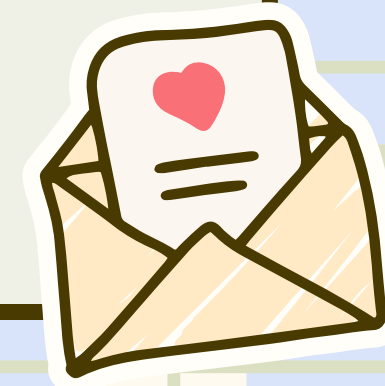
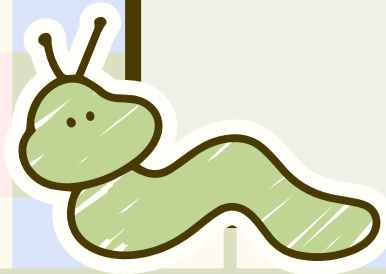
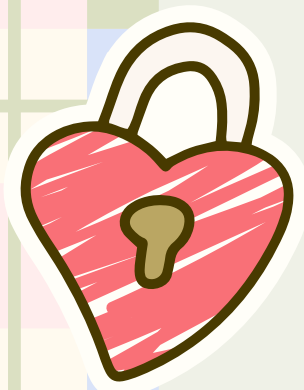
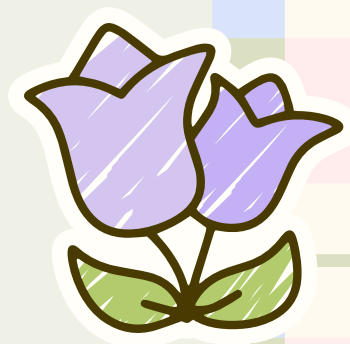
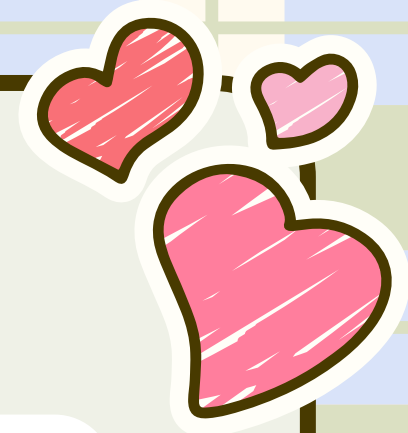
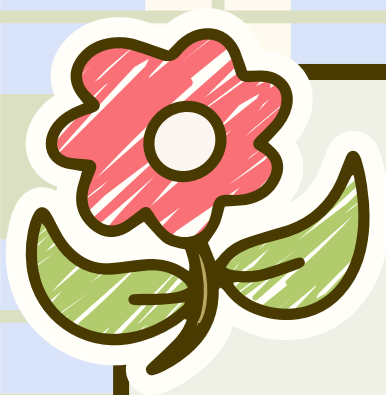


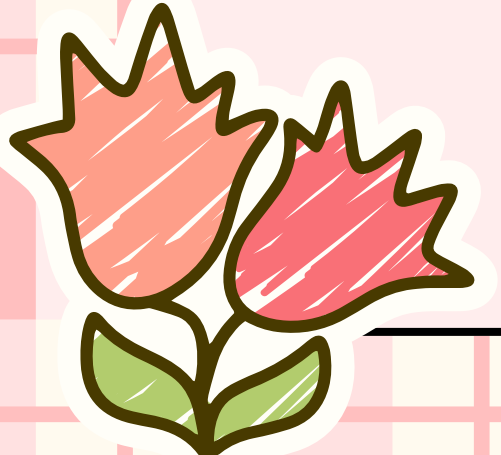
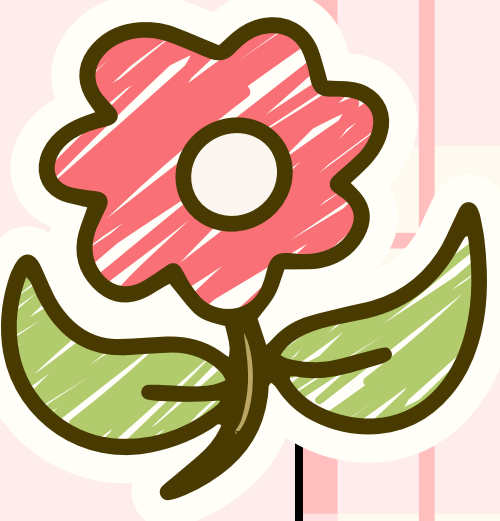
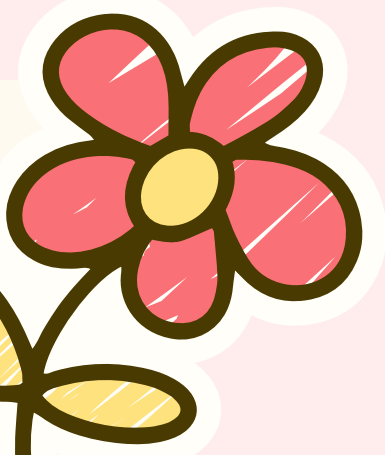


บทที่ 10
เทคนิคการบริหารสมัยใหม่





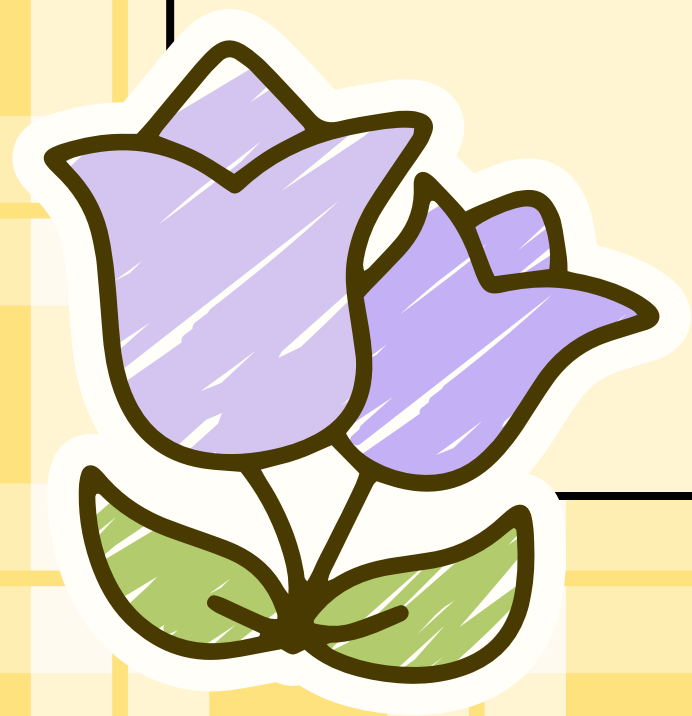
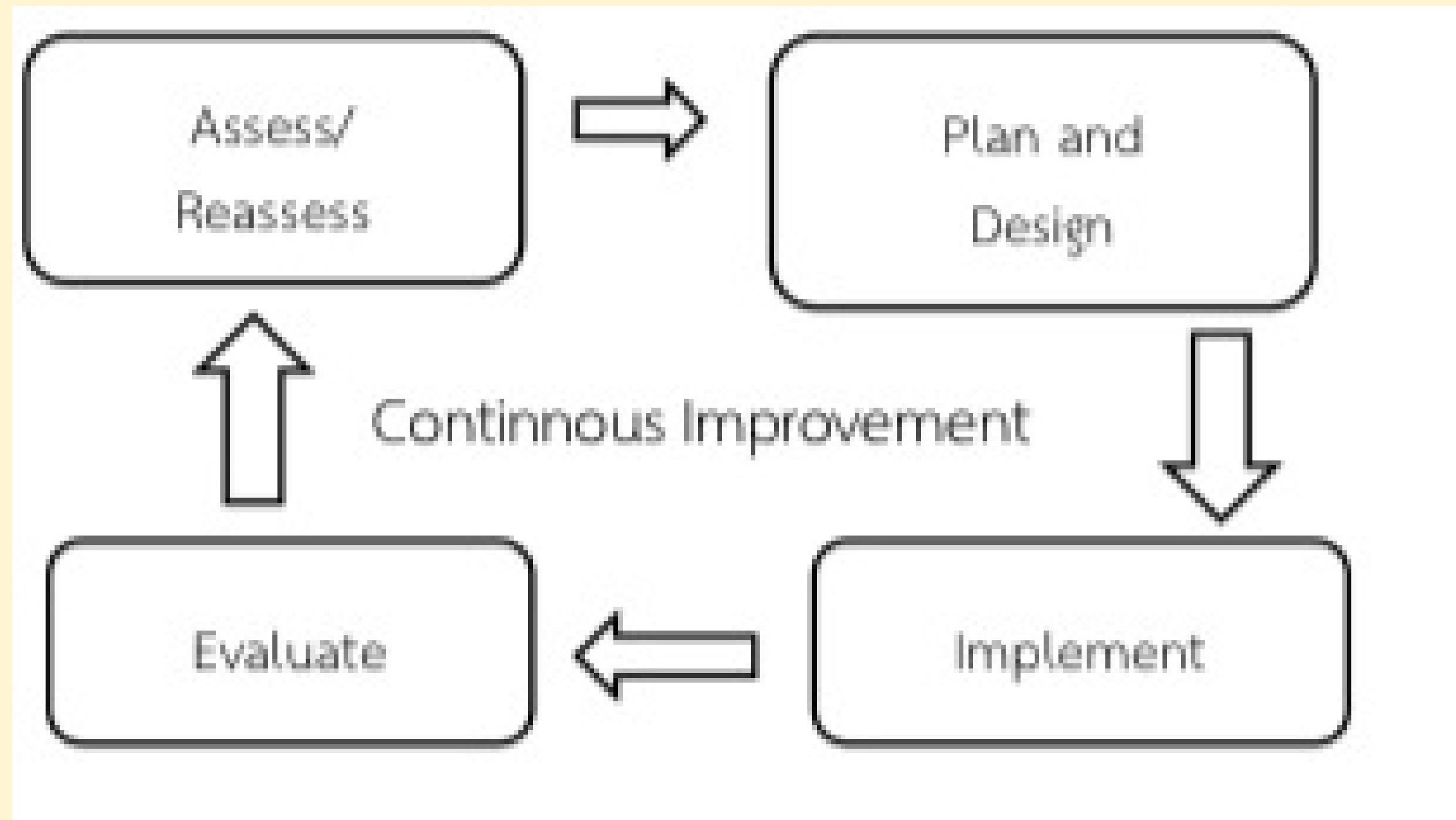
สาระสำคัญของบทนี้มีการกล่าวถึงเทคนิคการบริหารสมัยใหม่ซึ่งประกอบด้วย การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ (Management by Objectives : MBO) การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) การบริหารแบบ Benchmarking เทคนิคการบริหารแบบไคเซ็น (Kaizen) การบริหารแบบ Key Performance Indicator (KP) การบริหารเวลา (Time Management) การบริหารแบบมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) และกลยุทธ์การบริหารสู่ความสำเร็จในองค์กร



การบริหารแบบ Benchmarking



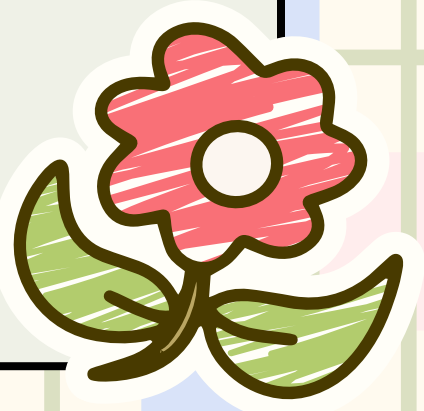
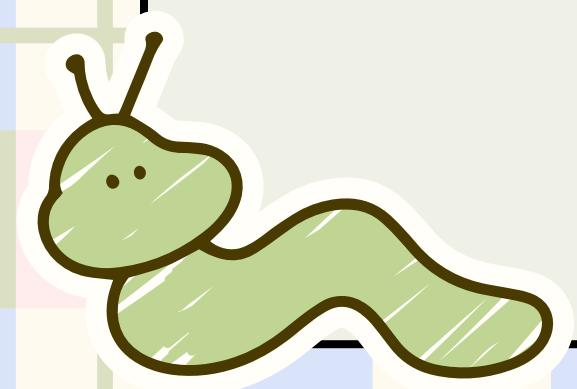
เทคนิคการบริหารแบบไคเซ็น (Kaizen)





การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในช่วงเวลาตั้งแต่ .ศ. 1980 เป็นต้นมา รัฐบาลของประเทศต่างๆได้มีความพยายามที่จะทำการปฏิรูประบบราชการ โดยต้องการที่จะปรับปรุงระบบการบริหารงานราชการให้มีความทันสมัย ขจัดความไม่คล่องตัวทางการบริหาร ตลอดจนได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารแบบเดิมที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญต่อปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ มาใช้วิธีการบริหารแบบผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : EBM) เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารรัฐกิจให้มีลักษณะเป็นอย่างภาคธุรกิจเอกชน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานกำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ พร้อมทั้งต้องสร้างตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้



บทสรุป

สรุปได้ว่าเทคนิคการบริหารสมัยใหม่เป็นวิธีการที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคนิคเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาควบคู่กับสถานการณ์แวดล้อมต่าง ๆ ของแต่ละองค์การซึ่งแตกต่างกันออกไป อาจกล่าวได้ว่าการบริหารโดยใช้เทคนิคสมัยใหม่นั้นไม่มีสูตรสำเร็จที่จะเลือกใช้อย่างใดอย่างหนึ่งสำหรับองค์การแต่ละองค์การแต่ผู้บริหารต้องประยุกต์เทคนิคเหล่านี้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงขององค์การด้วย

เทคนิคการบริหารสมัยใหม่จำต้องอาศัยเครื่องมือหรือนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเครื่องมือดังกล่าวประกอบด้วย การบริหารโดยวัตถุประสงค์ การบริหารแบบมีส่วนร่วม เทคนิคการบริหารแบบไคเซ็น การบริหารแบบการบริหารเวลา การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และกลยุทธ์การบริหารสู่ความสำเร็จในองค์การ ซึ่งทางองค์การภาครัฐ/เอกชนต่างก็นำเครื่องมือดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้ทันต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไร้พรมแดนจึงจำต้องอาศัยความรู้วิธีการใหม่ มาใช้ในองค์การสืบต่อไป

