

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศนุญการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ต

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8

บทที่

2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
งานแนะแนว.....	10
ความหมายของงานแนะแนว.....	10
จุดมุ่งหมายของงานแนะแนว.....	12

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความสำคัญของงานแนะแนว.....	15
การบริหารงานแนะแนว.....	18
หลักการบริหารงานแนะแนว.....	18
ปรัชญาของการบริหารงานแนะแนว.....	23
ประเภทของการบริหารงานแนะแนว.....	24
บทบาทผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารงานแนะแนว.....	27
การจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
งานวิจัยภายในประเทศ.....	46
งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	56
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	151
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	151
สรุปผลการวิจัย.....	153
อภิปรายผล.....	157
ข้อเสนอแนะ.....	169
บรรณานุกรม.....	171
ภาคผนวก.....	177
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	178
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	181
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	189
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม.....	193
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	197

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตำแหน่ง และ ประสบการณ์.....	66
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร โดยรวม.....	67
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	68
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านบริการสารสนเทศ.....	69
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	70
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	71
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติการบริหารงาน แนะแนว ตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านบริการติดตามผลและ ประเมินผล.....	72
4.8 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร โดยรวม.....	73
4.9 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	74
4.10 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านบริการสารสนเทศ.....	75
4.11 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	76
4.12 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของผู้บริหาร ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล.....	78
4.14 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว โดยรวม.....	80
4.15 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	81
4.16 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว ด้านบริการสารสนเทศ.....	82
4.17 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	83
4.18 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	84
4.19 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของครูแนะแนว ด้านบริการติดตามผล และประเมินผล.....	86
4.20 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี โดยรวม.....	88
4.21 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ด้านบริการ สำรวจข้อมูล.....	89
4.22 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ด้านบริการสารสนเทศ..	90
4.23 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ด้านบริการให้คำปรึกษา	91
4.24 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารใน โรงเรียน ตามความ คิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ด้านบริการ จัดวางตัวบุคคล.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.25 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล.....	94
4.26 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี โดยรวม.....	95
4.27 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	96
4.28 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี ด้านบริการสารสนเทศ.....	97
4.29 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	98
4.30 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	100
4.31 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี ด้านบริการติดตามผล และประเมินผล.....	102
4.32 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี โดยรวม.....	103
4.33 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.34 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ด้านบริการสารสนเทศ	105
4.35 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	106
4.36 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	108
4.37 การปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล.....	109
4.38 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน โดยรวม.....	111
4.39 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน ด้านบริการสำรวจข้อมูล.	112
4.40 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน ด้านบริการสารสนเทศ...	113
4.41 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน ด้านบริการให้คำปรึกษา.	115
4.42 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	117
4.43 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน ด้านบริการติดตามและประเมินผล.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.44 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความ คิดเห็นของบุคลากร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวม.....	121
4.45 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ สำรวจข้อมูล.....	123
4.46 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ สารสนเทศ.....	123
4.47 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ ให้คำปรึกษา.....	124
4.48 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ จัดวางตัวบุคคล.....	124
4.49 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ ติดตามผล และประเมินผล.....	125
4.50 เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความ คิดเห็นของ บุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านบริการสำรวจข้อมูล.....	126
4.51 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสำรวจ ข้อมูล เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริการสำรวจข้อมูลนักเรียน.....	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.52	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสำรวจข้อมูล เรื่อง นำข้อมูลนักเรียนมาจัดเก็บข้อมูลนักเรียนอย่างเป็นระบบ.....	129
4.53	เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านบริการสารสนเทศ.....	130
4.54	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสารสนเทศ เรื่อง จัดทำตาราง การติดตามประเมินการจัดบริการสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง.....	133
4.55	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสารสนเทศ เรื่อง จัดนิทรรศการความรู้ในการแนะแนวด้วยวิธีที่หลากหลาย	133
4.56	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสารสนเทศ เรื่อง ครูแนะแนวจัดให้บริการการแนะแนวเคลื่อนที่.....	134
4.57	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสารสนเทศ เรื่อง จัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริการแก่นักเรียน.....	134
4.58	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการสารสนเทศ เรื่อง พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์กับผู้เรียนทุกระดับ.....	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.59	เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความ คิดเห็นของบุคลากร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านบริการให้คำปรึกษา.....	136
4.60	เปรียบเทียบเป็นรายชื่อ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ ให้คำปรึกษา เรื่อง ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายในการบริการ ให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ.....	139
4.61	เปรียบเทียบเป็นรายชื่อ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ ให้คำปรึกษา เรื่อง ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม..	139
4.62	เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความ คิดเห็นของบุคลากร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล...	140
4.63	เปรียบเทียบเป็นรายชื่อ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ จัดวางตัวบุคคล เรื่อง ติดตามผลและประเมินผลการให้บริการ จัดวางตัวบุคคล.....	143
4.64	เปรียบเทียบเป็นรายชื่อ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการ จัดวางตัวบุคคล เรื่อง พัฒนากิจกรรม โครงการพิเศษเพื่อตอบสนองความ ต้องการของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น.....	143
4.65	เปรียบเทียบการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนว ของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความ คิดเห็นของบุคลากร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านบริการติดตามผลและ ประเมินผล.....	144

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.66	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล เรื่อง นิเทศติดตามการทำงานแนะแนวอย่างสม่ำเสมอตลอดปีการศึกษา.....	147
4.67	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล เรื่อง รวบรวมสถิติ ผลงานด้านแนะแนว เพื่อนำมาวิเคราะห์ใช้ในการพัฒนางานแนะแนว.....	147
4.68	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล เรื่อง จัดประชุมครู ผู้ปกครอง ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการสรุปผลการดำเนินงาน.....	148
4.69	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ การบริหารงานแนะแนวของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ด้านบริการติดตามผลและประเมินผล เรื่อง จัดทำรายงานผลความก้าวหน้าในการจัดบริการแนะแนวในสถานศึกษา.....	148
4.70	ปัญหาการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	149
4.71	ข้อเสนอแนะการปฏิบัติการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารในโรงเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากร.....	150

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	56
-------------------------------	----

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University