



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
เรื่องความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศและการบริการ ICT

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด)

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. สถานภาพ

- 1) ผู้บริหาร  
 2) บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายวิชาการ  
 3) บุคลากรของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน  
 4) นักศึกษาของมหาวิทยาลัย  
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. สังกัดคณะ/สำนัก/หน่วยงาน

- 1) คณะครุศาสตร์  2) คณะเทคโนโลยีการเกษตร  
 3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
 5) คณะวิทยาการจัดการ  6) คณะวิทยาศาสตร์  
 7) สถาบันวิจัยและพัฒนา  
 8) สำนักงานอธิการบดี กอง.....  
 9) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 10) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
 11) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
 12) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ความถี่ในการใช้งาน

- 1) 1-5 ครั้ง/สัปดาห์  2) 6-10 ครั้ง/สัปดาห์  
 3) มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจระบบสารสนเทศ (ICT) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด)

ข้อมูลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศ</b>					
1.1 ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง					
1.2 ข้อมูลสารสนเทศตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
1.3 ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอแต่ละหน้าจอ					
1.4 รายงานต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์					
<b>2. ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ</b>					
2.1 ระบบมีการบริหารจัดการและการประมวลผลที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้					
2.3 ข้อมูลระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
2.4 การเรียกดูข้อมูลของระบบงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					
2.5 สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ					
2.6 ระบบมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้เสมอ					
2.7 ข้อมูลสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน					
2.8 ระบบสารสนเทศมีความสะดวกและง่ายต่อการเรียกใช้งาน					
2.9 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ					
<b>3. ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</b>					
3.1 การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่ายต่อการใช้งาน					
3.2 ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้งานอยู่					
3.3 การเข้าใช้ระบบ เช่น Username Password เพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้ระบบสารสนเทศ					
3.4 ความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่านและงานของท่าน					
<b>4. ด้านงานวิจัย</b>					
4.1 การสืบค้นระบบสารสนเทศงานวิจัยบนระบบ PMIS					
4.2 ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบสารสนเทศงานวิจัย					

ข้อมูลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.3 ความง่ายต่อการเข้าถึงระบบและข้อมูลการวิจัย					
<b>5. ด้านงานการเรียนการสอน</b>					
5.1 ความทันสมัยเป็นปัจจุบันและความครบถ้วนของข้อมูลบนระบบบริการการศึกษา PMIS					
5.2 ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลระบบบริการการศึกษา PMIS					
5.3 ความเหมาะสมของรูปแบบการใช้งานของระบบบริการการศึกษา PMIS					
5.4 ความง่ายต่อการเข้าระบบ e-Learning					
5.5 รูปแบบการใช้งานระบบ e-Learning					
<b>6. ด้านงานการเงิน</b>					
6.1 ระบบช่วยสนับสนุนการทำงานการเงินได้ดี					
6.2 ระบบข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ					
6.3 ระบบสามารถช่วยควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามระเบียบ					
<b>7. ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ</b>					
7.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
7.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
7.3 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
7.4 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
7.5 ภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

ด้านการเรียนการสอน

.....  
.....  
.....

ด้านการวิจัย

.....  
.....  
.....

ด้านการเงิน

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม