

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ผู้วิจัยได้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อสารความหมายจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

$N$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

$S.D$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation)

### ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 377 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows (Statistical package for the Social Sciences) คณะวิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ สถานภาพ สังกัดคณะ/สำนัก/หน่วยงาน และความถี่ในการใช้งาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีลักษณะเป็นปลายเปิด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 377 คน ดังแสดงในตารางที่ 4.1-4.4

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 114   | 30.20  |
| หญิง | 263   | 69.80  |
| รวม  | 377   | 100.00 |

จากตาราง 4.1 พบว่า ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20 เพศหญิง จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ                          | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------|-------|--------|
| ผู้บริหาร                        | 41    | 10.88  |
| บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายวิชาการ  | 39    | 10.34  |
| บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน | 137   | 36.34  |
| นักศึกษาของมหาวิทยาลัย           | 160   | 42.44  |
| รวม                              | 377   | 100.00 |

จากตาราง 4.2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ ผู้บริหาร จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.88 บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายวิชาการ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34 นักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 42.44

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดคณะ/สำนัก/หน่วยงาน

| หน่วยงาน                            | จำนวน      | ร้อยละ        |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| คณะครุศาสตร์                        | 58         | 15.40         |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร                | 31         | 8.20          |
| คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม              | 14         | 3.70          |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์        | 52         | 13.80         |
| คณะวิทยาการจัดการ                   | 68         | 18.00         |
| คณะวิทยาศาสตร์                      | 62         | 16.40         |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                 | 3          | 0.80          |
| สำนักงานอธิการบดี                   | 29         | 7.70          |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 34         | 9.00          |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   | 22         | 5.80          |
| สำนักศิลปะและวัฒนธรรม               | 4          | 1.10          |
| <b>รวม</b>                          | <b>377</b> | <b>100.00</b> |

จากตาราง 4.3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ/สำนัก/หน่วยงาน คณะครุศาสตร์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 สำนักงานอธิการบดี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้งาน

| ความถี่ในการใช้งาน       | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|-------|--------|
| 1 – 5 ครั้ง/สัปดาห์      | 117   | 31.00  |
| 6-10 ครั้ง/สัปดาห์       | 61    | 16.20  |
| มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ | 199   | 52.80  |
| รวม                      | 377   | 100.00 |

จากตาราง 4.4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งาน 1 – 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 6-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตอนที่ 2 แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ
2. ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
3. ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
4. ด้านงานวิจัย
5. ด้านการเรียนการสอน
6. ด้านงานการเงิน
7. ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ

เพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยทำการแบ่งช่วงของค่าเฉลี่ยเลขคณิต เพื่อทำการแปลผลระดับของความพึงพอใจดังนี้

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึงนักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึงนักศึกษามีความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายถึงนักศึกษามีความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึงนักศึกษามีความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึงนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด  |

ดังแสดงในตารางที่ 4.5 – 4.12

**ตารางที่ 4.5** ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในภาพรวม

| ด้านการประเมิน                                      | ความพึงพอใจ |      | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------|------------------|
|   | $\bar{X}$   | S.D  |                  |
| 1. ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ                     | 4.14        | 0.61 | มาก              |
| 2. ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ | 4.17        | 0.57 | มาก              |
| 3. ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ                   | 4.15        | 1.03 | มาก              |
| 4. ด้านงานวิจัย                                     | 4.02        | 1.34 | มาก              |
| 5. ด้านการเรียนการสอน                               | 4.14        | 0.82 | มาก              |
| 6. ด้านงานการเงิน                                   | 4.09        | 1.36 | มาก              |
| 7. ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ                     | 4.18        | 0.83 | มาก              |
| รวม   | 4.14        | 0.51 | มาก              |

จากตาราง 4.5 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ด้านการให้บริการ ระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ลำดับที่ 2 ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ลำดับที่ 3 ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

**ตารางที่ 4.6** ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ

| ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ                          | ความพึงพอใจ |      | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------|------------------|
|   | $\bar{X}$   | S.D  |                  |
| 1. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง                        | 4.19        | 0.76 | มาก              |
| 2. ข้อมูลสารสนเทศตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน | 4.15        | 0.73 | มาก              |
| 3. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ     | 4.09        | 0.74 | มาก              |
| 4. รายงานต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์                   | 4.15        | 0.69 | มาก              |
| รวม   | 4.14        | 0.61 | มาก              |

จากตาราง 4.6 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ลำดับที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน รายงานต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ลำดับที่ 3 ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

**ตารางที่ 4.7** ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

| ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพ<br>ของระบบสารสนเทศ                   | ความพึงพอใจ |             | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|--|-------------|-------------|----------------------|
|  | $\bar{X}$   | S.D         |                      |
| 1. ระบบมีการบริหารจัดการและการประมวลผล<br>ที่ถูกต้องรวดเร็ว            | 4.10        | 0.82        | มาก                  |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้                          | 4.14        | 0.70        | มาก                  |
| 3. ข้อมูลระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน                            | 4.19        | 0.77        | มาก                  |
| 4. การเรียกดูข้อมูลของระบบงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว                     | 4.18        | 0.72        | มาก                  |
| 5. สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ<br>แก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | 4.29        | 0.70        | มาก                  |
| 6. ระบบมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้เสมอ                     | 4.15        | 0.71        | มาก                  |
| 7. ข้อมูลสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน                                    | 4.19        | 0.67        | มาก                  |
| 8. ระบบสารสนเทศมีความสะดวกและง่ายต่อการเรียก<br>ใช้งาน                 | 4.16        | 0.73        | มาก                  |
| 9. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ                         | 4.13        | 0.72        | มาก                  |
| <b>รวม</b>   | <b>4.17</b> | <b>0.57</b> | <b>มาก</b>           |

จากตาราง 4.7 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ลำดับที่ 2 ข้อมูลระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อ

ผู้ใช้งาน และข้อมูลสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ลำดับที่ 3 การเรียกดูข้อมูลของระบบงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ลำดับที่ 4 ระบบสารสนเทศมีความสะดวกและง่ายต่อการเรียกใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ลำดับที่ 5 ระบบมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ลำดับที่ 6 ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ลำดับที่ 7 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ลำดับที่ 8 ระบบมีการบริหารจัดการและการประมวลผลที่ถูกต้องรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

**ตารางที่ 4.8** ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

| ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ  | ความพึงพอใจ |             | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{X}$   | S.D         |                  |
| 1. การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่ายต่อการใช้งาน   | 4.16        | 0.72        | มาก              |
| 2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้งานอยู่                                   | 4.14        | 0.71        | มาก              |
| 3. การเข้าใช้ระบบ เช่น Username Password เพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบสารสนเทศ | 4.18        | 0.81        | มาก              |
| 4. ความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่านและงานของท่าน        | 4.14        | 0.75        | มาก              |
| <b>รวม</b>  | <b>4.15</b> | <b>1.03</b> | <b>มาก</b>       |

จากตาราง 4.8 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 การเข้าใช้ระบบ เช่น Username Password เพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ลำดับที่ 2 การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่ายต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ลำดับที่ 3 ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้งานอยู่ และความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่านและงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านงานวิจัย

| ด้านงานวิจัย  | ความพึงพอใจ |      | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------|------------------|
|   | $\bar{X}$   | S.D  |                  |
| 1. การสืบค้นระบบสารสนเทศงานวิจัยบนระบบ PMIS             | 4.01        | 0.81 | มาก              |
| 2. ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบสารสนเทศงานวิจัย | 4.04        | 0.78 | มาก              |
| 3. ความง่ายต่อการเข้าถึงระบบและข้อมูลการวิจัย           | 4.02        | 0.82 | มาก              |
| รวม   | 4.02        | 1.36 | มาก              |

จากตาราง 4.9 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านงานวิจัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบสารสนเทศงานวิจัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ลำดับที่ 2 ความง่ายต่อการเข้าถึงระบบและข้อมูลการวิจัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ลำดับที่ 3 การสืบค้นระบบสารสนเทศงานวิจัยบนระบบ PMIS มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเรียนการสอน

| ด้านการเรียนการสอน   | ความพึงพอใจ |      | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------|------------------|
|  | $\bar{X}$   | S.D  |                  |
| 1. ความทันสมัยเป็นปัจจุบันและความครบถ้วนของข้อมูลบนระบบบริการการศึกษา PMIS | 4.06        | 0.81 | มาก              |
| 2. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลระบบบริการการศึกษา PMIS                       | 4.06        | 0.80 | มาก              |
| 3. ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบบริการการศึกษา PMIS                 | 4.14        | 0.75 | มาก              |
| 4. ความง่ายต่อการเข้าระบบ e-Learning                                       | 4.33        | 0.96 | มาก              |
| 5. รูปแบบการใช้งานระบบ e-Learning  | 4.13        | 0.74 |                  |
| รวม  | 4.14        | 0.82 | มาก              |



จากตาราง 4.10 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ความง่ายต่อการเข้าระบบ e-Learning มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ลำดับที่ 2 ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบบริการการศึกษา PMIS มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ลำดับที่ 3 รูปแบบการใช้งานระบบ e-Learning มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ลำดับที่ 4 ความทันสมัยเป็นปัจจุบันและความครบถ้วนของข้อมูลบนระบบบริการการศึกษา PMIS และความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลระบบบริการการศึกษา PMIS มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเงิน

| ด้านการเรียนการเงิน                                 | ความพึงพอใจ |      | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------|------------------|
|   | $\bar{X}$   | S.D  |                  |
| 1. ระบบช่วยสนับสนุนการทำงานการเงินได้ดี             | 4.07        | 0.76 | มาก              |
| 2. ระบบข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ               | 4.09        | 0.72 | มาก              |
| 3. ระบบสามารถช่วยควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามระเบียบ | 4.11        | 0.72 | มาก              |
| รวม   | 4.08        | 0.63 | มาก              |

จากตาราง 4.11 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเงิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ระบบสามารถช่วยควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามระเบียบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ลำดับที่ 2 ระบบข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ลำดับที่ 3 ระบบช่วยสนับสนุนการทำงานการเงินได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ

| ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ                 | ความพึงพอใจ |             | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{X}$   | S.D         |                  |
| 1. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน      | 4.18        | 0.70        | มาก              |
| 2. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว            | 4.18        | 0.71        | มาก              |
| 3. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.16        | 0.73        | มาก              |
| 4. ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร            | 4.20        | 0.71        | มาก              |
| 5. ภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศ            | 4.21        | 0.72        | มาก              |
| <b>รวม</b>                                   | <b>4.18</b> | <b>0.59</b> | <b>มาก</b>       |

จากตาราง 4.12 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศ (ICT) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ในระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ลำดับที่ 2 ด้วยความสุภาพเป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ลำดับที่ 3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน และให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ลำดับที่ 4 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16