

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้มีดังต่อไปนี้

- n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
 $S.D.$ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 384 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows (Statistical package for the Social Sciences) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นตอน ๆ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	N=384 จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	142	37.00
หญิง	242	63.00
รวม	384	100.00
อายุ		
21-30 ปี	148	38.50
31-40 ปี	130	33.90
41-50 ปี	76	19.80
51-60 ปี	24	6.20
มากกว่า 60 ปี	6	1.60
รวม	384	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	-	
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	38	9.90
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)/ปวช.	153	39.80
อนุปริญญา/ปวส	47	12.20
ปริญญาตรี	117	30.50
ปริญญาโท	29	7.60
รวม	384	100.00
ตาราง 1 (ต่อ)		
สถานภาพ	N=384 จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	180	46.80
แม่บ้าน	24	6.30
ข้าราชการ	22	5.70
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	78	20.30
ธุรกิจส่วนตัว	10	2.60

เกษตรกร	29	7.60
รับจ้างทั่วไป	28	7.30
อื่น ๆ	13	3.40
รวม	384	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	151	39.30
10,000 – 20,000 บาท	196	51.10
20,001 – 30,000 บาท	32	8.30
มากกว่า 30,000 บาท	5	1.30
รวม	384	100.00

จากตาราง 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าส่วนใหญ่เพศหญิง จำนวน 242 คน (คิดเป็นร้อยละ 63.30) และเป็นเพศชาย จำนวน 142 คน (คิดเป็นร้อยละ 37.00) เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 21-30 ปี จำนวน 148 คน (คิดเป็นร้อยละ 38.50) เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 153 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.80) เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่าส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 180 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.80) รองลงมาเป็นพนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 78 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.30) เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า มีรายได้ 10,000 – 20,000 จำนวน 196 คน (คิดเป็นร้อยละ 51.10)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตาราง 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ความคิดเห็น	N=384 จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคยได้รับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
เคย	211	54.90
ไม่เคย	173	45.10
รวม	384	100.00
ทราบข่าวสารการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
สื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์	166	43.20
เพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ	19	4.90
หนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด	22	5.70

อินเทอร์เน็ต	135	35.30
ไม่เคยทราบข่าวสาร	17	4.40
วิทยุ	25	6.50
รวม	384	100.00
สิ่งที่คาดหวังจากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
เพิ่มพูนความรู้/ประสบการณ์	145	37.80
ช่วยเพิ่มผลผลิต/เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย	80	20.80
เพิ่มพูนความรู้และทักษะทางการวิจัย	36	9.40
เพิ่มพูนความรู้และทักษะทางวิชาการ	51	13.30
มีแนวทางสร้างอาชีพเสริม/อาชีพใหม่	42	10.90
แก้ไขปัญหส่วนตัว/ท้องถิ่น/ชุมชน	16	4.20
อื่นๆ	14	3.60
รวม	384	100.00
ตาราง 2 (ต่อ)		
ความคิดเห็น	N=384 จำนวน(คน)	ร้อยละ
นำความรู้ที่ได้ไปขยายผลต่อในด้านใด		
ประยุกต์เป็นองค์ความรู้ใหม่	237	61.70
เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้/เผยแพร่ต่อ	75	19.60
ให้คำปรึกษา/ให้บริการ	52	13.50
อื่น ๆ	20	5.20
รวม	384	100.00
ควรมีการพัฒนาและการฝึกอบรมคนในชุมชนหรือไม่		
ควรพัฒนามาก	204	53.10
ควรพัฒนา	180	46.90
รวม	384	100.00

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเคยรับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 211 คน (คิดเป็นร้อยละ 54.90) และไม่เคยรับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 173 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.10) เมื่อจำแนกตามความต้องการได้รับข่าวสารการให้บริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์พบว่า ส่วนใหญ่

ได้รับข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/บ้านโฆษณาประชาสัมพันธ์ จำนวน 166 คน (คิดเป็นร้อยละ 43.20) เมื่อจำแนกตามสิ่งที่คาดหวังจากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการพบว่า ส่วนใหญ่คาดหวังเพิ่มพูนความรู้/ประสบการณ์ จำนวน 145 คน (คิดเป็นร้อยละ 37.80) รองลงมาคาดหวังช่วยเพิ่มผลผลิต/เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย จำนวน 80 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.80) เมื่อจำแนกตามการนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลต่อ พบว่า ส่วนใหญ่เพื่อประยุกต์เป็นองค์ความรู้ใหม่ จำนวน 237 คน (คิดเป็นร้อยละ 61.70) รองลงมาเพื่อเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้/เผยแพร่ต่อ จำนวน 75 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.60) เมื่อจำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการพัฒนาและการฝึกอบรมคนในชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าควรพัฒนามาก จำนวน 204 คน (คิดเป็นร้อยละ 53.10) รองลงมาเห็นว่าควรพัฒนา จำนวน 180 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.90)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตาราง 3 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (n=384)

ความต้องการ	N=384 จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต้องการเข้ารับการพัฒนาและการฝึกอบรม		
ต้องการมาก	177	46.10
ต้องการ	207	53.90
รวม	384	100.00
ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00-16.30 น.	75	19.50
วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น.	84	21.90
เฉพาะวันเสาร์ เวลา 08.00 – 16.30 น.	50	13.00
เฉพาะวันอาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.30 น.	117	30.50
อื่นๆ	58	15.10
รวม	384	100.00
เดือนที่ต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์		
มีนาคม – พฤษภาคม	127	33.10
มิถุนายน – สิงหาคม	46	12.00
กันยายน – พฤศจิกายน	88	22.90
ธันวาคม – กุมภาพันธ์	62	16.10
อื่น ๆ	61	15.90
รวม	384	100.00

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เมื่อจำแนกตามความต้องการในการเข้ารับการพัฒนาและการฝึกอบรม พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการ จำนวน 207 คน (คิดเป็นร้อยละ 53.90) รองลงมาต้องการมาก จำนวน 177 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.10) เมื่อจำแนกตามช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการเข้ารับบริการทางวิชาการเฉพาะวันอาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น. จำนวน 117 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.50) รองลงมาต้องการเข้ารับบริการทางวิชาการ วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น. จำนวน 84 คน (คิดเป็นร้อยละ 21.90) เมื่อจำแนกตามเดือนที่ต้องการรับบริการทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ส่วนใหญ่เดือนมีนาคม-พฤษภาคม จำนวน 127 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.10) รองลงมาต้องการรับบริการทางวิชาการเดือนกันยายน-พฤศจิกายน จำนวน 88 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.90)

ตาราง 4 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ด้านเนื้อหาในการรับบริการทางวิชาการ (n=384)

เนื้อหาในการรับบริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความรู้และทักษะทางวิชาการ	3.80	1.060	มาก
ความรู้และทักษะทางการวิจัย	3.71	1.045	มาก
ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ	3.69	1.089	มาก
ความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	1.009	มาก
รวม	3.81	0.955	มาก

จากตาราง 4 พบว่า มีผู้ที่ต้องการรับบริการทางวิชาการด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่าหัวข้อที่มีผู้ต้องการรับบริการในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาความรู้และทักษะทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.80$) และความรู้และทักษะทางการวิจัย ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ด้านรูปแบบในการบริการทางวิชาการ (n=384)

รูปแบบในการบริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การฝึกอบรม สัมนาหลักสูตรระยะยาว (มากกว่า 5 วัน)	3.40	1.070	ปานกลาง
การฝึกอบรม สัมนาหลักสูตรระยะสั้น (ไม่เกิน 5 วัน)	3.56	0.951	มาก
การฝึกอบรม สัมนาหลักสูตรระยะเร่งรัด (ไม่เกิน 3 วัน)	3.86	1.012	มาก
การให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการศึกษา	4.10	0.804	มาก
รวม	3.76	0.784	มาก

จากตาราง 5 พบว่า มีผู้ที่ต้องการรับบริการทางวิชาการด้านรูปแบบในการบริการทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า การให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยมากกว่าหัวข้ออื่น ๆ ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาการฝึกอบรม สัมนาหลักสูตรระยะเร่งรัด(ไม่เกิน 3 วัน) ($\bar{X} = 3.86$)

ตาราง 6 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ด้านสถานที่ในการบริการทางวิชาการ (n=384)

สถานที่ในการบริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ภายในชุมชน	4.45	4.050	มาก
สถานที่ราชการที่ใกล้กับชุมชน	4.06	0.828	มาก
ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	4.05	0.856	มาก
โรงแรมหรือห้องประชุมสัมมนาที่ใกล้กับชุมชน	3.36	1.051	ปานกลาง
ตามที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้	3.86	0.885	มาก
รวม	4.15	2.076	มาก

จากตาราง 6 พบว่า สถานที่ในการบริการทางวิชาการ ตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า ภายในชุมชนมีค่าเฉลี่ยมากกว่าหัวข้ออื่น ๆ ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาสถานที่ราชการที่ใกล้กับชุมชน ($\bar{X} = 4.06$)

ตาราง 7 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์หลักสูตรในการบริการทางวิชาการ (n=384)

หลักสูตรในการบริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การใช้คอมพิวเตอร์เครือข่าย (Internet)	3.79	0.925	มาก
การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	3.87	0.904	มาก
การใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3.86	0.847	มาก
การสร้างเว็บไซต์	3.91	0.962	มาก
การพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ	3.94	0.948	มาก
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	3.91	0.964	มาก
การใช้ระบบสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	3.84	0.984	มาก
การซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ/การตรวจเช็ค และล้างเครื่องปรับอากาศ	3.88	1.030	มาก
การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้า	4.01	0.992	มาก
การพัฒนาทักษะผู้บริหารเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	3.92	1.032	มาก
การจัดการธุรกิจขนาดย่อม	3.86	0.983	มาก
ทักษะการเป็นหัวหน้าที่ดี	3.84	0.984	มาก
การพัฒนาความเป็นผู้นำ	4.01	0.991	มาก
การประหยัดพลังงาน	3.92	1.033	มาก
การออกแบบบรรจุภัณฑ์	3.86	0.984	มาก
รวม	3.82	0.879	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อหลักสูตรในการบริการทางวิชาการ ตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นหลักสูตรพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 5 ลำดับแรก ดังนี้ การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าการพัฒนาความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.01$) การพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.94$) การพัฒนาทักษะผู้บริหารเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นเลิศและการประหยัดพลังงาน ($\bar{X} = 3.93$) การสร้างเว็บไซต์ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ($\bar{X} = 3.91$) การซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ/การตรวจเช็คและล้างเครื่องปรับอากาศ ($\bar{X} = 3.88$)