ชื่อเรื่อง

การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ

การปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น

ชื่อผู้วิจัย

รัตนาภรณ์ คชมะเริง

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุนันทา วีรกุลเทวัญ ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ คร.อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา

ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา ภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ

สถานศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่พิมพ์ 2559

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น 2) วัดระดับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น และ 3) พัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 337 คน โดยการแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งหมาย และใช้สถิติในการวิเตราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าคะแนนที วิธีคำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งของ ข้าราชการท้องถิ่น ขั้นตอนที่ 2 การวัดระดับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ของข้าราชการท้องถิ่น และขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ของข้าราชการปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า

- 1. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น ได้แก่
  1) การทำงานเป็นทีม 2) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 3) การบริการที่ดี 4) การมุ่งผล สัมฤทธิ์ และ 5) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
- 2. ระดับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น ในภาพรวมและรายค้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การยึดมั่นในความ ถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 2) การบริการที่ดี 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ 5) การทำงานเป็นทีม ตามลำดับ
- 3. การพัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น พบว่า 1) หลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ การปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่นมีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) การทดลองใช้หลักสูตรเพื่อหาประสิทธิภาพ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ การปฏิบัติงาน ในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่น ด้านการทำงานเป็นทีม มีระดับสมรรถนะสูงกว่า ก่อนเข้ารับการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 3) การประเมินการใช้หลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งของข้าราชการท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก TITLE Curriculum Development for Enhancing the Necessary Competencies

on Working Operation of Local Government Officials

AUTHOR Rattanaporn Kochamaroeng

THESIS ADVISORS Assistant Professor Dr. Sununta Veerakultavan Major Advisor

Associate Professor Dr. Amornrat Pinyoanantapong Co-advisor

DEGREE Doctor of Philosophy MAJOR Leadership for Professional Development

SCHOOL Buriram Rajabhat University YEAR 2016

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were 1) to study the necessary competencies for local government officials, 2) to implement the necessary competencies for the local government officials, and 3) to develop the curriculum for enhancing the necessary competencies for local government officials. The subjects for the study were 337 local government officials. They were selected through stratified random sampling. The research tool was a questionnaire designed for purposes of the research. The data obtained were then analyzed by employing percentage, mean, standard deviation and dependent samples t - test. Three steps were employed as follows:

1) studying the competencies for local government officials, 2) evaluating the necessary competencies for local government officials. The research results revealed as follows:

- 1. The necessary competencies on working operation of local government officials were 1) teamwork, 2) expertise, 3) service mind, 4) achievement motivation, and 5) integrity.
- 2. The levels of necessary competencies for enhancing the working operation of the local government officials both as a whole and in each aspect were at a high level. The necessary competencies ranked from high to low mean scores were integrity, service mind, expertise, achievement motivation, and teamwork, respectively.
- 3. The curriculum development for enhancing the necessary competencies for working operation of the local government officials indicated that: 1) The curriculum for enhancing the necessary competencies for working operation of the local government officials was appropriate in overall at a high level. 2) The efficiency of the curriculum was found that the post-test mean score

of the local government officials subjects was higher than the pre-test mean score with the statistical significance at .01 level. And 3) the curriculum implementation revealed that the local officials were satisfied with the curriculum training in overall at a high level.

