

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรภายนอกต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตจังหวัดบุรีรัมย์
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประชาชนในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (สมประสงค์ เสนารัตน์. 2556 : 54-55) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการรับบริการวิชาการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
 - 3.2.1 ด้านเนื้อหา
 - 3.2.2 ด้านรูปแบบ
 - 3.2.3 ด้านสถานที่ในการให้บริการวิชาการ
 - 3.2.4 ด้านหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ที่สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มากที่สุด

- 4 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
มาก
- 3 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
น้อย
- 1 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการสำรวจความต้องการรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 โดยหาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและรายข้อแล้วนำไปเปรียบเทียบกับคะแนนที่กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)
 - ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ น้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.01 – 1.50 หมายถึง ความต้องการเพื่อรับบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ (Percentage) ซึ่งใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
เมื่อ	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้เป็นร้อยละ
เมื่อ	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{x}	แทน	ตัวกลางเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย
เมื่อ	$\sum x$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
เมื่อ	N	แทน	จำนวนคนทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

$$S.D. = \frac{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เมื่อ	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมคะแนนแต่ละข้อยกกำลังสอง
เมื่อ	$(\sum x)^2$	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
เมื่อ	N	แทน	จำนวนสมาชิกในกลุ่มนั้น
	X	แทน	ค่าคะแนนแต่ละตัว