

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอข้อสรุปผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. กลุ่มเป้าหมาย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ
 - 8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ รวมทั้งสิ้น 215,379 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (สมประสงค์ เสนารัตน์. 2556 : 54-55) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ที่สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้
ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ที่สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาแปลความหมาย

สรุปผลการวิจัย

การสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบสนองแบบสอบถามเคยรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ร้อยละ 54.90 และไม่เคยรับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ร้อยละ 45.10 เมื่อจำแนกตามข่าวสารการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ ใบปลิว ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 43.20 ไม่เคยทราบข่าวสาร ร้อยละ 4.40 เมื่อจำแนกตามความคาดหวังจากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่คาดหวังเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ร้อยละ 37.80 เมื่อจำแนกการนำความรู้ที่ได้รับไปขยายผลต่อ พบว่า ส่วนใหญ่นำไปประยุกต์เป็นองค์ความรู้ใหม่ ร้อยละ 61.70 เมื่อจำแนกตามความคิดเห็นด้านการพัฒนาและการฝึกอบรมคนในชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าควรพัฒนามาก ร้อยละ 53.10

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า

2.1 จำแนกตามความต้องการในการเข้ารับการพัฒนาและการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการ ร้อยละ 53.90 เมื่อจำแนกตามช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการเข้ารับบริการวิชาการเฉพาะวันอาทิตย์ เวลา 08.00 - 16.30 น. ร้อยละ 30.50 เมื่อจำแนกตามเดือนที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่เดือนมีนาคม - พฤษภาคม ร้อยละ 33.10

2.2 ด้านเนื้อหาในการบริการทางวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) ความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.83$)

2.3 ด้านรูปแบบในการบริการทางวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) การให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.10$)

2.4 ด้านสถานที่ในการบริการทางวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) สถานที่ในการบริการทางวิชาการภายในชุมชน ($\bar{X} = 4.45$)

2.5 ด้านหลักสูตรในการบริการทางวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) การพัฒนาความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.02$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เคยรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และ ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ ใบปลิว ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ ความคาดหวังจากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่วนใหญ่คาดหวังเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และนำไปประยุกต์เป็นองค์ความรู้ใหม่ ส่วนการพัฒนาและการฝึกอบรมคนในชุมชน ควรพัฒนามาก

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า

2.1 การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ความต้องการในการเข้ารับการพัฒนาและการฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการ จำแนกตามช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่วนใหญ่ต้องการเข้ารับบริการวิชาการเฉพาะวันอาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.30 น. ช่วงเดือนที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คือเดือนมีนาคม – พฤษภาคม

2.2 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านเนื้อหาในการบริการทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้และทักษะทางวิชาการ ความรู้และทักษะทางการวิจัย

2.3 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านรูปแบบในการบริการทางวิชาการตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งรูปแบบที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมาก คือการให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง หลักการ แนวทางและรูปแบบการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการ ด้านภูมิปัญญา ความรู้ความสามารถ มหาวิทยาลัยควรจัดการบริการทางวิชาการโดยไม่เน้นที่ผลกำไรเป็นหลัก แต่เน้นการบริการทางวิชาการในสาขาที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

2.4 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านสถานที่ในการบริการทางวิชาการ ตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือสถานที่ในการบริการทางวิชาการภายในชุมชน

2.5 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านหลักสูตรในการบริการทางวิชาการ ตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 5 ลำดับแรก ดังนี้ การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าการพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ การพัฒนาทักษะผู้บริหารเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นเลิศและการประหยัดพลังงาน การสร้างเว็บไซต์ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ/การตรวจเช็คและล้างเครื่องปรับอากาศ

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติเพื่อการสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประสิทธิภาพต่อไปดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมตัดสินใจ ในการจัดการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน เพื่อให้การบริการทางวิชาการบรรลุตามวัตถุประสงค์ตรงตามความต้องการของผู้เข้ารับบริการ
2. มหาวิทยาลัยควรนำผลการวิจัยมาวางแผนเพื่อจัดทำโครงการบริการวิชาการชุมชน
3. ผลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ เป็นเพียงความต้องการรับบริการวิชาการ หรือแนวทางการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเท่านั้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน
2. ควรศึกษากลยุทธ์และแนวทางในการจัดการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น