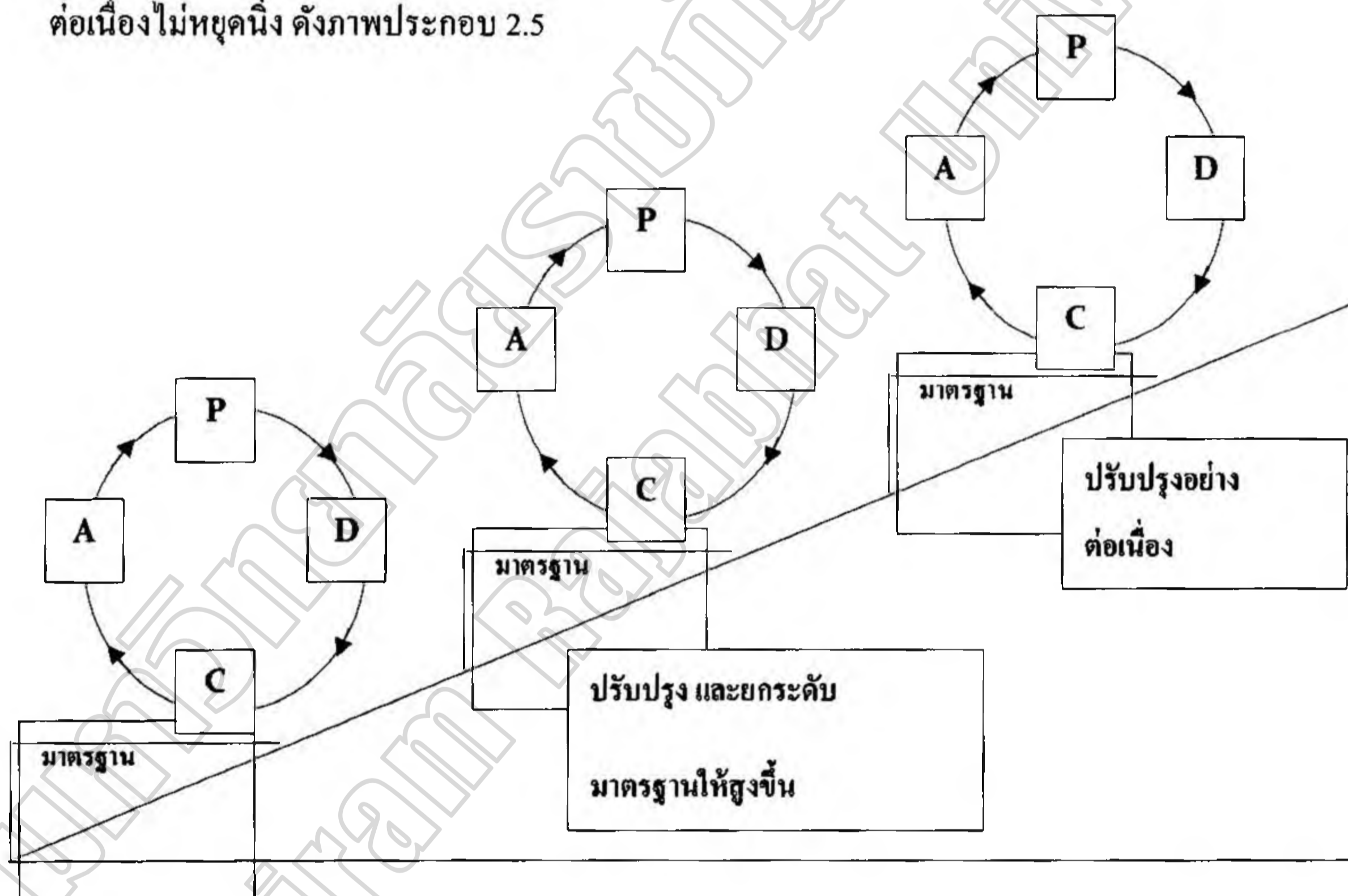
**ขั้นตรวจสอบ (Check)** เป็นการประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนา ซึ่งทำให้ทราบว่าการปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยกำหนดความถี่ของการตรวจสอบตามความเหมาะสม

**ขั้นดำเนินงานให้เหมาะสม (Act)** เป็นการพิจารณาผลการตรวจสอบ และอาจจะนำผลการตรวจสอบมาดำเนินการ 2 กรณี คือ

**กรณีที่ 1** ถ้ามีผลการปฏิบัติงานที่ดีให้นำกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

**กรณีที่ 2** ถ้าผลงานยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ต้องนำผลการประเมินมาพิจารณาว่าควรดำเนินการอย่างไรต่อไป เพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้

เมื่อนำวงจรเดมมิ่งมาใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้การทำงานมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง ดังภาพประกอบ 2.5



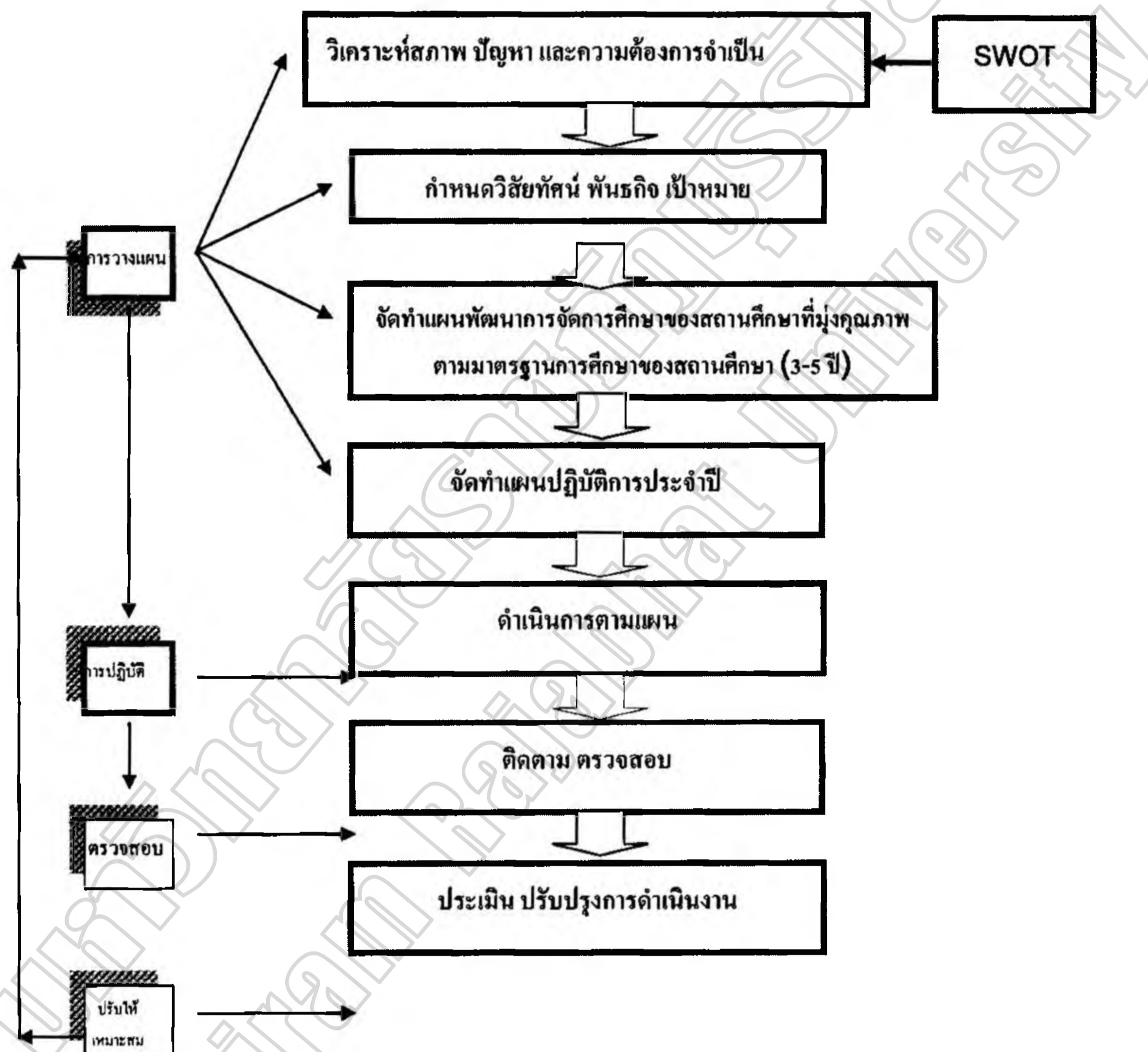
ภาพประกอบ 2.5 วงจรเดมมิ่งกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ที่มา: ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ช : 6)

### กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

#### ของสถานศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ใช้อาศัยหลักการและแนวคิดการบริหารจัดการ โดยใช้วงจรคุณภาพนั้นแสดงให้เข้าใจอย่างง่าย ๆ ได้ ดังภาพประกอบ 2.6

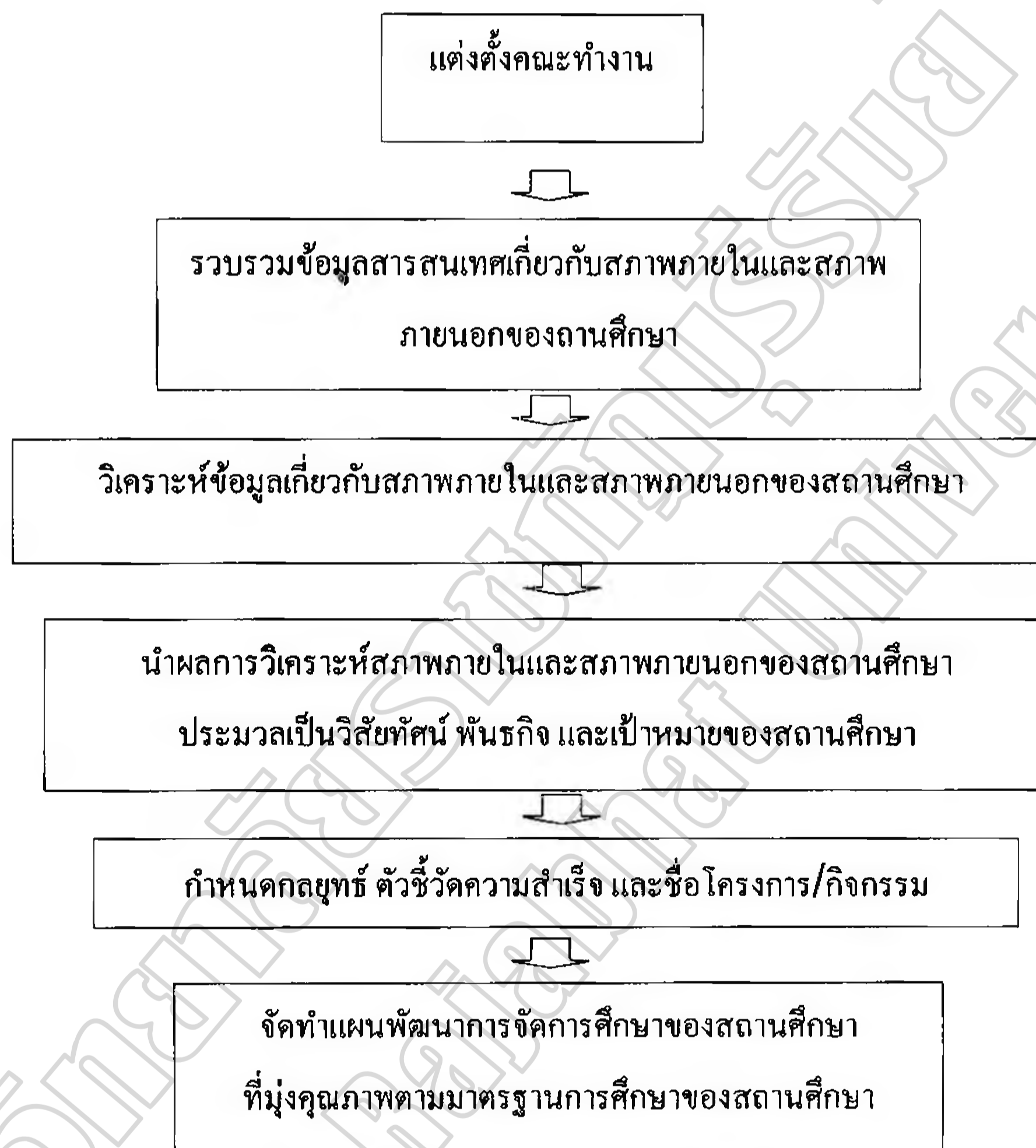


ภาพประกอบ 2.6 หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการ โดยใช้วงจรคุณภาพกับการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ที่มา : (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ช : 10)

### ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (3-5 ปี)

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3-5 ปี) สถานศึกษาสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน ดังภาพประกอบ 2.7



ภาพประกอบ 2.7 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

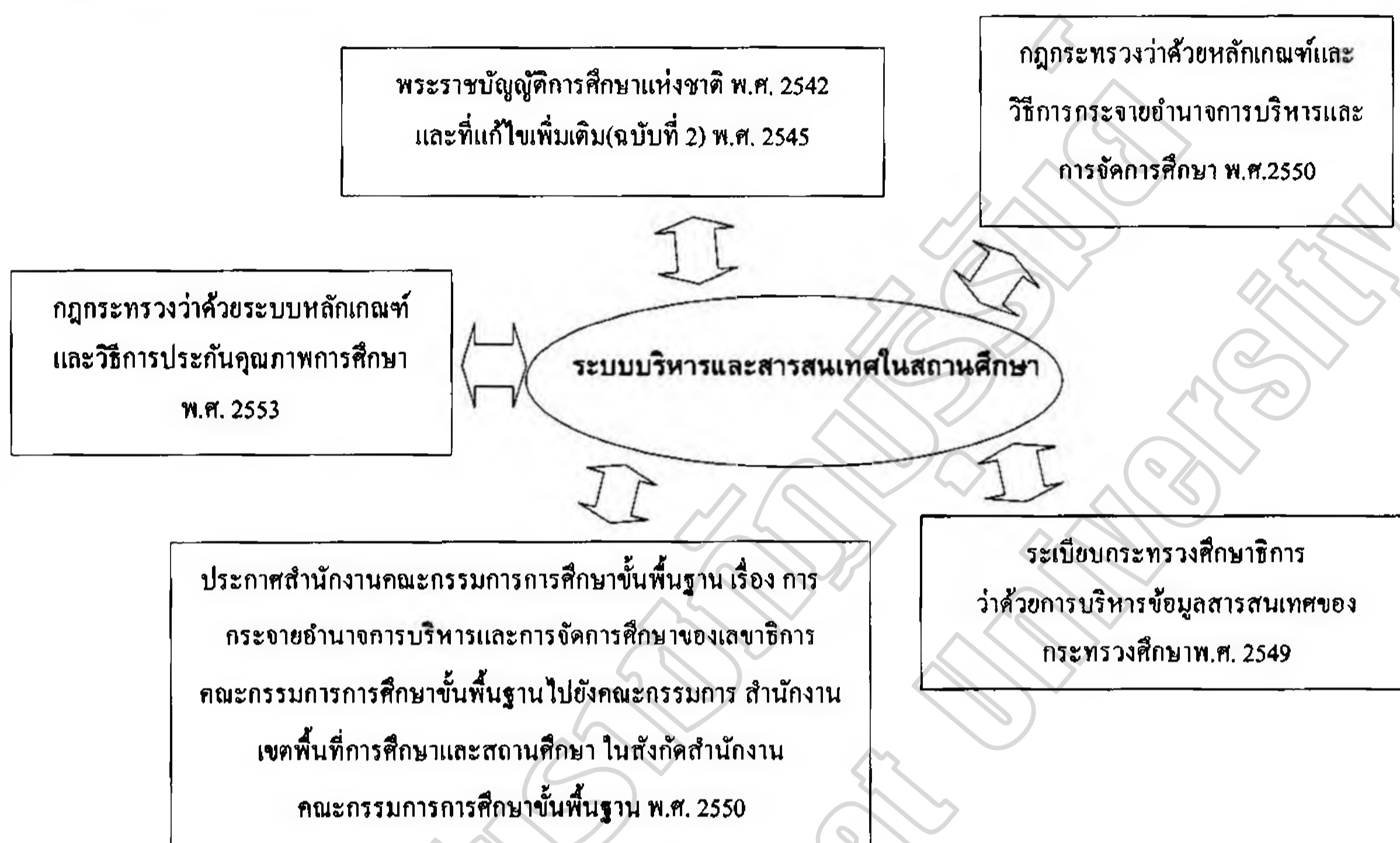
ที่มา: (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ช : 11)

### 3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

สถานศึกษาทุกแห่งมีความต้องการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถดำเนินการ สร้างระบบ กลไกหรือกระบวนการ ในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างความมั่นคงและหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษา



ได้ตามมาตรฐาน ดังนั้น การศึกษาแนวคิดและหลักการทางการบริหารสถานศึกษาให้ได้คุณภาพจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ที่จะนำองค์ความรู้ไปใช้ในการวางระบบการบริหาร โรงเรียนได้อย่างเหมาะสมดังภาพประกอบ 2.8



ภาพประกอบ 2.8 ความสอดคล้องของระบบบริหารและสารสนเทศกับกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ที่มา: (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 2)

### แนวคิดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

#### การบริหารสถานศึกษา

การบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เกิดพลังและมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องยึดเงื่อนไขและหลักการสำคัญดังนี้

1. การตัดสินใจที่ยึดโรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Decision) เป็นแนวคิดที่มุ่งให้โรงเรียนมีอิสระในการตัดสินใจด้วยตนเอง โดยยึดประโยชน์ที่จะเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. การมีส่วนร่วม (Participation) กำหนดให้บุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมกำกับติดตาม ดูแล

3. การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นการกระจายอำนาจด้านการบริหารจัดการด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไป ให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ

4. ความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจของผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้น

5. ธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นหลักคิดสำหรับการบริหารจัดการที่ดี เพื่อประกันว่าในองค์การจะไม่มี การฉ้อราษฎร์บังหลวง ไม่ค้ำอวยประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ยึดหลักเป้าหมาย สอดคล้องต่อสังคม กระบวนการ โปร่งใสและทุกขั้นตอนมีผู้รับผิดชอบ

6. ความเป็นนิติบุคคล (A Juristic Person) เป็นการให้สิทธิและอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ เป็นของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและพระราชบัญญัติ การศึกษาภาคบังคับ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่เป็นของโรงเรียนไว้โดยเฉพาะ

กระบวนการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษา

รูปแบบของการบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานกับรูปแบบเดิมที่เคยปฏิบัติจะแตกต่างกัน  
รายละเอียดนำเสนอด้งภาพประกอบ 2.9

บทบาท	การบริหารแบบเดิม	การบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM)
ผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคำสั่งจากส่วนกลางตั้งแต่งานวิชาการ หลักสูตร งบประมาณ บุคลากรและทรัพยากร เพื่อการศึกษา</li> <li>- การแก้ปัญหาต้องเสนอเรื่องขึ้นไปตามลำดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นแบบผู้นำการพัฒนาโดยอาศัยความร่วมมือจากคณะกรรมการมีอิสระและคล่องตัวในการบริหารจัดการควบคู่กับความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ สำหรับงบประมาณจะได้รับเงินอุดหนุนแบบเหมาจ่าย (block grant) สถานศึกษาจะต้องกำหนดสาระการเรียนรู้ และวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและรับผิดชอบต่อการบริหารงานบุคคลมากขึ้นกว่าเดิม</li> <li>- แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ตัดสินใจเองโดยใช้กระบวนการกลุ่มและข้อมูลสารสนเทศ</li> </ul>
ครู	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกกรณี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ร่วมงาน ร่วมตัดสินใจ เป็นนักพัฒนาและนักปฏิบัติร่วมกับผู้บริหารและคณะกรรมการวางแผนพัฒนาระยะยาว (school charter) และการจัดทำแผน</li> </ul>
ผู้ปกครองหรือชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้รับบริการจากโรงเรียนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นทั้งผู้ให้และผู้รับผู้ร่วมหุ้นผู้สนับสนุนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ช่วยเหลือดูแลทรัพยากร บุคคลในโรงเรียน ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดปัญหาขึ้นในโรงเรียน</li> </ul>

ภาพประกอบ 2.9 บทบาทของผู้บริหาร ครูและชุมชนในการบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน  
ที่มา: (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 9)

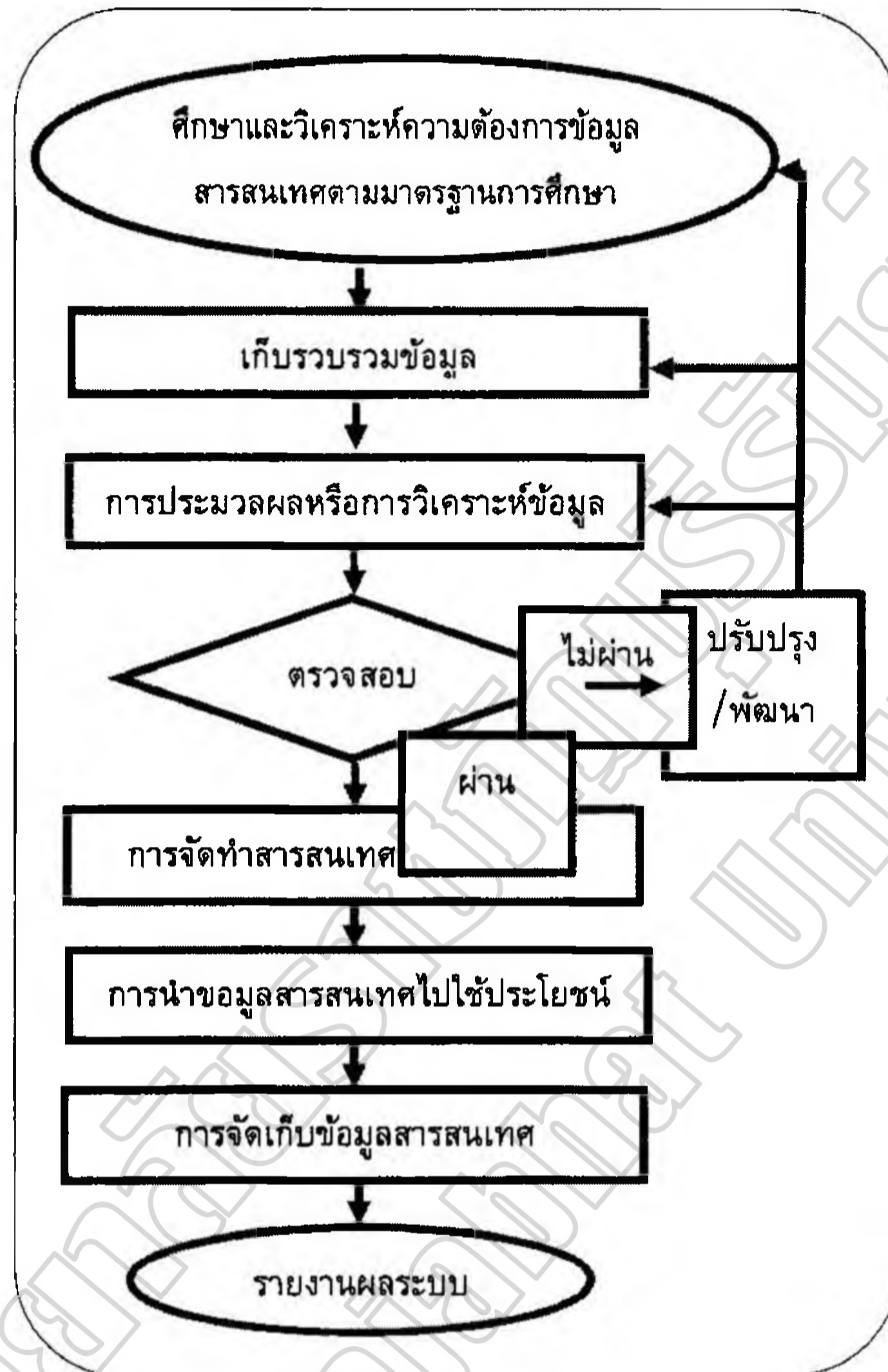
## ระบบสารสนเทศ

**ระบบสารสนเทศ (Information System)** หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบจะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับผู้บริหารเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันยิ่งขึ้นขอเสนอความหมายของคำที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ดังนี้

**ข้อมูล (Data)** หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งอาจแสดงเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ หรือ สัญลักษณ์ ข้อเท็จจริงเหล่านี้เป็นสิ่งที่เก็บรวบรวมมา โดยยังไม่ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์ จัดกระทำ จึงทำให้ส่วนมากไม่มีความหมายสมบูรณ์พอที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างของข้อมูล เช่น จำนวนห้องเรียน จำนวนนักเรียน น้ำหนัก ส่วนสูงเกรดเฉลี่ยคะแนนสอบ NT คะแนนสอบ O-NET ผลการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรฐานหลักสูตรสถานศึกษา เป็นต้น

**สารสนเทศ (Information)** หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ จนอยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจหรือนำไปใช้ใน เรื่องต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์เช่นอัตราส่วนครูต่อนักเรียนการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตั้งแต่ เริ่มดำเนินการการจัดเรียงลำดับคะแนนของนักเรียนร้อยละของนักเรียนที่มีผลการเรียนตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษาใน ระดับดีเยี่ยมดีผ่าน ไม่ผ่าน เป็นต้น

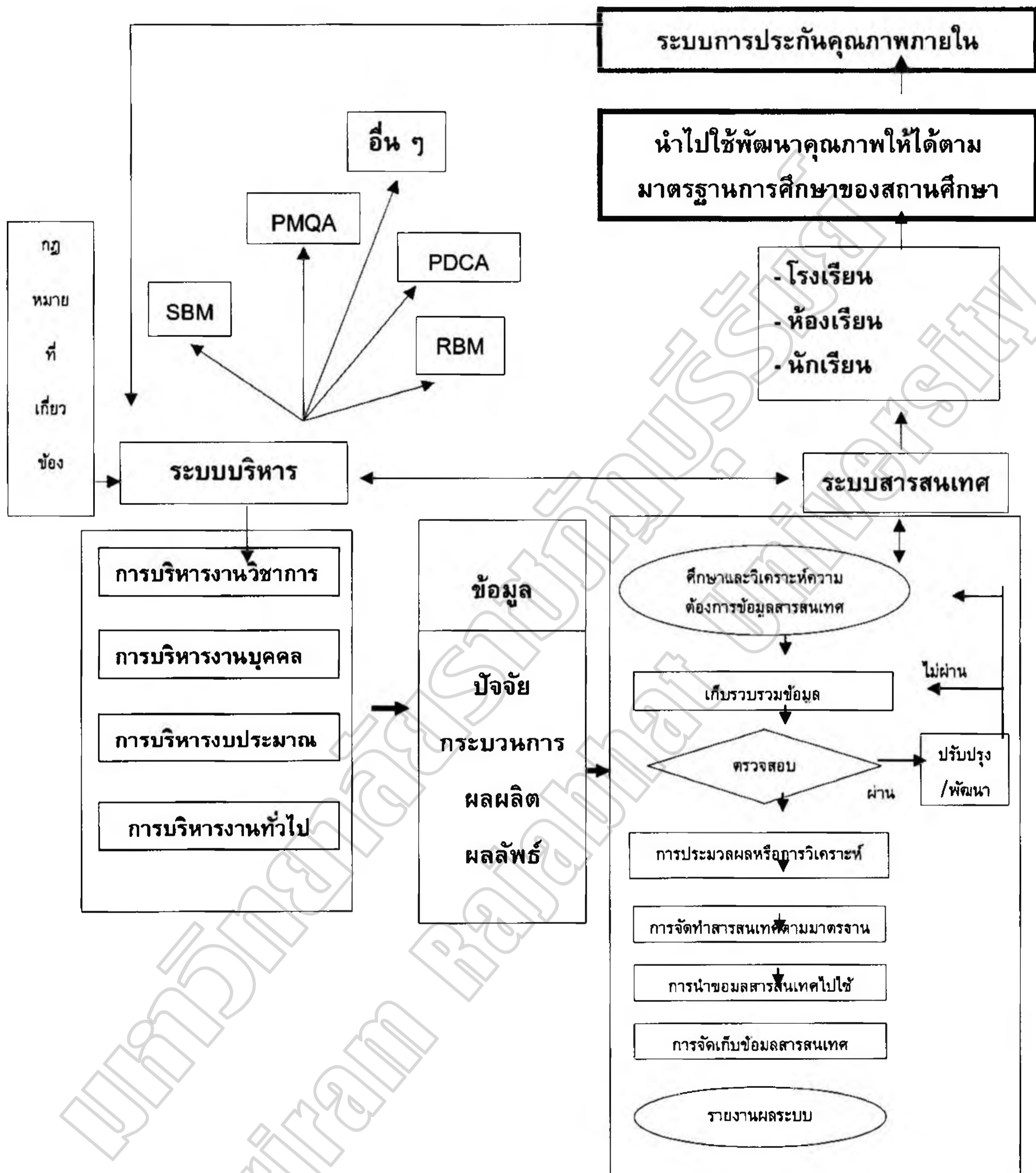
จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สารสนเทศของสถานศึกษา จึงเกิดจากการนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของครู บุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง มาจัดกระทำ/ประมวลผลหรือวิเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่นการจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจง การวิเคราะห์ ฯลฯ ตลอดจนการใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ต่างๆ (คำนวณหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน ฯลฯ) ผลที่ได้จากการจัดกระทำด้วยวิธีการต่าง ๆ จะเป็น สารสนเทศ ซึ่งสามารถนำเสนอได้ในหลายรูปแบบ เช่น ตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็น ความเรียง เป็นต้น ดังภาพประกอบ 2.10



ภาพประกอบ 2.10 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

ที่มา : (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 13)

ในการดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาแนวคิดและดำเนินการทั้งสองส่วนควบคู่กันไป ขณะเดียวกันเพื่อนำไปจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษาให้เอื้อและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ดังภาพประกอบ 2.11



ภาพประกอบ 2.11 ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศ กับระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ที่มา : (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 20)



#### 4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการทำงาน เพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้งกันแต่แผนจะไม่มีความหมาย ถ้าการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ดำเนินงานตามแผน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการควบคู่กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและระบบคุณธรรมย่อมสร้างคนที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้นได้ไม่ยากนักผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คุณแล กำกับ ติดตามและ นิเทศงานของบุคลากรทุกคน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา สถานศึกษาผู้บริหารจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคน/ทุกฝ่ายให้ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 20)

#### 5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานี้เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการ ปฏิบัติงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

##### วัตถุประสงค์การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถติดตามรวบรวมข้อมูลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อรวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพ สถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
3. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับ
4. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. เพื่อเตรียมพร้อมรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด และรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

##### รูปแบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

รูปแบบที่ 1 ผู้บริหารสถานศึกษาติดตามตรวจสอบ

รูปแบบที่ 2 คณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

รูปแบบที่ 3 หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย ติดตามตรวจสอบ

## รูปแบบที่ 4 ผู้ปฏิบัติงานรายงานการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

### กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษา ซึ่งมีการดำเนินงานใน 2 ลักษณะ คือ

1. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยหน่วยงานต้นสังกัด และ

2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยสถานศึกษา

#### ขั้นตอนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

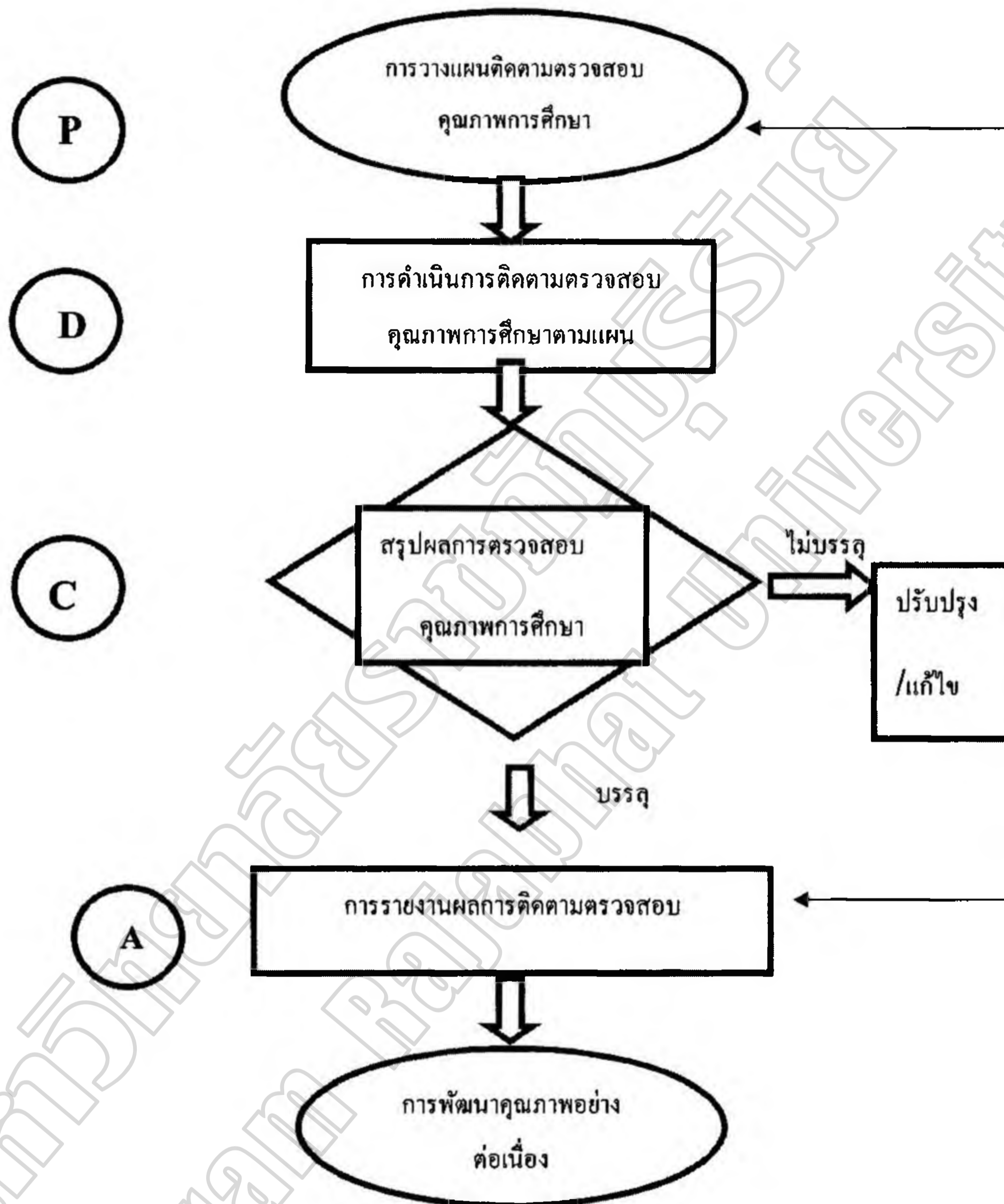
1. วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นองค์ประกอบแรกที่สำคัญที่สุด

2. ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์

3. รายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นการตรวจสอบ/ประเมินตนเอง

4. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นการเสนอแนะมาตรการเร่งรัดพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

จากหลักการการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สามารถสรุปเป็นกระบวนการติดตาม  
ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามภาพประกอบ 2.12



แผนประกอบ 2.12 กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ที่มา: (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 9)

### กรอบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

จุดเน้นของการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ที่ “กระบวนการดำเนินงานตามแผน” (Process Ongoing) ซึ่งเป็นช่วงระหว่างที่สถานศึกษานำแผนสู่การปฏิบัติ ดังนั้น ผลที่ได้จากการติดตามตรวจสอบจึงถือเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามที่แผนปฏิบัติงานของสถานศึกษาได้กำหนดไว้ และนำไปสู่การปรับปรุงแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานต้นสังกัดก็สามารถนำแนวคิดเชิงระบบมาใช้เป็นกรอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาได้เช่นกัน ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ ดังภาพประกอบ 2.13



ภาพประกอบ 2.13 กรอบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ที่มา: ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ค : 10)

## 6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ เพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ นำผลการประเมิน ไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) การประเมินภายในถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงานหรือการประเมินตนเอง (Self-evaluation) ของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในควรยึดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นหลักแต่อย่างไรก็ตาม ควรสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนอย่างน้อย 2 ด้าน คือ

1. คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้
2. คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา

### แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายใน (Internal Quality Assessment) เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยสถานศึกษาและ/หรือหน่วยงานต้นสังกัด ต้องดำเนินการให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาย่างต่อเนื่อง กระบวนการประเมินคุณภาพภายในเป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในกระทำโดยบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงานของตนเอง (Self-evaluation) โดยประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงตนเองและพร้อมที่จะได้รับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัด และการประเมินจากหน่วยงานภายนอกอีกด้วย

### หลักการสำคัญของการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

1. จุดมุ่งหมายของการประเมินคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน
2. การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามข้อ 1) ต้องทำให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและ



ไม่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาต้องวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน มีการทำตามแผน มีการตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบที่มีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน

3. การประเมินคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหาร ครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล การดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนา ปรับปรุง ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สังคม และประเทศชาติ

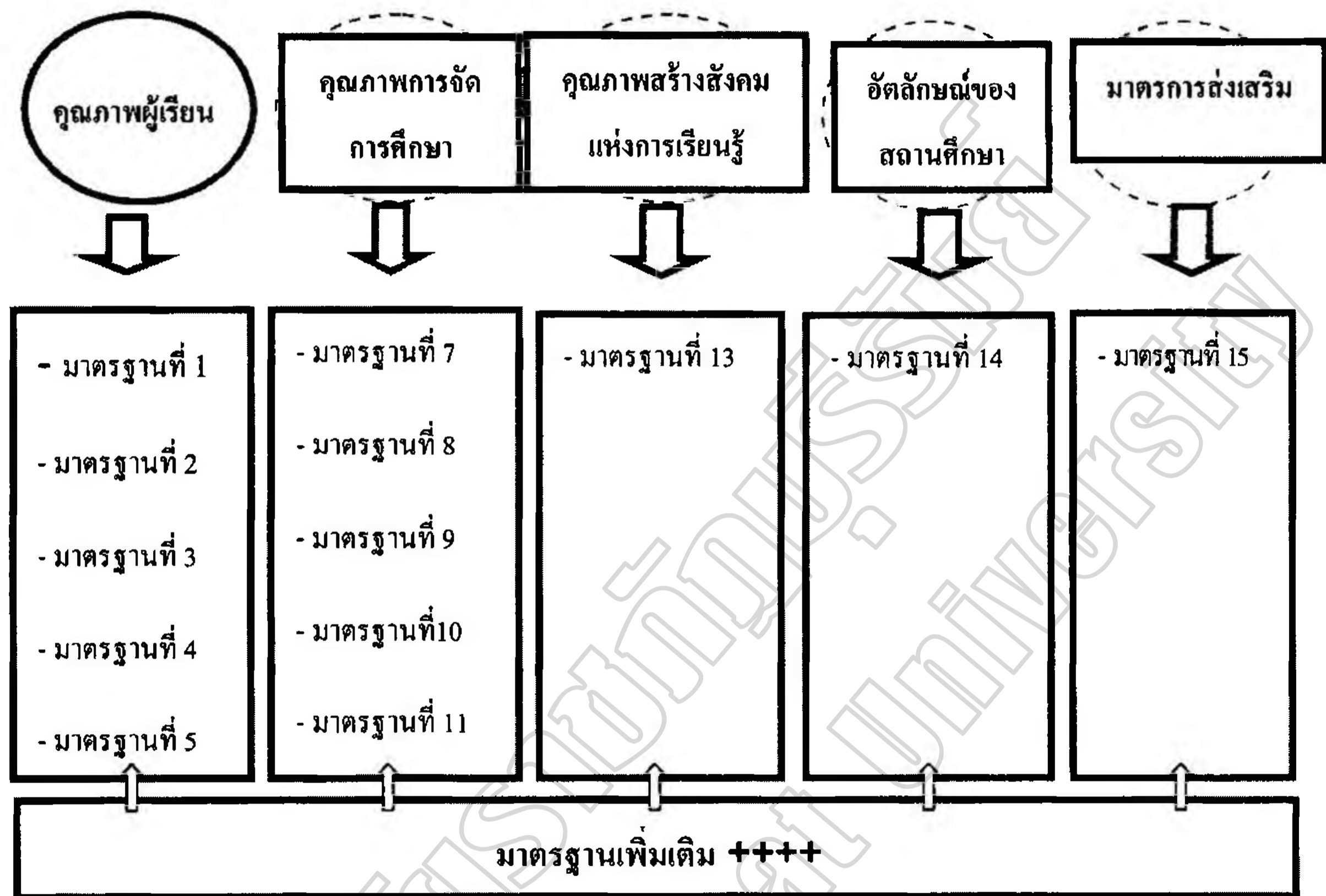
วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

1. เพื่อตรวจสอบคุณภาพ และผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานสถานศึกษา
2. เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจวางแผนพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
4. เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปจัดทำรายงานประจำปี

โดยคูจากมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษากับการประเมินคุณภาพภายใน  
 ดังภาพประกอบ 2.14



มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษากับการประเมินคุณภาพภายใน



ภาพประกอบ 2.14 องค์ประกอบในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประกอบด้วย 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ฉ : 10) การศึกษาของสถานศึกษา ประกอบด้วย 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

ด้านคุณภาพผู้เรียน (6 มาตรฐาน)

มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ (6 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (4 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ (4 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร (4 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับ

ผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต (4 ตัวบ่งชี้)

### ด้านการจัดการศึกษา (6 มาตรฐาน)

มาตรฐานที่ 7 ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (9 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 8 ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (6 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 9 คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชน ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (6 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน (4 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ (3 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (6 ตัวบ่งชี้)

ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 14 การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น

ด้านมาตรการส่งเสริม (1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้)

มาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น

## ขั้นตอนและแนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนการประเมินคุณภาพภายใน

### 1. ขั้นการเตรียมการ

1.1 การเตรียมความพร้อมของบุคลากรทุกคน

1.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

### 2. ขั้นการดำเนินงาน

ขั้นการดำเนินงานเป็นกระบวนการบริหารงานอย่างมีคุณภาพครบวงจร (PDCA) ของเดมมิ่ง ซึ่งวงจรของเดมมิ่งประกอบด้วยการวางแผน (Plan) ปฏิบัติตามแผน (Do) ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา (Check) และพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ (Act) โดยมีลักษณะเป็นวงจรต่อเนื่อง

1) การวางแผนการปฏิบัติงาน (P)

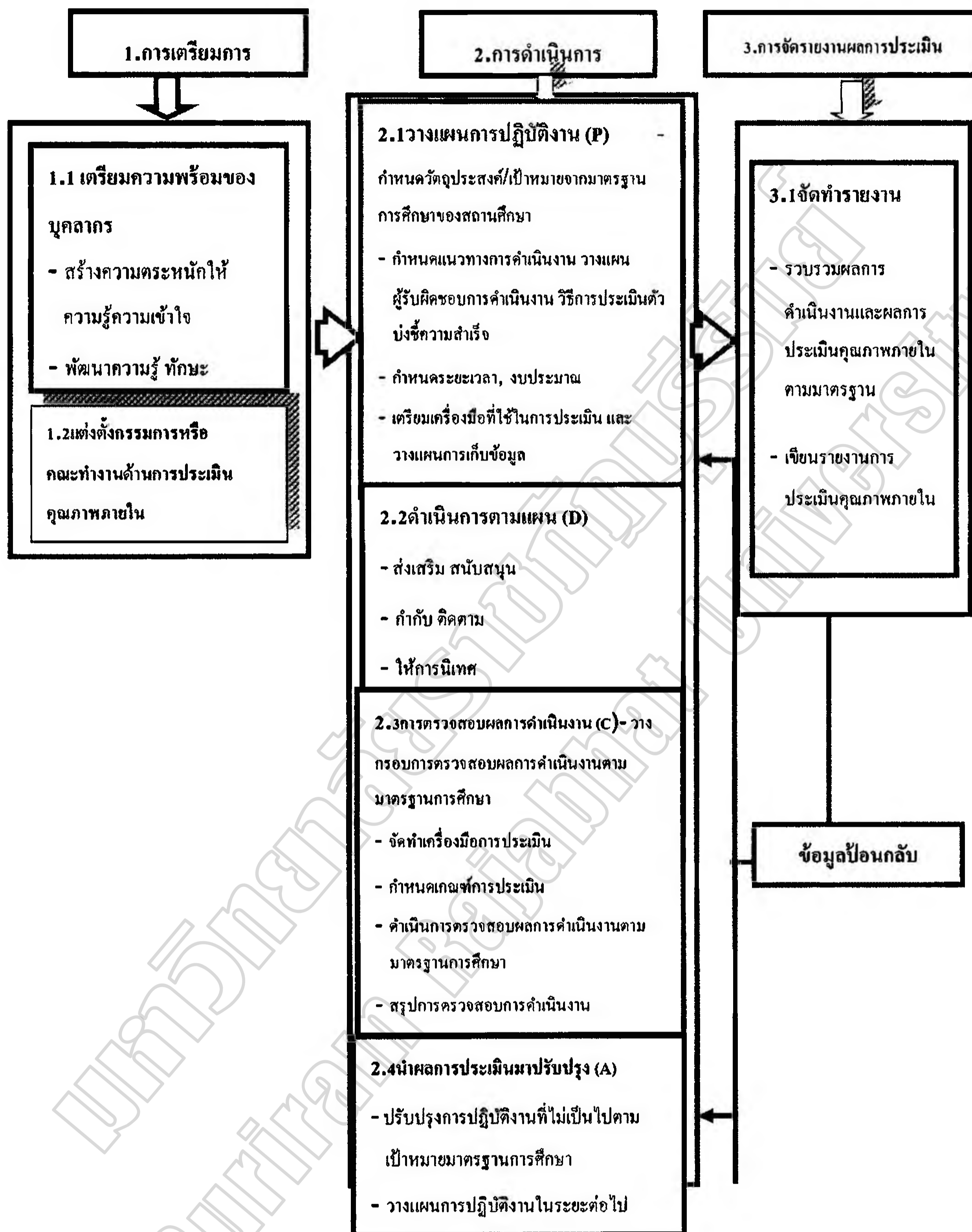
2) การดำเนินการตามแผน (D)

3) การตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา (C)

4) การนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุง (A)

### 3. ขั้นการจัดทำรายงานผลการประเมิน

เมื่อสถานศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาเสร็จแล้ว จะจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา พร้อมสรุปจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาของสถานศึกษา ให้หน่วยงานต้นสังกัด ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบการดำเนินการตามกระบวนการการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา  
ดั่งภาพประกอบ 2.15



ภาพประกอบ 2.15 กระบวนการการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา  
ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ฉม : 12)

## 7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำรายงานการพัฒนารจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานทั้งหมดของสถานศึกษา ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและนำเสนอรายงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง

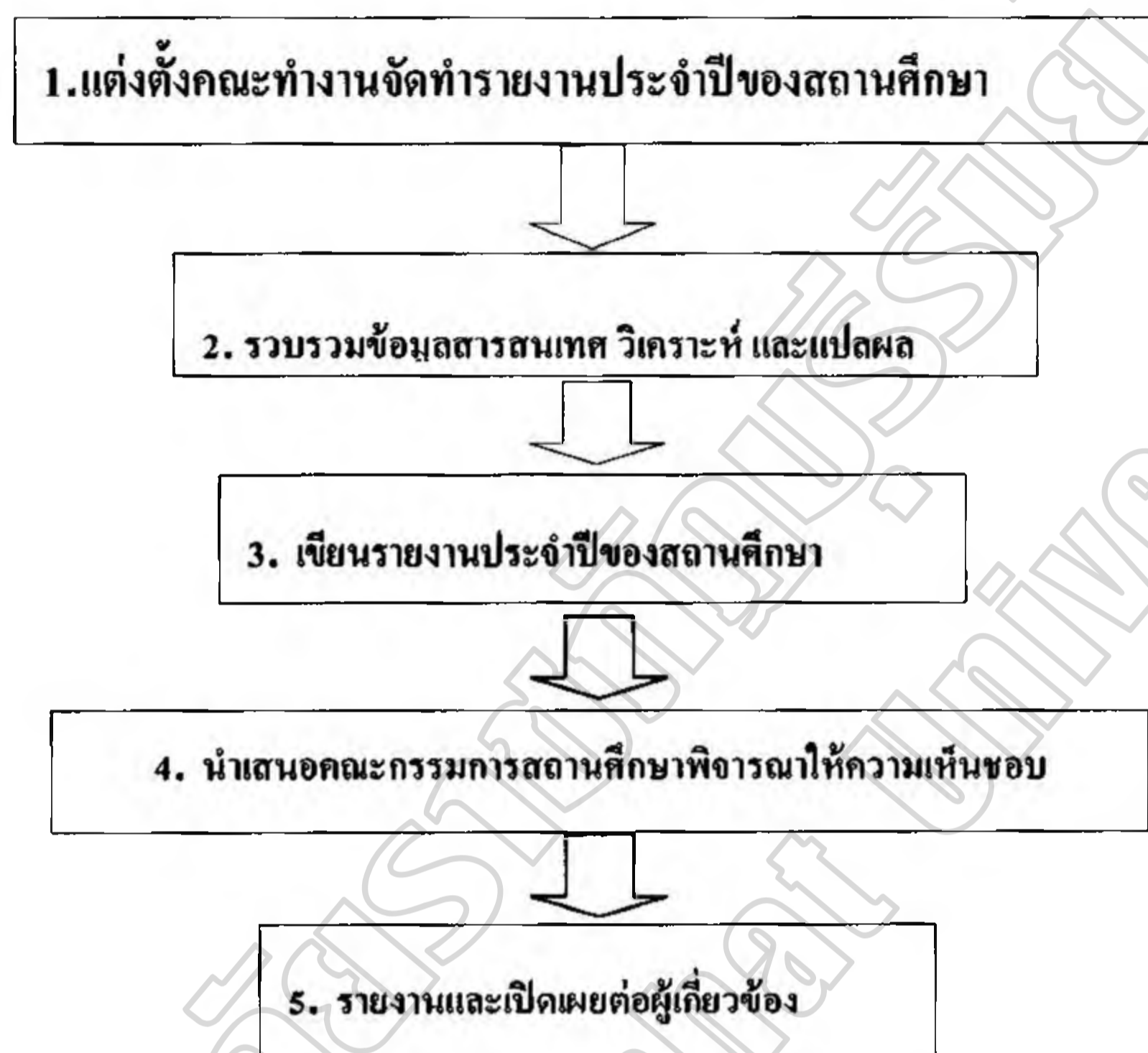
วัตถุประสงค์การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ก็เพื่อนำเสนอผลการพัฒนารจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน และเพื่อเป็นฐานข้อมูลของสถานศึกษาในการจัดทำแผนพัฒนารจัดการศึกษาของสถานศึกษาในปีต่อไปและเป็นฐานข้อมูลสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

### ประโยชน์การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา มีดังนี้

1. ทำให้สถานศึกษามีฐานข้อมูลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งในด้าน จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา โอกาส และข้อจำกัด นำไปใช้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในปีถัดไป
2. ทำให้สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานเพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน
3. ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบผลการพัฒนารจัดการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในส่วนที่ดีและส่วนที่ควรพัฒนาโดยมีการประชาสัมพันธ์ ในวงกว้าง และให้การช่วยเหลือ สนับสนุนอย่างเหมาะสม
4. หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบายการพัฒนารจัดการศึกษา ทั้งระดับประเทศ และระดับเขตพื้นที่
5. สถานศึกษาใช้รายงานประจำปีของสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน โดยหน่วยงานต้นสังกัด และการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

### ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา

ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีรายละเอียด สรุปได้ดังภาพประกอบ 2.16



ภาพประกอบ 2.16 ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา

ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ง : 5)

ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา โดยแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา
2. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และแปลผล
3. เขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษา
4. นำเสนอคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. รายงานและเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง



## องค์ประกอบของรายงานประจำปีของสถานศึกษา

การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา อาจแบ่งองค์ประกอบได้ดังภาพประกอบ 2.17



ภาพประกอบ 2.17 องค์ประกอบของรายงานประจำปีของสถานศึกษา

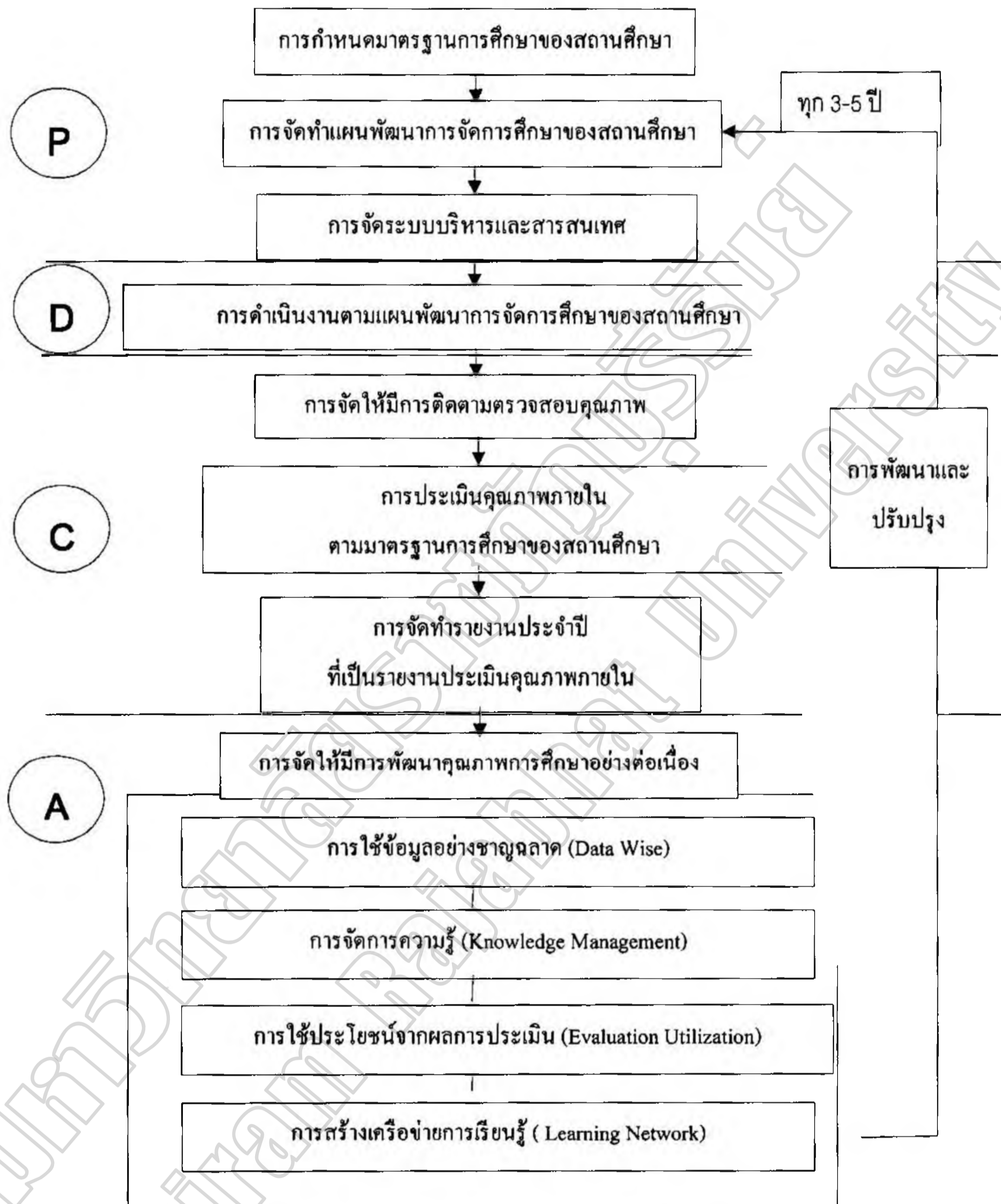
ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ง : 7)

## 8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความยั่งยืนของการดำเนิน โครงการ/ กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่าง สม่ำเสมอมีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในผลการตรวจสอบคุณภาพ ผลประเมินอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องมาเป็นฐานวางแผนพัฒนาทุกระยะหรือทุกรอบการพัฒนา กระบวนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษานั้นสถานศึกษาต้องยึดคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐาน การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเอง จัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงานตามแผนด้วยจิตสำนึกที่ว่า“การพัฒนา คุณภาพการศึกษาเป็นภาระงานปกติที่ทุกคนจะต้องรับผิดชอบผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน การดำเนินงานมี ความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนทั้งสถานศึกษา”

การทำให้คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้นสถานศึกษาควรคำนึงถึง สิ่งต่อไปนี้

1. สร้างจิตสำนึก การพัฒนาให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาโดยถือว่าการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาเป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของสถานศึกษา
2. กำหนดมาตรฐานการศึกษาที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างเด่นชัดเพื่อสร้าง ความรู้สึกเป็นเจ้าของสถานศึกษาร่วมกันจัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงาน ตามแผนโดยเน้นระบบคุณภาพมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามรอบระยะเวลาที่ เหมาะสมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
3. นำผลประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงาน ต้นสังกัดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอย่าง ชาญฉลาด
4. พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยครูและ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาต้องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ รู้จักพัฒนาตนเอง ใฝ่เรียนรู้มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ตลอดเวลาเกิดทีมผู้เชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ อย่างหลากหลาย จนได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กร อื่น ๆ มีนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นความสัมพันธ์ของวงจรคุณภาพ PDCA กับ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติสภาพประกอบ 2.18



ภาพประกอบ 2.18 ความสัมพันธ์ของวงจรคุณภาพ PDCA กับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ  
ที่มา : (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553จ : 3)

กระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องสาระที่นำเสนอในตอนนี้เป็น การนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 4 แนวคิด ดังนี้ แนวคิดที่ 1 กระบวนการพัฒนาโดยการใช้ข้อมูลอย่างชาญฉลาด แนวคิดที่ 2 การจัดการความรู้ แนวคิดที่ 3 การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และแนวคิดที่ 4 การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

### 1. กระบวนการพัฒนาโดยการใช้ข้อมูลอย่างชาญฉลาด (Data Wise Improvement Process)

การใช้ข้อมูลอย่างชาญฉลาดเป็นกระบวนการนำข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่สถานศึกษามีอยู่ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน หรือด้านอื่น ๆ โดยข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากผลการประเมินจากแหล่งต่าง ๆ

ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เช่น ผลการประเมินผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ผลการทดสอบระดับท้องถิ่น ผลการทดสอบระดับชาติ เป็นต้น

### 2. การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

การจัดการความรู้เป็นแนวคิดที่สามารถนำไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียน เป็นไปตามวงจรคุณภาพ PDCA และทำให้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในขั้นตอน A (Act): ซึ่งการดำเนินงานอย่างเหมาะสมจำเป็นต้องพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ในโรงเรียนอย่างรอบด้าน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขจุดบกพร่องต่าง ๆ แล้วนำไปสู่การกำหนดแผนงานและการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

### 3. การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้

เครือข่ายการเรียนรู้ หมายถึง การเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร สาระ ความรู้ จากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียน ผู้สอน และสถานศึกษาสามารถนำเครือข่ายการเรียนรู้ต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเครือข่ายการเรียนรู้ที่สำคัญ มีดังนี้

3.1. บ้าน/ครอบครัว เป็นเครือข่ายการเรียนรู้แห่งแรกและมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุด ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เรื่องของตนเอง ครอบครัว คุณธรรม และจริยธรรม ฯลฯ จากการปฏิบัติจริงที่บ้าน

3.2. ชุมชน เป็นเครือข่ายการเรียนรู้ที่หมายถึง ภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์กร หน่วยงาน สถาบัน สถานประกอบการ ฯลฯ ซึ่งเป็นแหล่งรวมของความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ภายในชุมชน

3.3. เครือข่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อวัสดุอุปกรณ์ สื่อโสตทัศนูปกรณ์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อโทรคมนาคม มัลติมีเดีย ฯลฯ ที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้

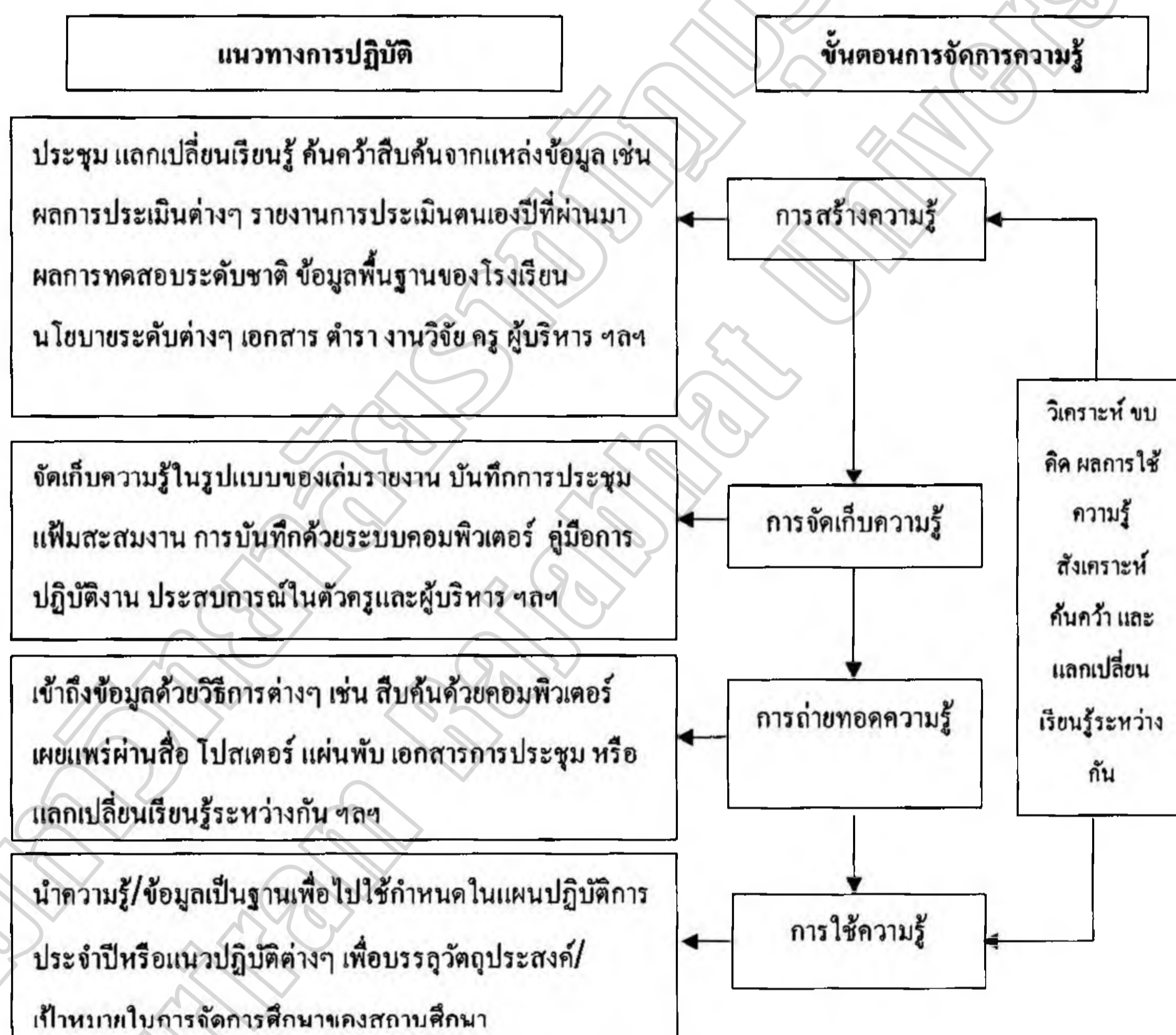


#### 4. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ (Evaluation Utilization)

การนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวคิดหนึ่งสำหรับการปฏิบัติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่แล้วสถานศึกษาจะใช้กระบวนการของวงจร PDCA ในการบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

##### แนวปฏิบัติของสถานศึกษาในการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

สถานศึกษาสามารถประยุกต์ขั้นตอนการจัดการความรู้ไปใช้ได้ตามความเหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา โดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอน สรุปได้ดังภาพประกอบ 2.19



ภาพประกอบ 2.19 แนวปฏิบัติการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง  
ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553จ : 15)

#### 4. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ (Evaluation Utilization)

การนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวคิดหนึ่งสำหรับการปฏิบัติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่แล้วสถานศึกษาจะใช้กระบวนการของวงจร PDCA ในการบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

##### แนวปฏิบัติของสถานศึกษาในการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

สถานศึกษาสามารถประยุกต์ขั้นตอนการจัดการความรู้ไปใช้ได้ตามความเหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา โดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอน สรุปได้ดังภาพประกอบ 2.19



ภาพประกอบ 2.19 แนวปฏิบัติการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง  
ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553จ : 15)



## บทบาทหน้าที่ และภารกิจสำคัญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ดังได้กล่าวแล้วว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาเกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกคนทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาตลอดทั้งสถานศึกษาต้องพร้อมรับการประเมินภายนอกด้วย ดังนั้น สถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีบทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจข้างต้นของหน่วยงานต้นสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาขับเคลื่อนไปอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมในอนาคต รวมทั้งมีการพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางปฏิรูปการศึกษาที่ยั่งยืน บุคลากรของหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาควรมีบทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจข้างต้นของหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาขับเคลื่อนไปอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม ในอนาคตรวมทั้งมีการพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางปฏิรูปการศึกษาที่ยั่งยืน บุคลากรของหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาควรมีบทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

### บุคลากรระดับสถานศึกษา

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. ครู
3. นักเรียน
4. คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน

บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของบุคลากรระดับสถานศึกษา ดังภาพประกอบ 2.20



คณะกรรมการสถานศึกษา/ชุมชน ผู้ปกครอง/องค์กรภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>● จัดทำนโยบาย เป้าหมาย /มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ /วิธีการ/คู่มือดำเนินการ</li> <li>● สนับสนุน ส่งเสริม ให้ขวัญกำลังใจ</li> <li>● ติดตามตรวจสอบและประเมินสถานศึกษา</li> <li>● เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน</li> </ul>

ภาพประกอบ 2.20 บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของบุคลากรระดับสถานศึกษา

ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553ก : 28)

### บุคลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษา

1. ผู้บริหารการศึกษา เช่น ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 2.ศึกษานิเทศก์หรือผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ
3. บุคลากรสนับสนุน

บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของบุคลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษา ดังภาพประกอบ 2.21



ภาพประกอบ 2.21 บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของบุคลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษา

ที่มา : ( สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553ก :32)

## สภาพทั่วไปของกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1

กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการพ.ศ.2546 กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เป็นเขตพื้นที่การศึกษาที่มีภาพรวมทางเศรษฐกิจสังคมการศึกษา และวัฒนธรรมค่อนข้างมีความพร้อมกล่าวคือโดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ทั้งนี้ได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษาในพื้นที่มีเขตพื้นที่อยู่ในตำบลปะเคียบ และตำบลบ้านแพ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวนทั้งหมด 13 โรงเรียนประกอบด้วย

1. โรงเรียนบ้านเขว้าตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านเขว้าเป็นโรงเรียน ขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียน 366 คน
2. โรงเรียนบ้านโจด ตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านโจดเป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 105 คน
3. โรงเรียนบ้านหนองบัวแดงตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนเป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 92 คน
4. โรงเรียนวัดบ้านปะเคียบ ตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนวัดบ้านปะเคียบ เป็นโรงเรียน ขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียน 325 คน
5. โรงเรียนบ้านดงย้อย ตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านดงย้อยเป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียน 195 คน
6. โรงเรียนสระซี้ด ตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
๗โรงเรียนบ้านสระซี้ดเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 48 คน
7. โรงเรียนบ้านหนองขุนพรม ตำบลปะเคียบ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านหนองขุนพรม เป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 43 คน
8. โรงเรียนบ้านแพตำบลบ้านแพ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านแพ เป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 112 คน
9. โรงเรียนบ้านโนนกลาง ตำบลบ้านแพ อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านโนนกลาง เป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 73 คน

10. โรงเรียนบ้านวังปลัด ตำบลบ้านแพ อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านวังปลัด เป็นโรงเรียน ขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียน 122 คน

11. โรงเรียนวัดบ้านเขาน้อย ตำบลบ้านแพ อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนวัดบ้านเขาน้อยเป็นโรงเรียน ขนาดกลาง จำนวนนักเรียน 160 คน

12. โรงเรียนบ้านโนนเพกาตำบล บ้านแพ อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านโนนเพกา เป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 96 คน

13. โรงเรียนบ้านหนองคำ ตำบลบ้านแพ อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์  
โรงเรียนบ้านหนองนางคำ เป็นโรงเรียน ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียน 107 คน

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยในประเทศ

ธนาภรณ์สีคอกพุดและคณะ (2543 : 89) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อรับการประเมิน การประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอนผลการวิจัยพบว่าด้านกระบวนการ บริหารมีความพร้อมอยู่ในระดับมากความพร้อมการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในหัวข้อจัดทำ แผนการสอนทัศนะระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอนมีความพร้อมเพื่อรับการประเมินการประกัน คุณภาพในด้านกระบวนการดำเนินการบริหาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านผลผลิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มณิตาแมนผดุง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานและปัญหาการประกัน คุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าด้านการเตรียมการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเรื่องการมอบหมายงานมีการประชุมแบ่งหน้าที่ตามความสามารถ มีปรัชญาและเป้าหมายมีการกำหนดวิธีดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาของชาติสนอง ความต้องการชุมชนวิเคราะห์สภาพในปัจจุบันและอนาคตด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการ สอนมีการจัดแนวการจัดประสบการณ์โดยผสมผสานการส่งเสริมพัฒนาการและส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านบุคลากรมีการจัดฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนมีการ วางแผนโครงการเพื่อใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้านการจัดการและการบริหารมีการ สับเปลี่ยนหน้าที่ตามมติที่ประชุมด้านกิจกรรมนักเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมความสามารถพิเศษให้ เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรของโรงเรียนและด้านการพัฒนาสัมฤทธิผลของผู้เรียนมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านอย่างเหมาะสมปัญหาที่พบคือผู้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนมี น้อยครูไม่สามารถจัดประสบการณ์ตามแนวทางของโรงเรียนได้เต็มรูปแบบการจัดประสบการณ์ไม่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง



ขาดผู้มีความรู้เหมาะสมกับระดับชั้นขาดงบประมาณและผู้ปกครองคาดหวังสัมฤทธิ์ผลของเด็กสูงกว่าสภาพจริง

สุคนธ์สากุลวารี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์ของการวิจัยคือเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่า

1. การกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนใช้วิธีการประชุมครูก่อนลงมือปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือการวัดผลการเรียนตามสภาพจริงและที่ปรากฏน้อยที่สุดคือบุคลากรมิได้ทำงานเท่าที่ โรงเรียนกำหนดให้เท่านั้น
2. การจัดทำธรรมนูญ โรงเรียน โรงเรียนมีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับประวัติของโรงเรียนมากที่สุดรองลงมาคือ การให้ความร่วมมือของผู้ปกครองชุมชนและองค์กรท้องถิ่นให้การสนับสนุนใน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนน้อยที่สุด
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนวางแผนด้านอาคารสถานที่และ สิ่งแวดล้อมมากที่สุดรองลงมาคือผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนและที่ปรากฏน้อยที่สุดคือ การมีส่วนร่วมในการวางแผนของผู้ปกครองและชุมชนด้านปัญหาการดำเนินการพบว่า 1) ปัญหาการ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนคือปัญหาเรื่องบุคลากรขาดการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มากที่สุด 2) ปัญหาการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนคือ โรงเรียนขาดข้อมูลสภาพเศรษฐกิจและสังคมใน ท้องถิ่นเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนมากที่สุดและ 3) ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ได้แก่การวางแผนการบริหารการศึกษาใน โรงเรียนด้านวิชาการที่มีปัญหามากที่สุด

ณรงค์อินทร์สุข (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 5 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยดังกล่าวได้แก่ภาวะผู้นำของผู้บริหารการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรการทำงานเป็นทีมและการนิเทศและกำกับติดตามร่วมกันมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโดยสามารถร่วมกันกำหนดความแปรปรวนต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในได้ ประมาณร้อยละ 81 และผลจากการคัดเลือกปัจจัยพบว่าปัจจัยด้านการนิเทศและกำกับติดตามด้าน การทำงานเป็นทีมและด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นชุดของปัจจัยที่ดีที่สุดที่ร่วมกันกำหนดความ แปรปรวนต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติประมาณ ร้อยละ 81



กิตติพงษ์ หาตรงจิตต์ (2549 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลการประกันคุณภาพ เกือบทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ นอกนั้น ไม่ต่างกัน โดยผู้บริหารพบว่า ปัจจัยที่แตกต่างกันนั้น เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพทางการศึกษามากกว่าความเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพทางการศึกษา ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน พบว่า ในโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด เกือบทุกปัจจัยแตกต่างกัน ยกเว้น ปัจจัยทางด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ และด้านวัฒนธรรมที่ไม่แตกต่างกัน โดยในโรงเรียนขนาดใหญ่ เห็นว่า ปัจจัยที่แตกต่างกันนั้น ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก

วิเชียร จันทวิเศษ (2549 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับน้อย
3. สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามที่ตั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ธีรพรรณ แจ้ใส (2552 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มโรงเรียนเชิงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและการจัดระบบสารสนเทศ รองลงมาเป็นการปฏิบัติ ด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 5

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และ  
ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษาซึ่งมีการปฏิบัติรองลงมาตามลำดับ

สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มโรงเรียน  
เชิงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 อยู่ในระดับน้อยค่าเฉลี่ย 2.27 ด้านที่มี  
ปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหาร  
และการจัดระบบสารสนเทศ ด้านที่ 4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 5  
การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 3 การจัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษาและ ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

แสงเพียร งานดี (2552 : บทคัดย่อ)ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ  
ภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย โดยมุ่งศึกษาองค์ประกอบ  
การดำเนินการ 8 ด้าน ดังนี้ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหาร  
สารสนเทศ การจัดทำแผนการพัฒนาการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตาม  
แผนพัฒนาการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา  
ตามมาตรฐานที่กำหนด การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง  
พบว่า มีสภาพการดำเนินการมากที่สุดคือตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา รองลงมา คือ  
การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาส่วน  
ปัญหาการดำเนินการที่มีปัญหามากที่สุดก็คือการกำหนดมาตรฐานของการศึกษา รองลงมา คือ  
การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาและการจัดระบบและบริหารสารสนเทศ  
สำหรับแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก  
ในเขตอำเภอแม่สรวย นั้น จะต้องมีการศึกษาวิเคราะห์เป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการ  
โดยวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็ง อุปสรรค ปัญหาของโรงเรียนเพื่อกำหนดแนวทางกิจกรรม  
ในการพัฒนาร่วมกันโดยใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษาและของสำนักงานกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรม  
ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาและ  
ดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไข โดยการใช้วงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงาน  
ทุกระบบ

## งานวิจัยต่างประเทศ

เนวิต (Neville. 1998 : Abstract) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมการวางแผนในโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่าการนำกิจกรรมประกันคุณภาพไปใช้ในการวางแผนโรงเรียนได้รับการสนับสนุนความร่วมมือความสนใจการยกย่องจากผู้มีส่วนร่วมงานเป็นอย่างดี

บอร์ดฟุต (Boardfoot. 1994 : 72) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบการประกันคุณภาพ การศึกษาและการควบคุมคุณภาพภายในเยอรมันสวีเดนฝรั่งเศสนิวซีแลนด์และออสเตรเลีย เปรียบเทียบกันให้เห็นถึงวิธีการปฏิบัติที่สำคัญนานาประการและปัจจัยทางสังคมที่ทำให้เกิดความผันแปรในเยอรมันได้พิจารณาความผันแปรจากจังหวัดหนึ่งกับอีกจังหวัดหนึ่งและการตรวจสอบการประกันและการควบคุมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ความรับผิดชอบของครูซึ่งใหญ่มากและถือข้อปฏิบัติตามกฎหมายในสวีเดนให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพโดยการพัฒนาให้ครูมีความชำนาญโดยการมีการตรวจประเมินหลังจากนั้นให้ถือเป็นข้อปฏิบัติต่อไปในฝรั่งเศสใช้การตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกและควบคุมโดยศูนย์กลางการศึกษาในนิวซีแลนด์ใช้การตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเป็นหลักกรอบงานใหม่ในการประกันคุณภาพถูกนำมาใช้แทนที่ระบบการตรวจสอบแบบเดิม โดยการผ่านการตรวจประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานสถานศึกษาของออสเตรเลีย ทุกแห่งมีระบบเป็นของตนเองและรูปแบบการควบคุมและการประกันคุณภาพมุ่งไปที่โรงเรียนมัธยมศึกษาและการศึกษาในระดับที่สูงกว่า

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและเพื่อให้เป็นไปตามสาระในพระราชบัญญัติการศึกษาสถานศึกษาทุกแห่งมีระบบและรูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเป็นของตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูร์รัมย์ เขต 4 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้ครั้งนี้ประกอบด้วย
  - 1.1 ผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูร์รัมย์ เขต 4 จำนวน 15 คน
  - 1.2 ครูในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูร์รัมย์ เขต 4 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 105 คน
2. กลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม
  - 2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูร์รัมย์ เขต 4 ในครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 จำนวน 15 คน ครูในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 จำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 120 คน
  - 2.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 15 คน และครูวิชาการจำนวน 13 รวมทั้งสิ้น 28 คน

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะของ เครื่องมือ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม
	ผู้บริหาร โรงเรียน	ครู	ผู้บริหาร โรงเรียน	ครู	
1. แบบสอบถาม	15	105	15	105	120
2. แบบสัมภาษณ์	15	105	15	13	28

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ มี 2 แบบ ดังนี้

1.1 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 เป็นแบบเลือกตอบ โดยผู้ตอบเลือกกาเครื่องหมาย / ลงในข้อที่ตรงกับปัญหาที่โรงเรียนประสบ

1.2 แบบสัมภาษณ์ ที่เรียบเรียงเป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้างสัมภาษณ์แบบความเรียง จำนวน 8 ข้อ โดยผู้บริหารและครูวิชาการในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในด้านสภาพการดำเนินการและปัญหาด้านระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1



## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

### 2.1 การสร้างแบบสอบถาม

2.1.1 ศึกษาเอกสาร หลักการประกันคุณภาพการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการประกันคุณภาพ เพื่อนำเนื้อหาประมวลเป็นแนวคิดและข้อคำถามในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อสอบถามถึงสภาพการดำเนินการและปัญหาด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

2.1.3 นำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

2.1.4 นำเสนอร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเสนอกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้างและภาษา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ข้อเสนอแนะในด้านเนื้อหาและความสอดคล้องของแบบสอบถามในแต่ละข้อ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แก่

2.1.4.1 นางสาวรัตนภรณ์ ไตรสร ศึกษาพิเศษชำนาญการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

2.1.4.2 นายพัฒนา โททัสสะ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านปะเคียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

2.1.4.3 นางสาวช่วงมณี จงเพียร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโนนเพกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

2.1.5 หาผลรวมของคะแนนแบบสอบถามในแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดแล้ว นำมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อดัชนีความสอดคล้องโดยใช้สูตร IOC (Index of Congruence) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2541 : 168) ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.67 ถึง 1.00

2.1.6 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไข จากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขเสนอให้คณะกรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น



2.1.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหาร โรงเรียนและครูครูในกลุ่มโรงเรียน  
คูเมือง 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง  
ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 10 คน และครูจำนวน 20 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)  
เป็นรายข้อ โดยใช้วิธีหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total  
Correlation) โดยใช้สูตรสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ( $r_{xy}$ ) ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้มีค่าอำนาจ  
จำแนกตั้งแต่ 0.47 – 0.89 นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้  
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.992

2.1.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

2.2 การสร้างแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการรสร้างดังนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ ทฤษฎี นิยาม แนวคิด ข้อมูลด้านสภาพการ  
ดำเนินการและปัญหาด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา หลักการที่เกี่ยวกับการประกัน  
คุณภาพการศึกษา

2.2.2 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อสอบถามถึงสภาพการ  
ดำเนินการและปัญหาด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนและครู  
ในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

2.2.3 นำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2.4 นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น ไปเสนอกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์  
ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้างและภาษา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) เพื่อให้ข้อเสนอแนะในด้านเนื้อหาและความสอดคล้อง  
ของแบบสอบถามในแต่ละข้อ

2.2.5 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงและเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และ  
ที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ถูกต้องตามความมุ่งหมาย

2.2.6 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์เป็นฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยขอหนังสือต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึง  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้  
การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 แจงโรงเรียนในกลุ่มคูเมือง 1 เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อแจกจ่ายไปยังโรงเรียนตามเป้าหมายและกำหนดวันรับแบบสอบถามคืนที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยไปรวบรวมแบบสอบถามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 จากการเก็บแบบสอบถามจำนวน 120 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ขั้นตอนที่ 6 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์จากผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 15 คน และครูวิชาการอีกจำนวนโรงเรียนละ 1 คน ในระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2556 - 20 มิถุนายน 2556

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาความคิดเห็นด้านสภาพดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

1.2 ศึกษาสภาพความคิดเห็นด้านปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 วิเคราะห์ด้วยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง  
เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) โดยใช้สูตรสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ( $r_{xy}$ ) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 98)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ  $r_{xy}$  แทน ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อที่พิจารณาในการแจกแจงแบบ r  
 $X$  แทน ค่าคะแนนรวมการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแต่ละคน  
 $Y$  แทน ค่าคะแนนในแต่ละข้อของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 $N$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 227)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น  
 $n$  คือ จำนวนข้อของเครื่องมือวัด  
 $S_i^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวม

## 2. สถิติพื้นฐาน

### 2.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ	P	คือ ร้อยละ
	f	คือ ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	คือ จำนวนความถี่ทั้งหมด

### 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	คือ ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	คือ ผลรวมของข้อมูลหรือคะแนน
	n	คือ จำนวนข้อมูล

### 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

S.D	คือ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum x^2$	คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum x)^2$	คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
N	คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษา และครู แล้วนำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์และเสนอผลการวิจัย โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ตอนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือผู้บริหาร โรงเรียน ครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามเพศ สถานภาพ และประสบการณ์ ดังรายละเอียดในตาราง 4.1

ตาราง4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	53	44.17
หญิง	67	55.83
รวม	120	100.00
สถานภาพ		
ผู้บริหาร โรงเรียน	15	12.50
ครู	105	87.50
รวม	120	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี	20	16.67
ประสบการณ์ 5 ปี ถึง 10 ปี	24	20.00
ประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	76	63.33
รวม	120	100.00
ประสบการณ์ด้านการอบรมหรือการเข้าร่วม ประชุมสัมมนา เรื่อง การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ในช่วงปี 2553 – 2555		
ไม่เคยผ่านการอบรม	0	0.00
เคยผ่านการอบรม	120	100.00
รวม	120	100.00
การเข้ารับการอบรมดังกล่าว ท่านได้รับการ สนับสนุนจากโรงเรียนอย่างไรบ้าง		
ได้รับบางครั้ง	50	41.67
ได้รับทุกครั้ง	52	43.33
ไม่ได้รับเลย	18	15.00
รวม	120	100.00



จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนและครูในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เป็นเพศชายร้อยละ 44.17 เพศหญิง ร้อยละ 55.83 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 63.33 และเคยผ่านการอบรมหรือการเข้าร่วมประชุมสัมมนา เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในช่วงปี 2553 – 2555 ร้อยละ 100.00 โดยส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากทางโรงเรียน ร้อยละ 85.00

## ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวม

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.50	0.83	มาก
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.98	0.87	มาก
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	3.82	0.88	มาก
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.91	0.85	มาก
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.81	0.85	มาก
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.96	0.79	มาก
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	3.95	0.88	มาก
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.93	0.86	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.2 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.64) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
บุรีรัมย์เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
<b>การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>			
<b>ด้านคุณภาพผู้เรียน</b>			
1. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ	4.61	0.49	มากที่สุด
2. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	4.49	0.73	มาก
3. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.04	0.86	มาก
4. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล	3.43	0.56	ปานกลาง
5. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	4.38	0.80	มาก
6. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	3.33	0.70	ปานกลาง
<b>ด้านการจัดการศึกษา</b>			
7. การส่งเสริมให้ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	4.18	0.88	มาก
8. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง	4.33	0.68	มาก
9. การส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	4.13	0.76	มาก

ตาราง 4.3 (ต่อ)

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
10. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน อย่างรอบด้าน	4.22	0.68	มาก
11. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและ การบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ	4.23	0.82	มาก
<b>ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้</b>			
12. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	4.07	0.89	มาก
<b>ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา</b>			
13. การส่งเสริมให้การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น	3.99	0.87	มาก
<b>ด้านมาตรการส่งเสริม</b>			
14. การส่งเสริมให้การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริม สถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น	4.00	0.74	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.50</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน  
คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐาน  
การศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายข้อ  
พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1 การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุขที่ดีและมีสุนทรียภาพ  
( $\bar{X} = 4.61$ , S.D. = 0.49) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 6 การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะ  
ที่จำเป็นตามหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.70)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

สภาพการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา			
1. การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่างเป็นระบบและมีแผนปฏิบัติการประจำปี รับรองทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว	3.89	0.93	มาก
2. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าหมายการพัฒนาและสภาพความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่องชัดเจนและเป็นรูปธรรม	4.01	0.97	มาก
3. การกำหนดวิธีการดำเนินงาน โดยอาศัยหลักวิชาการหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรทุกด้าน	4.02	0.92	มาก
4. การกำหนดหน้าที่ให้บุคลากรทางสถานศึกษาทุกคน รวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	4.03	0.77	มาก
5. การกำหนดบทบาทหน้าที่ และแนวทางการมีส่วนร่วมของ บิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรภายในชุมชนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน	3.93	0.79	มาก
6. การกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	0.81	มาก
7. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและนำผลการพัฒนาไปใช้อย่างต่อเนื่อง	3.90	0.89	มาก
รวมเฉลี่ย	3.98	0.87	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.87$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 6 การกำหนดการ ใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.81$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่างเป็นระบบและมีแผนปฏิบัติการประจำปี รับรองทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว ( $\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.93$ )

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
<b>การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ</b>			
1. การจัดระบบสารสนเทศมีการจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานในการบริหาร	3.81	0.92	มาก
2. การจัดระบบสารสนเทศมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีตัวแทนจากบุคลากรหลายฝ่ายร่วมกันคิดร่วมกันวางแผนและร่วมกันตรวจสอบ	3.79	0.89	มาก
3. การจัดระบบสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่โดยแบ่งเป็นด้าน	3.78	0.87	มาก
4. การจัดระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน	3.89	0.85	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.88$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 การจัดระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.85$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 การจัดระบบสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่โดยแบ่งเป็นค่าน ( $\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.87$ )

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา			
1. การกำหนดคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา	4.13	0.74	มาก
2. การระดมทรัพยากรเพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา	4.03	0.92	มาก
3. การกำหนดงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา	4.01	0.82	มาก
4. การประเมินผลดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา	3.87	0.81	มาก
5. การนำผลการประเมินผลงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา มาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข	3.74	0.76	มาก
6. การนำผลการวิเคราะห์มาแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อน เสริมจุดแข็ง เพื่อประกันคุณภาพการศึกษา	3.78	0.94	มาก
7. การกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาในระยะต่อไป	3.80	0.87	มาก
รวมเฉลี่ย	3.91	0.85	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.85$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1



การกำหนดคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.74) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การนำผลการประเมินผลงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษามาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.76)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
<b>จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา</b>			
1. การปฏิบัติตามนโยบายการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.92	0.77	มาก
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.85	0.88	มาก
3. การดำเนินงานตามข้อบ่งชี้ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.70	0.84	มาก
4. การนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	3.61	0.88	มาก
5. การตรวจสอบความก้าวหน้าผลการเรียนรู้ของนักเรียน	3.96	0.86	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.81</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.7 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 5 การตรวจสอบความก้าวหน้าผลการเรียนรู้ของนักเรียน ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.86) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4 การนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.88)

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
บุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ  
สถานศึกษา

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา			
1. การกำหนดนโยบายการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานของสถานศึกษา	3.93	0.77	มาก
2. การสร้างความรู้ ความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานของสถานศึกษา	3.81	0.78	มาก
3. การกำหนดแนวทางและกรอบการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา	3.91	0.84	มาก
4. การกำหนดจัดทำเครื่องมือการประเมินคุณภาพภายในของ สถานศึกษา	3.91	0.81	มาก
5. การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา	4.12	0.70	มาก
6. การนำผลการประเมินมาจัดทำรายงานผลการพัฒนา การศึกษาประจำปี	4.09	0.78	มาก
7. การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงาน ต้นสังกัดและสาธารณชน	3.98	0.83	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.8 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน  
คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมิน  
คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ,  
S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 5 การดำเนินการประเมิน  
คุณภาพภายในของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.70) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2 การสร้าง  
ความรู้ ความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.78)

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
บุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน			
1. การวางแผนกำหนดรูปแบบการจัดทำรายงานประจำปี	3.91	0.95	มาก
2. การรวบรวมข้อมูลการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานประจำปีตามรูปแบบที่กำหนด	4.02	0.78	มาก
3. การดำเนินการรายงานภาพรวมของสถานศึกษาอย่างครบถ้วนชัดเจน	4.00	0.80	มาก
4. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน	4.11	0.85	มาก
5. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านบริหารจัดการ	3.91	0.92	มาก
6. การดำเนินการ โดยนำผลรายงานการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	3.86	0.85	มาก
7. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน	3.95	0.91	มาก
8. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านบริหารจัดการ	3.88	0.94	มาก
9. การดำเนินการ โดยนำผลรายงานการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	3.89	0.93	มาก
รวมเฉลี่ย	3.95	0.88	มาก

จากตาราง 4.9 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.88) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.85) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 6 การดำเนินการ โดยนำผลรายงานการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.85)

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
1. การพัฒนาตรวจสอบและดำเนินการตามโครงการกิจกรรมอยู่เสมอ	3.98	0.95	มาก
2. การพัฒนาและดำเนินการตามระบบวิธีการกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา	3.82	0.93	มาก
3.การพัฒนาและดำเนินการตามระบบวิธีการกำหนดให้เป็นไปตามบริหารและสารสนเทศ	3.88	0.88	มาก
4. การพัฒนาและจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา	3.94	0.89	มาก
5. การพัฒนาแนวทางการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	3.98	0.85	มาก
6. การพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด	3.94	0.80	มาก
7. การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน	3.97	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.93	0.86	มาก

จากตาราง 4.10 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.86)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1 การพัฒนาตรวจสอบและดำเนินการตามโครงการกิจกรรมอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.95) และ ข้อ 5 การพัฒนาแนวทางการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.85) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2 การพัฒนาและดำเนินการตามระบบวิธีการกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.93)

### ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ทั้ง 8 ด้าน ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังรายละเอียดในตาราง 4.11 – 4.18

ตาราง 4.11 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>		
1.1. ครูขาดความกระตือรือร้นในการจัดการเรียนการสอน	69	57.50
1.2. ครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน	83	69.17
1.3. ผู้ปกครองไม่รับรู้และไม่เข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษา ขาดการพัฒนาคุณภาพชีวิต	75	62.50
1.4. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และไม่มีประสิทธิภาพด้านการอ่าน เขียน คิด วิเคราะห์	74	61.67
1.5. มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างบ่อย ทำให้มาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์	78	65.00
1.6. การพัฒนาครูอยู่ในวงจำกัด ยังไม่สนองความต้องการและสภาพปัญหาที่แท้จริง	75	62.50

จากตาราง 4.11 พบว่า ปัญหาด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน 2) มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างบ่อย ทำให้มาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์ และ 3) ผู้ปกครองไม่รับรู้และไม่เข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษา ขาดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ การพัฒนาครูอยู่ในวงจำกัด ยังไม่สนองความต้องการและสภาพปัญหาที่แท้จริง

ตาราง 4.12 ปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 ตั้งกวดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา		
2.1. งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ	76	63.33
2.2. ไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	88	73.33
2.3. จัดทำแผนโดยไม่ได้มีการประชุม หรือระดมความคิดร่วมกับบุคลากรทั้งหมดในสถานศึกษา	72	60.00
2.4. งานที่ปฏิบัติกับงานในแผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกัน	77	64.17
2.5. การทำแผนแล้วไม่นำแผนมาปฏิบัติอย่างจริงจัง	77	64.17
2.6. ครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน	75	62.50
2.7. ทำงานแบบแยกส่วน ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ	70	58.33

จากตาราง 4.12 พบว่า ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 2) งานที่ปฏิบัติกับงานใน



แผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกัน และการทำแผนแล้วไม่นำแผนมาปฏิบัติอย่างจริงจัง และ 3) งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ

ตาราง 4.13 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดระบบ  
บริหารและสารสนเทศ

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>3.ปัญหาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ</b>		
3.1. ขาดการจัดเอกสารที่เป็นระบบบริหารสารสนเทศ	72	60.00
3.2. ขาดการประสานงานและขาดความร่วมมือของบุคลากร และชุมชน	70	58.33
3.3. ขาดความรู้ความสามารถ และความถนัดเฉพาะด้านของบุคลากรในหน่วยงาน	83	69.17
3.4. การจัดทำสารสนเทศขาดความเป็นปัจจุบัน	74	61.67
3.5. ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยี ต่อใช้งาน	74	61.67
3.6. ครูยังไม่ให้ความสำคัญในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล	80	66.67
3.7. บุคลากรส่วนใหญ่ยังยึดติดกับบุคคลเป็นการทำงานเฉพาะกลุ่ม	76	63.33

จากตาราง 4.13 พบว่า ปัญหาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ขาดความรู้ความสามารถ และความถนัดเฉพาะด้านของบุคลากรในหน่วยงาน 2) ครูยังไม่ให้ความสำคัญในการ ใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล และ 3) บุคลากรส่วนใหญ่ยังยึดติดกับบุคคลเป็นการทำงานเฉพาะกลุ่ม

ตาราง 4.14 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการดำเนินงาน  
ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4.ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
4.1.ขาดการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามแผน โครงการ/ กิจกรรม	66	55.00
4.2.ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	79	65.83
4.3.ขาดความรู้ความเข้าใจและความชัดเจนในการกำหนด แนวทางการปฏิบัติงาน	76	63.33
4.4.ขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของ คณะกรรมการดำเนินงาน	70	58.33
4.5.ขาดการนำผลสรุปการดำเนินงานในครั้งก่อนมา วิเคราะห์ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในครั้งใหม่	85	70.83
4.6. งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ	80	66.67

จากตาราง 4.14 พบว่า ปัญหาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา  
ของสถานศึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ขาดการนำผลสรุป  
การดำเนินงานในครั้งก่อนมาวิเคราะห์ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในครั้งใหม่ 2) งบประมาณ  
ในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ และ 3) ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

ตาราง 4.15 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการ  
ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
5.ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา		
5.1. ขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน	75	62.50
5.2. ขาดระบบการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน	82	68.33
5.3. ผู้บริหารและครูขาดการประสานงานที่ดี	70	58.33
5.4. ไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	76	63.33
5.5. ไม่มีการประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน	70	58.33
5.6. ไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขในการพัฒนาครั้งต่อไป	79	65.83

จากตาราง 4.15 พบว่า ปัญหาด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ขาดระบบการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน 2) ไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขในการพัฒนาครั้งต่อไป และ 3) ไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

**ตาราง 4.16** ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6.ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
6.1. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ	75	62.50
6.2. บุคลากรมีความเคยชินกับการทำงานในรูปแบบเดิมๆ	85	70.83
6.3. ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพ การศึกษาที่ชัดเจน	72	60.00
6.4. ผู้บริหารขาดการวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ	65	54.17
6.5. ขาดความร่วมมืออย่างจริงจังของบุคลากร	78	65.00
6.6. วิธีการประเมินไม่หลากหลาย	70	58.33

จากตาราง 4.16 พบว่า ปัญหาด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) บุคลากรมีความเคยชินกับการทำงานในรูปแบบเดิมๆ 2) ขาดความร่วมมืออย่างจริงจังของบุคลากร และ 3) บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ

ตาราง 4.17 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปี  
ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 7.ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมิน คุณภาพภายใน	จำนวน	ร้อยละ
7.1. ครูบางส่วนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	78	65.00
7.2. การรายงานเอกสารไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริง	69	57.50
7.3. การรายงานผลขาดการระบุปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข	76	63.33
7.4. ไม่ได้นำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	78	65.00
7.5. ข้อมูลสารสนเทศการบริหารจัดการไม่สมบูรณ์	75	62.50
7.6. บุคลากรที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการขาดการเก็บ รวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ	78	65.00

จากตาราง 4.17 พบว่า ปัญหาด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพ  
ภายในเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ครูบางส่วนไม่ค่อยมีส่วนร่วมใน  
การพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ได้นำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมาพัฒนาอย่าง  
ต่อเนื่อง และบุคลากรที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ  
2) การรายงานผลขาดการระบุปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข และ  
3) ข้อมูลสารสนเทศการบริหารจัดการไม่สมบูรณ์

ตาราง 4.18 ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
8. ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง		
8.1. กระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง	74	61.67
8.2. คุณภาพที่ไม่ได้เกิดกับผู้เรียนอย่างแท้จริง	64	53.33
8.3. ขาดการนำกระบวนการคุณภาพการศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา	64	53.33
8.4. ขาดการศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ กฎเกณฑ์ วิธีการในการทำงาน	76	63.33
8.5. ขาดความร่วมมือในคณะครูและผู้บริหาร	46	38.33
8.6. ขาดการประชุมปรึกษาหารือในการวางแผนการทำงาน	39	32.50

จากตาราง 4.18 พบว่า ปัญหาด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกมีดังนี้ 1) ขาดการศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ กฎเกณฑ์ วิธีการในการทำงาน 2) กระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และ 3) คุณภาพที่ไม่ได้เกิดกับผู้เรียนอย่างแท้จริง และขาดการนำกระบวนการคุณภาพการศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา



**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4**

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คน ครูวิชาการ จำนวน 13 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่ใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า

ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปัญหาที่พบคือ ครูขาดความกระตือรือร้นในการจัดการเรียนการสอนครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้านผู้ปกครองไม่รับรู้และไม่เข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษา ขาดการพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และไม่มีประสิทธิภาพด้านการอ่าน เขียน คิด วิเคราะห์ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างบ่อย ทำให้มาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์การพัฒนาครูอยู่ในวงจำกัด ยังไม่สนองความต้องการและสภาพปัญหาที่แท้จริง แนวทางในการพัฒนาได้แก่ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าประชุมอบรมสัมมนาสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การยกย่องชมเชย การมอบเกียรติบัตรแก่ผู้มีผลงานดีเด่น เป็นต้นเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการตัดสินใจประชุมครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานรายงานการประเมินตนเองทุกมาตรฐานให้กับคณะครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรศึกษาระดับสำคัญของหลักสูตรปรับหลักสูตรให้ตอบสนองต่อผู้เรียนจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่นปรับบริบทของสถานศึกษาให้เข้ากับตัวชี้วัดของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดอบรม สัมมนาอย่างจริงจังและพัฒนาระบบนิเทศภายใน

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปัญหาในการดำเนินการที่ค้นพบได้แก่ งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ การไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง การจัดทำแผนโดยไม่ได้มีการประชุม หรือระดมความคิดร่วมกับบุคลากรทั้งหมดในสถานศึกษา งานที่ปฏิบัติกับงานในแผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกันไม่นำแผนมาปฏิบัติอย่างจริงจังครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน การทำงานแบบแยกส่วน ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ แนวทางในการพัฒนาได้แก่ จัดหางบประมาณสนับสนุนนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานส่งเสริมให้ฝ่ายงานและพัฒนาบุคลากรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางานจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องประชุมครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐานกระจายอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงานผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย/ทุกงาน จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคัดเลือกบุคลากรเข้าประชุม อบรมสัมมนาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มีความรู้ความสามารถ หรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น และปรับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน

ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ปัญหาที่ค้นพบได้แก่ การขาดการจัดเอกสารที่เป็นระบบบริหารสารสนเทศขาดการประสานงานและขาดความร่วมมือของบุคลากร และชุมชน ขาดความรู้ความสามารถ และความถนัดเฉพาะด้านของบุคลากรในหน่วยงานการจัดทำสารสนเทศ ขาดความเป็นปัจจุบันขาดอุปกรณ์เทคโนโลยี ต่อใช้งานครูยังไม่ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูลบุคลากรส่วนใหญ่ยังยึดติดกับบุคคลเป็นการทำงานเฉพาะกลุ่ม แนวทางในการพัฒนา ได้แก่ จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพจัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความหลากหลายเครื่องมือควรผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องและคุณภาพจากผู้ที่มีความรู้หรือมีความเชี่ยวชาญประชุมครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษารายงาน การประเมินตนเองทุกมาตรฐานให้กับคณะครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าประชุม อบรม สัมมนาสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีผลงานการประกันคุณภาพภายในที่ดี โรงเรียนต้องทำปฏิทินปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพต้องเก็บข้อมูลเป็นระยะแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นปีการศึกษาต้องมีการรวบรวมข้อมูลจัดเป็นรูปเล่มเพื่อรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบจัดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสาร สนับสนุนการซ่อมแซมบำรุงครุภัณฑ์ ในการสร้างห้องปฏิบัติการข้อมูลสารสนเทศส่งเสริมในด้านความรู้ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีสื่อสาร ให้ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบสารสนเทศเกิดทักษะ มีความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ปัญหาที่พบคือ ขาดการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามแผน โครงการ/กิจกรรมขาดการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนขาดความรู้ความเข้าใจและความชัดเจนในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินงานขาดการนำผลสรุปการดำเนินงานในครั้งก่อนมาวิเคราะห์ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในครั้งใหม่ งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ แนวทางในการพัฒนาได้แก่ การจัดหางบประมาณ

สนับสนุนบูรณาการงาน แผนงาน งานสารสนเทศ และงานประกันคุณภาพสถานศึกษาเข้าด้วยกัน สนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีผลงานการประกันคุณภาพภายในที่ดีจัดทำ เครื่องมือ เกณฑ์ การตรวจสอบ และการประเมินผลให้ชัดเจน แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตามประชุมครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพโรงเรียน ต้องทำปฏิทินปฏิบัติงานการประกันคุณภาพจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ชัดเจนจัดให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ หรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น มีส่วนร่วมในกระบวนการนิเทศปรับวัฒนธรรม การปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกันสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การยกย่องชมเชย การมอบเกียรติบัตรแก่ผู้มีผลงานดีเด่น เป็นต้นนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานส่งเสริมให้ฝ่ายงานและพัฒนากุศลกรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางานเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อวางแผนพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษา

ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ปัญหาที่พบคือ ขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันจากระบบการตรวจสอบที่ได้มาตรฐานผู้บริหารและครูขาดการประสานงานที่ดีไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องไม่มีการประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขในการพัฒนาครั้งต่อไป แนวทางในการพัฒนา ได้แก่ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจจัดให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ หรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น มีส่วนร่วมในกระบวนการนิเทศโรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นจัดให้มีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาทุกมาตรฐาน และตัวบ่งชี้เปิด โอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อวางแผนพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษานำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน ส่งเสริมให้ฝ่ายงานและพัฒนากุศลกรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางาน

ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปัญหาที่พบคือ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจบุคลากรมีความเคยชินกับการทำงานในรูปแบบเดิมๆ ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนผู้บริหารขาดการวางแผน การประเมินอย่างเป็นระบบขาดความร่วมมืออย่างจริงจังของบุคลากรวิธีการประเมิน ไม่หลากหลาย แนวทางในการพัฒนา ได้แก่ สนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มี ผลงานการประกันคุณภาพภายในที่ดีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ที่รับผิดชอบจากหน่วยงานอื่น โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการศึกษาจากผู้เกี่ยวข้องทำปฏิทินปฏิบัติงาน

การประกันคุณภาพจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ชัดเจนปรับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกันสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การยกย่องชมเชย การมอบเกียรติบัตรแก่ผู้มีผลงานดีเด่น เป็นต้นอบรมให้ความรู้ในการสร้างเครื่องมือจัดทำเครื่องมือหลากหลายเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงานและการจัดทำเครื่องมือควรผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องและคุณภาพจากผู้ที่มีความรู้หรือมีความเชี่ยวชาญ

ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในปัญหาที่พบ คือ ครูบางส่วนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาการรายงานเอกสารไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงการรายงานผลขาดการระบุปัญหา อุปสรรคข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข ไม่ได้นำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องข้อมูลสารสนเทศการบริหารจัดการไม่สมบูรณ์บุคลากรที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบแนวทางในการพัฒนา ได้แก่ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ กระจายอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงานผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย/ทุกงานรายงานผลการประเมินต้องชัดเจน และกะทัดรัดตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการรายงานผลการประเมินต้องตรงกับความเป็นจริงในระดับมาตรฐานและตัวชี้วัดควรจัดให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองตรวจสอบรายงานผลการประเมินเพิ่มหัวข้อปัญหา อุปสรรคข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขลงในรายงานผลการประเมินนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานส่งเสริมให้ฝ่ายงานและพัฒนาบุคลากรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางานควรจัดให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองตรวจสอบรายงานผลการประเมินจัดทำเครื่องมือ เกณฑ์ การตรวจสอบ และการประเมินผลให้ชัดเจนกำหนดระยะเวลาในการติดตามให้ชัดเจน และตั้งคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตาม

ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องปัญหาที่พบคือ กระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่องคุณภาพที่ไม่ได้เกิดกับผู้เรียนอย่างแท้จริงขาดการนำกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร การศึกษาขาดการศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ กฎเกณฑ์ วิธีการในการทำงานขาดความร่วมมือ ในคณะครูและผู้บริหารขาดการประชุมปรึกษาหารือในการวางแผนการทำงาน แนวทางในการพัฒนา ได้แก่ โรงเรียนต้องทำปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพต้องเก็บข้อมูลเป็นระยะ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องของศึกษาระสำคัญของหลักสูตร ปรับหลักสูตรให้ตอบสนองต่อผู้เรียนจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่นให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน ส่งเสริมให้ฝ่ายงานบุคลากรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางานเปิด

โอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อวางแผนพัฒนาไปสู่ความสำเร็จ  
วิเคราะห์สภาพปัญหาโดยใช้ SWOT เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหาจัดให้มีการ  
การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาทุกระดับและตัวบ่งชี้ที่ปรับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริม  
ให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน และจัดประชุมครู บุคลากรและคณะกรรมการ  
สถานศึกษาชั้นพื้นฐานวางแผนการทำงานร่วมกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
  - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
  - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
  - 1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย
    - 1.1.1 ผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 จำนวน 13 โรงเรียน แบ่งเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 2 โรงเรียน และโรงเรียนประถมศึกษา 11 โรงเรียน รวมผู้บริหารจำนวน 15 คน



1.1.2 ครูกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 105 คน

1.2 กลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

1.2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ในครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน คูเมือง 1 จำนวน 15 คน และเป็นครู จำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 120 คน

1.2.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนและครู กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 ซึ่งจำแนกเป็น ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 15 คน และครู ได้จากการเลือก แบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นครูวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน รวมจำนวนครู 13 คน รวมทั้งสิ้น 28 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ มี 2 แบบ ดังนี้

2.1.1 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และเกี่ยวกับ ปัญหาตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open form) ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม

2.1.2 แบบสัมภาษณ์ ที่เรียบเรียงเป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้างสัมภาษณ์แบบ ความเรียง จำนวน 8 ข้อ โดยผู้บริหารและครูวิชาการในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในด้านสภาพ และปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1

## 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยขอหนังสือต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 แจ้งโรงเรียนในกลุ่มคูเมือง 1 เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อแจกจ่ายไปยังโรงเรียนตามเป้าหมายและกำหนดวันรับแบบสอบถามคืนที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยไปรวบรวมแบบสอบถามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 จากการเก็บแบบสอบถามจำนวน 120 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ขั้นตอนที่ 6 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร โรงเรียนจำนวน 15 คน และครูวิชาการอีกจำนวนโรงเรียนละ 1 คน

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ดำเนินการดังนี้

4.1.1 ศึกษาสภาพความคิดเห็นด้านปัญหาดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

4.1.2 ศึกษาสภาพความคิดเห็นด้านสภาพการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

4.1.3 ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หากคำร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

4.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ต่อไป

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาการศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าโดยส่วนใหญ่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 มีดังนี้
  - 2.1 ปัญหาด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้แก่ครูยังไม่เข้าใจการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้านมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างบ่อยทำให้มาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์ และผู้ปกครองไม่รับรู้และไม่เข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษา ขาดการพัฒนาคุณภาพชีวิต
  - 2.2 ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือการไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องงานที่ปฏิบัติกับงานในแผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกัน และการทำแผนแล้วไม่นำแผนมาปฏิบัติอย่างจริงจัง รวมถึงงบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ
  - 2.3 ปัญหาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศได้แก่บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ และความถนัดเฉพาะด้านของบุคลากรในหน่วยงานครูยังไม่ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล และบุคลากรส่วนใหญ่ยังยึดติดกับบุคคลเป็นการทำงานเฉพาะกลุ่ม
  - 2.4 ปัญหาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คือขาดการนำผลสรุปการดำเนินงานในครั้งก่อนมาวิเคราะห์ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในครั้งใหม่งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอและขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

2.5 ปัญหาด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาคือขาดระบบการตรวจสอบที่ได้มาตรฐานไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขในการพัฒนาครั้งต่อไปไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

2.6 ปัญหาด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรมีความเคยชินกับการทำงานในรูปแบบเดิมๆขาดความร่วมมืออย่างจริงจังของบุคลากร และบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ

2.7 ปัญหาด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในได้แก่ ครูบางส่วนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ได้้นำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบการรายงานผลขาดการระบุปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข และข้อมูลสารสนเทศการบริหารจัดการไม่สมบูรณ์

2.8 ปัญหาด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ขาดการศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ กฎเกณฑ์ วิธีการในการทำงานกระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และคุณภาพที่ไม่ได้เกิดกับผู้เรียนอย่างแท้จริง และขาดการนำกระบวนการคุณภาพการศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา

3. ผลการรวบรวมข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 มีดังนี้

3.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าประชุมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ในเรื่องการประกันคุณภาพภายใน สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้บุคลากรและบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ รายงานการประเมินตนเองทุกมาตรฐานให้กับคณะครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงปรับหลักสูตรให้ตอบสนองต่อผู้เรียนและบริบทของสถานศึกษา และควรพัฒนาระบบนิเทศภายใน

3.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาควรจัดหางบประมาณสนับสนุนนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน จัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง กระจายอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงานบูรณาการงาน แผนงาน งานสารสนเทศ และงานประกันคุณภาพสถานศึกษาเข้าด้วยกันปรับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน

3.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ควรจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ จัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ ทำปฏิทินปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นปีการศึกษาต้องมีการรวบรวมข้อมูลจัดเป็นรูปเล่มเพื่อรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบจัดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ส่งเสริมในด้านความรู้ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารให้ผู้บริหารและบุคลากร

3.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษาควรจัดทำเครื่องมือ เกณฑ์ การตรวจสอบ และการประเมินผลให้ชัดเจนกำหนดระยะเวลาในการติดตาม ตั้งคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตามเปิด โอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อวางแผนพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษาจัดหางบประมาณสนับสนุน

3.5 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาควรเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง นำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน

3.6 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการศึกษาจากผู้เกี่ยวข้องทำปฏิทินปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพ อบรมให้ความรู้ในการสร้างเครื่องมือจัดทำเครื่องมือหลากหลายและมีคุณภาพ เลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสม

3.7 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจจัดทำเครื่องมือ เกณฑ์ การตรวจสอบ และการประเมินผลให้ชัดเจนการรายงานผลการประเมินต้องตรงกับความเป็นจริงในระดับมาตรฐานและตัวชี้วัดนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน

3.8 ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรทำปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพเก็บข้อมูลเป็นระยะ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบท เน้นการมีส่วนร่วม นำผลการประเมินมา กำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน วิเคราะห์สภาพปัญหาโดยใช้ SWOT เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา



## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ค้นพบมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมเกิดจาก บุคคลกรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่ให้ความสำคัญ ขาดความร่วมมือ การดำเนินการขาดการกำกับติดตาม ขาดการประเมินผลที่ได้มาตรฐาน และต่อเนื่อง และไม่มีการนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงในการดำเนินการครั้งถัดไป ผลการวิจัยเป็นดังกล่าวอาจเนื่องด้วย บุคลากรไม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน การดำเนินการอาจเป็นไปด้วยผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเพียงคนเดียวหรือมากกว่านั้น แต่ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ส่งผลให้ขาดการกำกับติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ผลที่ได้จึงไม่ใช่ผลที่อยู่บนพื้นฐานของสภาพจริง จึงไม่มีการนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานในครั้งถัดไป สอดคล้องกับ ดวงดาว ทองผ่อง (2545 : 108) ที่ศึกษาพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับน้อย แต่เนื่องจากผู้บริหารและครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการสร้างเครื่องมือในการประเมินผล เช่น แบบสังเกต แบบบันทึกพฤติกรรมต่างๆ เช่นเดียวกันกับปัญหา ปรารักษ์ทอง (2545 : 118) ที่พบว่าปัญหาการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบปัญหาเนื่องจากผู้บริหารมีภาระหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน จึงขาดการนิเทศ ติดตาม ผลการประเมินเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานของแต่ละตัวบ่งชี้ สอดคล้องกับ คณิงนิจ อุดรพงศ์ (2546 : 87) พบว่าปัญหาของการปฏิบัติงานประกันคุณภาพเกิดจากบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การบริหารให้มีความสะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพในการจัดระบบข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ยังมีปัญหา สถานศึกษาขาดการนิเทศ ติดตามประเมินผล การประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นปัญหามากที่สุดและบุคลากรเกิดความสับสนในการดำเนินงาน เนื่องจากแนวทางการดำเนินงานจากหน่วยงานต้นสังกัด การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพไม่ชัดเจน อาจเป็นเพราะบุคลากรในสถานศึกษามีภาระงานสอนและงานพิเศษมาก งานประกันคุณภาพการศึกษา มีความยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจยาก การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาจึงไม่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



2. การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าโดยส่วนใหญ่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้เนื่องจากปัจจุบันสถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 28) มาตรา 47 ได้กำหนดให้สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับชั้น ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และในมาตรา 48 ยังได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดอาจเนื่องด้วยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 (การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตาม กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 (เล่ม 2). 2553 : 23) ที่กล่าวไว้ว่าสถานศึกษา เป็นหน่วยงาน ทางการศึกษาที่มีความสำคัญสูงสุด เป็นหน่วยงานที่หลอมรวมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและอัตลักษณ์ของสถานศึกษาที่โดดเด่นในด้าน ต่างๆ มาเชื่อมโยงกันเป็นมาตรฐานของสถานศึกษาการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่สถานศึกษาต้องดำเนินการตามตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างมาตรฐาน การศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประเมินภายนอก มาตรฐานการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งที่สถานศึกษาต้องทำเป็นอันดับแรกตามกระบวนการ ประกันคุณภาพภายในสอดคล้องกับรายงานการวิจัยเรื่อง แนวทางการนำมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐานสู่การปฏิบัติ และมโนทัศน์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง : การวิจัยแบบผสม (Mixed Method Resesrch) (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2555 : 204) พบว่า

สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินการการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยเป็นการศึกษาวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้มากที่สุดรองลงมาคือการศึกษาวิเคราะห์จุดเน้นนโยบายของต้นสังกัด/เขตพื้นที่การศึกษาเพื่อใช้ในการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา

3. ข้อเสนอแนะทางการพัฒนาการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 4 โดยรวม ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าประชุมอบรมสัมมนาเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ปรับหลักสูตรให้เข้ากับบริบทโรงเรียน จัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์สภาพปัญหาโดยใช้ SWOT นำผลที่ได้มากำหนดแผนกลยุทธ์ ครั้งถัดไป จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความหลากหลาย มีประสิทธิภาพ มีการเก็บข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบที่ถูกแต่งตั้งเพื่อรวบรวมเป็นเล่มรายงานผลต่อไป บุคลากรควรรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเอง ส่งเสริมให้บุคลากรนำผลการประเมินไปใช้ พัฒนางาน สอดคล้องกับ วินัย เดชมงคลวัฒนา (2546 : 106) ที่เสนอแนะให้สถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ครูผู้สอน และบุคลากรในเรื่องการจัดทำ สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนและการจัดทำสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ควรมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล สอดคล้องกับ จำรูญ เรื่องขจร(2543 : 3) ที่ให้สถานศึกษาดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสถานศึกษา ควรวางแผนดำเนินงานตรวจสอบ และทบทวนภายในสถานศึกษา ต้องวางแผนของเขตของการดำเนินงาน และทบทวน ซึ่งควรเลือกรูปแบบให้อยู่ใต้การร่วมคิดร่วมทำ ต้องตอบสนอง และครอบคลุม การรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล และการวางแผนพัฒนาข้อมูลต้องชัดเจน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา บุคลากรทุกฝ่ายควรร่วมกันประเมินระบบบริหารจัดการของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การรายงานควรสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และจุดเน้นของสถานศึกษา ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพ ควรกำหนดให้มีเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เป็นมาตรฐาน

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นไว้ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาควรปรับบริบทของสถานศึกษาให้เข้ากับตัวชี้วัดของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดอบรม สัมมนาอย่างจริงจัง และพัฒนาระบบนิเทศภายใน

1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรนำผลการประเมินมากำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางาน ส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายนำผลการประเมินมาใช้พัฒนางานและจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

1.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศและการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาควรจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพทำปฏิทินปฏิบัติงานการประกันคุณภาพต้องเก็บข้อมูลเป็นระยะ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องเมื่อสิ้นปี การศึกษาต้องมีการรวบรวมข้อมูลจัดเป็นรูปเล่มเพื่อรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

1.4 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรอบรมให้ความรู้ในการสร้างเครื่องมือจัดทำเครื่องมือหลากหลายเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงาน และการจัดทำเครื่องมือควรผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องและคุณภาพจากผู้ที่มีความรู้หรือมีความเชี่ยวชาญเปิด โอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ

1.6 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ กระตุ้นให้ครูเกิดความตระหนัก ส่งเสริมและให้กำลังใจ พร้อมแนะแนวทางในการดำเนินการ

1.7 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรทำปฏิทินการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ ต้องเก็บข้อมูลเป็นระยะ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง และส่งเสริมให้ฝ่ายงานบุคลากรนำผลการประเมินมาใช้พัฒนา

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีวิจัยเปรียบเทียบระหว่างสภาพการจัดกิจกรรมการประกันคุณภาพภายในกับระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในระดับกลุ่ม และระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ส่งผลต่อกิจกรรมการประกันคุณภาพภายใน โดยมุ่งเน้นปัจจัยการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อนำผลการศึกษาไปปรับ พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนากิจกรรมการประกันคุณภาพภายใน จากผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการนิเทศภายในโรงเรียนต่อไป

มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา  
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์. (2550). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). อุตรธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรธานี.
- คณิงนิจ อุดรพงศ์. (2546). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนห้วยม้าวิทยาคม สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จรัสสนองมาก. (2545). การประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ. เป็นเรื่อง. กรุงเทพฯ : ชันพรี้นตั้ง
- จรัสญ เรื่องขจร. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษา : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริงเชิงประจักษ์. วารสารวิชาการ,10, 142.
- ณรงค์ อินทร์สุข. (2545). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร ศรีอยุธยา.
- ดวงดาว ทองผ่อง.(2545). สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธนาภรณ์สีดอกพุดและคณะ. (2543). การศึกษาความพร้อมเพื่อรับการประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดกรม อาชีวศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์.ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม (บริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.



- ธีรพรรณ แจ้ไธ. (2552). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 กลุ่มโรงเรียนเชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2  
 การศึกษา อิศระค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏเชียงราย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปัญญา ปรารักษ์ทอง. (2545). สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน  
 สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. (การบริหาร  
 การศึกษา).พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.  
 บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542. (2542). และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545.  
 สืบค้นเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2556. แหล่งที่มา : <http://www.moe.go.th/main2/p-r-b4201.htm>.
- มณิดา แมนผดุง. ( 2544 ). การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา  
 โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร.กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2553). เล่ม116 ตอนที่ 74 ก.(ออนไลน์)  
 แหล่งที่มา :[http://www.once.go.th/law2553/index\\_law2553.htm](http://www.once.go.th/law2553/index_law2553.htm).
- วารินทร์สินสูงสุด. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัดสยามมิตรการพิมพ์.
- วิเชียร จันทวิเศษ.(2549). สภาพปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน  
 ระดับการศึกษาภายในโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษาจังหวัดสระแก้ว.วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :  
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วินัย เดชมงคลวัฒนา. (2546). ความรู้ความเข้าใจและสภาพปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา  
 ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
 จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ  
 จันทเกษม.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ :

สำนักงาน.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553ก). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553ข). มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553จ). แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553ค). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553ค). การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553ฉ). การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวง ว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

\_\_\_\_\_. (2553ง). รายงานประจำปีของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง ว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- \_\_\_\_\_. (2553จ). การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2553ข). การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2555). แนวทางการนำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่การปฏิบัติและมโนทัศน์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง : การวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research).กรุงเทพฯ : โฉมิตการพิมพ์ จำกัด.
- สมคิดพรมจ้อยและสุพักตร์พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545 ).แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมิน ภายนอก.พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- สำราญ วิรุณพันธ์. (2553 ).สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 3.วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). นูริรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนูริรัมย์
- สมหวังพิธิยานุวัฒน์. (2544). “สัมภาษณ์พิเศษ ศ.ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์,” จุลสาร สมศ. 1(2) : 4 – 6.
- แสงเพ็ชร งานดี. (2552). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย. การศึกษาอิสระ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Boardfoot, P.(1994 , April). Approaches toQuality Assurance and Control in other.
- Neville, L.B.(1998 ).Quality Assurance and Improvement Planning in Two Elementary Schools : Case Studies in Illinois School Reform. UrbanaChampaign : IllinoisState.University.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ศน.รัตนภรณ์ ไตรศร

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์

จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวช่วงมณี จงเพียร

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหา และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ตี ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๘๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายพัฒนา โททัสสะ

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหา และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำ การวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ สะอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๑๐๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกอกโคกวิทยา

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัยที่จะใช้กลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๑๐๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโคกใหญ่

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัยที่จะใช้กลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๑๐๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ทดลองเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองตัว

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหา และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประธมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัยที่จะใช้กลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับ กำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองนางดำ

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโนนกลาง

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหา และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้อง ในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังปลัด

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๕ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตั๋ว ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองบัวแดง

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแพ

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

*๑ ๑๑๑๑*

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองขุนพรม

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโนนเพกา

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสระขี้ตุน

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโจด

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านเบาน้อย

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขว้า

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านปะเคียบ

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหาและการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑(๑)/ว๑๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงย่อ

ด้วย นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาปัญหา และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน คูเมือง ๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔ โดยมี ผศ.ดร.ประเสริฐ ภูเงิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้อง ในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน  
คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อสอบถามสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสภาพดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1
  - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1
3. ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามครั้งนี้ จะเสนอผลในภาพรวม ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใดจึงขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

รัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร

ผู้วิจัย

## ตอนที่ 1

### ข้อ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 1. เพศ

- ( ) ชาย  
( ) หญิง

#### 2. สถานภาพ

- ( ) ผู้บริหารโรงเรียน  
( ) ครู

#### 3. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ( ) ประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี  
( ) ประสบการณ์ 5 ปี ถึง 10 ปี  
( ) ประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

#### 4. ประสบการณ์ด้านการอบรมหรือการเข้าร่วมประชุมสัมมนา เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในช่วงปี 2553 - 2555

- ( ) ไม่เคยผ่านการอบรม  
( ) เคยผ่านการอบรม จำนวน.....ครั้ง

#### 5. การเข้ารับการอบรมดังกล่าว ท่านได้รับการสนับสนุนจากโรงเรียนอย่างไรบ้าง

- ( ) ได้รับบางครั้ง  
( ) ได้รับทุกครั้ง  
( ) ไม่ได้รับเลย

## ตอนที่ 2

เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน  
คูเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4

### คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับการปฏิบัติ ด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับ  
ปฏิบัติของท่าน ซึ่งได้กำหนดความคิดเห็นเป็นคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

### ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อที่	การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
0	การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ		✓			



สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<b>1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>					
<b><u>ด้านคุณภาพผู้เรียน</u></b>					
1. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ					
2. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์					
3. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
4. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล					
5. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต					
6. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร					
<b><u>ด้านการจัดการศึกษา</u></b>					
7. การส่งเสริมให้ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล					
8. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง					
9. การส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล					
10. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน					
11. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ					
<b><u>ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้</u></b>					
12. การส่งเสริมให้สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้					

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา</b>					
13. การส่งเสริมให้การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น					
<b>ด้านมาตรการส่งเสริม</b>					
14. การส่งเสริมให้การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น					
<b>2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>					
15. การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่างเป็นระบบและมีแผนปฏิบัติการประจำปี รับรองทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว					
16. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าหมายการพัฒนาและสภาพความสำเร็จของการพัฒนา มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่องชัดเจนและเป็นรูปธรรม					
17. การกำหนดวิธีการดำเนินงาน โดยอาศัยหลักวิชาการหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่อ้างอิงได้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรทุกด้าน					
18. การกำหนดหน้าที่ให้บุคลากรทางสถานศึกษาทุกคน รวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ					
19. การกำหนดบทบาทหน้าที่ และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรภายในชุมชนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน					
20. การกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ					
21. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและนำผลการพัฒนาไปใช้อย่างต่อเนื่อง					
<b>3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ</b>					
22. การจัดระบบสารสนเทศมีการจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานในการบริหาร					
23. การจัดระบบสารสนเทศมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีตัวแทนจากบุคลากรหลายฝ่าย ร่วมกันคิดร่วมกันวางแผนและร่วมกันตรวจสอบ					
24. การจัดระบบสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่โดยแบ่งเป็นด้าน					
25. การจัดระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน					

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<b>4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</b>					
26. การกำหนดคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา					
27. การระดมทรัพยากรเพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา					
28. การกำหนดงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา					
29. การประเมินผลดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา					
30. การนำผลการประเมินผลงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษามาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข					
31. การนำผลการวิเคราะห์มาแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อน เสริมจุดแข็ง เพื่อประกันคุณภาพการศึกษา					
32. การกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาในระยะต่อไป					
<b>5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา</b>					
33. การปฏิบัติตามนโยบายการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา					
34. การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา					
35. การดำเนินงานตามขอบข่ายในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา					
36. การนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
37. การตรวจสอบความก้าวหน้าผลการเรียนรู้ของนักเรียน					
<b>6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>					
38. การกำหนดนโยบายการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา					
39. การสร้างความรู้ ความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา					
40. การกำหนดแนวทางและกรอบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
41. การกำหนดจัดทำเครื่องมือการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
42. การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
43. การนำผลการประเมินมาจัดทำรายงานผลการพัฒนาการศึกษาประจำปี					

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
44. การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน					
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน					
45. การวางแผนกำหนดรูปแบบการจัดทำรายงานประจำปี					
46. การรวบรวมข้อมูลการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานประจำปีตามรูปแบบที่กำหนด					
47. การดำเนินการรายงานภาพรวมของสถานศึกษาอย่างครบถ้วนชัดเจน					
48. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน					
49. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านบริหารจัดการ					
50. การดำเนินการ โดยนำผลรายงานการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
51. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน					
52. การรายงานสภาพและผลการพัฒนาสถานศึกษาด้านบริหารจัดการ					
53. การดำเนินการ โดยนำผลรายงานการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
54. การพัฒนาตรวจสอบและดำเนินการตามโครงการกิจกรรมอยู่เสมอ					
55. การพัฒนาและดำเนินการตามระบบวิธีการกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา					
56. การพัฒนาและดำเนินการตามระบบวิธีการกำหนดให้เป็นไปตามบริหารและสารสนเทศ					
57. การพัฒนาและจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา					
58. การพัฒนาแนวทางการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
59. การพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด					
60. การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน					

### ตอนที่ 3

**ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนคูเมือง 1  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4**

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับปัญหาการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษาของท่าน โดยเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ ตามความคิดเห็นของท่าน

**ข้อ 1. ปัญหาด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา**

- ( ) ครูขาดความกระตือรือร้นในการจัดการเรียนการสอน
- ( ) ครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน
- ( ) ผู้ปกครองไม่รับรู้และไม่เข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษา ขาดการพัฒนา  
คุณภาพชีวิต
- ( ) นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และไม่มีประสิทธิภาพด้านการอ่าน เขียน คิด  
วิเคราะห์
- ( ) มีการปรับเปลี่ยน โครงสร้างบ่อย ทำให้มาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์
- ( ) การพัฒนาครูอยู่ในวงจำกัด ยังไม่สนองความต้องการและสภาพปัญหาที่แท้จริง

**ข้อ 2. ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม  
มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา**

- ( ) งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ
- ( ) ไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ( ) จัดทำแผนโดยไม่ได้มีการประชุม หรือระดมความคิดร่วมกับบุคลากรทั้งหมด  
ในสถานศึกษา
- ( ) งานที่ปฏิบัติกับงานในแผนปฏิบัติไม่สอดคล้องกัน
- ( ) การทำแผนแล้วไม่นำแผนมาปฏิบัติอย่างจริงจัง
- ( ) ครูยังไม่เข้าใจในการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนในแต่ละด้าน
- ( ) ทำงานแบบแยกส่วน ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ

**ข้อ 3. ปัญหาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ**

- ( ) ขาดการจัดเอกสารที่เป็นระบบบริหารสารสนเทศ
- ( ) ขาดการประสานงานและขาดความร่วมมือของบุคลากร และชุมชน
- ( ) ขาดความรู้ความสามารถ และความถนัดเฉพาะด้านของบุคลากรในหน่วยงาน
- ( ) การจัดทำสารสนเทศขาดความเป็นปัจจุบัน
- ( ) ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีเทคโนโลยีต่อใช้งาน
- ( ) ครูยังไม่ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล
- ( ) บุคลากรส่วนใหญ่ยังยึดติดกับบุคคลเป็นการทำงานเฉพาะกลุ่ม

**ข้อ 4. ปัญหาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา**

- ( ) ขาดการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามแผน โครงการ/กิจกรรม
- ( ) ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- ( ) ขาดความรู้ความเข้าใจและความชัดเจนในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน
- ( ) ขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินงาน
- ( ) ขาดการนำผลสรุปการดำเนินงานในครั้งก่อนมาวิเคราะห์ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานในครั้งใหม่
- ( ) งบประมาณในการจัดทำแผนไม่เพียงพอ

**ข้อ 5. ปัญหาด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา**

- ( ) ขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน
- ( ) ขาดระบบการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน
- ( ) ผู้บริหารและครูขาดการประสานงานที่ดี
- ( ) ไม่มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- ( ) ไม่มีการประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน
- ( ) ไม่นำผลการประเมินไปแก้ไขในการพัฒนาครั้งต่อไป



**ข้อ 6. ปัญหาด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา**

- ( ) บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ
- ( ) บุคลากรมีความเคยชินกับการทำงานในรูปแบบเดิมๆ
- ( ) ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน
- ( ) ผู้บริหารขาดการวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ
- ( ) ขาดความร่วมมืออย่างจริงจังของบุคลากร
- ( ) วิธีการประเมินไม่หลากหลาย

**ข้อ 7. ปัญหาด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน**

- ( ) ครูบางส่วนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- ( ) การรายงานเอกสารไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริง
- ( ) การรายงานผลขาดการระบุปัญหา อุปสรรคข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข
- ( ) ไม่ได้นำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ( ) ข้อมูลสารสนเทศการบริหารจัดการไม่สมบูรณ์
- ( ) บุคลากรที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ ขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ

**ข้อ 8. ปัญหาด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง**

- ( ) กระบวนการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- ( ) คุณภาพที่ไม่ได้เกิดกับผู้เรียนอย่างแท้จริง
- ( ) ขาดการนำกระบวนการคุณภาพการศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา
- ( ) ขาดการศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ กฎเกณฑ์ วิธีการในการทำงาน
- ( ) ขาดความร่วมมือในคณะครูและผู้บริหาร
- ( ) ขาดการประชุมปรึกษาหารือในการวางแผนการทำงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

## ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

### RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 60

Alpha = .992

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buri Ram Rajabhat University

ประวัติของผู้วิจัย

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นางรัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 11 มกราคม 2522
สถานที่เกิด	อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่อยู่ปัจจุบัน	168 ม.10 ตำบลบ้านจาน อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ 31120
ตำแหน่ง	ครู วิทยฐานะชำนาญการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนบ้านหนองบัวแดง ตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2536 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านจิว (ครูปลัดภักดิ์) อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ. 2539 มัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ. 2543 การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเอกการศึกษาปฐมวัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2557 ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์