




บทที่ 5 เทคนิคการตัดสินใจ

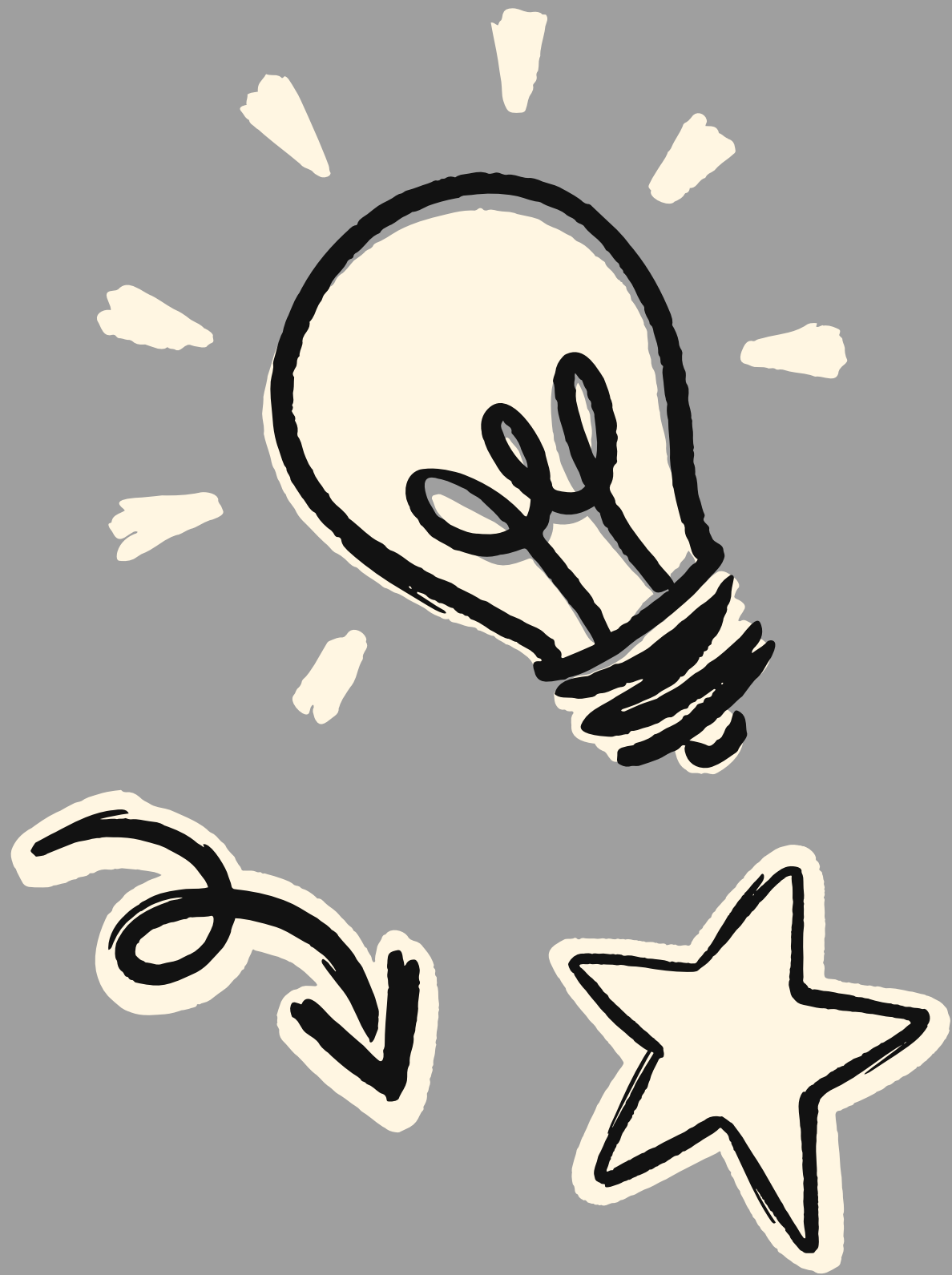
ความหมายของการตัดสินใจ การตัดสินใจ เป็นคำที่มีความหมายตรงกับ การวินิจฉัยสั่งการ หรือการตัดสินใจ สิ่ง
การตรงกับ ภาษาอังกฤษว่า (Decision making) มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้ ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์
(2540 : 187) กล่าวว่า การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ หมายถึง การ เลือกปฏิบัติหรือรอดเว้นการปฏิบัติ หรือ
การเลือกทางดำเนินการที่เห็นว่าดีที่สุดทางใดทางหนึ่ง จากทาง เลือกหลายๆ ทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่
ต้องการหรือการวินิจฉัยสั่งการ คือ การตั้งใจ ไตร่ตรอง และตัดสินใจเลือกทางดำเนินการที่เห็นว่าดีที่สุดทางใด
ทางหนึ่งจากหลายๆ ทางเพื่อให้ บรรลุ วัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ





ประเภทการตัดสินใจ การตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆทางเลือกที่ได้
พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ในขณะที่ การตัดสินใจ
จะเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ และเกี่ยวข้องกับหน้าที่การบริหารหรือการจัดการเกือบ ทุกขั้นตอนไม่ว่าจะ เป็นการตัดสินใจ
ใจเพื่อการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม เป็นต้น
ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีบทบาทและหน้าที่ในการตัดสินใจ





ขั้นตอนในการตัดสินใจ การตัดสินใจเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นกระบวนการ (Process) และต้องมีการพิจารณา ข้อมูลต่าง ๆ อย่างรอบคอบ จากนั้นจึงทำการกำหนดทางเลือกและเลือกทางที่ดีที่สุดขึ้นมาและนำไปสู่ การปฏิบัติต่อไป ซึ่งแนวความคิดของนักวิชาการได้แบ่งขั้นตอนการตัดสินใจไว้มีลักษณะที่ใกล้เคียงกัน โดยทั่วไปกระบวนการตัดสินใจจะมีความแตกต่างกันในด้านการจัดกลุ่มของแต่ละขั้นตอน สำหรับ กระบวนการตัดสินใจ ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้เสนอเกี่ยวกับขั้นตอนของการตัดสินใจ



ตัวแบบการตัดสินใจทางการบริหาร

นักวิชาการได้ทำการกำหนดตัวแบบการตัดสินใจไว้อย่างแตกต่างกันตามพื้นฐานของการตัดสินใจ ใหญ่ .
สถานการณ์ที่แตกต่างกัน เช่น ความต้องการที่จะได้รับประโยชน์สูงสุด ความพึงพอใจสูงที่สุด ค่าใช้จ่าย
ต่ำที่สุด การตัดสินใจที่ไม่เกิดเผชิญมาก่อน การตัดสินใจที่มีความไม่แน่นอนรอบมาเกี่ยวข้อง หรือการ
ตัดสินใจเพื่อผลิตผลผลิตอันใหม่ๆ เป็นต้น





บทสรุป

บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารที่สำคัญได้แก่ หน้าที่ในการตัดสินใจซึ่งเป็นบทบาทที่มีความสำคัญที่สุดและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำ การตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ นั้นคือผู้บริหารไม่สามารถหลีกเลี่ยงบทบาทและหน้าที่ด้านการตัดสินใจ (Decision Making) ไปได้ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรฝึกฝนเทคนิคด้านการตัดสินใจ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะความสามารถด้านการตัดสินใจเพื่อช่วยเหลือสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ในการแก้ไขปัญหาขององค์การ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของมูลบาวสารที่ได้รับจากโครงสร้างองค์การ พฤติกรรมของบุคคล และกลุ่มในองค์การ จากนั้นจึงผู้บริหารทำการค้นหาทางเลือกหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมและดีที่สุดเพื่อการบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้